

Semasa

Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André

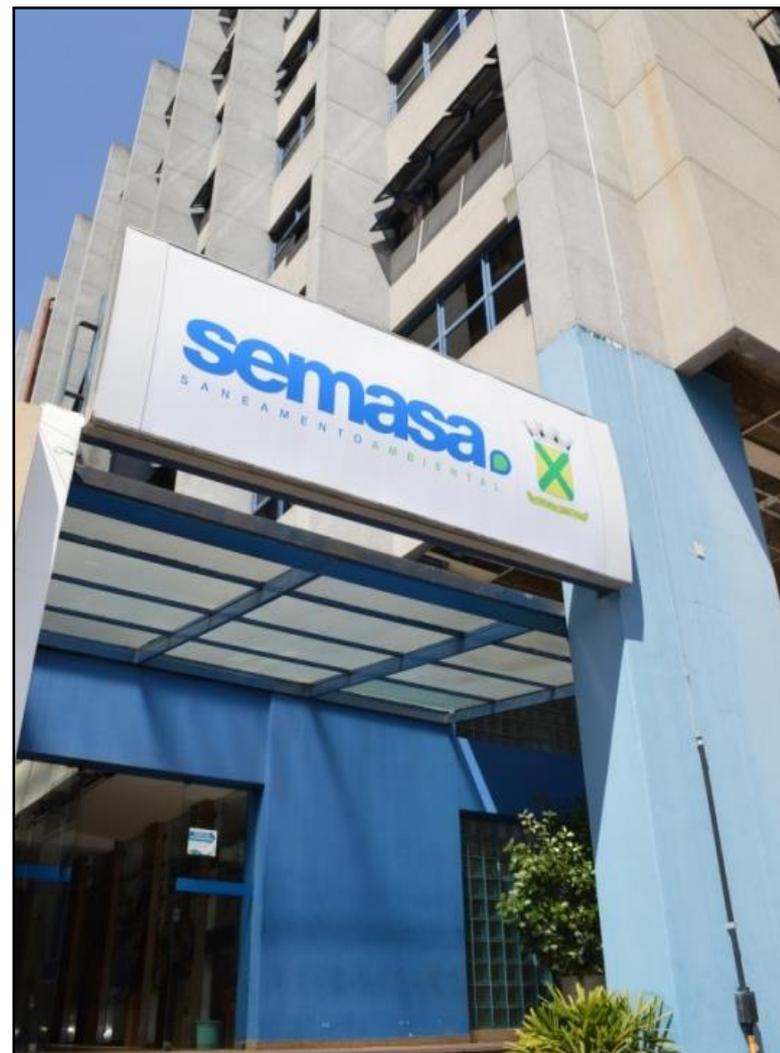
Principais serviços e ações

A Política do SEMASA para a cidade



Missão:

- Fornecer abastecimento de água potável e tratamento de esgoto para 100% da população.
- Realizar obras e serviços de Drenagem Urbana para a cidade.
- Assegurar a integridade física dos moradores de áreas de risco.
- Efetuar a coleta e a destinação de 100% dos resíduos sólidos gerados na cidade.
- Garantir qualidade ambiental do município.



Perfil Institucional



● Autarquia Municipal criada em novembro de 1969

● Abastecimento de água

● Esgotamento Sanitário



1969
ÁGUA E ESGOTO



1997
DRENAGEM



1998
GESTÃO AMBIENTAL



1999
RESÍDUOS SÓLIDOS



2001
RISCOS AMBIENTAIS

Gestão Integrada de Saneamento Ambiental

Superintendência

Departamento Administrativo e Financeiro

Departamento Suprimentos e Apoio Técnico

Departamento de Planejamento e Obras

Departamento de Manutenção e Operação

Departamento de Gestão Ambiental

Departamento de Resíduos Sólidos

Departamento de Defesa Civil

Coordenadoria de Comunicação Social

Coordenadoria de Assuntos Jurídicos

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Número de Funcionários – 1.260

População de Santo André – 685.000 hab.

