

sanys

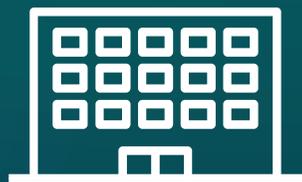
it Jtech



# O QUE É O **SANSYS**?

O SOFTWARE DE GESTÃO COMERCIAL E OPERACIONAL DE SANEAMENTO SANSYS, É UMA SOLUÇÃO MODERNA DESENHADA POR ESPECIALISTAS DE SANEAMENTO UTILIZANDO TECNOLOGIA DE PONTA

# SANSYS PARA...



**EMPRESAS**



**DEPARTAMENTOS  
MUNICIPAIS**



**AUTARQUIAS**

**QUE BUSCAM CONTROLAR COM AGILIDADE E QUALIDADE SUAS  
ATIVIDADES OPERACIONAIS E GERENCIAIS E IMPLANTAR PROCESSOS E  
FERRAMENTAS QUE POSSIBILITEM EXTRAIR, CONCENTRAR, ORGANIZAR E  
APRESENTAR INFORMAÇÕES DE TODAS AS ÁREAS DA EMPRESA, EM  
TEMPO REAL, GARANTINDO O TOTAL GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO.**

# SANSYS EM NÚMEROS



**1.500.000**

**LIGAÇÕES** GERENCIADAS



**700**

**FUNCIONALIDADES**  
E RECURSOS DISPONÍVEIS



**16**

**MÓDULOS** DO SISTEMA



**+122** milhões  
por mês

**FATURAMENTO** GERENCIADO



**3.000**

**USUÁRIOS** ATIVOS



**5**

**CLIENTES** ESPALHADOS  
EM **5 REGIÕES** DO PAÍS

# MÓDULOS **SANSYS**

# MÓDULOS **SANSYS**



SANSYS  
**ADMINISTRAÇÃO**



SANSYS  
**ARRECADAÇÃO**



SANSYS  
**ATENDIMENTO**



SANSYS  
**CADASTRO**



SANSYS  
**COBRANÇA**



SANSYS  
**CONTABILIDADE**



SANSYS  
**CTI**



SANSYS  
**FATURAMENTO**



SANSYS  
**GERENCIAL**



SANSYS  
**LABORATÓRIO**



SANSYS  
**MEDIÇÃO**



SANSYS  
**OPERACIONAL**



SANSYS  
**TÉCNICO**



SANSYS  
**AUTOATENDIMENTO**



SANSYS  
**GIS**



SANSYS  
**GESTÃO DE FILA**



# SANSYS ATENDIMENTO



**ACESSO RÁPIDO A TODOS OS RECURSOS  
A PARTIR DE UMA ÚNICA TELA**



**INTEGRAÇÃO (NATIVA) COM CENTRAIS  
TELEFÔNICAS E ESTRUTURAS DE CALL CENTER**



**AUTO-ATENDIMENTO ATRAVÉS DE MÚLTIPLOS  
CANAIS: PORTAL WEB, APP MOBILE E  
TOTENS DE ATENDIMENTO**



**POSSIBILIDADE DE ELABORAÇÃO DE  
CAMPANHAS DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO**



**REGISTRO DE ATENDIMENTO COM PROTOCOLO  
DE ACOMPANHAMENTO, PODENDO SER  
ENCAMINHADO VIA EMAIL OU SMS**



**CONTROLE DE SENHAS E ORDEM DE  
PRIORIDADE, ATRAVÉS DO GESTOR DE FILAS**



**DIVERSOS RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS PARA  
CONTROLE E MONITORAMENTO DO DESEMPENHO  
DA EQUIPE DE ATENDIMENTO**



