

SONDA[®]
UTILITIES



**SANEAMENTO E TECNOLOGIA,
INTELIGÊNCIA ABASTECENDO CIDADES.**

SONDA na América Latina

SONDA
UTILITIES

Fundada no Chile em 1974 a SONDA possui
mais de **40 anos** de experiência

Presente em **10 países** na
região, com cobertura em +
de 3000 cidades

US\$ 1,448 Bilhões de faturamento
consolidado 2014

México

Costa Rica
Panamá

Colômbia

Equador

Peru

Brasil

Chile

Uruguay

Argentina

Presente no Brasil desde 1989,
com mais de **25 anos** de
experiência

Presente em **TODOS**
os Estados brasileiros

US\$ 632 milhões de receita em 2014





Soluções corporativas para empresas de saneamento, gás, geração, transmissão e distribuição de energia elétrica.

Presente em 25% das distribuidoras brasileiras de energia e em mais de 40% do território nacional.

Atende mais de 16 milhões de unidades consumidoras, aproximadamente 40 milhões de habitantes.

Solução de Gestão Comercial e de Gestão Técnica com integração nativa.

Soluções de Mobilidade para gestão de serviços em campo, técnico, comercial e gestão unificada de equipes.

Soluções para medição eletrônica, medição de fronteiras e gestão de contratos de compra e venda de energia.

SOLUÇÕES

- > CS - Comercial Solution
- > TS - Technical Solution
- > MS - Mobile Solution
- > GTS - Generation and Transmission Solution



PROCESSOS

- > Gestão de Ativos com Imagens
(Levantamento de Campo com Fotos)



SUPORTE

- > Suporte técnico para produtos Sonda Utilities e soluções SAP
- > Consultoria de Negócios
(setor elétrico brasileiro)

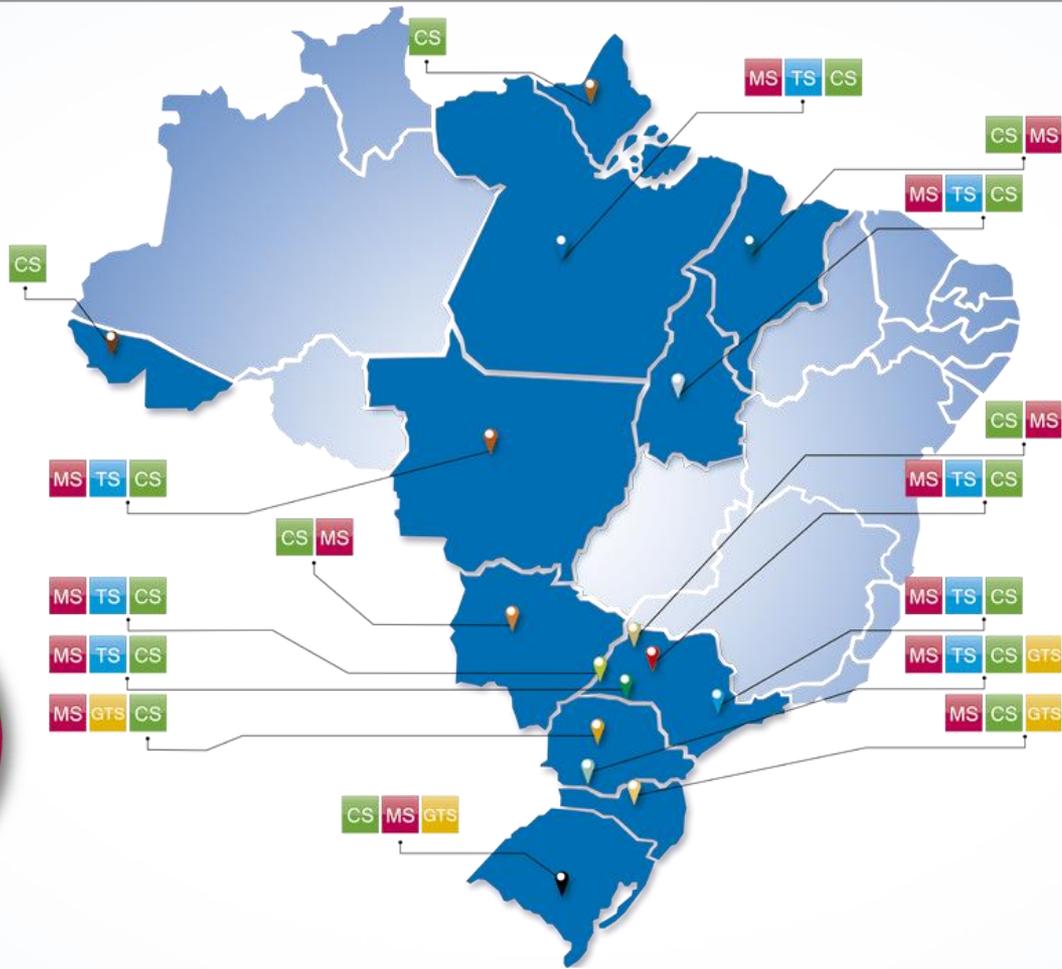


BI & P&D

- > Projetos de BI
- > Pesquisa e Desenvolvimento
(com Universidades)
- > BW
(Indicadores e Balanced Score Card)



SONDA Utilities: Presença Nacional





- O produto Sonda multiutilities (CS - Commercial Solution)
 - Energia;
 - Saneamento;
 - Gás;
 - Serviços públicos.
- Altamente Parametrizável;
- Atende às regras de negócios de cada segmento;
- Flexível: atende aos seus processos e sua forma de gestão;
- Fácil Integração com outros Sistemas.





CS COMMERCIAL SOLUTION

- Sistema para gestão comercial;
- Otimização dos processos comerciais e de serviços;
- Gestão de distribuição, Gás, Energia e Saneamento;
- Redução de custos;
- Estratégias de negócios alinhadas aos objetivos da empresa;

- **Comunicação**

- E-mail;
- SMS.



- **Segurança**

- Perfil de Acesso;
- Rastreamento de Acesso;
- Auditoria.



- **Características Adicionais**

- Exportação: Excel, txt,...;
- Anexação de documentos digitais;
- Permite geração de Gráficos.





