



Realização:



Redução e Controle de Perdas/NRW* ao longo das últimas décadas: erros e acertos

*NRW: Non-Revenue Water

Combate às Perdas – Linha do Tempo



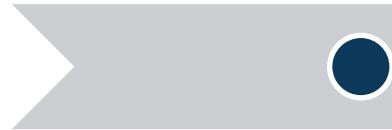
Sun Tzu: A Arte da Guerra (Séc. V a.C.)

Antiguidade

- Estratégia
- Conheça seu inimigo
- Combate em um território conhecido



René Descartes: O Discurso do Método



Séc. XVI

4 preceitos:

- **Evidência (eliminar as certezas absolutas)**
- **Divisibilidade (o todo em partes)**
- **Ordenação (do simples ao complexo)**
- **Enumeração (análise minuciosa)**



Brasil: quando passamos a olhar para as perdas?



Lei 6.528 e Decreto 82.587 de 1978 (Marco Regulatório)

- Obrigatoriedade de macromedição (Artigo 18º, parágrafo 2);
- Foco SÓ nas Companhias Estaduais;
- Comissão Nacional de Controle de Perdas (Bággio foi membro, representando o PR).

Anos 1980:



Anos 1980

- Início: centralização, “mãos de ferro”;
- Foco nas perdas (produto ou efeito);
- 1986: Extinção do BNH → Companhias Estaduais “órfãs”;
- Sem regulação desde então.



Anos 1990: “A década perdida”

Anos 1990



- Conhecimento sobre perdas ainda sendo desenvolvido;
- Práticas de Gestão desconsideradas;
- Carência de regulação e recursos;
- Lei 8.666/1993: Contratação por Performance
- 1999: Sabesp inicia contratação de performance (cobrança administrativa)

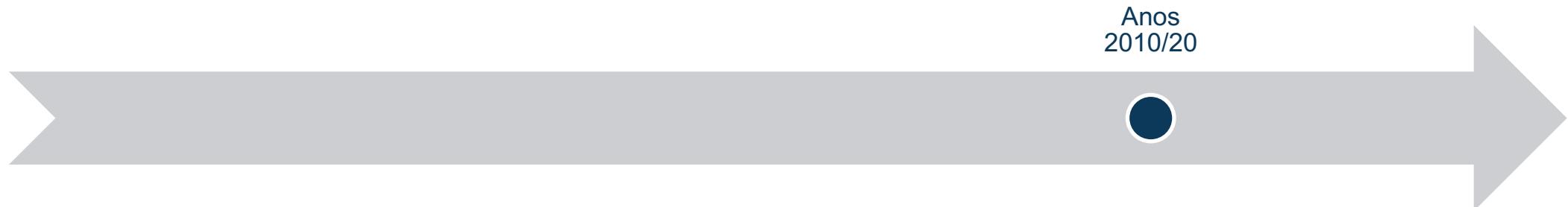
Anos 2000: Pacificação de Conceitos

Anos 2000

- 1999/2000: Criação da IWA
- Balanços Hídricos e a compreensão do conceito de perdas, agora com foco em suas componentes (processo)
- Microssetorização: Distritos de Medição e Controle (DMC)
- Lei 11.445/07: revoga Lei 6528/78, com orientação mais multidisciplinar (regulação não vingou)
- 2008: Sabesp inicia contrato de performance para combate às perdas



Combate às Perdas – Linha do Tempo



- NBR 12.218/17 → Setorização;
- 2020: Lei 14.026 (Novo Marco Legal) → metas! (são realistas?):
 - Até 2033 → 25% de perdas, ou 216 l/lig.dia (para todos);
 - Difusão de Contratos de Performance.

Onde estamos e para onde vamos?



O que aprendemos com a história?

- Conhecer nossos sistemas (ativos);
- Estratégia de combate às perdas:
formulação e execução; → Como?
- Setorização (estanque e macromedida);
- Indicadores e metas.

Road Map® (Mapa do Caminho)

Redução e Controle de Perdas de Água/NRW

Road Map® de Redução e Controle de Perdas aplicado a Sistemas

1. Aplicado no saneamento desde 2018;
2. Aplicado em sistemas do Rio de Janeiro, Cuiabá, e em companhias como COPASA e COMPESA;
3. Mapa do caminho, a partir de métodos observados ao longo dos séculos;
4. Ciclo APDCL (Ciclo de Deming, após a 2^a Grande Guerra).

