

# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## Ferramentas de Gestão de Processos de Diretrizes e Aprovação de Empreendimentos no Saneamento

### Catarina Hummel

*Gerente de Planejamento Urbano na Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas  
Graduada em Arquitetura e Urbanismo  
Pós-Graduada em Engenharia de Planejamento e Business Intelligence  
Mestranda em Inovação Tecnológica*

# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



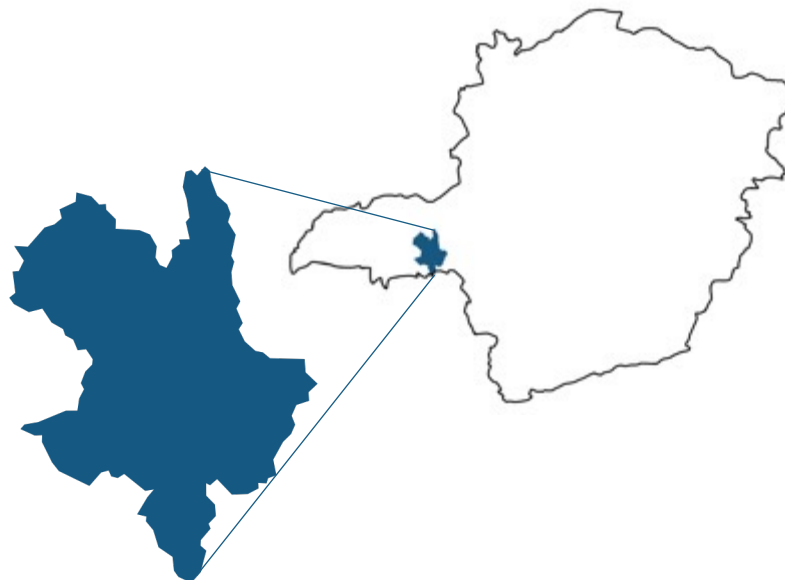
Realização:



## Introdução

 **Uberaba**  
MG

  
340 mil  
Habitantes



**Companhia  
Municipal de  
Saneamento**

Água

Esgoto

Drenagem

Res. Sólidos

1 ETA

3 ETE's

16 CR's

15 EEE's

**Estruturas**

Perdas: 37%

Atendimento Água: 100%

Coleta esgoto: 100%

Tratamento esgoto: 100%

**Indicadores SNIS**

# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## Introdução

Gestão de Processos  
BPM - Business Process Management

Representação Gráfica

Mapear e Documentar

Padronização

### Mapeamento – AS IS

Desenho dos processos como estão, com todas as atividades e áreas envolvidas

### Arquitetura do Processo

Quais são os processos em andamento?  
Quais áreas estão envolvidas? Quais as entradas e saídas?

### Análise e Padronização

Entender como funcionam. Quais as fraquezas e pontos a serem melhorados? Existem retrabalhos?

### Modelagem – TO BE

Elaboração do modelo ideal. Otimizado e padronizado.

### Implantação

Aplicação da modelagem desenvolvida para toda a cadeia.

### Controle e Melhoria

Acompanhamento da utilização do modelo e refinamento do mesmo

## Etapas da Gestão de Processos








# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

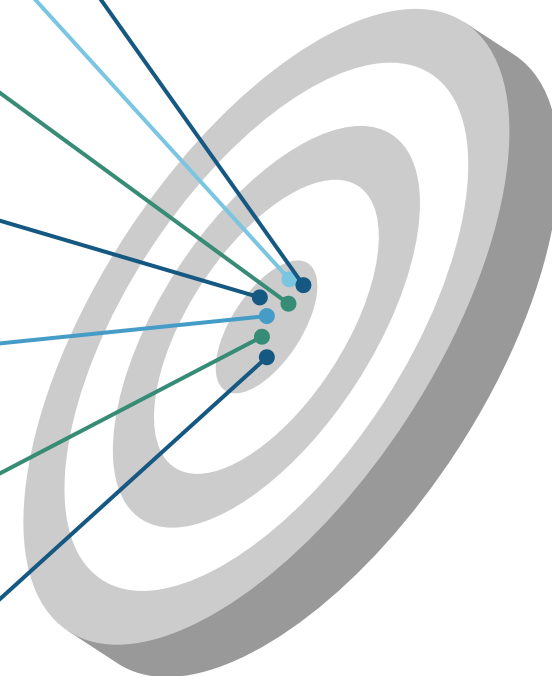


Realização:



