

Normas ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 e sua aplicação na Gestão da qualidade em laboratórios



Paulo Henrique Muller Sary

Diretor Técnico – Grupo SaaS

Florianópolis, 26 de agosto de 2015.



Consultoria

- Adequação às normas
- Validação de Métodos
- Documentação
- Cálculos de Incerteza
- Qualidade
- Treinamentos
- Auditoria



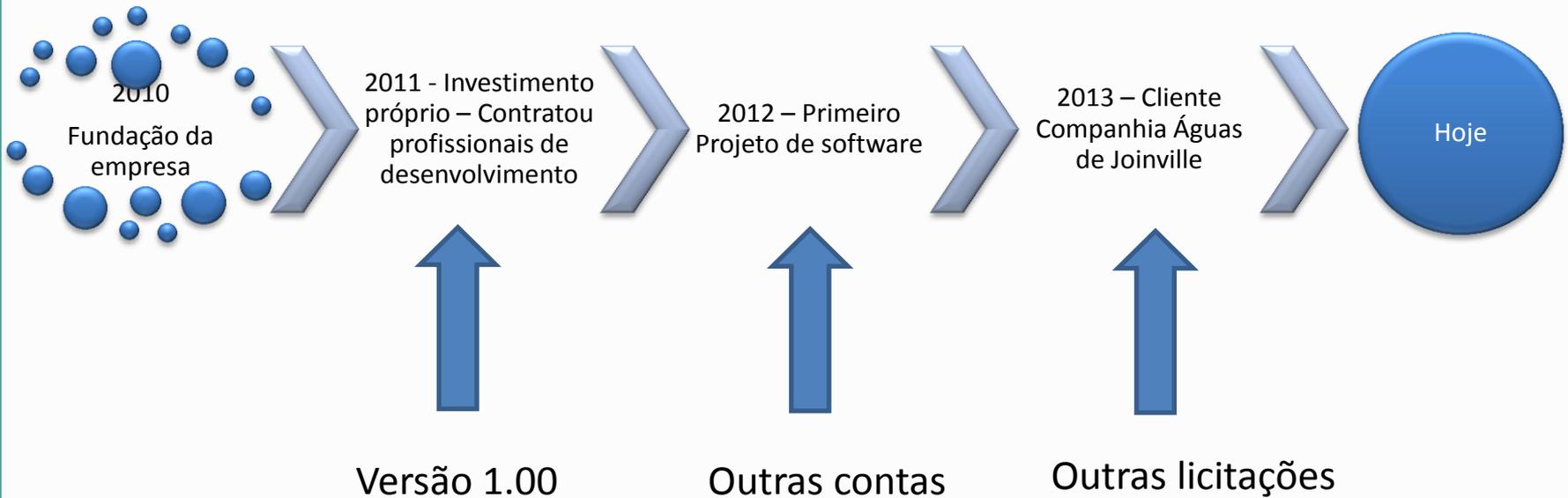
Tecnologia

- Software de Gestão de Laboratórios Ambientais



PD&I

- Novas tecnologias
- Novos Produtos



- Especifica os requisitos gerais para a competência em realizar ensaios, incluindo amostragem. Cobre ensaios realizados utilizando métodos normalizados e validados. É aplicável a todos os laboratórios, independentemente do número de pessoas ou da extensão do escopo das atividades de ensaio e de calibração.

ISO 17025



- Atestação realizada por terceira parte relativa a um organismo de avaliação da conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade.

ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005



- *Organismos de Certificação*
- *Organismos de Inspeção*
- *Laboratórios de Calibração e de Ensaio*
 - *ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 para calibração e ensaio*
 - *ABNT NBR NM ISO 15.189/2008 para análises clínicas*
- *Produtores de Materiais de Referência*
 - *ISO Guia 34 + NBR ISO/IEC 17025*
- *Provedores de Ensaios de Proficiência*
 - *ILAG G13, posteriormente ISO 17043*