R
O
A
D

M
A
P

Qual a situação atual da empresa?

Cenário 1

Não existem metas, portanto, não existem problemas de perdas/NRW.

Cenário 2

Existe um Problema de Perdas/NRW, que é a meta que se busca atingir

Índice de Perdas/NRW

2022

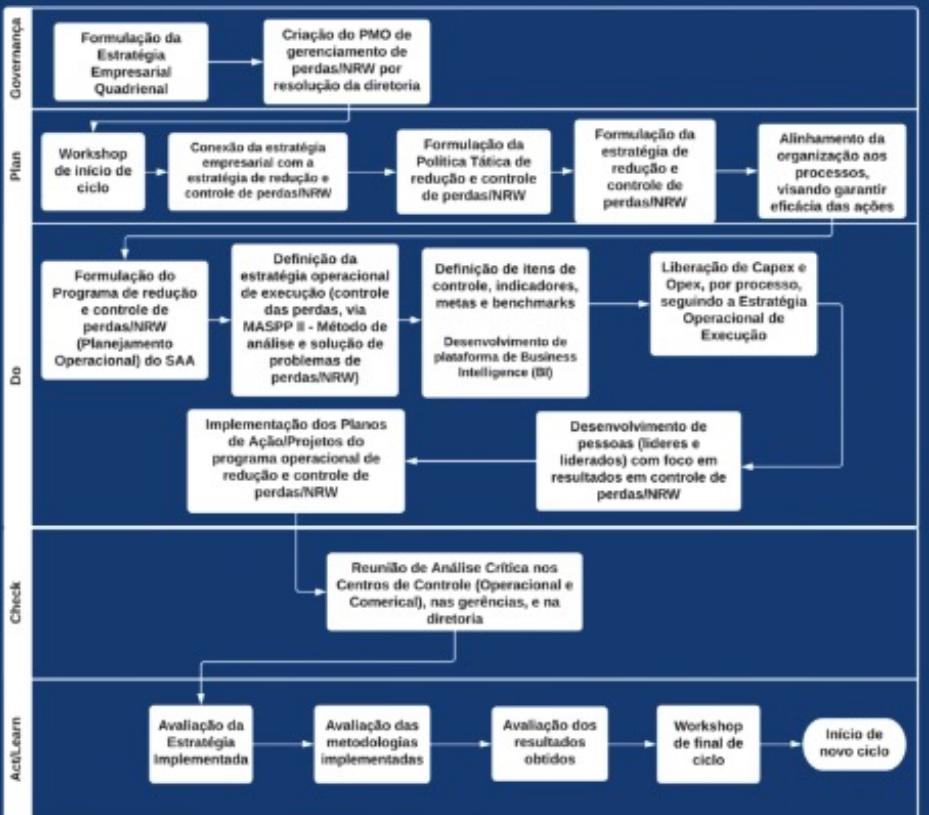
2033

Cenário 3

Quantos são os problemas de perdas/NRW da empresa?

Perdas/NRW do SAA,
Perdas/NRW do Setor de Abast. 1,
Perdas/NRW do Setor de Abast. 2,
Perdas/NRW da Zona de Pressão 1.1,
Perdas/NRW da Zona de Pressão 1.2,
Perdas/NRW do DMC 1.1.1, Perdas/NRW do DMC 1.1.2

RoadMap© de Formulação e Execução de Estratégias de Redução e Controle de Perdas/NRW