Módulos



Cadastro



Atendimento e Serviços



CRM



Leitura e Medição



Faturamento



Arrecadação



Cobrança



Gestão de Perdas / Fiscalização



Fechamento e Integração Contábil



Relatórios Gerenciais



B. I.



Agência Web



MS – Serviço de Campo

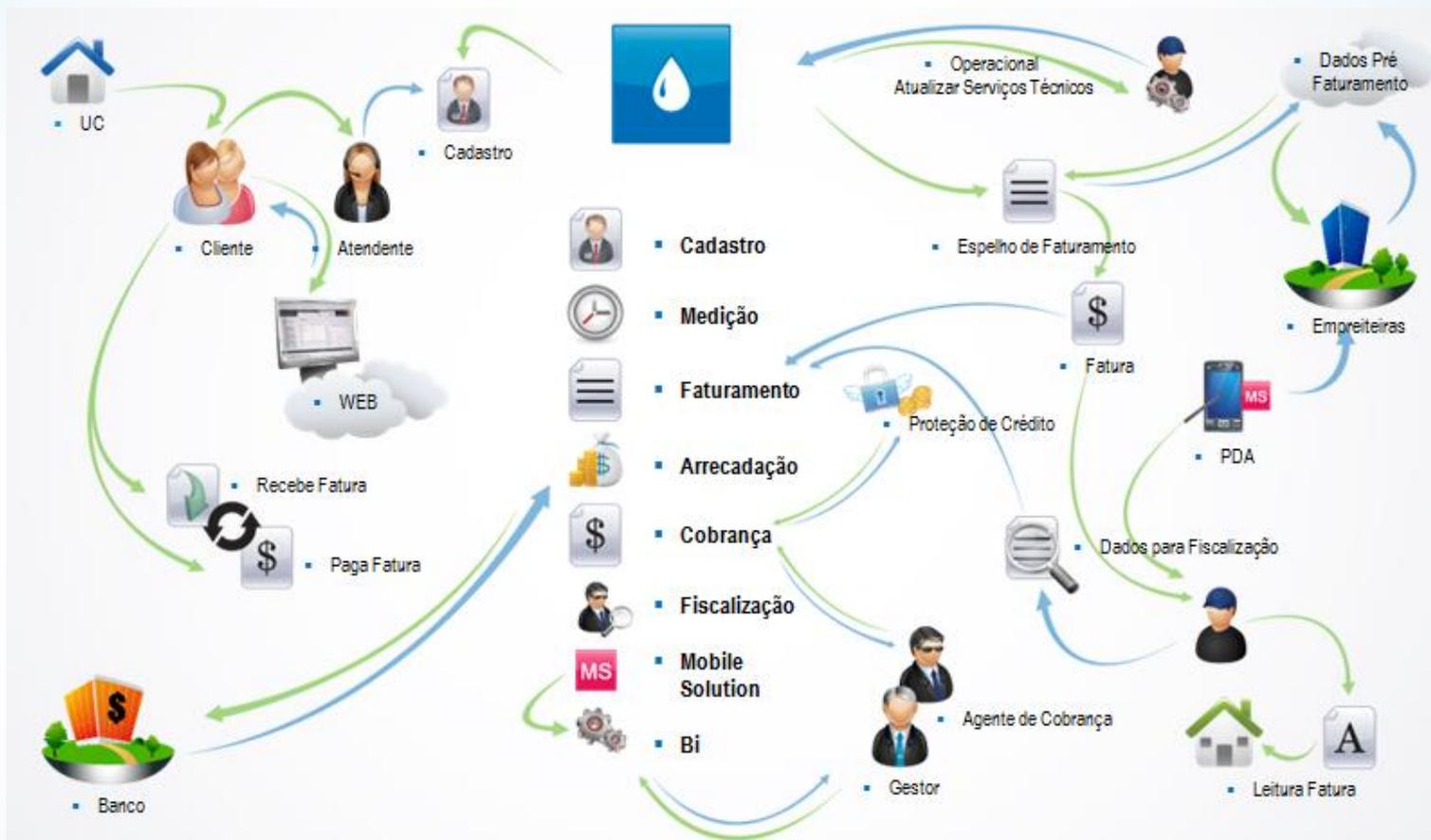


MS – Faturamento Simultâneo



MS – Gestão de Serviço em Campo

Solução – visão geral



- Unidades Consumidoras
 - Número do Imóvel;
 - Características;
 - IPTU;
 - Localização;
 - Coordenadas Geográficas.

CDECUCEE v1.02.00 - UNIDADE CONSUMIDORA DE AGUA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Unidade Consumidora | Dados Livro Leitura | **Dados Faturamento** | Saneamento

Dados Faturamento

UC: 755664 UC Anterior: 0100600045508 Critério Baixa Renda:

Cliente: 283711 HOMOLOGROBERTO GIANEGITZ

Entrega: 03 ENDERECO ALTERNATIVO Arrecadação: 01 INDEFINIDA

Categoria: 06 6000 MISTA Economias:

Tipos de Faturamento: 001 CALCULO NORMAL

Cond. de Faturamento: CM FATURAMENTO NORMAL POR CONSUMO

Cond. Comercialização: GRB1 GRUPO A/B - 2% ACRESCIMC Situação Geração Faturas: AB ABERTO

Início de Faturamento: 04/07/2015 Cópias Faturas: Média/Meses: Reaviso:

Estimado (m3):

Rotina Funcionário: Rotina Baixa Renda:

Frequência Leitura/Faturamento

Frequência de Leitura: Data Leitura: 08-2015 Frequência Faturamento: Data Faturamento: 08-2015

Livro Plurimensal Frequencia: Próxima Leitura Obr:

Corte Comercial: CN CORTE NORMAL Tipo Tarifa: 01 CONVENC

Porte Contratual

Grupo de Consumo: B Normal Subgrupo de Consumo: 1 B1

Categorias Mistas

Categoria	Sub Categoria	Início	Fim	Economias	% Rateio
01 <input type="button" value="v"/> Residencial	9101 <input type="button" value="v"/> RESIDENCIAL NORMAL	08/2015		1	40
03 <input type="button" value="v"/> Comercial, Servicos, Outras Ati	4413 <input type="button" value="v"/> CONSULTORIOS	08/2015		1	60
Totais				2	100

- Unidades Consumidoras
 - Informações de Saneamento

CDEUCUEE v1.02.00 - UNIDADE CONSUMIDORA DE AGUA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Unidade Consumidora | Dados Livro Leitura | Dados Faturamento | **Saneamento**

Saneamento

UC: 755664 UC Anterior : 0100600045508 Receber carta de aviso de interrup. prog.?
 Cliente: 283711 HOMOLOGROBERTO GIANEGITZ