# SANSYS ATENDIMENTO

ORIGEM DO ATENDIMENTO





SANSYS  
**FATURAMENTO**



SANSYS  
**MEDIÇÃO**



**FLEXIBILIDADE DE PARAMETRIZAÇÃO  
PARA REGRAS DE CÁLCULO DE FATURAMENTO  
E COBRANÇA**



**INTEGRAÇÃO TOTAL COM A NOVA CONTABILIDADE,  
ALINHADO COM O PLANO DE CONTAS DA EMPRESA**



**SEGURANÇA E EFICÁCIA NO CÁLCULO  
DA COBRANÇA DE ÁGUA**



**LEITURA E EMISSÃO SIMULTÂNEA DE FATURA**



**RECURSOS AVANÇADOS PARA MONITORAMENTO  
DE ROTA DE LEITURA COM BASE NO GOOGLE MAPS**



**TOTALMENTE INTEGRADO AOS DISPOSITIVOS  
MÓVEIS PARA LEITURA E EMISSÃO DE FATURAS  
(IOS E ANDROID)**



**MONITORAMENTO EM TEMPO REAL DA  
PRODUTIVIDADE DOS LEITURISTAS EM CAMPO,  
COM VISUALIZAÇÃO EM MAPA E ANÁLISE DE  
POSSÍVEIS DESVIOS DE ROTA**



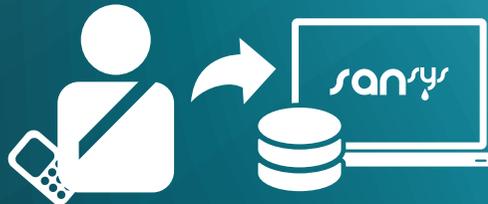
**RELATÓRIOS GERENCIAIS DAS EQUIPES DE LEITURA**



**SANSYS  
FATURAMENTO**



**SANSYS  
MEDIÇÃO**



**CRÍTICA DE LEITURA  
CASO ENCONTRE  
INCONSISTÊNCIA  
RETORNA PARA O  
LEITURISTA**





# SANSYS ARRECADÇÃO



**INTEGRAÇÃO TOTAL COM OS MÓDULOS DE FATURAMENTO E CONTABILIDADE, ORIENTADOS AO PLANO DE CONTAS DA EMPRESA.**



**GESTÃO AUTOMÁTICA DE SITUAÇÕES DE EXCESSÃO**

(PAGAMENTO DUPLICIDADE, PAGAMENTO A MAIOR, A MENOR, PAGAMENTO NÃO IDENTIFICADO E ETC.)



**RELATÓRIOS GERENCIAIS DE REGISTRO DE PAGAMENTOS**



**GESTÃO DE RECEBIMENTO DE DOCUMENTOS DE COBRANÇA, PADRÃO FEBRABAN E CORRESPONDENTES BANCÁRIOS**



**RECURSOS DE FRENTE DE CAIXA, INTEGRADO AO SITEF, POSSIBILITANDO O RECEBIMENTO DE FATURAS PELO PRÓPRIO SETOR DE ATENDIMENTO, ATRAVÉS DE CARTÕES DE DÉBITO E CRÉDITO**