Resultados Esperados

Aumento do Faturamento



Redução de Custos



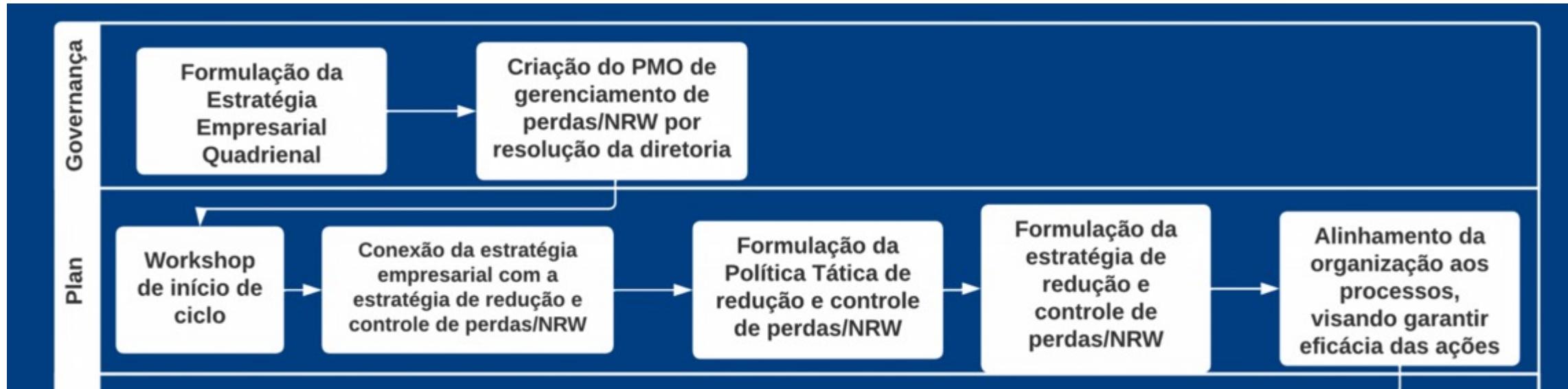
Aumento do EBITDA

- Redução do Volume de Entrada (l/lig.dia)
- Aumento do Consumo Autorizado e Água Faturada (l/lig.dia)