Água

Situação: AT ATIVA Data: 18/01/1988 Vazão declarada verificada (S/N) ? N
 Material: 01 PVC Diâmetro: 1/2 1/2" Pontos de Água: 5
 Reservatório: Caixa D'Água Capc. Reserv: 500 Volume de Piscina: Cavalete: S
 Tipo Proteção: Abrigo MCA: 10 Localização Medição: 002 MEDICAO NO LIMITE DA F

Abastecimento Alternativo

Alternativo	Estimado	Início	Fim	Capacidade	Período	Utilização
10 BICA	80	02/04/2015		80	Noturno	

Esgoto

Situação: AT ATIVA Data: Alternativo: 01 REDE COLETORA
 Material: 01 PVC Diâmetro: 1/2 1/2" Caixa de Gordura: S
 Material Predial: 01 PVC Diam. Predial: 1/2 1/2"
 Material Colet. Publ: 01 PVC Diam. Colet. Publ: 3/4 3/4"
 Bacia de Esgoto:

Vazão Declarada: 11915

Corte Técnico: CT CORTE PERMITIDO Padrão de instalação regular (S/N) ? N Inspeção:
 Encanador: 31777 ADAIR PATRICIO SIQUEIRA Pavimentação da UC: AS COM ASFALTO.

Cliente

- Pessoa Física /Jurídica;
- Vários Endereços;
- Papeis (Inquilino, Proprietários).

CDECLIEN v1.02.02 - CLIENTES - ramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Clientes Endereço

Funções:

CLIENTE ATIVO

Número do cliente: 232696 **CPF/CNPJ validado** VIP de: até

Tipo de cliente: NR CLIENTE NORMAL Situação: CS CONSUMIDOR 24-01-1995

Órg. Agrupador: AGRUP01 Segmento de negócio: 0001 PRIMEIRO SEGMENTO

Código auxiliar: Tipo de extrato: 01 EXTRATO SIMPLES

Cadastrado em: 24-01-1995 REDEDES Atualizado em: 23-03-2015 RRAMOS

Cód. tipo pessoa F/A: F Documento: CPF 03039776800 Estado Civil do Beneficiário: CASADO(A)

Tipo / Identificação: RG 14480511X UF: SP Órgão expedidor: SSP Data de emissão do RG: 13/06/2008

Nome: HOMOLOGDIOMAR MARIA MARTINS DA SILVA Data Nasc: 24/03/1962 Data Falec: 08/01/2016

Nome abreviado: DIOMAR Nome da Mãe: MÃE DO HOMOLOGDIOMAR MARIA MAF Profissão: DO LAR

Telefone: 18 9127 8210 Fax:

E-mail: Celular: Permite envio de SMS

Cadastrado em: 24-01-1995 REDEDES Atualizado em: 13-04-2015 RRAMOS Permite envio de e-mail

Razão social: SENHA NÃO CADASTRADA

País de Nascimento: BRA UF Nasc.: SP S.PAULO Mun. Nasc.: 03541307 P.EPITA

Sexo do Beneficiário: FEMININO Status de Conferência de Documentos








Condomínios

- Regras para Rateio;
- Macro e Micro Medição.

SCADCON0 1.00.00 - CADASTRO DE CONDOMINIO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Condomínio Unidades Condominiais

Nome: Descrição:
Un. Consum.:

Endereço

Endereço: Trecho: Número:
Complemento: Ponto Ref.:
CEP: Bairro: Local:
Município: UF:

Medição das Unidades Condominiais

Sem Medição Individualizada
 Com Medição Individualizada

Dados de Rateio nas Unidades Condominiais

Considera Unidades Condominiais Desligadas (SM)?
Utiliza o Volume (M)edido ou o (F)aturado para cálculo? Tipo de Rateio:
Rateia o Apurado entre as Unidades Condominiais (SM)?

Água

Projeto: SS Vistoria: **Vistoriado** Demanda Dimensionada: Fiscal:

Esgoto

Projeto: SS Vistoria: **Vistoriado** Demanda Dimensionada: Fiscal:

Abastecimento Alternativo

Projeto: SS Vistoria: **Vistoriado** Fiscal:

Funcionalidades – Relacionamento com Cliente

- Agência e/ou Call Center
- Autoatendimento
 - URA;
 - Web;
 - Totem;
 - APPs.



Funcionalidades – Relacionamento com Cliente

CS Atendimento

Protocolo: **01.5900075**

UC 2234448

R. Hideo Kitaguti, 0001
Classe Consumo: 01 - Residencial
Grupo Tensão: B - Cliente Normal

Cliente 49312088

Daniilo Borges de Souza
Cliente desde 15/04/2012
ATIVO

Solicitante

Daniilo Borges de Souza

Débitos

R\$ 98,02

<Esta área é livre para o preenchimento de informações que possam auxiliar o atendimento>

F5GATDT0 v1.02.01 - MODULO DE PESQUISA - danilobn@reagsp12c - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO *** - Iniciado em 28-09-2015 09:53:55

Solicitar serviço
 Gerar protocolo

Senha 0001
Fim da espera
15/08/15 09:00

Cliente/UC Inf. Complementares Análise de Consumo SS/OS

UC: 3450 Documento: CPF 27262334816 Número da SS: Limpar

Com vínculo

Dados Pessoais

Nome: HOMOLOGNOME COMPLETO TESTE

Nascimento: 27/08/1976

RG: 1234456845 UF: RN CAR

Endereço

RUA: HIDEO KITAGUTI 0001

Bairro: CONJ HAB ANA JACINTA

Local: BOA NOVA

Município: PRESIDENTE PRUDENTE CEP: 19064455

Contato

Telefone: 11 4583 1111 Celular: 11 96545 7854 SMS Envia SMS?

E-mail: TESTE@TESTE.COM.BR

Informações Técnicas

- Interrupção emergencial coletiva em 11/09/15. Sem previsão.
- A equipe de plantão iniciou a verificação em 11/09/15 às 15:30.
- 3 reclamações sendo tratadas.

