

XXVII

EXPOSIÇÃO DE
EXPERIÊNCIAS
MUNICIPAIS EM
SANEAMENTO



Realização:



EDUCAÇÃO AMBIENTAL E COMUNICAÇÃO SOCIAL NA IMPLANTAÇÃO DE ESTAÇÕES DE COLETA NO MUNICÍPIO DE SANTO ANDRÉ - SP

Autores:

Elaine Cristina da Silva Colin, Rafaela de França, Wellington Octavio Vasconcelos Gerrhein, Paula Regina Padiã Hirata, Susi Elena Gonçalves Ernesto dos Santos, Maria de Lourdes Lopes de Souza Santos



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Introdução

As iniciativas para coleta seletiva no Brasil abrangem apenas 75% dos municípios, sendo que muitos desses têm ações pontuais (ABRELPE, 2022). Ao contrário dessa estatística, Santo André vem ampliando seu Programa de Coleta Seletiva e consolidando-se como o município que mais possui Estações de Coleta proporcionalmente à sua população.



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Introdução

Entre os anos de 2022 e 2024, Santo André implantou 12 novas Estações de Coleta e, para garantir a efetividade dos “Ecopontos”, foram realizadas, concomitantemente às obras, ações educativas e de comunicação social que envolveram crianças, jovens e adultos de comunidades do entorno das intervenções, além de profissionais diretamente relacionados ao funcionamento dos equipamentos.



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Objetivo

Relatar a experiência de Santo André - SP no desenvolvimento de ações de educação ambiental e comunicação social associadas à implantação de 12 novas Estações de Coleta de resíduos sólidos no município.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Material e métodos

1. AÇÃO DIAGNÓSTICA

Porta a porta

Pesquisa de percepção

Cadastro de moradores

2. AÇÕES DE DIÁLOGO SOCIAL

Reuniões de diálogo social com a população do entorno das obras para informar sobre o empreendimento, explicar sobre a gestão dos resíduos na cidade e orientar sobre o uso dos ecopontos.

3. SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

Visitas

Oficinas

Formações

COMUNICAÇÃO

Material educativo, informes digitais e físicos, faixas de rua, propaganda volante e canais de comunicação específicos sobre a obra via telefone e WhatsApp

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Material e métodos

1. AÇÃO DIAGNÓSTICA

► Entrevistas porta a porta

Equipe devidamente identificada executou uma pesquisa porta a porta para compreender percepções e comportamentos da população sobre a gestão e o descarte correto dos resíduos



► Materiais educativos

Informando sobre o início das obras e orientando sobre os serviços do Semasa referentes à gestão de resíduos sólidos.



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

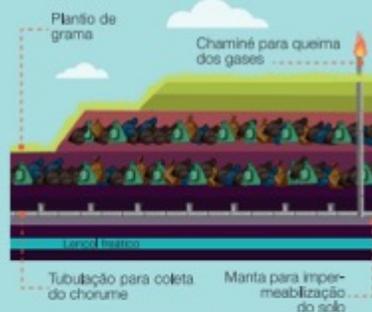
Material e métodos

MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO DE APOIO

Jogar o lixo fora, o que isso significa?

É muito simples colocar o saquinho de lixo na rua e esperar o caminhão recolher. Mas saiba que não existe um lugar chamado fora, seus resíduos vão sempre para algum lugar. Sabe qual?

Em Santo André temos o complexo do Aterro Sanitário Municipal. Não é só aterro de lixo e muito menos lixão. Trata-se de uma área destinada a receber os resíduos sólidos produzidos na cidade para dar o destino ambientalmente correto a estes materiais coletados.



A vida útil do nosso aterro está se esgotando! É preciso diminuir a quantidade de resíduos gerados para que ele suporte por mais tempo. Enquanto o lixo for destinado dentro do município, o custo será mais baixo. Caso contrário, teremos que destinar os resíduos para locais cada vez mais distantes, gerando custos a toda a população.

No complexo do aterro ficam as cooperativas de reciclagem, que tiram seu sustento por meio da triagem e venda dos resíduos recicláveis.