Atendimento ao Usuário



O objetivo é estar o mais próximo possível do usuário, buscando promover bom atendimento e estreitando a possibilidade de participação

- 5 Postos de Atendimento
 - Centro
 - Parque das Nações
 - Santa Terezinha
 - Guarará
 - Palmares
- Telefone 115
- Totens de autoatendimento
- Site (Fale Conosco)
- SIA – Sistema Integrado de Atendimento
- Canais Institucionais
- Ouvidoria



Sistema de Gestão da Qualidade



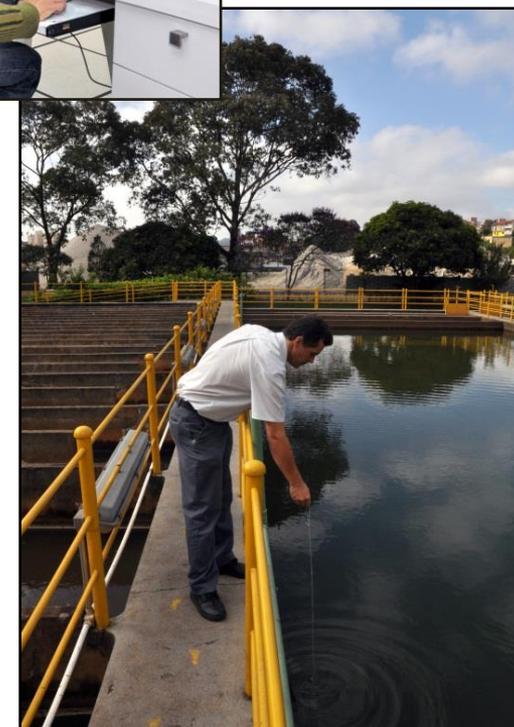
- Todos os processos são certificados pela Norma ISO 9001 – versão 2008
 - Política da Qualidade
 - Missão
 - Planejamento
 - Procedimentos Técnicos e Administrativos conhecidos e acompanhados
 - Indicadores estratégicos e gerenciais
 - Reuniões trimestrais da Alta Direção para, exclusivamente, análise do andamento do Sistema
 - Auditorias internas e externas por empresa credenciada
 - Apontamento de ações corretivas e preventivas
 - Certificação válida até 16 de Agosto de 2015.



Áreas de atuação

O Setor de Manutenção e Operação responde pelos sistemas:

- Abastecimento de Água
 - Adução e produção
 - Operação e distribuição
 - Manutenção
 - Pequenas obras
- Esgotamento Sanitário
 - Manutenção
 - Pequenas obras
- Manejo de Águas Pluviais
 - Manutenção
 - Pequenas obras

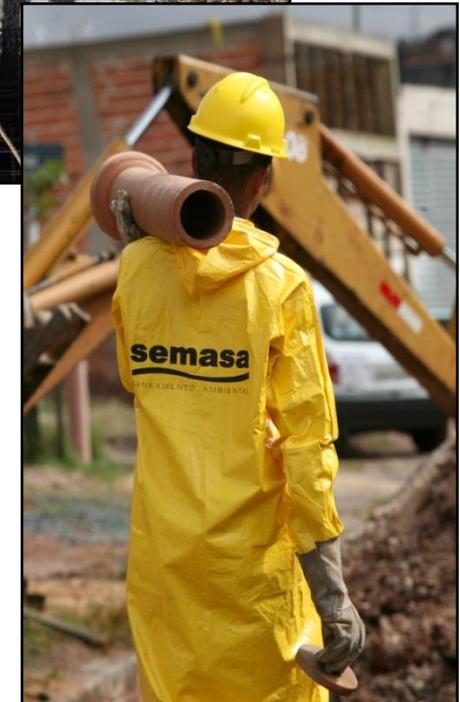


Informações relevantes

- Gestão de contratos de manutenção
- 100% da população urbana atendida por redes de água
- 96% da população urbana atendida por redes de coleta de esgotos
- 40% dos esgotos coletados enviados para tratamento
- Setorização e volume de reservação adequados
- 22 centros de reservação
- 5 pisciniões e 7 reservatórios menores (águas pluviais)

O Setor de Planejamento e Obras de Saneamento responde por:

- Planejamento e projetos
 - Apoia a busca por financiamentos
 - Elabora estudos e projetos
 - Contrata obras e projetos
 - Prepara toda a documentação para solicitação de financiamento
- Gestão de obras
 - Fiscaliza obras contratadas
 - Gerencia contratos de financiamento
 - Fiscaliza obras de concessionárias e de terceiros



Informações relevantes

- Atualmente gerencia 8 contratos, sendo 5 com financiamento externo
- 12 projetos estão em desenvolvimento com potencial para busca de financiamento externo
- 8 projetos estão em análise pelos órgãos financiadores
- Está em andamento as revisões dos Planos Diretores de:
 - Abastecimento de Água
 - Esgotamento Sanitário
 - Drenagem Urbana

O Setor de Defesa Civil e Riscos Ambientais responde por:

- Prevenção de riscos ambientais e domésticos
- Atendimento emergencial em caso de desastres
- Monitoramento dos níveis de rios, córregos e pisciões, através de câmeras
- Plano Operação Chuvas de Verão – realizado anualmente (dezembro a abril)
- Monitoramento dos níveis de rios, córregos e pisciões, através de câmeras
- Acompanhamento do volume de chuvas através de 28 pluviômetros semiautomáticos e automáticos
- Coordenação dos Nupdec (Núcleos de Proteção de Defesa Civil)
- Mapa de riscos ambientais e notificação de moradias para remoção em área de risco



O Setor de Resíduos Sólidos responde por:

- Coleta (orgânicos, recicláveis e de saúde)
- Varrição manual e mecanizada
- Gestão das Estações de Coleta
- Disposição final e tratamento de resíduos
- Gestão do Aterro Municipal

Informações relevantes

- 87 postos de entrega voluntária de recicláveis (PEVs)
- 16 Estações de Coleta
- 2 Cooperativas de Reciclagem
- 47 postos para entrega de pilhas e baterias
- 7.783,11 km de média de extensão de varrição manual (relatório anual 2013)
- 1.501,48 km de média extensão varrição mecanizada (relatório anual 2013)



O Setor de Gestão Ambiental responde por:

- Licenciamento ambiental
- Fiscalização ambiental
- Educação ambiental
- Gestão do Parque Natural do Pedroso
- Coordenação do Comugesan (Conselho Municipal de Gestão de Saneamento Ambiental de Santo André)
- Gestão do Fungesan (Fundo de Gestão de Saneamento Ambiental)

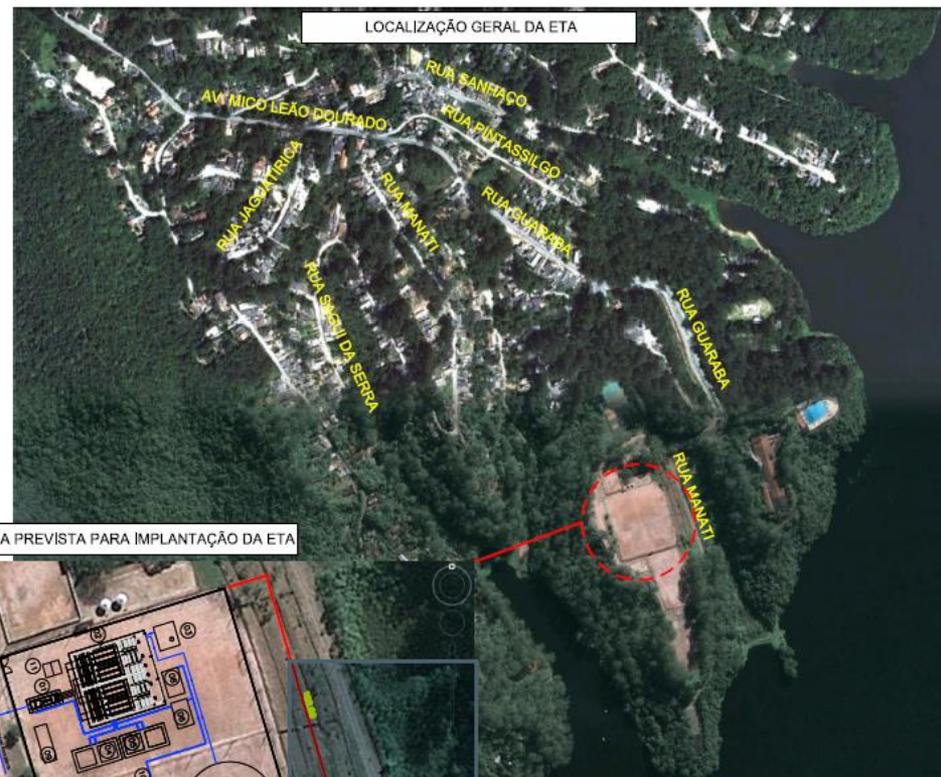


Principais obras e ações

Nova Estação de Tratamento de Água



- O Semasa fornece mais de 200 milhões de litros de água diariamente, sendo uma pequena parte (6%) produzida na ETA Guarará, uma das primeiras estações de tratamento de água do país.
- Objetivo: Elevar o índice de Produção de Água potável própria no município dos atuais 6% para 25%.
- Localização: Recreio da Borda do Campo
- Capacidade: 350 litros/seg
- Reduzir a falta d'água na Região Sul da cidade.
- Agrega tecnologia ao município
- Reduz custos operacionais



ÁREA PREVISTA PARA IMPLANTAÇÃO DA ETA



Tanque de retenção do Jd. Irene



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

- Tanque de retenção de águas pluviais com capacidade para armazenar 19.000,00 m³
- Investimento: R\$ 11 milhões
- Vai atenuar problemas de enchentes na região
- Beneficiará diretamente cerca de 40 mil pessoas, moradores da região do Jardim Irene
- Sua operação será inline com o córrego André Magini que passará por dentro do tanque, o mesmo terá uma barragem que impedirá o escoamento rápido da água.

