



**REALIZAÇÃO:**



# Saneamento e Participação Social

**Silvia M. Shinkai de Oliveira**

**Administradora Pública e mestre em Gestão e Regulação de Recursos**

**Hídricos - ProfÁgua**

**Serviço de Custos do DAEP- Penápolis- SP**



REALIZAÇÃO:



## SANEAMENTO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

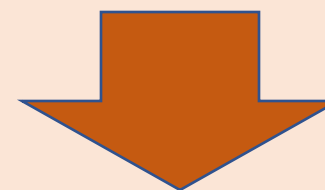
- ✓ SANEAMENTO BÁSICO É FUNDAMENTAL PARA GARANTIA DA SAÚDE, BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA
- ✓ MUITOS BRASILEIROS AINDA NÃO TEM ACESSO AO SERVIÇOS DE SANEAMENTO
- ✓ POPULAÇÃO MAIS VULNERÁVEL NÃO TEM ACESSO À SANEAMENTO
- ✓ LEI 14.026/2020 – DIRETRIZES PARA UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO ATÉ 2033
- ✓ PARTICIPAÇÃO SOCIAL É FUNDAMENTAL PARA GARANTIA DE TRANSPARÊNCIA, CONTROLE E GESTÃO DOS SERVIÇOS



**PARTICIPAÇÃO SOCIAL  
ORIENTAÇÃO DO QUE MELHORAR**



**TRANSFORMAR EM AÇÕES DE  
MELHORIAS NA POLÍTICA PÚBLICA  
DE SANEAMENTO**



**EFICIÊNCIA NA APLICAÇÃO DOS  
RECURSOS**



REALIZAÇÃO:



# COMO GARANTIR A PARTICIPAÇÃO SOCIAL NO SANEAMENTO?





REALIZAÇÃO:



## PRÁTICAS DE GESTÃO PARA GARANTIA DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL

- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – diagnóstico situacional e plano de ação da gestão
- IDENTIFICAR AS PARTES INTERESSADAS
- CAPACITAR A EQUIPE
- CRIAR UMA CULTURA INTERNA PARTICIPATIVA
- ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE





REALIZAÇÃO:



## A EXPERIÊNCIA DE PENÁPOLIS-SP



- Autarquia Municipal de Saneamento Ambiental
- Responsável pelos serviços de água, esgoto, resíduos sólidos e drenagem urbana
- 32.423 ligações de água – ref. Maio/25
- Penápolis – 61.679 ( censo IBGE- 2022)

## PARTICIPAÇÃO SOCIAL – DAEP



REALIZAÇÃO:



- Realização do Fórum de Saneamento e Meio Ambiente (desde 1.994) – realização contínua de 14 fóruns de 1994 a 2022



## PARTICIPAÇÃO SOCIAL – DAEP

- Eleição de 6 membros para compor o Conselho Gestor de Saneamento no Fórum de Saneamento e Meio Ambiente – eleição direta – mandato de 2 anos



REALIZAÇÃO:







REALIZAÇÃO:



**Outras ações complementares:**

- **GESTÃO DE RECLAMAÇÕES** – é uma canal de “busca de informações”
- **Porta aberta com o presidente** –presencial ou meios de comunicação
- **Participação ativa em outros conselhos municipais**





REALIZAÇÃO:



## RESULTADOS PARTICIPAÇÃO SOCIAL NO SANEAMENTO

- Melhora da qualidade da prestação dos serviços
- Maior transparência na gestão dos recursos públicos
- Soluções mais adequadas para a necessidade local
- Fortalecimento da democracia e do controle social
- Acertividade dos investimentos públicos







**Silvia M. Shinkai de Oliveira**  
**e-mail: [custos@daep.com.br](mailto:custos@daep.com.br)**