[P4][P4-A5][571804001 / TESTE] [E]

Informações Comerciais

VIP 1A
Ligada desde 15/07/2010
UC corte Imped. Débito

troca

- 1 Informações ao Cliente
- 2 Emissão de 2ª via
- Religação
- Especiais
- Cartas
- Medição
- Instalação de equipamento de medição
- Retirada de equipamento de medição
- Troca de equipamento
- Aferição de equipamento
- Recepção de Leitura
- Transferência de Localizador
- Calend.Auto-Leitura
- Outros

Data Certa

Débito Automático

Entrega Alternativa

Fatura por E-mail

Funcionalidades - Relacionamento com Cliente

BATCACRO 1.02.00 - ANALISE DE CONSUMO - RECLAMACAO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Unidade Consumidora

Unid.Cons: Cliente:

Endereço: Núm.: Compl.:

Alternativo: Qtd.Economias: Data Certa:

Categoria: Sub:

Equipamento

Principal:

Histórico de Faturamento

Mês	Orig. Fat.	Consumo Medido	Leitura m3	Origem Leitura	Dias Fat.	Valor Faturado	Data Sit.	Data Vencimento	Data Pagamento	Dispers. Pagto	Gtd. Econ.
07/2015	FAT	16	332	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	78,00 AB	16/07/2015			32	1
06/2015	FAT	24	316	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	151,52 AB	16/06/2015			62	1
05/2015	FAT	7	292	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	43,70 AB	14/05/2015			95	1
04/2015	FAT	18	285	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	95,50 AB	15/04/2015			124	1
03/2015	FAT	3	267	ANL ANOTACAO DE LEITURA	28	43,70 AB	16/03/2015			154	1
02/2015	FAT	6	264	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	43,70 AB	16/02/2015			182	1
01/2015	FAT	23	258	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	141,89 AB	14/01/2015			215	1
12/2014	FAT	12	235	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	29,98 AB	17/12/2014			243	1
11/2014	FAT	26	223	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	94,90 AB	14/11/2014			276	1
10/2014	FAT	23	197	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	80,05 RN	15/10/2014	31/05/2015		228	1

Débitos e Créditos

Competência	Plano de contas	Sit.	Emissão
05/2015	MULTA INC S/DEBITOS-FATURAS NOVADAS	DC	2,62
05/2015	JUROS INC S/DEBITOS-FATURAS NOVADAS	DC	13,59
05/2015	E.E./S.T./O.R. RENEGOCIADOS	GR	84,38
05/2015	PARC-JUROS	GR	3,41

Grandezas

Início Período: Fim Período:

Cons. Medido: m3 Cons. Fatur.: m3

Mens. Leitur:

Solicitações de Serviços

Solicitação de Serviço	Tipo SS.	Data Sit.
01 2015533475803	OF GRE	16/07/15 12:47:29
01 2015533475673	AL ENT	08/07/15 14:20:06
01 2015533469842	RI RLI	22/05/15 08:58:37

Variação do Valor Faturado

Variação (%) com relação ao valor faturado (R\$) no mês de 06/2015 é igual a -48,52 %.

Histórico de Alterações

De: até:

Consultas

Geração de SS/OS



Variação do Cons. Med.



Arrecadação



Faturamento



Funcionalidades – Gestão de Comunicação

Cartas

Notificações

Mensagens

E-mail

SMS.

CGECOMUN v1.00.01 - GESTAO DE COMUNICACOES - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Características da Comunicação

Protocolo: 81 **Assunto:** Paralisação de Abastecimento **Meio:** Serviços por Telefone

Vigênc.Início: 01/05/2015 Fim: 30/06/2015 Carga direta? NÃO Sel.Autom.? NÃO Abrangência da Busca: Cliente e UCs

Quant.: 118 Total: ,00 Situação: SE **SELECAO DE REGISTROS CANDIDATOS** 22/06/2015 RRAMOS Includ.: 16/05/2015 EYAMADA

Descrição: Paralisação de abastecimento no bairro AEROPORTO dia 21/05/2015 - grupo A - Contato por telefone

Informações ao Atendente
Se Cliente encontrado ou pessoa o conhece, confirme o endereço. Se ok, informe a mensagem e baixe a OS/SS. Qualquer outro caso, anote e baixe a OS/SS.

Selecione as Mensagens para a Comunicação e acione a tecla Inserir

- Você conhece os serviços prestados pela empresa?
- Você gostaria de receber informações sobre os serviços prestados pela empresa?
- Prezado cliente,

Informe a ordem de apresentação e o tipo de resposta das mensagens selecionadas

Ordem	Mensagem	Tipo de Resposta
1	Como foi o atendimento prestado por telefone?	...
1	Como foi o atendimento prestado na agência?	...
1	Como você classifica o conhecimento demonstrado pelo colaborador que o atendeu?	...

Cadastros
Filtros Destinatários Assuntos
Prepara Mensagens Mensagens
Carga Direta Destin.

Selecionar Destinatários Reiniciar Comunicação Selecionar/Gerar Comun. Cancelar Comunicação

- Ciclo de vida dos Hidrômetros (Macro e Micro);
- Localização;
- Controle de Lacres;
- Aferições.



AMTPEQIP v1.03.00 - TIPOS DE EQUIPAMENTO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Tipos de Equipamento

Cód.	Descrição	Sufixo	Instalável?	Integração?	Gtd.Equipamentos
MD	MEDIDOR CONSUMO	EMD	S	<input checked="" type="checkbox"/>	4738
MM	MACRO MEDIDOR	EMD	S	<input type="checkbox"/>	11
TM	TELEMEDIDOR	ETL	S	<input type="checkbox"/>	0

Total de Equipamentos por Tipo: 4749

Subtipos de Equipamento

Cód.Subtipo	Descrição	Gtd.Equip.	Data Inicio Fabricação	Data Fim Fabricação	Fabric.	Marca do Fabric.	Designação / Classe Metrolog.	Capac. Leitura	Nro Dig. Decim.	Tp. Relojeria
E150	SUBTIPO 1	282	01/01/1900		AA	MARCA 01	A B	100000	2	
E34A.0100	SUBTIPO 2	178	01/01/1900		D	MARCA 04	A B	100000	2	
E34A.2100	SUBTIPO 3	3480	01/01/1900		F	MARCA 06	A B	100000	2	
MD1	MODELO 1	631	01/12/2012	01/12/2016	R	MARCA 12	C B	100000	2	Cobre/Vidro
MD2	MODELO 2	21	01/01/2013	01/01/2033	C	MARCA 03	A B	100000	2	Cobre/Vidro
MD3	MODELO 3	115	01/01/2013		S	MARCA 13	A C	100000	2	Cobre/Vidro
MD4	MODELO 4	0	01/01/2014		L	MARCA 08	F C	100000	2	
MD5	MODELO 5	31	01/01/2012		E	MARCA 05	B C	10000	2	Cobre/Vidro

Total de Equipamentos por Subtipo: 4738

Dta Inclusão:
 Usuário:
 Dta Ult. Atualiz.: 29/10/2014
 Usuário Ult. Atu.: EY AMADA

- Calendário e Roteiros;
- Qualidade da Leitura;
- Criticas de Coordenadas.

CMECRIT0 v1.01.00 - CRITICA DE LEITURA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Parâmetros Obrigatórios: Etapa: 01 Referência: 07/2015 Grupo Consumo: []

Parâmetros Opcionais: Livro: [] Motivo: [] UC: []

Severidade: Informação Atenção Parada

Relatórios: Leitura Crit.Releitura Irregularidade Cod.Irreg. Impr.Releit. Sem Motivo

Ações: **Leitura** [Criticar] [Programar] **Releitura** [Criticar] [Programar] [Coletor] [Corrigir] [Marca Releitura] [Aprovar] [Incluir Motivo] [Parar] [Lib.Parada] [Confirma 1 a L...] [Aceita Releitura] [Data Vencdo] [Limpar]

Criticas	Livro	UC	Sit.	Cat.	Gru	Sta.	Econ.	Leit.	Gtde. Msg.	Cód.	Tip	Descrição	Cód.Tipo	Par. Espec.	Gtde. Cons.	Gtde. Média	Usuário	Data
<input type="checkbox"/>	006002	754943	06	B	A				598	598	MENSAGEM DO LEITURISTA NAO CADASTRADA	TT COA					RRAMOS	16/08/2015 09:40:26
<input type="checkbox"/>	006002	47224381	02	A	A			000	5CE	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT CON		229	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	2047845	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		28	8	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	2050404	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		26	3	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	1946447	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		27	10	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	2370069	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		29	13	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	2207680	01	B	A			000	566	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT CON		2	18	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	47689333	02	A	A			000	5CE	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT CON		143	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	2091380	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		23	10	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	45819124	02	A	A			000	5CE	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT CON		213	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	48154468	01	B	A			000	566	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT CON		1	19	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	48072780	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		28	5	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	3186415	02	A	A			000	5CE	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT CON		150	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	755864	01	B	A			000	566	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT CON		1	19	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	628255	01	B	A				598	598	MENSAGEM DO LEITURISTA NAO CADASTRADA	TT COA				RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	628255	01	B	A			000	567	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT CON		29	6	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	628255	01	B	A			000	5CR	5CR	UC CR com consumo superior a 1	TT CON		29	6	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	370	01	B	A			000	566	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT CON		3	23	RRAMOS	16/08/2015 09:40:25	
<input type="checkbox"/>	006002	48368824	02	A	A			000	5CE	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT CON		193	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	46834356	02	A	A			000	5CE	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT CON		211	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	

■ - Débito Automático ■ - Troca de Titularidade ■ - Fraude ■ - Corte ■ - Abast. Alternativo



- **Faturamento**
 - Modalidades On-Site, On-Line;
 - Flexibilidade de Tarifas e Regras;
 - Macro e Micromedição (Rateio);
 - Agrupamento de faturas;
 - Faturamento Categoria Mista;
 - Faturamento de Serviços.





- Arrecadação
 - Agentes Bancários;
 - Crítica de Arrecadação;
 - Tratamento de divergências de pagamentos;
 - Padrão Febraban/CNAB;
 - Débito Automático;
 - Controle de Comissão Bancária por modalidade de pagamento;
 - Controle de Float bancário;
 - Gestão de Multas e Encargos;
 - Arrecadação em Rajada.





- **Cobrança**

- Aviso de Cobrança;
- Judicial;
- Proteção de Crédito;
- Parcelamento flexível;
- Cobrança Terceirizadas;
- Gestão de Corte;
- Dívida ativa.



Funcionalidades – Recuperação de Perdas

- Fiscalização;
- Faturamento de Fornecimento não cobrado.

SSELUCS0 1.00.00 - SOLICITACAO P/ SELECAO DE UC E GERACAO DE OS - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOG.

Empresa: 0001 CS_BLUE Tipo SS: FR FRA FISCALIZACAO/INSPECAO UCs Sel.: 1
Número SS: 01 2015533488272 Situação: AO AGUARDANDO GERAR OS 06/08/2015 10:44:44 LNOBREGA Gerar OS Autom.: Não
Obs.: SS ESPECIFICA PARA UMA UC Área: OSs Ger.: 0 Enviar para Mobile:

Parâmetros Indícios Denúncias UCs

Regional	Distrital	Seccional	Localidade	Bairro	Etapa	Livro	UC
0001 P.PTE	0001 P.PTE	0012 A.MACH	0012 ANGELIC	00120415 JD HORI	03	012015	2505487

Filtro Comercial

Cliente

Categorias

Grupo de Consumo

Tipo de Tarifa

Localização da UC

Situação UC

Programas Sociais

Filtro Técnico

Balanco hídrico

Adutora

Reservatório

Seleção UE/GIS

Filtro Medição

Tipo de Equipamento

Marca de Equipamento

Mensagem Leiturista

Filtro de Equipamento

Com Medidor

Tipo Med. / Ano Fabr.

Acione o botão da barra de ferramentas para criar uma nova solicitação.

No momento da criação de uma nova solicitação, é possível copiar os dados da solicitação que está sendo apresentada na tela.

Crie solicitações modelo para facilitar o processo de

Selecionar Mod... Salvar c/ Modelo Liberar Bloquear Cancelar Reiniciar Processar Processar Vari...



Funcionalidades - Fechamento

- Consolidação:
 - Faturamento;
 - Arrecadação;
 - Diversos;

- Integração:
 - Contábil;
 - Fiscal.





Funcionalidades - Gerencial

- Mapa de Faturamento;
- Mapa de Ligações;
- Acompanhamento da Receita;
- Informações para SNIS.