Lugar de lixo é no lixo!

Se descartados incorretamente, os resíduos trazem uma série de perigos como a atração de animais que causam doenças, poluição do solo, água e ar (o processo de decomposição dos resíduos gera subprodutos altamente tóxicos), além de contribuir para que ocorram enchentes.



O descarte incorreto e a queima dos resíduos são crimes ambientais. Denuncie pelos canais de atendimento do Semasa.

O site do Semasa tem todas as informações sobre como separar seus resíduos e os locais de destinação. Confira em: www.semasa.sp.gov.br

Todos nós somos responsáveis pelos resíduos que geramos. Você está cumprindo a sua parte?

Quer saber mais? Converse com a gente:

● Canais de atendimento do Semasa
0800-4848115
www.semasa.sp.gov.br



TRABALHO TÉCNICO
SOCIOAMBIENTAL

O lixo nosso de cada dia



semasa

PREFEITURA DE
SANTO ANDRÉ

CAF

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Associação Nacional dos Serviços
Municipais de Saneamento

MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO DE APOIO

Precisamos repensar a nossa geração de resíduos sólidos

Cada brasileiro gera, em média, 1 kg de resíduo por dia. E já somos mais de 200 milhões de habitantes.



Imagine essas toneladas e toneladas de resíduos todos os dias, para onde vão? Quais seus impactos socioambientais? Qual o nosso papel neste ciclo? Já parou para pensar?

A Coleta Seletiva

Devemos priorizar a não geração e a redução dos resíduos e, se for inevitável gerá-los, temos o dever de participar da Coleta Seletiva.

Participar da Coleta Seletiva é fazer a separação dos resíduos por tipo de material e destiná-los corretamente. De modo geral, os resíduos devem ser separados entre secos (recicláveis) e úmidos (orgânicos).



Mas há diversos tipos de resíduos que não devem ser descartados na coleta comum, seja porque são volumosos e o caminhão não consegue levar, seja porque são perigosos e necessitam de uma coleta especial.

A população deve fazer o descarte desses resíduos nas **ESTAÇÕES DE COLETA** que também são chamadas de **ECOPONTOS**.

O que são Estações de Coleta?

As Estações de Coleta do Semasa são ecopontos, exclusivos para moradores de Santo André, estrategicamente distribuídos na cidade para receber diversos tipos de resíduos. Veja o que pode e o que não pode ser entregue:

PODE ser entregue:



*Roupas e brinquedos em bom estado são triados, higienizados e doados.

Material e métodos

** Poda de vegetação, gesso e amianto são recebidos em estações de coleta específicas. Veja no site do Semasa quais são os locais corretos.

NÃO PODE ser entregue:



Se as Estações de Coleta não recebem esses itens, em qual lugar levar então?

Animais mortos

O Semasa realiza o serviço de coleta, transporte e disposição final de cadáveres de animais, tanto em residências e clínicas veterinárias, quanto em vias públicas.

O atendimento é realizado em até 1 dia útil, exceto aos domingos e nos feriados de Natal e Ano Novo. O serviço é cobrado.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Material e métodos

MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO DE APOIO



Pilhas e baterias

Em Santo André, postos da Green Eletron, entidade que reúne fabricantes do produto, recebem pilhas e baterias gratuitamente. Confira no site www.greeneletron.org.br/ os endereços dos locais para descarte.



Lâmpadas

Santo André conta com postos de recebimento oferecidos pela Reciclus, entidade que reúne fabricantes do produto, que recebem as lâmpadas gratuitamente. Veja no site www.reciclus.org.br os endereços dos locais para descarte de lâmpadas fluorescentes.



Medicamentos

Em Santo André, as farmácias e drogarias são obrigadas a receber medicamentos vencidos ou não utilizados de origem residencial, de acordo com a Lei Municipal 9.734/2015.

Veja o local de descarte mais próximo a você em: www.descarteconsciente.com.br/pontos-de-coleta

Os demais resíduos não recebidos pelas Estações de Coleta devem ser devolvidos nos locais em que foram comprados. Quem vende tem o dever de recolher o resíduo de volta.