## Objetivos

-  Aumento da produtividade
-  Reduzir o tempo dos processos na Gerência
-  Atribuição de responsabilidades
-  Esclarecimento de todas as etapas para os envolvidos
-  Maior controle das etapas
-  Padronização dos Processos e Documentos
-  Mensuração dos resultados e implantação de KPI's



# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## Materiais e Métodos



Emissão de Diretrizes de Saneamento para novos empreendimentos



Análise de Projetos conforme decretos da Companhia



Aprovação de Projetos de Infraestruturas de Saneamento



Fiscalização de obras de saneamento nos empreendimentos em implantação



Cálculo de Contrapartida de Saneamento para a implantação de novos empreendimentos

Gerência de Planejamento Urbano

# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## Materiais e Métodos



Implantação da **Comissão** de Análise de Aprovação de novos empreendimentos



Padronização de **documentos** internos e externos

Formulário de solicitação de diretriz, Termo de Recebimento de Obra, Termo de Acordo, etc.



**Check-List** de análise e aprovação de Projetos de Infraestruturas de Saneamento



Criação de metodologia de cálculo de **contrapartida** para utilização das redes de saneamento em novos empreendimentos



**Matriz de Responsabilidade** contendo todas as etapas dos processos mapeados



**Melhorias** na metodologia de cálculo de **contrapartida** para utilização das redes



**Mapeamento** de todos os processos de interesse da Gerência



**Planilha de Monitoramento** com todas as diretrizes, projetos, empreendimentos, obras e etc.



**Melhorias** no **Check-List** de análise e aprovação de Projetos de Infraestruturas de Saneamento

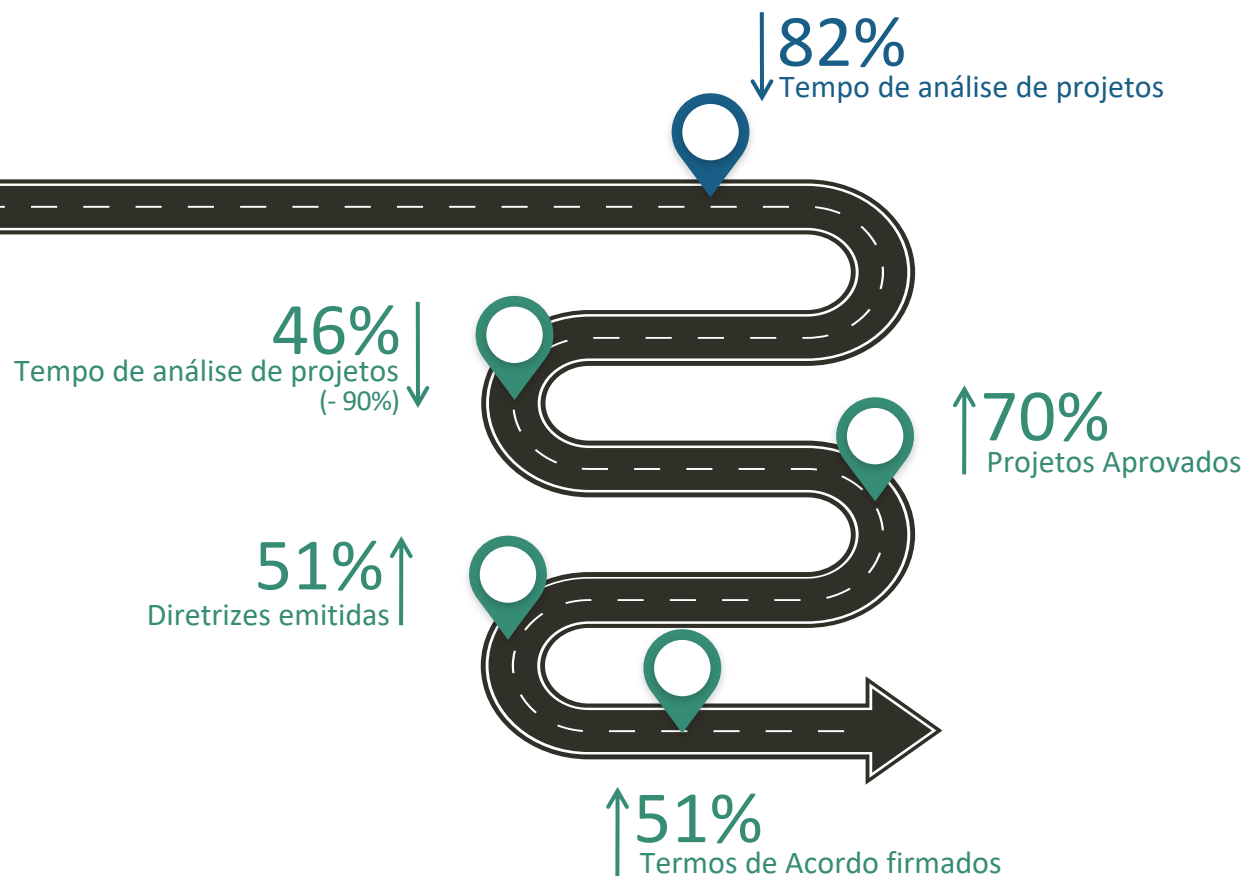
# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## Resultados e Discussão



# XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## Conclusões

### Formalização das ações implementadas

Instrução Normativa para que todas as ações e documentos sejam obrigatórios e de ciência de todos da organização

### Padronização e Procedimentação

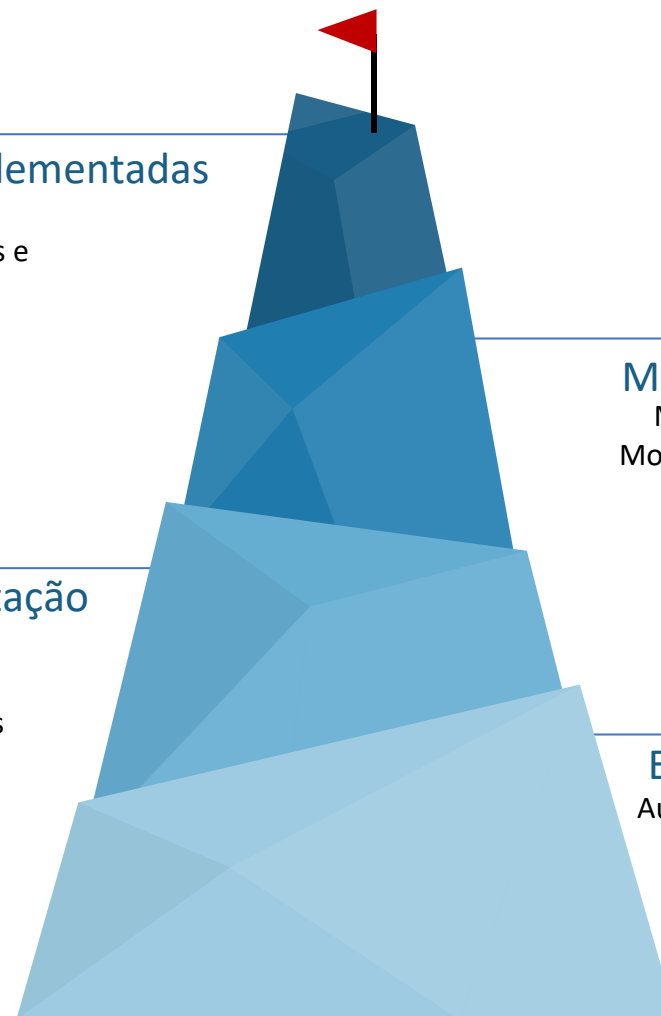
Modelagem de cada um dos processos, seus envolvidos e responsabilidades. Documentos padronizados para todas as etapas.

### Melhor gerenciamento

Maior controle. Gestão Visual. Monitoramento de indicadores e resultados

### Eficiência e Produtividade

Aumento do volume dos processos e redução dos prazos





# XXVII

## EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



## OBRIGADO!

Catarina Hummel

*catarina.hummel@codau.com.br*

*catarinahummel@gmail.com*

LinkedIn:

