



REALIZAÇÃO



# Experiências Exitosas dos Serviços Municipais de Saneamento Básico

**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO



DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO DE UBERLÂNDIA-MG  
GUILHERME SILVEIRA MARQUES  
DIRETOR GERAL ADJUNTO





## Introdução

- Instituída através da Lei nº 1555/1967 (Prefeito Renato de Freitas).
- Regulamentada através da Lei nº 1954/1971.
- 3º do Ranking de Saneamento Segundo o Instituto Trata Brasil.



Município	UF	Ranking de 2023	Ranking de 2022	Variação no Ranking	Prestadores
São José do Rio Preto	SP	1	9	8	SEMAE
Santos	SP	2	1	-1	SABESP
Uberlândia	MG	3	2	-1	DMAE







REALIZAÇÃO



## Introdução

- Grandes investimentos ao longo de sua história.
- Sistema Sucupira (1971 / 2010 / 2021).
- Sistema Bom Jardim (1982 / 1996 / 2012).
- ETE Uberabinha (2003 / 2012 / 2023).

*“Neste sentido, hoje, nos sentimos na obrigação de seguir com este mesmo pensamento, promovendo ações e obras estruturantes que farão Uberlândia continuar crescendo exponencialmente para os próximos anos.”*







**51º CNSA**  
CONGRESSO NACIONAL DE  
SANEAMENTO  
DA ASSEMAE  
18 a 22 de Setembro de 2023  
POÇOS DE CALDAS • MINAS GERAIS

REALIZAÇÃO



**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO

PREFEITURA DE  
**UBERLÂNDIA**  
FAZER MAIS. FAZER BEM.







**51º CNSA**  
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE  
18 a 22 de Setembro de 2023  
POÇOS DE CALDAS • MINAS GERAIS

REALIZAÇÃO







**51º CNSA**  
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE  
18 a 22 de Setembro de 2023  
POÇOS DE CALDAS • MINAS GERAIS

REALIZAÇÃO







REALIZAÇÃO



## Sistema Capim Branco

+330 milhões

- Captação 4+1 Conjuntos Moto-Bomba 2500cv – 4x 500 l/s + Subestação 14mVA – 138kV.
- ETA Convencional (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração).
- UTR (Dec. Secundários, Adensadores, Desidratação Mecanizada).
- 20km de adutora DN1100 e DN1200







**51º CNSA**  
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE  
18 a 22 de Setembro de 2023  
POÇOS DE CALDAS • MINAS GERAIS

REALIZAÇÃO







REALIZAÇÃO



## ARESAN – Agência de Regulação do Saneamento Básico de Uberlândia-MG

LEI N° 13.679, 29 de Dezembro de 2021

- Regulação, controle e fiscalização do DMAE.
- Acompanhamento do Plano Municipal de Saneamento Básico.
- Avaliação da qualidade dos serviços.
- Elaboração das resoluções para melhor prestação dos serviços.
- **Análise de reajuste ou revisão tarifária.**

**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO

PREFEITURA DE  
**UBERLÂNDIA**  
FAZER MAIS. FAZER BEM.





REALIZAÇÃO



## Resoluções Destacadas (Água, Esgoto e Resíduos):

- RESOLUÇÃO N° 001 (27/01/2023): Procedimentos de regulação, fiscalização e monitoramento.
- RESOLUÇÃO N° 002 (19/10/2022): Condições e metodologia para reajustes e revisões tarifárias.
- RESOLUÇÃO N° 003 (04/04/2023): Condições gerais de serviços públicos de manejo de resíduos e sólidos urbanos.
- RESOLUÇÃO N° 004 (04/04/2023): Procedimentos sobre serviços de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.
- RESOLUÇÃO N° 005 (05/04/2023): Condições gerais de prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO







## TARIFA MÉDIA DE ÁGUA

**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO

PREFEITURA DE  
**UBERLÂNDIA**  
FAZER MAIS. FAZER BEM.

### Painel Saneamento Brasil

Localidade	Tarifa média/m <sup>3</sup>
Brasil	4,51
Sudeste (Região)	4,11
Minas Gerais (Estado)	4,20
Uberlândia	2,07
Araxá	5,47
Belo Horizonte	5,85
Betim	5,38
Ituiutaba	2,47
Uberaba	2,62

Fonte: [Painel Saneamento](http://www.painelsaneamento.org.br) – www.painelsaneamento.org.br





## OBRAS 2023

**R\$ 265 Milhões**

OBRA	EXTENSÃO (M)	VALOR
Coletor Tronco Rondon Pacheco	1.200	R\$ 6.785.575,00
Coletor Tronco Córrego do Óleo	4.200,00	R\$ 10.270.627,72
Interceptor de esgoto Região Sul	18.000,00	R\$ 93.310.110,49
Elevatória Granja Marileusa		R\$ 8.000.000,00
Centro de Reservação São Jorge (Ampliação)		R\$ 10.000.000,00
Centro de Reservação Ipanema		R\$ 10.000.000,00
Centro de Reservação Alvorada (Ampliação)		R\$ 4.000.000,00
Aduutora Capim Branco/Alvorada	3300	R\$ 19.633.897,09
Aduutora Santo Inácio/Canaã	3.300	R\$ 11.280.959,00
Reforma/Apliação ETE Uberabinha		R\$ 72.607.090,42
Aduutora Sucupira/São Jorge	4.500	R\$ 13.172.638,54
Aduutora São Jorge/ETA Bom Jardim	1.200	R\$ 6.700.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>35.000 METROS</b>	<b>R\$ 265.760.898</b>

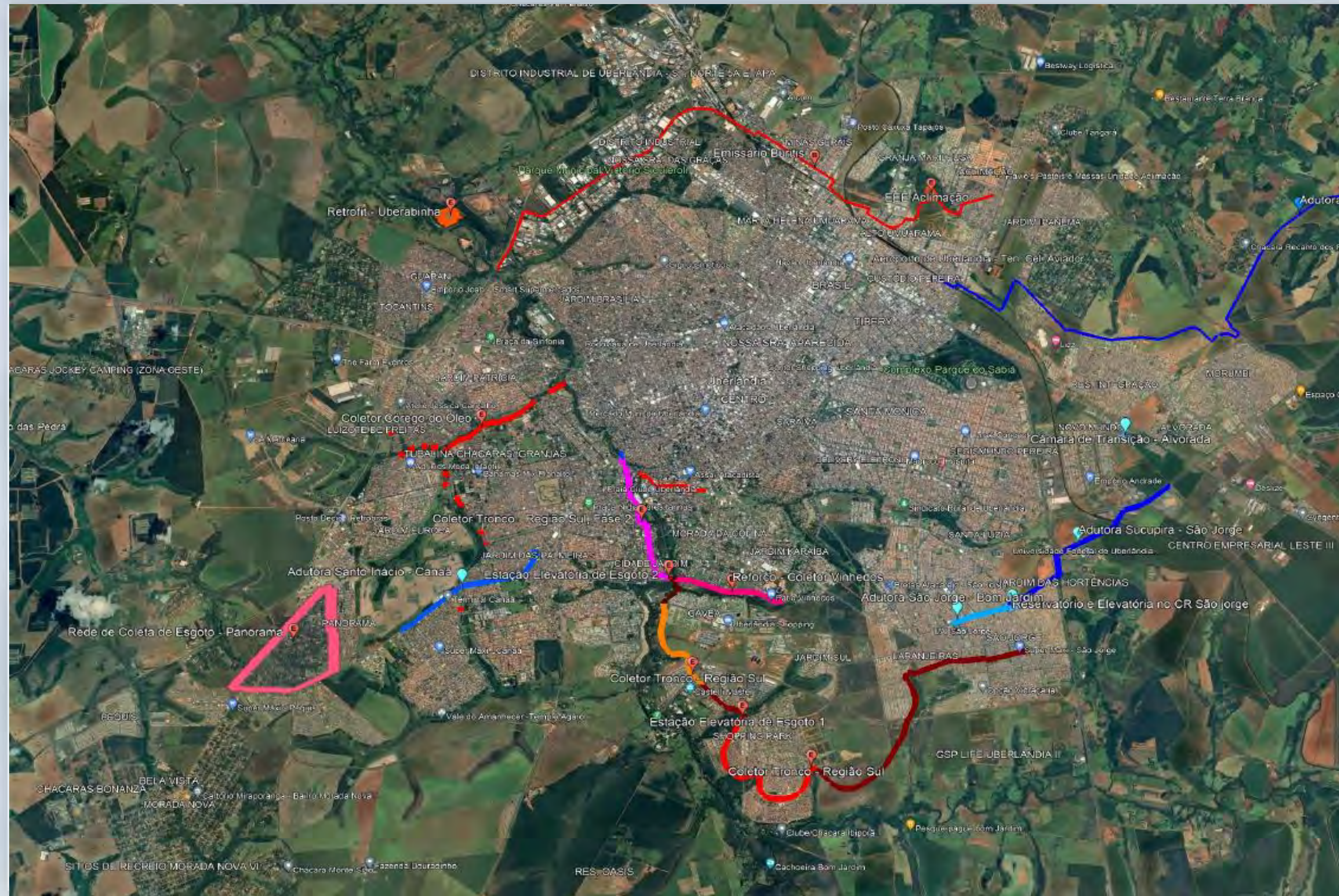






**51º CNSA**  
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE  
18 a 22 de Setembro de 2023  
POÇOS DE CALDAS • MINAS GERAIS