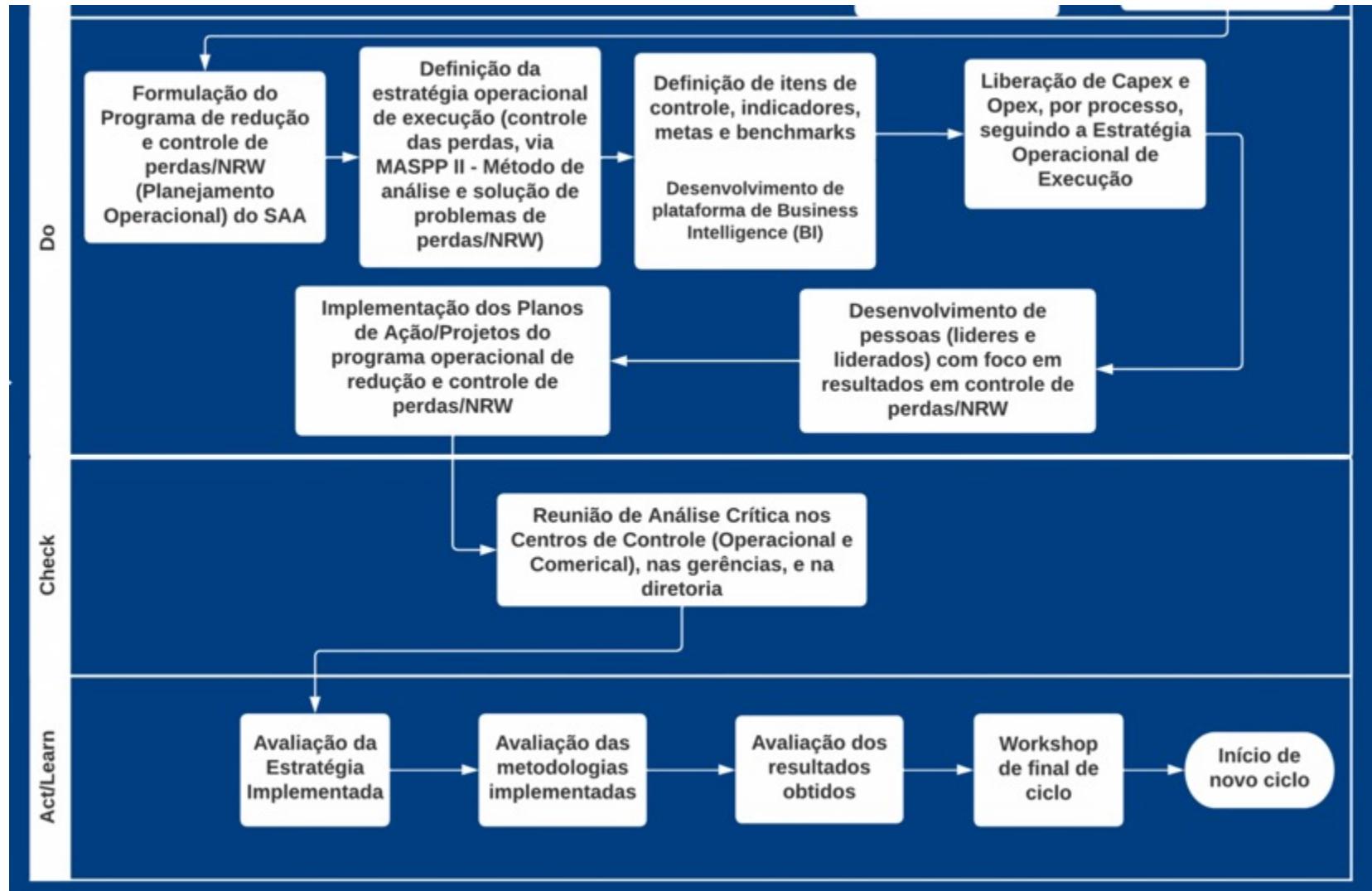
Valor aos Stakeholders

- Acionistas: Valor
- Colaboradores: Empregabilidade
- Sociedade: Responsabilidade socio-ambiental
- Consumidor: Serviço de qualidade, com preço justo, e com segurança
- Fornecedores: Fidelidade
- Reguladores: Conformidade
- Titular: bem estar dos cidadãos