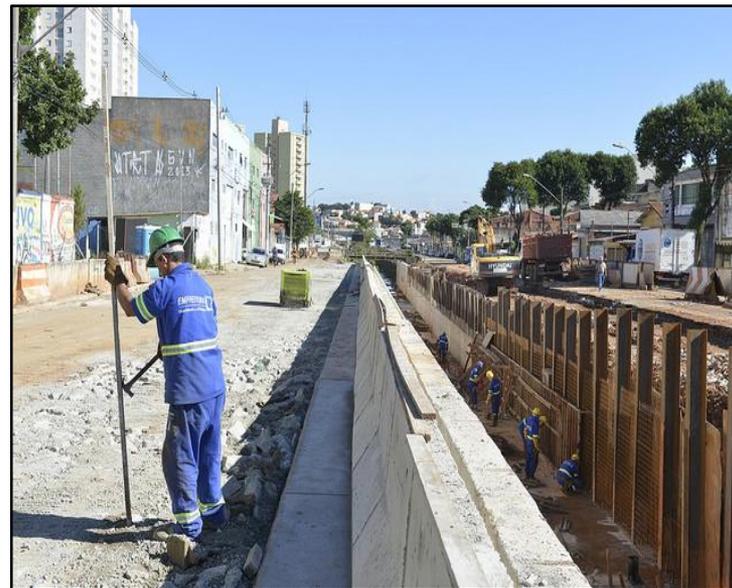


Canalização do córrego Guaixaya (OBRA)



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

- Contrato: PAC 2 – Drenagem urbana.
- Financiamento Caixa Econômica Federal.
- Investimento: 34 milhões.
- Obra: Canalização do Córrego Guaixaya.
- Prazo de execução: 22 meses.
- Descrição: construção de um novo canal com seção maior de modo a suportar grandes volumes de água de chuva, recuperação das margens e faixas de rolamento da avenida das Nações.
- Extensão: 1.550 metros.
- As ações do PPTSA têm raio de abrangência de 14,6 mil domicílios.



Guaixaya PTTSA - Ações de mobilização



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

- Até o momento foram 95 dias de trabalho em campo, com visitas semanais de monitoramento da equipe de Relações Comunitárias no entorno da obra, além de ações específicas para convidar a comunidade para encontros, eventos e reuniões de esclarecimento sobre andamento da canalização.



- 68 moradores participaram do grupo de acompanhamento da obra
- 10 reuniões foram realizadas com a comunidade
- 374 participaram das reuniões.



PTTSA - Atividades de educação ambiental



- Foram realizadas oito atividades de educação ambiental com o Grupo de Acompanhamento da Obra (GAO) até o momento.
- O grupo visitou a obra em duas ocasiões, além da Estação de Tratamento de Água (ETA Guarará), o Centro Controle Operacional, Parque Nascentes de Paranapiacaba e o Aterro Sanitário.
- Todas as visitas foram precedidas de palestras sobre os serviços, quando também foram distribuídos materiais educativos, como cartilha da água e de resíduos.



- 341 idosos participaram das 13 atividades oferecidas de Educação Ambiental
- 1550 alunos participaram das atividades desenvolvidas nas 12 escolas participantes



- Materiais de comunicação especialmente preparados para divulgação e orientação sobre o tráfego na região da obra



CONVITE

Um novo trecho da Obra do Córrego Guaixaya vai começar. Agora os trabalhos serão a partir da rua Eduardo Prado, perto da Coop, até as ruas Indonésia e Baía Blanca. Venha conhecer e se manifestar sobre esse projeto importante para o seu bairro.

Data: 26/06/2014 • **Horário:** 19h

Endereço: CESA Parque Erasmo – Rua: Ipanema, 253 Parque Erasmo Assunção – Santo André – SP

Compareça. A sua participação é muito importante!

- A cada etapa da obra são editados boletins informativos que são distribuídos à comunidade do entorno. Foram editados três até o momento.

BOLETIM INFORMATIVO semasa. Prefeitura de Santo André, ABRIL/2014

Primeira visita monitorada leva moradores à obra do Guaixaya

No último dia 16 de abril, os moradores das imediações da Av. das Nações Antonio Valdir Mazoca, Edmea Ronché e Heiera Pereira da Silva - participantes do grupo de acompanhamento da obra - estiveram na primeira visita monitorada ao canteiro do Córrego Guaixaya, juntamente com João Rodrigues e Idelair Cau, da área de Relações Comunitárias da Semasa, e dos engenheiros da Autarquia Clemente Chicchi e Edison Mazziero.