REALIZAÇÃO







## INDICADORES DE DESEMPENHO:

- 1º Contrato de Manutenção na rede de esgotamento sanitário por indicadores de desempenho (Ref: SANASA, AESABESP, WATER ASSOCIATION).
- Fomento às ações preventivas visando reduzir as ações corretivas.
- Maior assertividade, Melhores Resultados, Satisfação do Cliente.
- Outros Indicadores (Nº de manutenções / equipe x dia, IVCRedes, IVCRamais, etc.)

**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO

PREFEITURA DE  
**UBERLÂNDIA**  
FAZER MAIS. FAZER BEM.





Índice de obstrução de rede coletora



**Ano**

Select all

2021

2022

2023

**Setor**

Central

**Bairros**

MARTINS

MORUMBI

NOSSA SENH...

NOVO MUNDO

OSVALDO REZ...

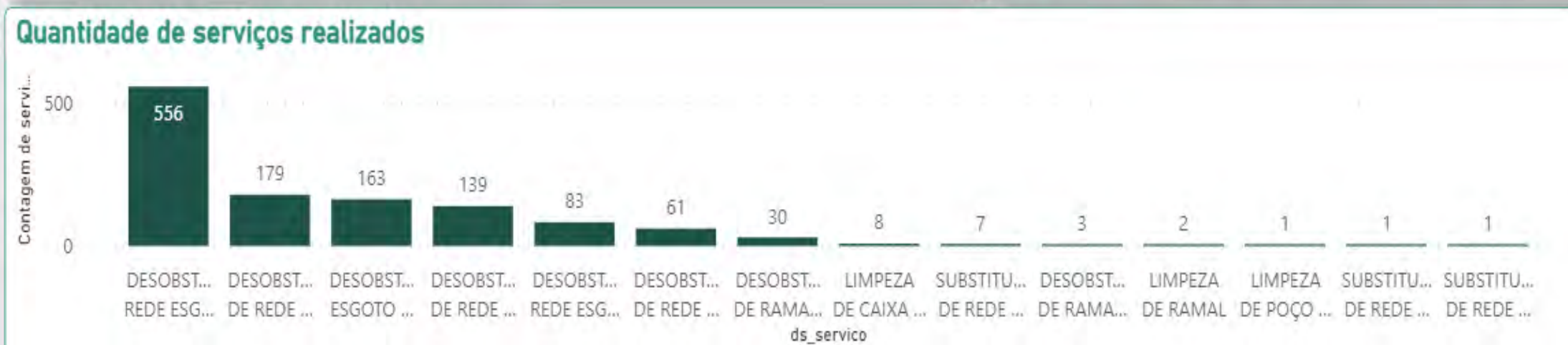
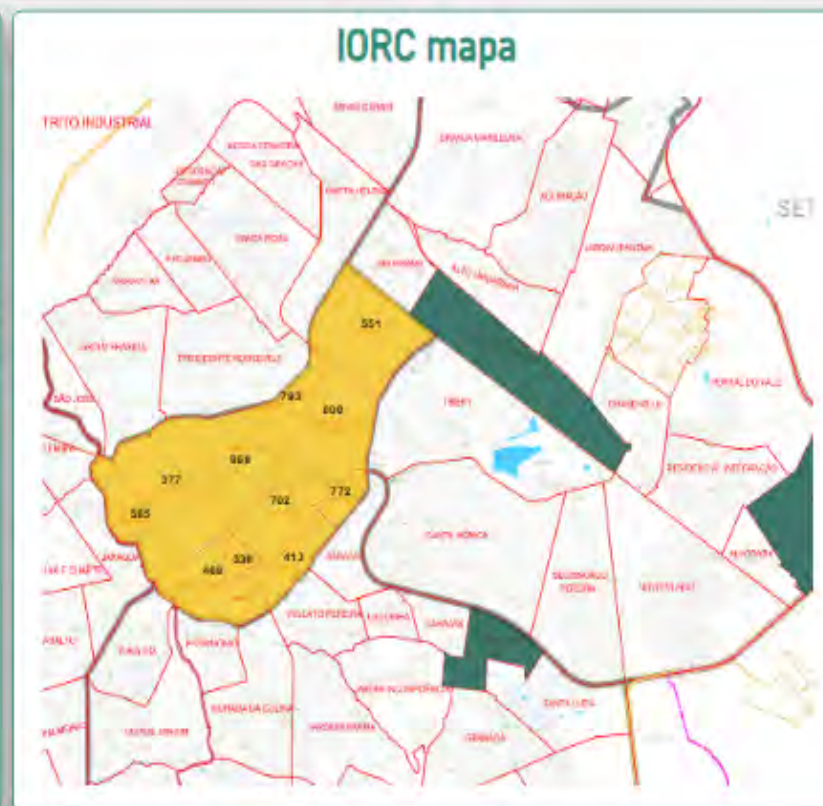
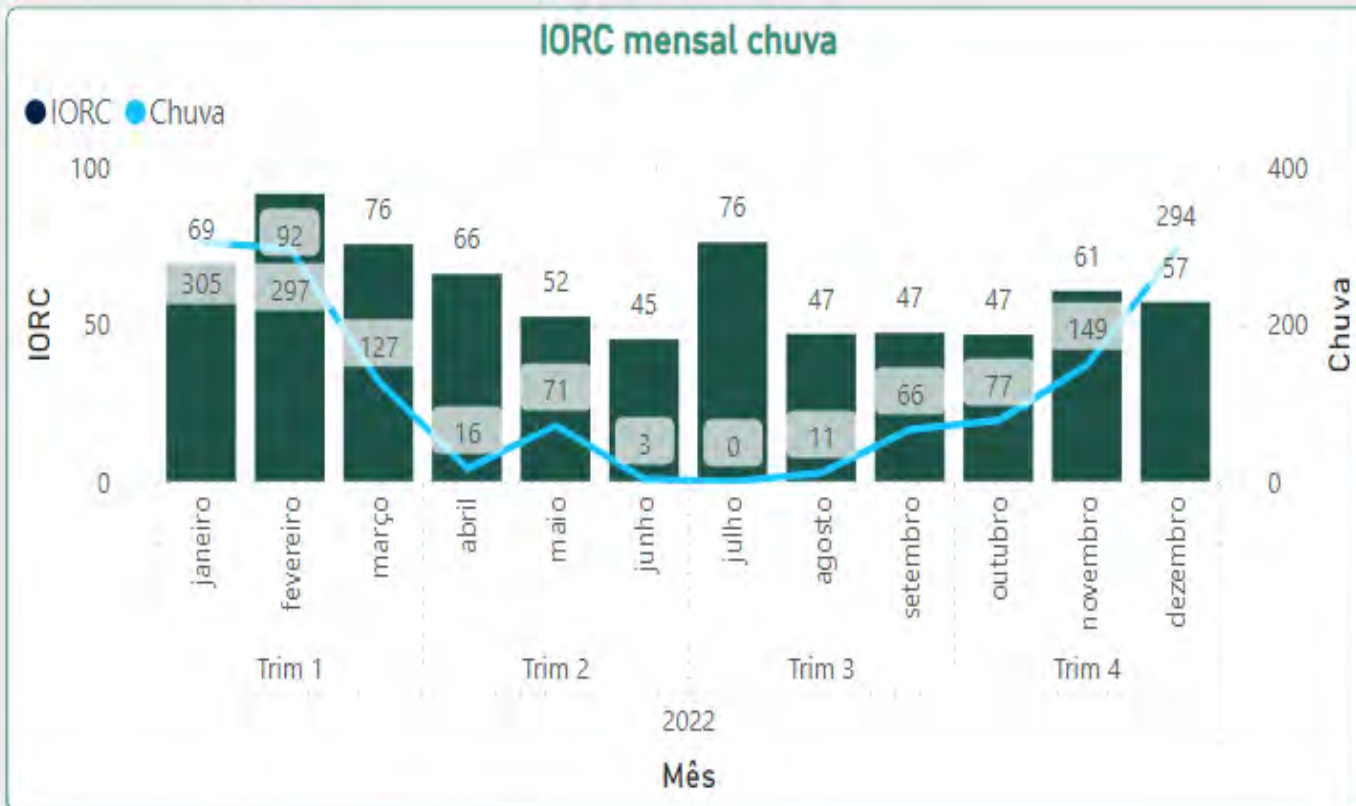
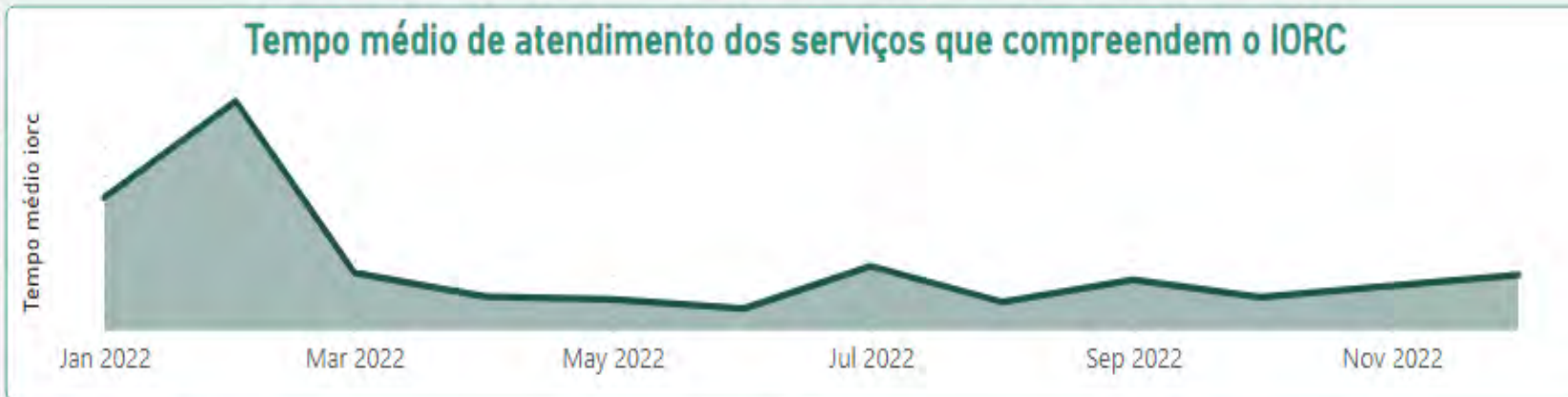
DAMDI LIA