Funcionalidades - Mapa de Faturamento

CGEFATUR v1.01.00 - MAPA DE FATURAMENTO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Mês Ref. para análise: 07/2015



Mês Ref. Base para a Projeção de Não Faturados: 06/2015

Etapas de Faturamento

Etapa	UCs Não Fat.	UCs Fatur.	Total
01	1	658	659
02	709	1	710
03	518	0	518
04	493	0	493
05	639	0	639
06	227	0	227
07	448	0	448
08	723	0	723
Total:	3.758	659	4.417



Etapas

Localidades da Etapa

Localidade	UCs Não Fat.	UCs Fatur.	Total
BOA NOVA	1	658	659
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
Total:	1	658	659



Localidade

Unidades Consumidoras Faturadas

UCGr.	Categoria	Econ	Tp.Entr.	Tp.Arrec.	Sit.	Dta.Situação	Dta.Vencto	Dta.Pagto	Cons.	Valor
370	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		3	48,60
450	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		28	71,32
493	B Residencial	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		13	72,90
3069	B Residencial	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		16	72,90
3450	B Residencial	1	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		16	78,00
4758	B Residencial	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		29	72,90
10294	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		22	54,28
11665	B Comercial, Ser	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		21	115,80
26689	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	26/07/2015		6	48,60
29246	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		13	48,60
36269	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		12	87,40
145378	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		5	48,60
200344	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		7	48,60
464082	B Residencial	2	NA UC	FCB	AB	06/08/2015	16/07/2015		20	48,60
482471	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		2	48,60
628255	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		29	74,16
729426	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		13	100,06
729434	B Residencial	1	NA UC	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		27	180,41
729442	B Residencial	1	NA UC	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		27	180,41
729450	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		2	43,70
729485	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		27	180,41
729515	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		13	59,03
729523	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		25	161,15
Tot:	654	693							16.187	122.527,26

Funcionalidades - Mapa de Ligações

CGELIGAC v1.00.01 - MAPA DE LIGACOES - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Categorias	Quantidade de Ligações				
	Água	Esgoto	Abast.Alt.	Unid.Cons.	Economias
Residencial	3.490	3.490	17	3.506	3.590
Residencial Tarifa Social	355	355	0	355	359
Industrial	238	238	0	238	238
Comercial, Servicos, Outras Atividade	322	322	1	323	325
Poder Publico	14	14	0	14	14
Mista	5	5	1	5	11
Totais:	4424	4424	19	4441	4537

Localidades da Categoria	Quantidade de Ligações				
	Água	Esgoto	Abast.Alt.	Unid.Cons.	Economias
ANGELICA	89	89	0	89	89
BOA NOVA	116	116	0	116	120
PARAISO	150	150	0	150	150
Totais:	355	355	0	355	359

Situações da Categoria	Quantidade de Ligações				
	Água	Esgoto	Abast.Alt.	Unid.Cons.	Economias
LIGADA	355	355	0	355	359
Totais:	355	355	0	355	359

Unidades Consumidoras

Unid.Cons.	Cliente	Situação	Localidade	Gr.	Ág.	Esg.	Ab.	Al.	Econ.	Tp.	Eq.	
901709	45061906	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902012	49357150	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902144	1695738	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902292	49094493	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902560	787396	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902683	787507	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903043	49027702	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903051	1843389	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903310	788104	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903329	45015297	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903450	45016900	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903477	788260	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903485	49202466	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903582	788376	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903663	2113392	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903698	788481	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903884	45189651	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903906	45084892	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903930	49591098	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
904015	47152089	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
Totais: Unidades Cons.:				89	Economias:				89			

Gráficos

Selecionar tipo de ligação para análise:

Água Esgoto Abast.Altern.



Categorias



Localidades



Situações

Funcionalidades - Acompanhamento da Receita

CGEACREC v1.00.00 - ACOMPANHAMENTO DA RECEITA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Dados para Análise

Dias D- Data Limite D- Data D0 Data Limite D+ Dias D+

Parâmetros para o Faturamento Realizado

Considerar faturamentos até dias vencidos.

Calendário

Acione a data desejada para detalhamento

Abril 2015						
D	S	T	Q	Q	S	S
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01	02
03	04	05	06	07	08	09

Datas: ■ D- ■ D0 ■ D+

Feriados: ■ Nacional ■ Estadual ■ Municipal

Valores sujeitos a alteração até o final do período.

Arrecadação Dispersão

Análise da Data D0: 15/04/2015

Arrecadação Realizada na Data de Crédito

Município	Agente Arrecad.	Data Pagto	Float	Qtd.Fat.	Valor
ALVARES MACHADO	BANCO DO BRASIL	15/04/2015	0	12	671,77
PRESIDENTE PRUDENTE	BANCO DO BRASIL	15/04/2015	0	2	161,55
PRESIDENTE PRUDENTE	BANCO DO BRASIL	15/04/2015	0	1	48,81

Totais:

Faturamento Histórico

Faturamento Realizado por Data de Vencimento

Data Vencido	Mês Ref.	Etap	Qtd.Fat.	Valor
15/04/2015	04/2015	01	1.234	94.460,60
15/04/2015	04/2015	02	1.314	108.850,36
15/04/2015	04/2015	04	34	94.544,22
14/04/2015	04/2015	03	90	251.146,54
13/04/2015	04/2015	01	68	153.187,66
13/04/2015	04/2015	02	78	215.296,12

Totais:

Funcionalidades - Informações para SNIS

CCEINFOR v1.00.00 - INFORMACOES DE SANEAMENTO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Informações de Saneamento