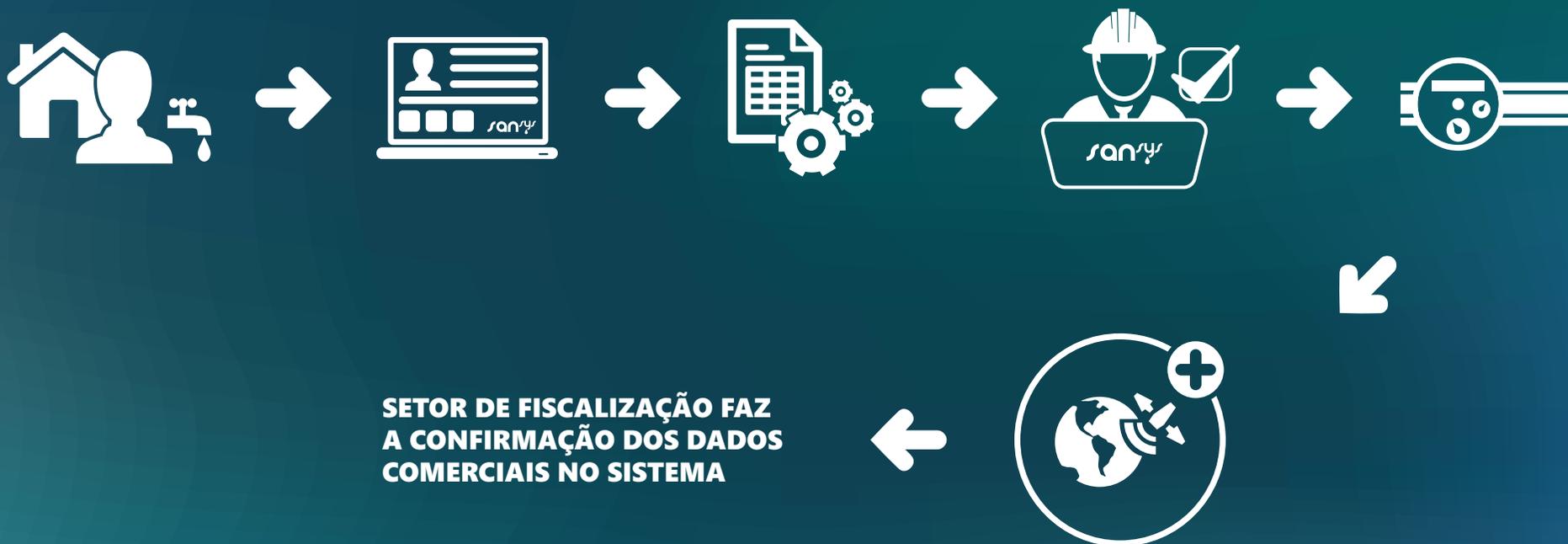
**TOTALMENTE INTEGRADO AS PROCESSOS DE CORTE E RELIGAÇÃO**



**RECEBIMENTO E PROCESSAMENTO AUTOMÁTICO DE ARQUIVOS BANCÁRIOS, INTEGRADOS COM O EDI**



# SANSYS CADASTRO





SANSYS  
**COBRANÇA**



**GESTÃO DO FLUXO DE CORTE, DESDE O ENVIO DO AVISO DE DÉBITO ATÉ A GERAÇÃO DA ORDEM DE CORTE, COM A POSSIBILIDADE DE EVOLUÇÃO POR NÍVEIS**



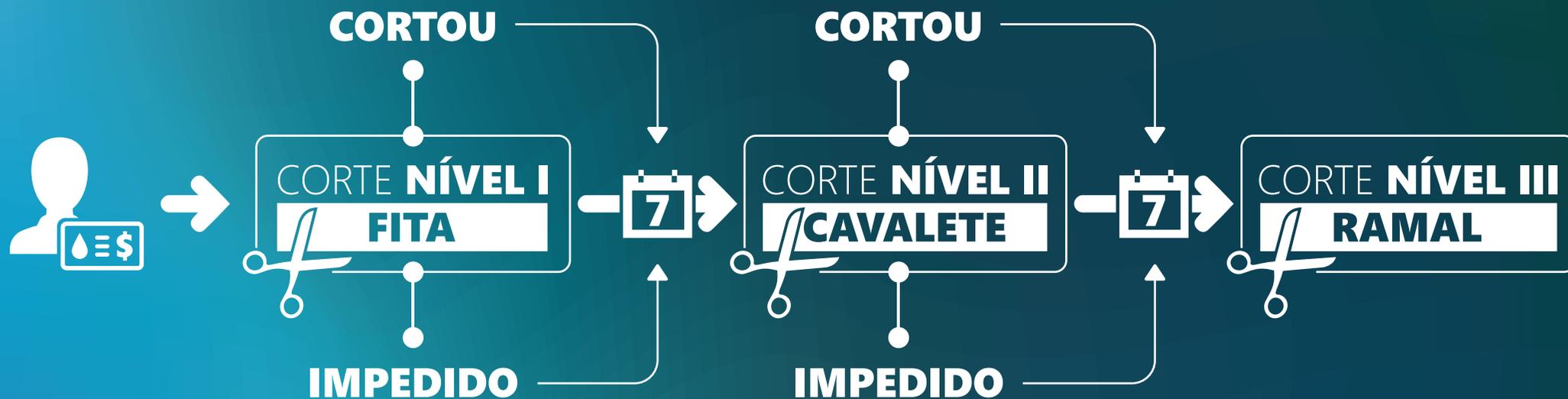
**DÍVIDA ATIVA: ATENDE TODAS AS EXIGÊNCIAS LEGAIS PARA A INSCRIÇÃO, E EXECUÇÃO LEGAL DA DÍVIDA, PODENDO ADMINISTRAR TODO O FLUXO**