**Total de serviços**  
1234 <sup>10.43%</sup> Anual

**Extensão de rede**  
204.37 <sup>55.57%</sup>

**IORC anualizado** 100km  
604







## TMEE - Tempo médio de execução por equipes

**LIMPAR FILTRO**

8/1/2023 8/31/2023

**Grupo**

- Manutenção de Água
- Manutenção de Esgoto

**Equipe**

- 7
- 8
- 10
- 24

Search

- Select all
- APOIO EM CAMPO A OUTRA E...
- CODIGO DUPLICIDADE-VAZA...
- CONCERTO OU TROCA DE RE...
- CONJUGAÇÃO DE REDE NO P...
- CONCERTO DE ADUTORA DE 3...
- CONCERTO DE REDE DE FERR...
- CONCERTO DE REDE DEFOFO ...
- CONCERTO DE REDE DEFOFO ...
- CONCERTO DE REDE FERRO F...
- CONCERTO DE REDE PBA ATÉ ...

### Análise quantitativa dos serviços executados

Média do período selecionado

Dia	Quantidade
1	38
2	42
3	32
4	28
5	18
6	13
7	41
8	43
9	40
10	45
11	29
12	12
13	14
14	25
15	19
16	32

**Tempo médio de execução**

12 Horas 11 Minutos

**Serviços executados**

409

### Tempo médio por serviço

Data	Equipe	lider_equipe	Serviço	End
8/16/202 3 4:26:48 PM	24	José Ricardo	APOIO EM CAMPO A OUTRA EQUIPE P/ EXECUÇÃO DO MESMO SERVIÇO	est sucupira 1, Glebas, Uberlândia - MG
8/28/202 3 3:58:54 PM	44	Luciano Vicente	APOIO EM CAMPO A OUTRA EQUIPE P/ EXECUÇÃO DO MESMO SERVIÇO	rua will cargill 851, Industrial, Uberlândia - MG
8/21/202 3 3:47:45 PM	7	Mário	APOIO EM CAMPO A OUTRA EQUIPE P/ EXECUÇÃO DO MESMO SERVIÇO	av. mangalarga 0, Jockey Camping li (Loteamento), Uberlândia - MG
8/30/202 3 4:15:55 PM	7	Mário	APOIO EM CAMPO A OUTRA EQUIPE P/ EXECUÇÃO DO MESMO SERVIÇO	rua natal 0, Brasil, Uberlândia - MG
8/22/202 3 4:19:50 PM	81	Nivaldo	APOIO EM CAMPO A OUTRA EQUIPE P/ EXECUÇÃO DO MESMO SERVIÇO	av. quiombo dos palmares 1, Marta Helena, Uberlândia - MG

### Serviços por equipe

Lider	Número de serviços
Dogival	164
Antônio	152
Célio	128
Luciano Vicente	84
Carlos Humber...	78
Nivaldo	73
Paulo	73
Mário	72
Diego	70
José Ricardo	65

### Localização (Pouco preciso para loteamentos)





## CCP – CENTRAL DE CONTROLE DE PROCESSOS

- Ampliação do Sistema de monitoramento remoto
- Automação dos processos.
- Acionamento Remoto, Análises de Qualidade remota e automatizada.
- Aumento da confiabilidade e segurança dos resultados obtidos.
- Ganho eficiência, Melhor tempo de resposta, Satisfação do cliente.