Cadastro

Informe o Ano para consulta de informações: 2014



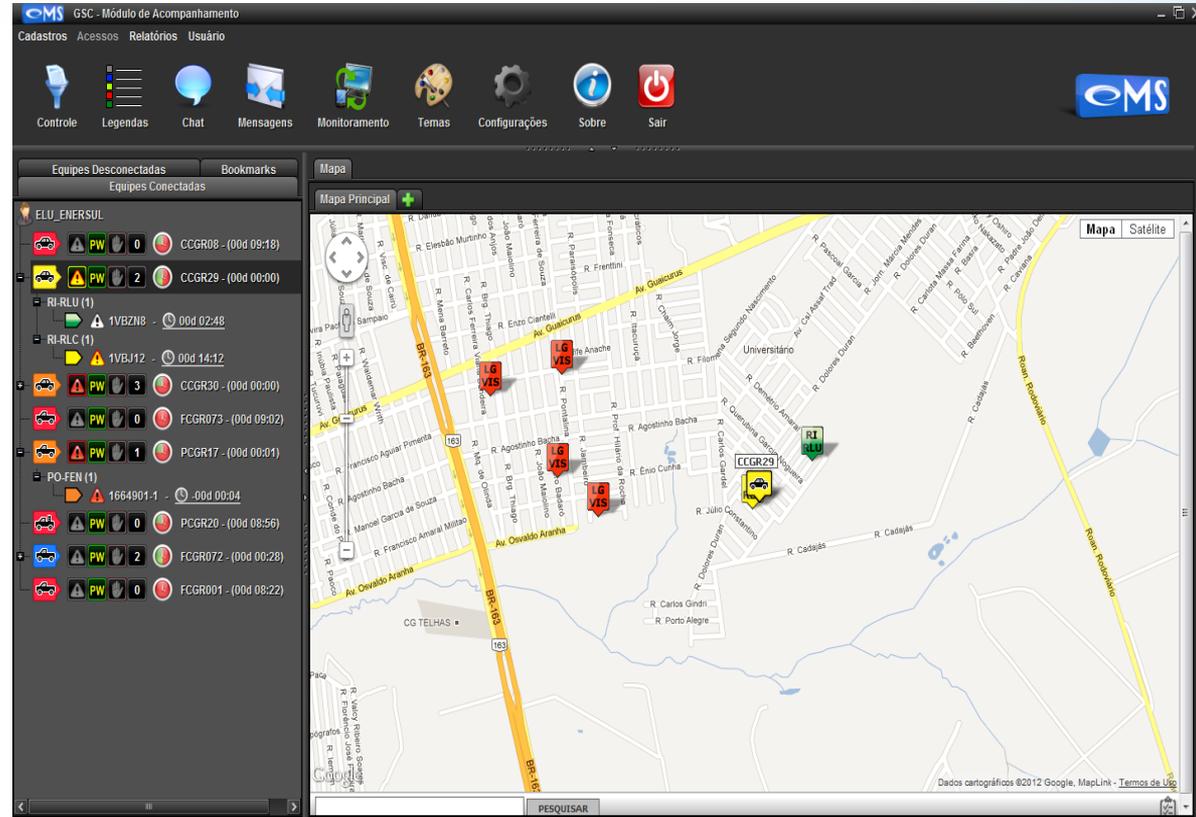
Código	Informação	2013	2014	Unid.Med.	Observação
AG002	Quantidade de Ligações Ativas de Água	4406	4411	UN	
AG003	Quantidade de Economias Ativas de Água	4476	4481	UN	
AG004	Quantidade de Ligações Ativas de Água Micromedidas	4397	4401	UN	
AG008	Volume de Água Micromedido		850,409	1000m3	
AG010	Volume de Água Consumido		844,444	1000m3	*** Valor do sistema comercial. Não contém Água Exportada.
AG011	Volume de Água Faturado		1384,043	1000m3	*** Valor do sistema comercial. Não contém Água Exportada.
AG013	Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Água	3899	3904	UN	
AG014	Quantidade de Economias Ativas de Água Micromedidas	4466	4470	UN	
AG020	Volume Micromedido nas Economias Residenciais Ativas de Água		705,188	1000m3	
AG021	Quantidade de Ligações Totais de Água	4408	4413	UN	
AG022	Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Água Micromedida:	3890	3894	UN	
ES002	Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto	3321	3326	UN	
ES003	Quantidade de Economias Ativas - Esgoto	3369	3374	UN	
ES005	Volume de Esgoto Coletado		675,5552	1000m3	80% do volume consumido de água
ES007	Volume Total Faturado - Esgoto		1107,2344	1000m3	80% do volume faturado de água
ES008	Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Esgoto	3012	3017	UN	
ES009	Quantidade de Ligações Totais de Esgoto	3323	3328	UN	
FN002	Receita Operacional Direta - Água		5754316,69	R\$	
FN003	Receita Operacional Direta - Esgoto		3282627,48	R\$	
FN004	Receita Operacional Direta		1768,28	R\$	
FN006	Arrecadação Total		2915613,63	R\$	

- **Atribuição de serviços**

- Programada;
- Automática;
- Manual.

- **Ciclo Comercial**

- Acompanhamento do Faturamento de forma on-line;
- Visualização em Mapa.



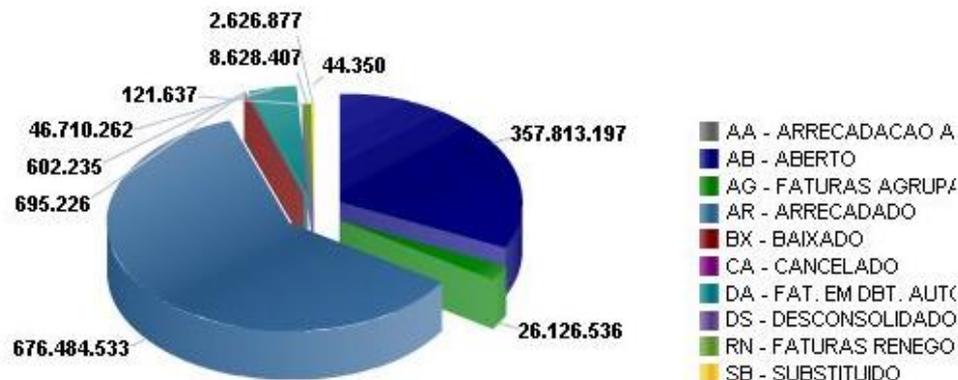


Análise_Fat_Irreg_Empresa

Faturamento
Análise_Fat_Irreg_Empresa
Faturas emitidas com origem na fiscalização de ucs
Data e hora de exibição: 8/5/2015 16:16:14

			Consumo Fatura									
			AA - ARRECADACAO ATIVADA	AB - ABERTO	AG - FATURAS AGRUPADAS	AR - ARRECADADO	BX - BAIXADO	CA - CANCELADO	DA - FAT. EM DBT. AUTOMATICO	DS - DESCONSOLIDADO	RN - FATURAS RENEGOCIADAS	SB - SUBSTITUIDO
Origem Faturamento	Data	Mes Ano										
OSC - PROCED. IRREGULAR/CONTAO NAO MEDICAO (PPR)	31/10/2014 00:00:00	10/2014				180		16.335			603.188	1.284
EVE - EVENTUAL	31/10/2014 00:00:00	10/2014		116.757	123.047	402.289		97.736	19.316		735.101	19.294
FAT - FATURAMENTO NORMAL	31/10/2014 00:00:00	10/2014	44.330	336.504.234	25.671.770	671.663.504	694.000	12.591	46.679.337	121.637	3.961.880	2.229.452
FFI - FATURAMENTO FINAL	31/10/2014 00:00:00	10/2014		232.715		223.332	1.226	322.151	9.349		16.425	9.297
PRC - PROCED. IRREGULAR/ADULT. MEDICAO (PPR)	31/10/2014 00:00:00	10/2014		372.931		135.110		149.137			2.973.425	323.326
LVD - AGRUPAMENTO D/C DIVERSOS	31/10/2014 00:00:00	10/2014										
MRA - MANUTENCAO	31/10/2014 00:00:00	10/2014		286.560	329.719	4.060.098		4.283	2.260		318.387	44.224
PAC - PARCELAMENTO DE DEBITOS	31/10/2014 00:00:00	10/2014										