**RECURSO DE NEGATIVAÇÃO AUTOMÁTICA DE CLIENTES, ATRAVÉS DE INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DO SPC/SERASA**



SANSYS  
COBRANÇA



CLIENTE QUITA OS DÉBITOS  
PROCESSO É INTERROMPIDO



ORDEM DE SERVIÇO  
DE RELIGAÇÃO



# SANSYS OPERACIONAL



**GESTÃO TOTAL DOS PRAZOS DE EXECUÇÃO,  
COM POSSIBILIDADE DE PRIORIZAÇÃO**



**ANALISE AUTOMÁTICA DOS DESVIOS DO  
SERVIÇOS PLANEJADOS X RELATADO PELA  
EQUIPE X DE FATO REALIZADOS**



**CONTROLE TOTAL DE CUSTOS, DESLOCAMENTO  
E MATERIAIS**



**CCO (CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL)**



**MONITORAMENTO DA EQUIPE EM TEMPO REAL,  
ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO DO GOOGLE MAPAS**



**INTEGRAÇÃO TOTAL COM O MÓDULO DE  
ATENDIMENTO – DOS SERVIÇOS SOLICITADOS**



**MÓDULO OPERACIONAL MOBILE, PARA  
ENCAMINHAR DEMANDAS PARA EQUIPE  
EM CAMPO - iOS e Android**



# SANSYS OPERACIONAL

## ORDEM DE SERVIÇO MOBILE

ORIGEM DO ATENDIMENTO



CALL CENTER



BALCÃO



AUTO-ATENDIMENTO



REGISTRO DA SOLICITAÇÃO EM ORDEM DE SERVIÇO



CONTROLE DE PRAZOS E PRIORIDADES



CCO

CENTRAL DE CONTROLE OPERACIONAL  
MONITORAMENTO ONLINE  
DAS EQUIPES DE SERVIÇO





# SANSYS GIS - Sistema de Informações Geográficas



**GESTÃO COMPLETA DOS ELEMENTOS DE SUA REDE DE ÁGUA E ESGOTO**



**PERMITE EFETUAR A COMPARAÇÃO DOS VOLUMES MACRO E MICRO MEDIDOS**



**TOTALMENTE INTEGRADO COM O SANSYS**



**PERMITE EFETUAR O CADASTRO TÉCNICO, A PARTIR DE ARQUIVOS DO AUTO-CAD, NO GIS**



**ATRAVÉS DO RECURSO DE GEO-REFERENCIAMENTO, É POSSÍVEL MAPEAR TODAS AS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO**



**CRIAÇÃO AUTOMÁTICA DA REPRESENTAÇÃO DA LIGAÇÃO NO MAPA**



**INTEGRAÇÃO DO CADASTRO TÉCNICO COM O CADASTRO COMERCIAL, PERMITINDO A ATUALIZAÇÃO E GERAÇÃO DE MAPAS TEMÁTICOS, TAIS COMO: VISUALIZAÇÃO LIGAÇÕES CORTADAS, OCORRÊNCIAS DE NÃO LEITURA, HIDRÔMETRO DANIFICADO, ETC**



**ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO TÉCNICO ESPACIAL, PELO SETOR DE ATENDIMENTO (CROQUI E LAYER)**



**ENVIO AUTOMÁTICO PARA O MOBILE DO CROQUI DA LIGAÇÃO**



**INTEGRAÇÃO COM EPANET**



**FERRAMENTAS COMPARATIVAS DE MACRO E MICRO MEDIÇÃO, CLIENTES INADIMPLENTES, CONSUMO ABAIXO E ACIMA DA MÉDIA**



SANSYS  
**LABORATÓRIO**



**CONTROLE DA QUALIDADE DE ÁGUA, TANTO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO,  
COMO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO**



**O MÓDULO ESTÁ TOTALMENTE ALINHADO, COM A PORTARIA 2914/2011  
E DECRETO 5440/2005, GERANDO TODOS OS DOCUMENTOS PREVISTOS  
PELA VIGILÂNCIA SANITÁRIA**



**GERAÇÃO E ENVIO AUTOMÁTICO DAS INFORMAÇÕES REFERENTES A  
PORTABILIDADE DA ÁGUA PARA FATURA DE TODOS OS CONSUMIDORES,  
LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO A SUA ÁREA DE ABASTECIMENTO**



## SANSYS CONTABILIDADE



**DESENVOLVIDO PARA GERENCIAR COM EFICIÊNCIA TODOS OS PROCEDIMENTOS REFERENTES A CONTABILIZAÇÃO DOS EVENTOS DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO, COM INFORMAÇÕES INTEGRADAS AUTOMATICAMENTE, PROPORCIONA UMA GESTÃO UNIFICADA DO PLANEJAMENTO E DA EXECUÇÃO CONTÁBIL-FINANCEIRA**



**SANSYS DISPONIBILIZA UM CONJUNTO DE FUNCIONALIDADES, QUE POSSIBILITA REALIZAR DE FORMA AUTOMÁTICA OS LANÇAMENTOS CONTÁBEIS DE ACORDO COM A ESTRUTURA DO PLANO DE CONTAS DEFINIDO PELA EMPRESA**



**ESSAS FUNCIONALIDADES, VISAM GARANTIR QUE A CONTABILIDADE ESTEJA TOTALMENTE INTEGRADO AOS MÓDULOS DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO E DE FORMA INTEGRADA REALIZAR OS RESPECTIVOS LANÇAMENTOS CONTÁBEIS**



# SANSYS CONTABILIDADE

## PROCESSOS SANSYS



OPERAÇÃO DE FATURAMENTO OU ARRECADAÇÃO É REALIZADA



SISTEMA IDENTIFICA O LANÇAMENTO CONTÁBIL DEFINIDO PARA A TRANSAÇÃO



O SISTEMA GERA O LANÇAMENTO CONTÁBIL (CRÉDITO E DÉBITO)



SISTEMA IDENTIFICA O LANÇAMENTO CONTÁBIL DEFINIDO PARA A TRANSAÇÃO



IMPORTAR ARQUIVOS LANÇAMENTOS CONTÁBEIS GERADOS



CONSOLIDAR LANÇAMENTOS CONTÁBEIS NO PLANO DE CONTAS GLOBAL DA EMPRESA



## SANSYS GERENCIAL



**CONSOLIDA AS INFORMAÇÕES DE TODOS OS MÓDULOS DO SISTEMA, ONDE TODAS ESSAS INFORMAÇÕES SÃO DISPOSTAS A PARTIR DE UMA PERSPECTIVA GERENCIAL ATRAVÉS FERRAMENTAS DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE), INDICADORES GERENCIAIS, DASHBOARDS E RELATÓRIOS GERENCIAIS, CONSOLIDANDO-SE COMO UM CONJUNTO DE FERRAMENTAS INDISPENSÁVEIS PARA AUXILIAR A TOMADA DE DECISÃO DE QUALQUER GESTOR**