REALIZAÇÃO



**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO

PREFEITURA DE  
**UBERLÂNDIA**  
FAZER MAIS. FAZER BEM.



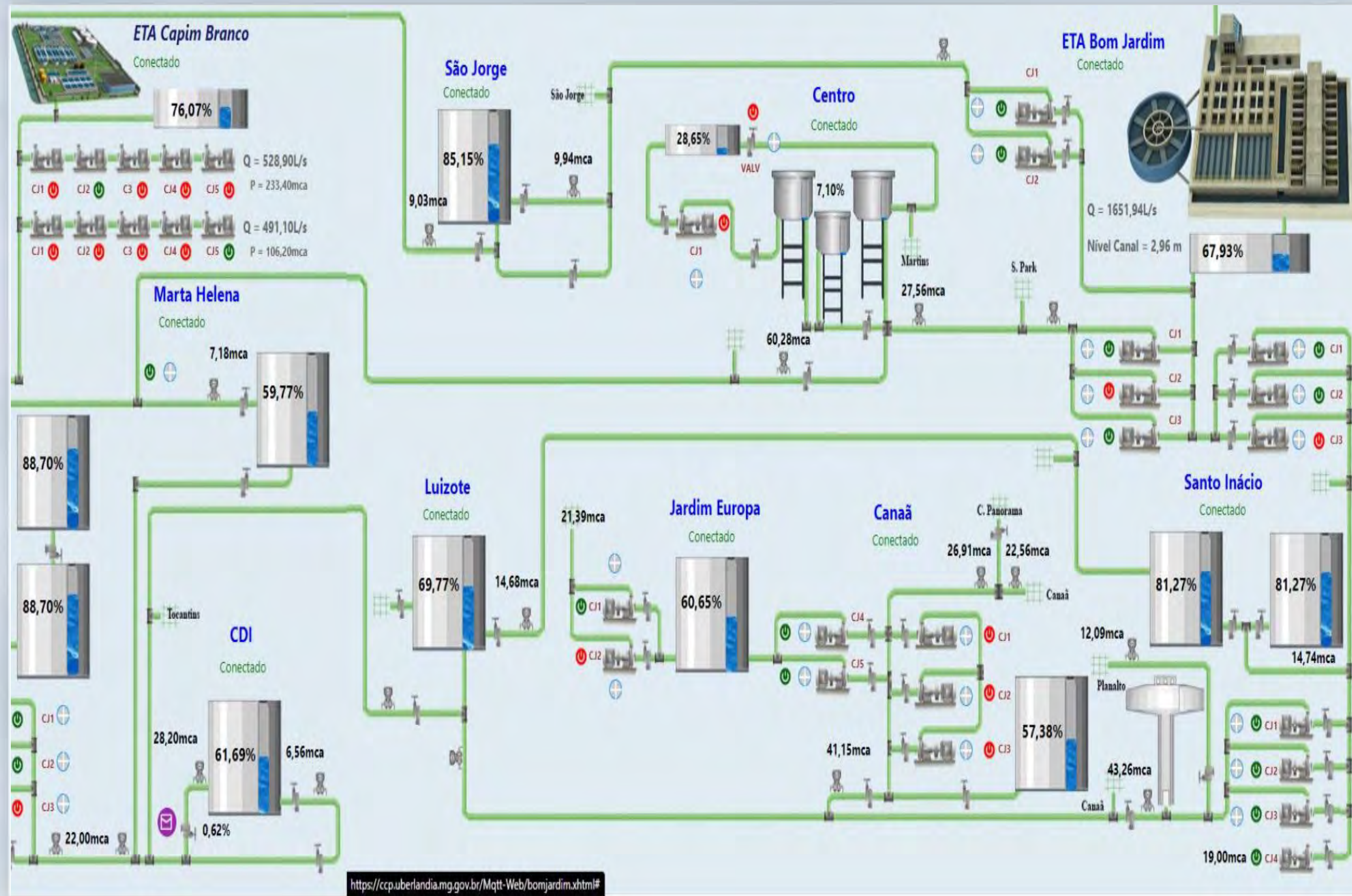
# 51º CNSA

CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE

18 a 22 de Setembro de 2023

POÇOS DE CALDAS • MINAS GERAIS

REALIZAÇÃO







REALIZAÇÃO





# Relatório de ensaio de água potável



Bactérias Heterotróficas  
NÃO REALIZADO