- *Aumento da confiança dos resultados e do sistema de gerenciamento*
- *Evidência da competência técnica*
- *Reconhecimento e aceitação internacional dos relatórios e certificados*
 - International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC,
 - International Accreditation Forum - IAF,
 - Interamerican Accreditation Cooperation – IAAC.
- *Eliminação de auditorias múltiplas*
- *Aprimoramento das práticas laboratoriais (capacitações)*
- *Divulgação dos serviços*

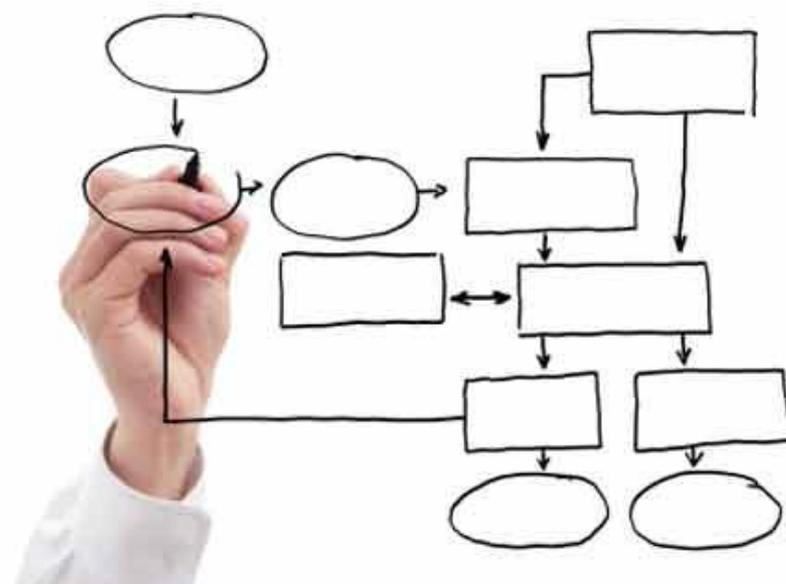


- **1º Passo**: Definição do Escopo a ser acreditado.
- **2º Passo**: Estruturar um Sistema de Gestão da Qualidade
- **3º Passo**: Definir política e procedimentos
- **4º Passo** : Treinamento & auditorias
- **5º Passo**: Entrada com o pedido de credenciamento
- **6º Passo**: Auditoria de Verificação & de Avaliação