**DISPONIBILIZA FERRAMENTA DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE), ONDE TODAS AS INFORMAÇÕES SÃO DISPOSTAS A PARTIR DE UMA PERSPECTIVA GERENCIAL ATRAVÉS DE CUBOS GERENCIAIS GRÁFICOS QUE PODEM SER DEFINIDOS E GERADOS DE FORMA AUTOMÁTICA PELOS USUÁRIOS**



**DISPONIBILIZA UM CONJUNTO DE DASHBOARDS COM GRÁFICOS INTERATIVOS, SUMARIZAM E CONSOLIDAM UM CONJUNTO COMPLEXO DE INFORMAÇÕES, FORNECENDO UM RESUMO INTERATIVO DO SEU NEGÓCIO, ATUANDO COMO UMA APLICAÇÃO ANALÍTICA QUE PERMITEM O MONITORAMENTO E FACILITAM A COMPREENSÃO**



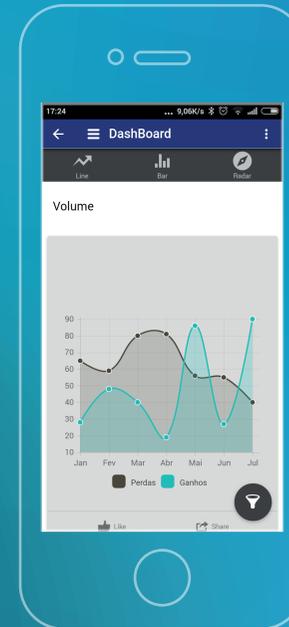
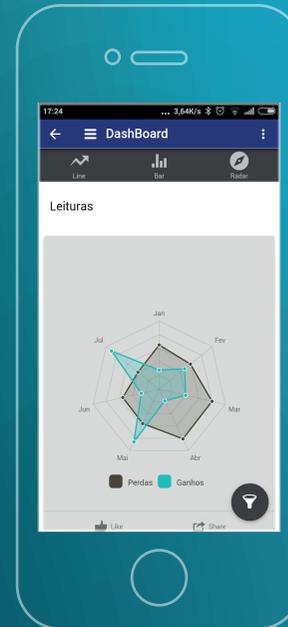
**DISPONIBILIZA UMA FERRAMENTA COMPLETA PARA A GESTÃO DE INDICADORES, POSSIBILITANDO AOS NOSSOS CLIENTES A CONSTRUÇÃO DE MÚLTIPLOS INDICADORES COMPOSTOS POR DIFERENTES PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, POSSIBILITANDO A GERAÇÃO AUTOMÁTICA DOS INDICADORES DO SNIS BEM COMO, INDICADORES PERSONALIZADOS DEFINIDOS DE ACORDO COM O SEU PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**