Coliformes Totais  
PRESENTE

Escheria Coli  
NÃO REALIZADO

## LIMPAR FILTROS

**Data de coleta**

5/1/2023

8/22/2023

**Rede de abastecimento**

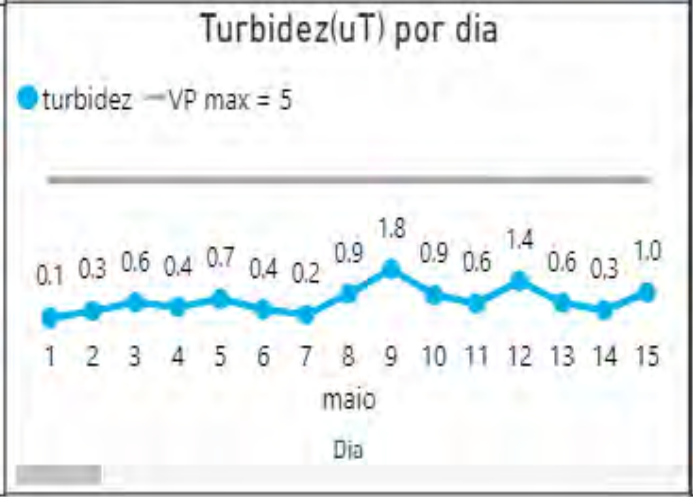
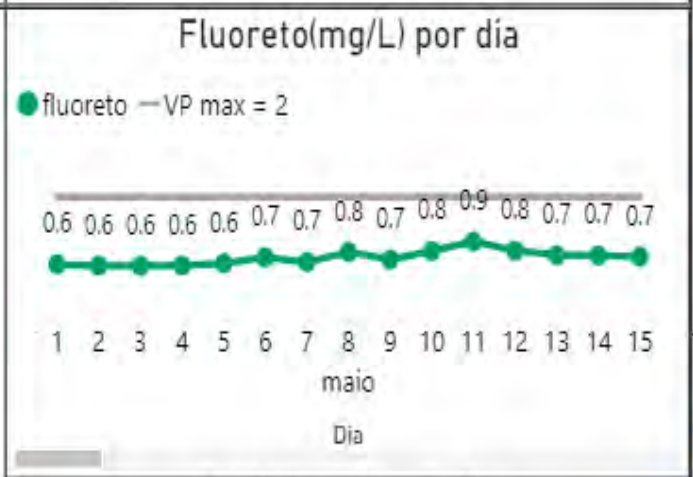
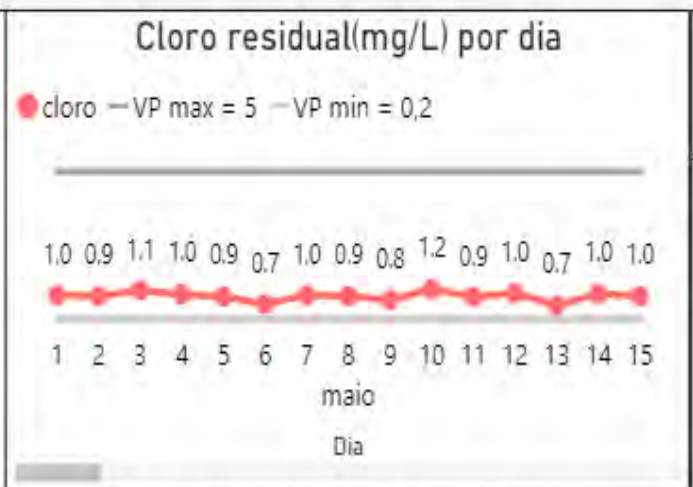
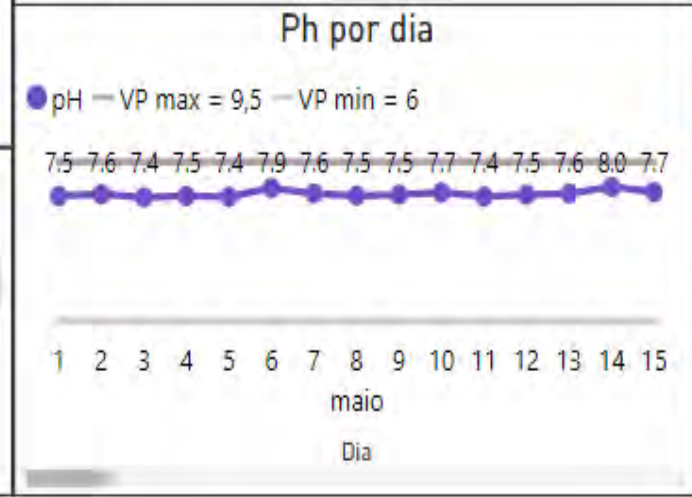
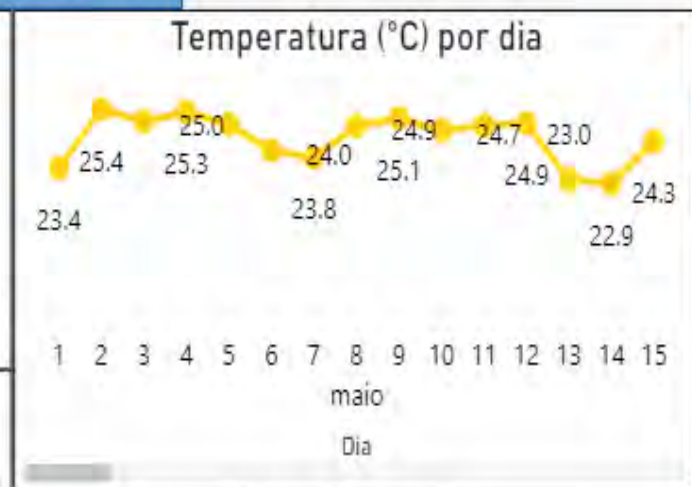
- Cruzeiro dos Peixotos
- ETA Bom Jardim
- ETA Capim Branco
- ETA Sucupira