Situação Comercial das faturas de Irregularidades

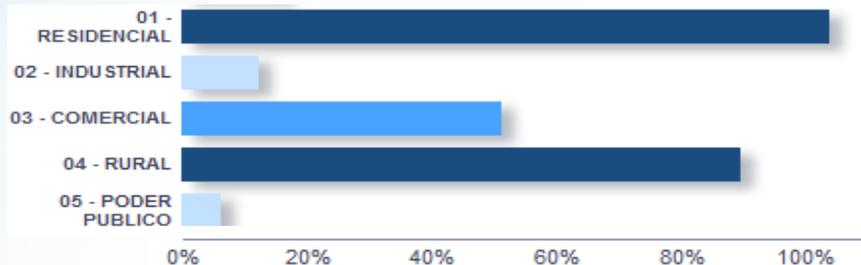


BI - Business Intelligence

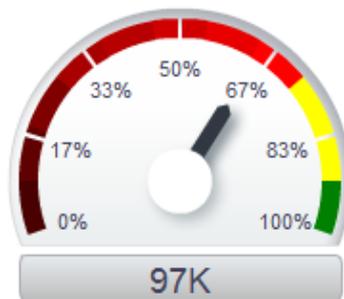
Funcionalidades - BI - Business Intelligence



Arrecadação



Mês atual



Últimos 12 meses



Grupo

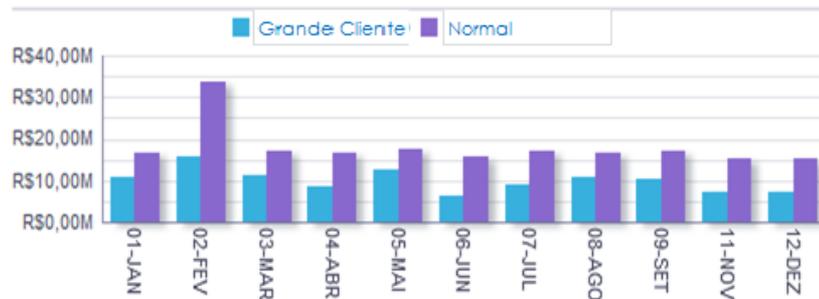
Grande Cliente



Normal



Valor Arrecadado



Funcionalidades - BI - Business Intelligence

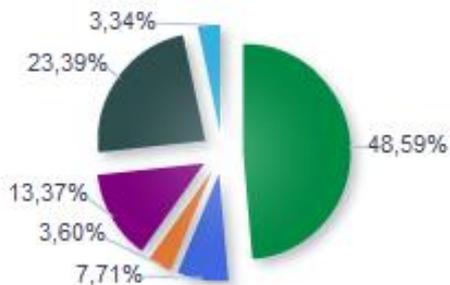


Inspeção

Mês atual

Tipo OS IS - SERVIÇO DE INSPECAO

- 0005 - METROPOLITANA
- 0007 - RONDONOPOLIS
- 0028 - CACERES
- 0059 - SINOP
- 0073 - TANGARA DA SERRA
- 0111 - BARRA DO GARCAS

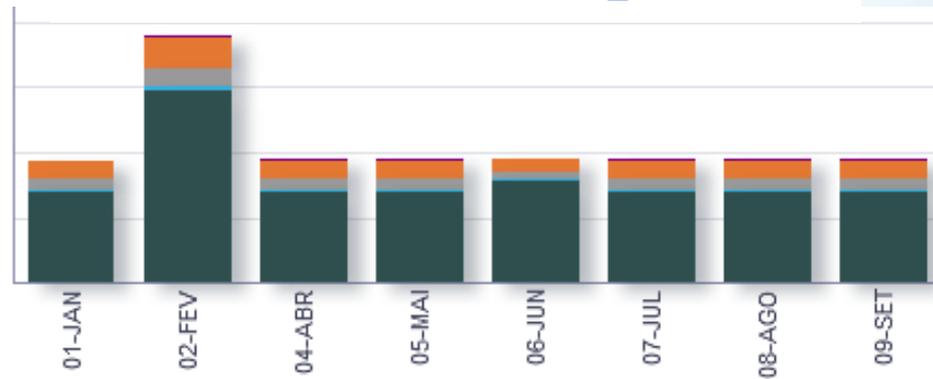


IS - SERVIÇO DE INSPECAO

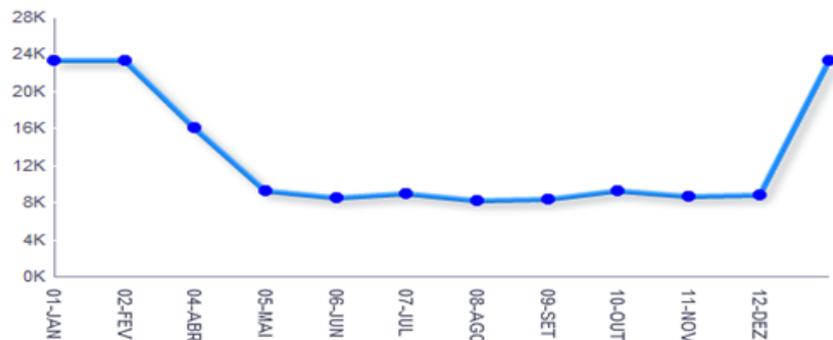
Regional	Quantidade OS
0111 - BARRA DO GARCAS	13
0028 - CACERES	14
0007 - RONDONOPOLIS	30
0059 - SINOP	52
0073 - TANGARA DA SERRA	91
0005 - METROPOLITANA	189
Total Geral	389

Ano atual

- 01 - RESIDENCIAL
- 02 - INDUSTRIAL
- 03 - COMERCIAL
- 04 - RURAL
- 05 - PODER PUBLICO
- 07 - SERVIÇO PUBLICO



Visão Anual de SSS



Funcionalidades – Integração e Parcerias



UNICORP

VOCAÇÃO PARA A TECNOLOGIA



FELITRON
SOUND • DESIGN • HEADSET





Muito obrigado pela atenção!

Robson Ramos de Souza

Gestor de Desenvolvimento do Produto Commercial Solution

e-mail: robson.ramos@sonda.com