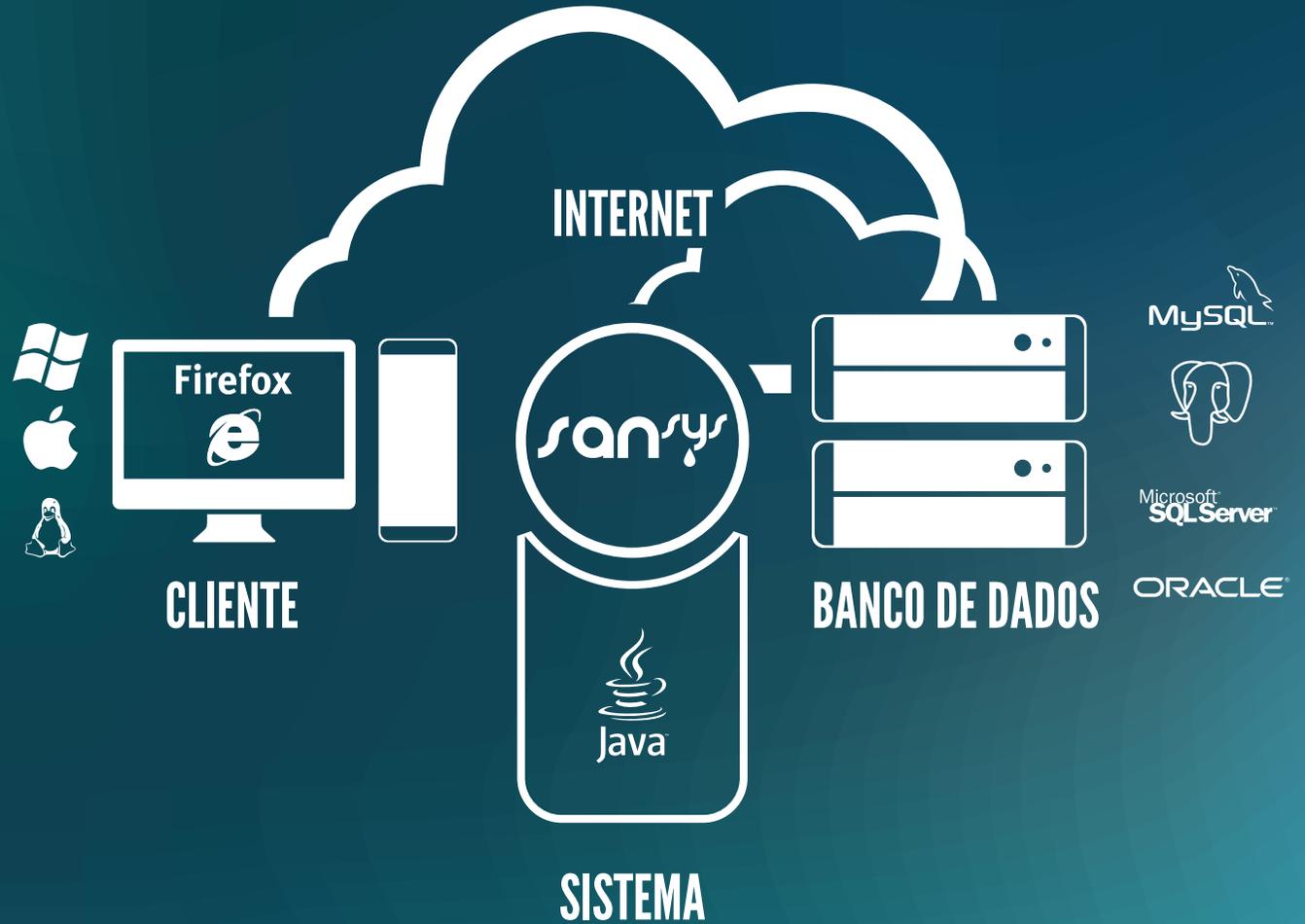
# SANSYS ANALYTICS MOBILE



- FATURAMENTO
- ARRECAÇÃO
- INDICADORES DE PRODUTIVIDADE
- QUALIDADE DA LEITURA
- EXECUÇÃO DE SERVIÇOS
- INDICADORES SNIS
- INDICADORES DEFINIDOS PELA AGÊNCIA REGULADORA
- OUTROS INDICADORES



INFRAESTRUTURA





# SANSYS SUPORTE, TREINAMENTO & IMPLANTAÇÃO



**CONSULTORIA &  
METODOLOGIA  
DE IMPLANTAÇÃO**



**AMBIENTE DE  
TREINAMENTO  
A DISTÂNCIA - EAD**



**SUPORTE TÉCNICO  
EM MÚLTIPLOS CANAIS  
E-MAIL, CHAT E APP**

# SANSYS

## **AGENDE UMA VISITA**

E-MAIL

**comercial@jtech.com.br**

FONES

**(19) 99851 4927**

**(48) 3381 0909**

**(48) 3381 0912**



[www.sansys.info](http://www.sansys.info)



[www.jtech.com.br](http://www.jtech.com.br)