

# APLICAÇÃO DE BUSINESS INTELLIGENCE NA GESTÃO COMERCIAL DO SAMAE JUSSARA/PR.

Autores:

Alexandre Arruda Atalla

Bruno Ken Marchezepe

Mário Augusto Bággio

Márcio Donizete de Barros Junior

Matheus Simitan Barros

## Introdução

É comum que as Autarquias tenham dificuldades em gerenciar a enorme quantidade de dados/informações que circulam no fluxo comercial, de forma que seja possível organizá-las e torná-las uma fonte de conhecimento, permitindo gerenciamento efetivo da receita.

Através de uma plataforma de BI é fácil gerar dados e informações sobre os processos, facilitando a tomada de decisão em todos os níveis.



## Objetivo

Desenvolvimento de uma plataforma de BI para a análise de dados comerciais e apoio na tomada de decisões pelos gestores comerciais do SAMAE, facilitando o acesso a informações relevantes para o negócio.

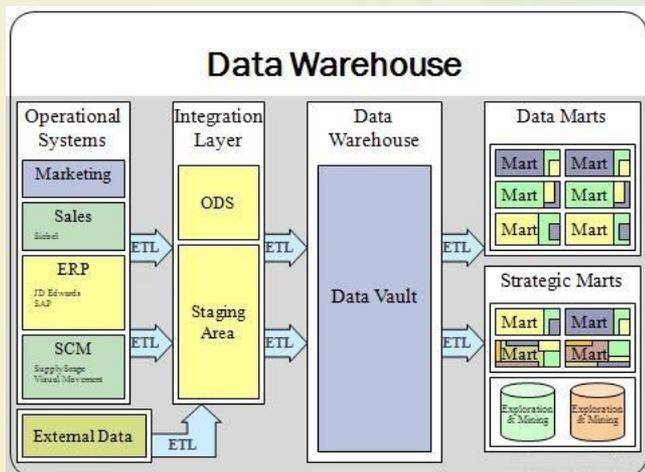


## Material e métodos

- Consumo de dados diretamente de extrações realizadas em banco de dados do SAMAE JUSSARA/PR.
- Tratamento de dados visando substituir filtros e expurgos realizados manualmente pelos analistas em seus relatórios.
- Criação de relatórios sob aprovação do cliente, mediante a pesquisa de usabilidade e experiência do usuário.

## Sistema de Faturamento - SAMAE

Módulos, onde os dados foram buscados, e exportados para plataforma de BI.



	água, para utilização deste departamento no gerenciamento, controle, baixa, de faturas de água, bem como no atendimento aos usuários da rede de distribuição de água do município.	
3	Módulo sistema de coleta de leituras	SINOP
4	Sistema de baixas (pagamentos), débitos em conta corrente e baixas manuais;	SINOP
5	Sistema de cálculo da planilha de composição dos custos de produção do metro cúbico de água tratada	SINOP
6	Sistema de lançamentos das análises de água, integrados as faturas de água	SINOP
7	Sistema de emissão e controle e baixa das ordens de serviço, da rede de distribuição de água	SINOP
8	Sistema de atendimento de balcão	SINOP
9	Módulo sistema de baixa de arrecadação nos agentes arrecadadores	SINOP
10	Módulo sistema de contabilidade, contemplando orçamento, execução contábil, balanço e prestação de contas ao tribunal de contas do estado do Paraná;	SINOP
11	Módulo sistema de controle de Licitações, prevendo a exportação para o tribunal de contas	SINOP
12	Módulo sistema de controle de materiais (almojarifado), gerenciamento das baixas, entrada e devoluções de estoque, controle do ponto de re-suprimento de estoque	SINOP
13	Módulo sistema de controle das compras através de PBS, Cotações de Preço e Ordens de Compra, possibilitando o empenho na contabilidade através das Ordens de Compra emitidas;	SINOP
14	Módulo sistema de controle de saldos contratuais para empenhos, com exportação dos dados para o tribunal de	SINOP



## Conclusões

- Projeto aprovado pela SAMAE JUSSARA/PR, a ser replicado a outros processos/Sistemas correlatos.
- Produto inovador, pois permite a criação de Relatórios Gerenciais (Dashboards), à parte dos Sistemas Comerciais, normalmente complexos, e sem muitos recursos de análise e síntese.
- Gestão descomplicada dos dados do sistema comercial do SAMAE, favorecendo a gestão da receita e da eficiência comercial, mantendo-a sob absoluto controle.

## Referências

- Conhecendo o Business Intelligence (BI), Uma Ferramenta de Auxílio à Tomada de Decisão, Ricardo Adriano Antonelli, UTFPR, 2009,  
<http://revistas.utfpr.edu.br/pb/index.php/CAP/article/viewFile/933/544>
- Data Warehouse no Apoio à Tomada de Decisões, Janaína Schwarrock,  
[http://www.ceavi.udesc.br/arquivos/id\\_submenu/387/janaina\\_schwarzrock.pdf](http://www.ceavi.udesc.br/arquivos/id_submenu/387/janaina_schwarzrock.pdf)

## Agradecimentos

Agradecimentos a todos os envolvidos no projeto do SAMAE JUSSARA/PR, que batalharam para que o projeto acontecesse, e pudesse mudar a forma como a gestão de perdas aparentes e da receita é realizada na Autarquia. Especiais agradecimentos ao incansável Valter Bossa, sempre disposto a apostar em inovações, rumo à TD – Transformação Digital do SAMAE.

**OBRIGADO!**

Mário Baggio

Email: [mario.baggio@waterdb.com.br](mailto:mario.baggio@waterdb.com.br)

Telefone: +55 41 9 9652-1428