Road Map® de Redução e Controle de Perdas aplicado a Sistemas

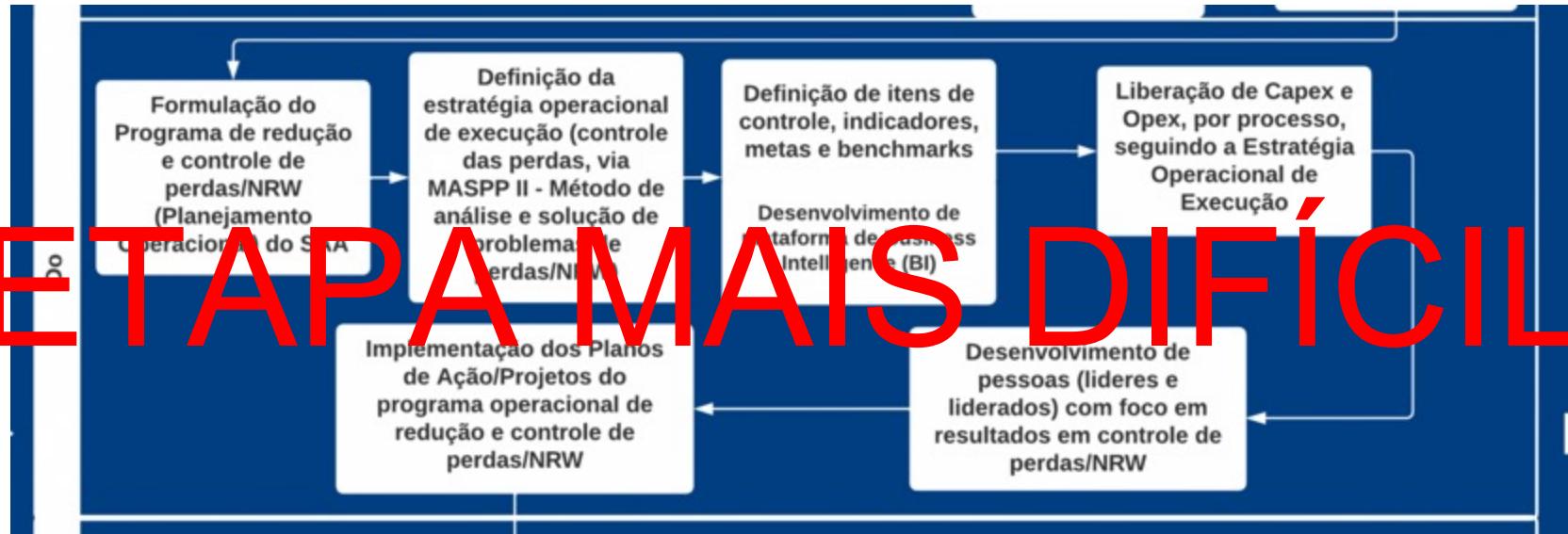


Road Map® de Redução e Controle de Perdas aplicado a Sistemas



Road Map® de Redução e Controle de Perdas aplicado a Sistemas

ETAPA MAIS DIFÍCIL



- Com Contratos de Performance (agilidade, recursos de iniciativa privada)
- Sem Contratos de Performance (menos custoso → quanto custa perder água?)

Combater perdas não significa apenas
buscar eficiência operacional, mas
garantir água para as próximas
gerações com sustentabilidade

Principais Ensinamentos para o futuro

1. Sun Tzu → separar os sistemas em territórios menores (setorizar);
2. Descartes → dividir as perdas em suas componentes (Volume de Entrada, Consumo Autorizado e Ligações Ativas), estabelecendo metas para cada uma;
3. Medir sempre!
4. Alocar CAPEX e OPEX ou operacionalizar Contratos de Performance, onde CAPEX e OPEX são da iniciativa privada, que corre riscos, e é direcionada por resultados.

No dicionário:

Método: Do grego

“méthodos”: significa Meta
(objetivo, finalidade);

Caminho (para se chegar a
algum lugar)

Metodologia: “logia” =
estudo de (MICHAELIS,
2020)

Falando de Futuro...

O Instituto Methodos

Instituto Methodos

Nosso objetivo é criar, difundir e aplicar métodos inovadores na gestão de Recursos Hídricos e de Saneamento Básico apoiando a viabilização de resultados sustentáveis.



institutomethodos.org

Instituto Methodos



[Início](#) [O Instituto ▾](#) [Áreas de Atuação](#) [Blog](#) [Contato](#)

[Comece por Aqui](#)



Inovação na Gestão de Recursos Hídricos e de Saneamento Básico

Criamos, difundimos e aplicamos métodos inovadores que apoiam a viabilização de resultados sustentáveis, rumo aos objetivos de universalização dos serviços de saneamento básico.

[COMECE POR AQUI](#)



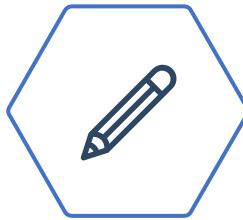
HWater

Projetos sendo desenvolvidos



**Micro-crédito para
Comunidades
carentes**

Projeto “Favela”



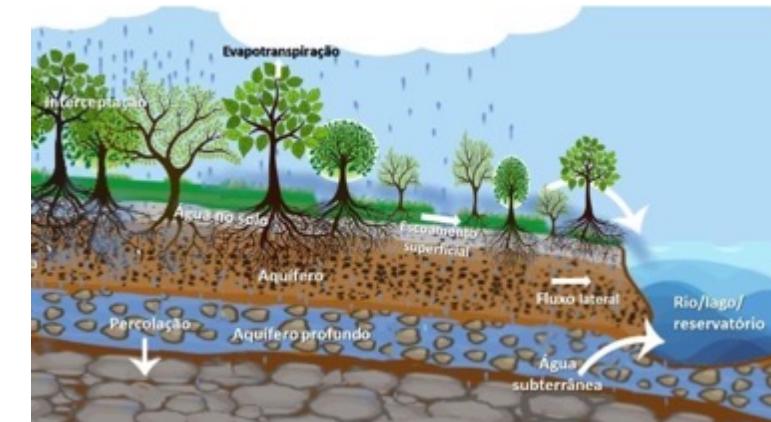
**Educação em
Controle de Perdas**

Projeto Livro



**Preservação de
bacias**

Projeto Árvore



Entre em contato



HWater

Rua Quintino Bocaiúva, 1051
Vila Seixas - 14.020-095
Ribeirão Preto, SP, Brasil

- ✉ mario.baggio@waterdb.com.br
contato@waterdb.com.br
- ☎ + 55 16 3610-3069
- 📠 + 55 41 99652-1428
- 🌐 www.waterdb.com.br



HWater



HWater Solutions
InverGroup