



Realização:



TARIFA SOCIAL COLETIVA A PACTUAÇÃO DO CONTRATO ESPECIAL PARA ÁREAS DE AEIS (ÁREAS ESPECIAIS DE INTERESSE SOCIAL)

Apresentado por:
Fabiane Santiago e Jadhi Martinelli



Realização:



Apresentação

- Fabiane Cabral da Costa Santiago, Superintendente da SAAE Atibaia. É mestre em Políticas Públicas e especialista em Responsabilidade Social e Terceiro Setor, pela USP - Universidade de São Paulo e especialista em PPP e Concessão pela London School of Economics and Political Science e FESP - Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo.
- Jadhi Martinelli Correia, Chefe de Gabinete de Assuntos Jurídicos, é advogada, graduada pela USF-Universidade São Francisco, pós-graduada pela PUC-MG em Direito Administrativo e pós-graduada MBA Executiva em Gerenciamento de Projetos pela Unifaat - Universidade de Atibaia.



Realização:



Introdução

Implantação da tarifa social coletiva pela Saae Atibaia e agência reguladora, Ares-PCJ, nos residenciais Jerônimo de Carvalho I, II, III, IV e V.

Contrato Especial: Nova forma de cobrança dos serviços de água e esgoto prestados aos condomínios de interesse social.

Case de sucesso: Possibilitou ampliação do benefício da tarifa social para 1480 famílias economicamente vulneráveis de Atibaia.



Realização:



Contextualização

- População em vulnerabilidade socioeconômica,
- Dificuldade de acesso à tarifa social.



Realização:



Contextualização

Antes





Realização:



Contextualização

Antes



Contextualização

Depois



Realização:



Contextualização

Depois



Realização:



Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento



Realização:



O Problema

- Dificuldades na aplicação da tarifa social individualizada,
- Inadequação da forma de cobrança anterior,
- Alta inadimplência,
- Reconhecimento das oportunidades de inovação e promoção da justiça social.



Realização:



Solução Proposta

- O Contrato Especial com implantação da tarifa social coletiva,
- Lei Complementar nº 486/05 do município: Modificações para incluir critérios diferenciados para concessão de descontos,
- Processo de implantação da nova tarifa e mudança na forma de cobrança dos serviços de saneamento: água, esgoto e resíduos.



Realização:



Implementação e Resultados

- Resultados alcançados:
 - Redução do valor médio das faturas de R\$ 190,00 para R\$ 80,00,
 - Encerramento das ações judiciais relacionadas ao antigo tipo de cobrança,
 - Redução de 33% da taxa de inadimplência, em relação ao período anterior,
 - Atualização Cadastral.



Realização:



Conclusão

- Impacto positivo na qualidade de vida dos moradores dos condomínios e melhor relacionamento com o cliente,
- Economia processual e financeira para os cofres da autarquia e reconhecimento do judiciário em relação à adequação proposta,
- Uma dificuldade pode se tornar uma oportunidade para mudanças benéficas para a coletividade.



Realização:



Um pessimista vê uma dificuldade em cada oportunidade, enquanto um otimista vê uma oportunidade em cada dificuldade". Para tudo na vida devemos tentar e depois julgar, é por isso que existe a experiência. Permita-se enxergar oportunidades para depois julgar se há possibilidades boas ou não."

Winston Churchill

Obrigada!

Fabiane Santiago -

fabiane@saaeatibaia.com.br

Jadhi Martinelli - jadhi.martinelli.com.br