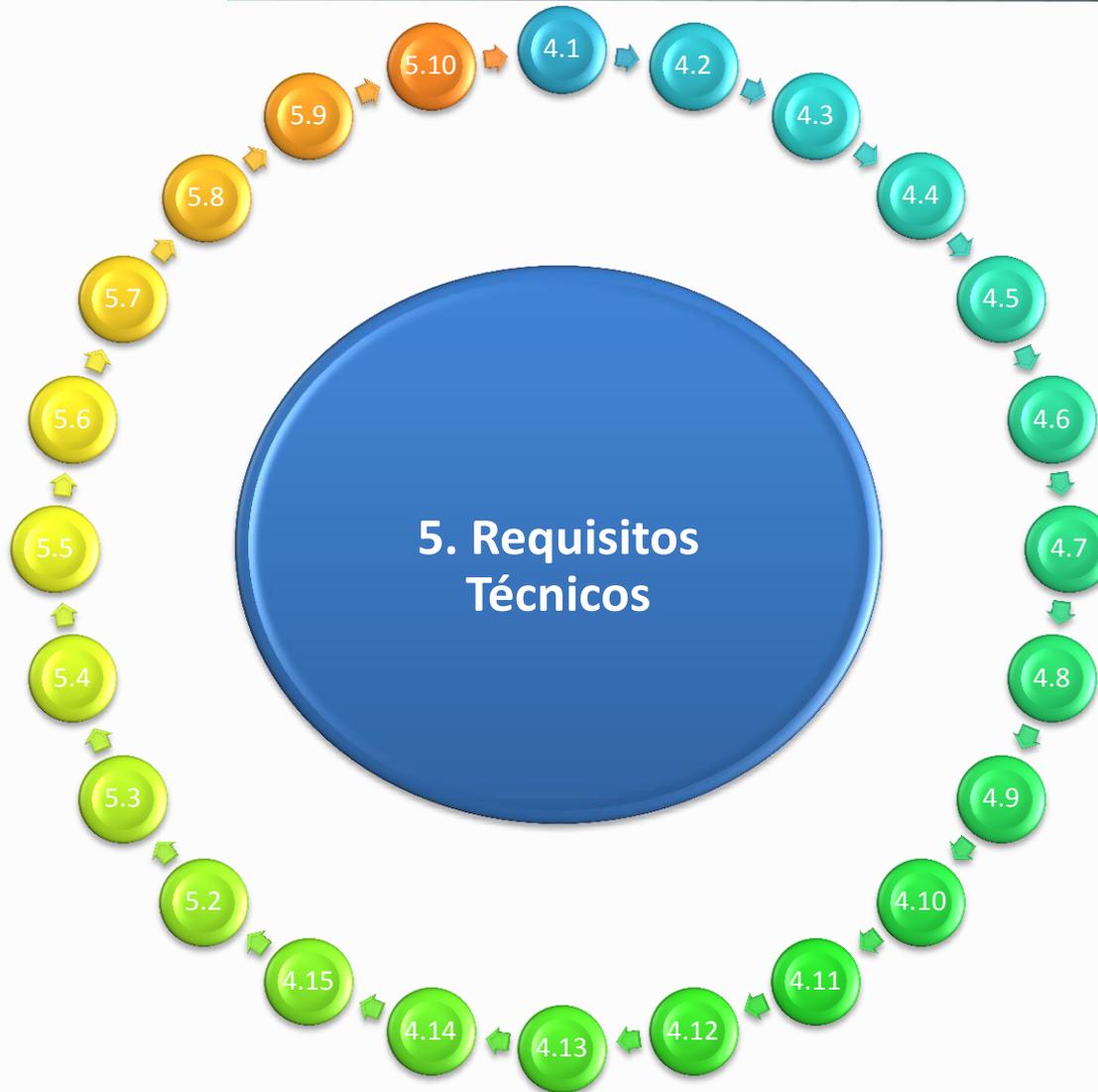


- 4.1 Organização
- 4.2 Sistema de gestão
- 4.3 Controle de documentos
- 4.4 Análise crítica de pedidos, propostas e contratos
- 4.5 Subcontratação de ensaios e calibrações
- 4.6 Aquisição de serviços e suprimentos
- 4.7 Atendimento ao Cliente
- 4.8 Reclamações

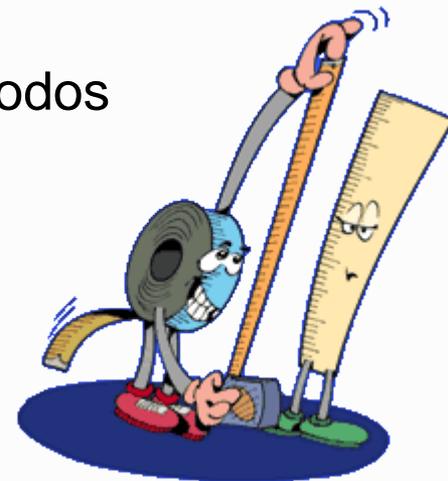


- 4.9 Controle dos trabalhos de ensaio não-conforme
- 4.10 Melhoria
- 4.11 Ação corretiva
- 4.12 Ação preventiva
- 4.13 Controle dos registros
- 4.14 Auditorias internas
- 4.15 Análises críticas pela direção





- 5.2 Pessoal
- 5.3 Acomodações e condições ambientais
- 5.4 Métodos de ensaio e calibração e validação de métodos
- 5.5 Equipamentos
- 5.6 Rastreabilidade da medição
- 5.7 Amostragem
- 5.8 Manuseio de itens de ensaio e calibração
- 5.9 Garantia da qualidade de resultados de ensaio e calibração
- 5.10 Apresentação de resultados





Dúvidas?



Aliança entre Tecnologia e
Meio Ambiente...

Obrigado



www.gruposaaS.com.br
55+ (47) 3224-0244
paulohenrique@gruposaas.com.br