Agora você tem uma noção do que é a **Logística Reversa**: fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes, consumidores e Poder Público, todos têm responsabilidades sobre os resíduos. Faça a sua parte!

Lugar de lixo é no lixo!

Se descartados incorretamente, os resíduos trazem uma série de perigos como a atração de animais que causam doenças, poluição do solo, água e ar (o processo de decomposição dos resíduos gera subprodutos altamente tóxicos), além de contribuir para que ocorram enchentes.



O descarte incorreto e a queima dos resíduos são crimes ambientais. Denuncie pelos canais de atendimento do Semasa.

Todos nós somos responsáveis pelos resíduos que geramos. Você está cumprindo a sua parte?

O site do Semasa tem endereços e horários de funcionamento das Estações de Coleta. Confira em: www.semasa.sp.gov.br

Quer saber mais? Converse com a gente:

- Canais de atendimento do Semasa www.semasa.sp.gov.br
0800-4848115



TRABALHO TÉCNICO
SOCIOAMBIENTAL

Obras dos novos ecopontos Você sabe o que são estações de coleta?



semasa

SANTO ANDRÉ

CAF

XXVII

EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

**52º CNSA**
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE
20 a 24 de Maio de 2024
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO

Realização:

**assemae 40 anos**
Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

2. AÇÕES DE DIÁLOGO SOCIAL

Material e métodos

24 reuniões



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO


52º CNNSA
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE
20 a 24 de Maio de 2024
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO

Realização:


Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Material e métodos

3. SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

► Visitas ao aterro sanitário municipal

Participação de jovens e adultos de escolas particulares, privadas, grupos organizados e aberto ao público geral.

24 visitas



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO


52º CNSA
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE
20 a 24 de Maio de 2024
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO

Realização:


Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Material e métodos

3. SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

► Oficinas de compostagem

Participação de crianças, jovens e adultos de escolas particulares, privadas, grupos organizados e aberto ao público geral.

17 oficinas



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO


52º CNSA
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE
20 a 24 de Maio de 2024
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO

Realização:


Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Material e métodos

3. SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

► Oficinas de aproveitamento integral dos alimentos

Participação de crianças, jovens e adultos de escolas particulares, privadas, grupos organizados e aberto ao público geral.

11 oficinas



XXVII

EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Material e métodos

3. SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

► Formação dos ZELADORES das Estações de Coleta

- Curso gerenciamento integrado dos resíduos sólidos
- Curso de atendimento ao usuário
- Curso teórico-prático sobre manejo dos resíduos de equipamentos eletroeletrônicos



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

**52º CNSA**
CONGRESSO
NACIONAL DE
SANEAMENTO
DA ASSEMAE
20 a 24 de Maio de 2024
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO

Realização:

**assemae 40 anos**
Associação Nacional dos Serviços
Municipais de Saneamento

Material e métodos

3. SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO

► Formação dos COOPERADOS das Cooperativas de Triagem dos Resíduos Recicláveis

- Curso gerenciamento integrado dos resíduos sólidos
- Curso teórico-prático sobre manejo dos resíduos de equipamentos eletroeletrônicos



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



COMUNICAÇÃO

Informativos digitais

PROGRAMA SEMASA SANTO ANDRÉ

TRABALHO TÉCNICO SOCIOAMBIENTAL
ECOPONTOS REALIZARÁ REUNIÃO DE

DIÁLOGO SOCIAL E OFICINA DE APROVEITAMENTO INTEGRAL DE ALIMENTOS PARA OS MORADORES DO BAIRRO BANGU

DATA: 17/09
• DIÁLOGO SOCIAL 14H ÀS 15H30
• OFICINA DE APROVEITAMENTO INTEGRAL DE ALIMENTOS 15H30 ÀS 18H
LOCAL: E.E. PAPA JOÃO PAULO I RUA FENÍCIA, 926 PARQUE NOVO ORATÓRIO VAGAS LIMITADAS

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES:
WHATSAPP 11 91402-2946

ESCOLA LORETO semasa PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ

ATENÇÃO, MORADORES DA VILA GUIOMAR!