**Ponto de Coleta**

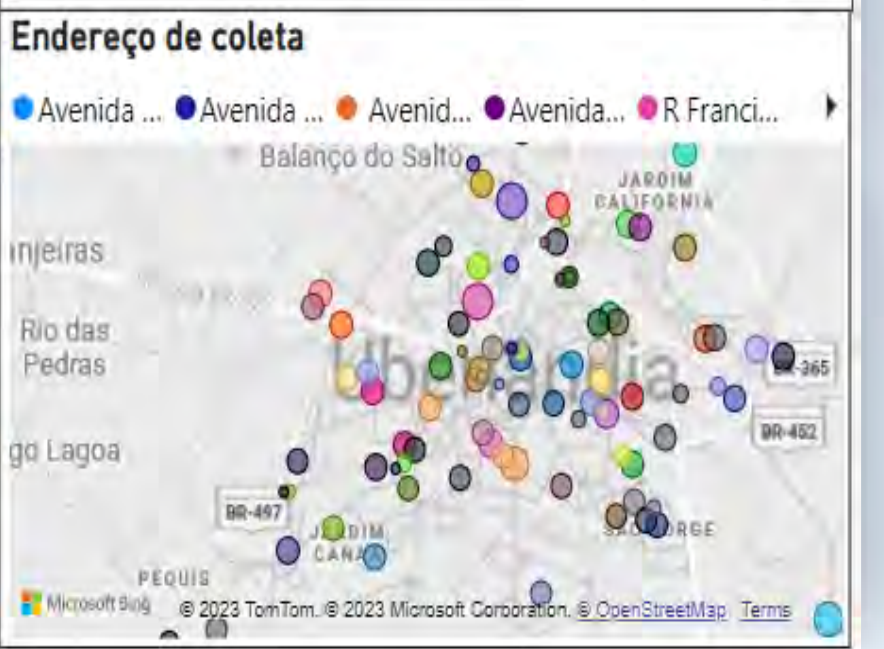
- Bebedouro Adminis...
- Bebedouro administ...
- Bebedouro externo
- Bebedouro interno

**O.S**

- 1160
- 1540
- 1541



<b>Total de O.S</b>		<b>Microbiológico feito</b>		<b>Microbiológico pendente</b>	
1590		96.35% 1532		58	
O.S.	Data da Coleta	Requisitante	Aspecto Físico	Chuva em 48h?	Clorad <sup>®</sup>
3416	8/8/2023	ETA Bom Jardim	-	-	-
2328	8/3/2023	Gerência de Tratamento de Água	Límpida	Não	Não
2329	8/3/2023	Gerência de Tratamento de Água	Límpida	Não	Não
1160	5/15/2023	Supervisão de Produção e Recuperação	Límpida	Não	Sim



**51º CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE**

18 a 22 de Setembro de 2023

POÇOS DE CALDAS - MINAS GERAIS

**REALIZAÇÃO**

Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento







**OBRIGADO!!!**

**DMAE**  
DEPARTAMENTO MUNICIPAL  
DE ÁGUA E ESGOTO