EM BREVE, SERÁ IMPLANTADA UMA NOVA **ESTAÇÃO DE COLETA DE RESÍDUOS** NESTA REGIÃO! SERÃO REALIZADAS TAMBÉM ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL. **FIQUEM ATENTOS À PROGRAMAÇÃO.**

SE VOCÊ HORA EM CONDOMÍNIO, PARTICIPE DA NOSSA PESQUISA SOBRE RESÍDUOS SÓLIDOS. ACESSO O QR CODE.

INFORMAÇÕES: WWW.SEMASA.SP.GOV.BR/SANEARSANTOANDRE OU PELO WHATSAPP 11 91402-2946

semasa PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ

TRABALHO TÉCNICO SOCIOAMBIENTAL ECOPONTOS REALIZARÁ VISITA COM MORADORES DA VILA GUIOMAR AO ATERRO SANITÁRIO

VAGAS LIMITADAS

DATA: 16.09 (SEXTA-FEIRA)
SAÍDA: UNIDADE DE SAÚDE VILA GUIOMAR RUA SILVEIRAS, 73
HORÁRIO: DAS 8H30 ÀS 11H
INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES: 11 91402-2946

semasa PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ

Faixa de rua

NÃO JOGUE LIXO NESTE LOCAL!

Local limpo e adequado para lixo e resíduos.
Infração sujeita à multa e apreensão de resíduo.
Lei Municipal 1.579/70, 2.720/78 e Decreto 14.388/91

DENUNCIE O INFRATOR
Ligação gratuita: 0800 4848 115
Site: www.semasa.sp.gov.br
WhatsApp: 4433-9011

LEVE RESÍDUOS VOLUMOSOS à Estação de Coleta Loreto (av. Loreto, 101)
A partir de agosto, use também a Estação de Coleta Jardim Santo André (rua da Visão, 501)

semasa PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ

Material e métodos

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Resultados e discussão

As ações foram divididas em 4 blocos e ao todo, 12 Estações de Coleta foram construídas ou requalificadas:



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Resultados e discussão

Em 18 meses, o projeto atendeu **9.352 pessoas**, sendo:

- ▶ 7.401 casas visitadas nas ações porta a porta
- ▶ 640 pessoas em reuniões de diálogo social
- ▶ 1.311 pessoas nas diversas ações educativas

Atualmente, todas as Estações de Coleta estão ativas e Santo André passou a contabilizar 30 Ecopontos, com significativa participação da população.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Conclusões

Tão importante quanto à implantação da infraestrutura para destinação adequada de resíduos no município, é a apropriação da população em relação a estes equipamentos públicos.

Para isso, a comunicação social, sensibilização e a educação ambiental são processos fundamentais, sobretudo quando se trata de Estações de Coleta, que dependem de participação social para que efetivamente possam contribuir com a gestão integrada de resíduos sólidos.

Esta iniciativa reafirma a importância da promoção de processos educativos dialógicos e participativos, que visam promover o protagonismo social e o fortalecimento das políticas públicas.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Referências

ABRELPE, 2022, **Panorama dos Resíduos Sólidos no Brasil**. Associação Brasileira das Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais. Disponível em: file:///C:/Users/ecscolin/Downloads/Panorama_Abrelpe_2022.pdf.

BRASIL. Lei 12.305, de 02 de agosto de 2010. Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; altera a Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998; e dá outras providências.

LAYRARGUES, Philippe Pomier, e TORRES, Ana Beatriz Flor. **Por uma educação menos seletiva: reciclando conceitos em Educação Ambiental e resíduos sólidos**. Revista Brasileira de Educação Ambiental, 17(5), 33–53. 2022. Disponível em: <https://periodicos.unifesp.br/index.php/revbea/article/view/13946>. Acesso em 07 fev. 2024.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



OBRIGADA!

Rafaela de França

Semasa/Prefeitura Municipal de Santo André

Departamento de Gestão Ambiental

Gerência de Educação e Mobilização Ambiental

rafaelaf@semasa.sp.gov.br

4433-9051