Nas boas-vindas aos visitantes, o gerente técnico da obra, Fábio Abreu, representando o Consórcio Novo Guaixaya, informou que essa visita foi marcada para atender ao pedido formulado pelos moradores nas reuniões do grupo de acompanhamento. É a primeira visita de muitas que poderão ocorrer, se os moradores assim desejarem.

Trabalho é bem por morador

NOTA 8

A moradora Edmea Ronché fez esta foto, a segunda da direita para a esquerda, do seu nota 8 ao atual estágio da obra do Córrego Guaixaya. Segundo ela, apesar de ainda não iniciar a obra na rua, a preferência na cidade ocorreu em 12 de abril. "Foi acompanhando o meu trabalho, como sempre, quando choveu forte, minha surpresa chegou no ponto, causava inundação chegando à minha casa".

Durante a visita, foi esclarecido aos moradores que o canteiro de obras tem a função de Centro Logístico, armazenando materiais que serão utilizados nos trabalhos.

O objetivo é manter no local da obra um volume menor de materiais. Também está previsto que esse Centro Logístico incorpore o vestíbulo dos trabalhadores da obra.

BOLETIM INFORMATIVO semasa. Prefeitura de Santo André, NOVEMBRO/2014

Obra avança em novas frentes

As obras de drenagem do córrego Guaixaya, na avenida das Nações, chegaram a uma nova etapa. Há várias frentes em andamento e os trabalhos estão sendo executados, inclusive, até o início da noite.

Foram liberados os trechos entre as ruas Genebra e Batávia (no sentido da rua Oratório), entre a Araucária e América do Sul e entre a América do Sul e a Basileia. Os trabalhos seguem em ritmo intenso para que até 20 de dezembro possam ser liberados os setores 1 - rua Camarun e Araucária (margem direita) e 2 - rua Araucária e Estônia (margem esquerda). Sondagem de satisfação feita pelo Semasa com o grupo de moradores que acompanham a execução do projeto indicou que, apesar dos incômodos comuns a todas as obras, a comunidade está satisfeita com o trabalho, que obteve nota 4,5, numa avaliação de 0 a 5.

Trecho entre a América do Sul e Basileia foi liberado para o trânsito e várias frentes estão em andamento. Ao lado, agentes de trânsito e moradores em visita à obra

BOLETIM INFORMATIVO semasa. Prefeitura de Santo André, ABRIL/2015

Prefeito visita obra e anuncia melhorias

O prefeito de Santo André, Carlos Grana, e o superintendente do Semasa, Sebastião Ney Yaz Jr., visitaram as obras de canalização do córrego Guaixaya no dia 25 de março, com muitos moradores e comerciantes locais. Durante a visita, estiveram juntos os representantes do Grupo de Acompanhamento da Obra (GAO) e moradores da região do Rancho, Ricardo Carvalho e Edmécia Pereira Rodrigues, anunciar três novidades que vão melhorar a vida de moradores e trabalhadores: pisos táteis e calçadas em América do Sul e Estônia, a reposição das duas estruturas metálicas, e a desvalorização comercial do imóvel.

"Faço questão de acompanhar as reuniões e conversar com vizinhos para que tenham maior entendimento sobre a obra, que em minha opinião está sendo bem feita, o que me deixa contente e agradecido", relata Francisco Rodrigues.

"Embora não esteja concluída a obra, já é possível perceber a mudança na vida das pessoas", disse o prefeito.

A Prefeitura e o Semasa foram parabenizados pelos comerciantes e moradores, principalmente aqueles que sofreram com os enchentes e desvalorização comercial do imóvel.

Primeiro trecho será inaugurado

O trecho da obra de canalização do córrego Guaixaya, entre a rua Eduardo Trácio e o córrego Oratório, que tem um total de 1.550 metros de extensão, já possui 700 metros canalizados, e vão receber pavimentação e instalação dos novos grades de proteção. A inauguração do trecho está prevista para abril, como parte das comemorações do aniversário da cidade.

Trança entre as ruas Araucária e Estônia

PTTSA - Inauguração 1º trecho



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

- Em 11/04/2015 foi inaugurado o primeiro trecho da obra, em torno de 700 metros.
- O morador Antonio Valdir Mazzorca discursou em nome do Grupo de acompanhamento da Obra.



Canalização do córrego Guarará



Antes



Depois



Canalização do córrego Taioca



Antes



Depois



Implantação de:

- 4 estações elevatórias
- 31,2 km de redes coletoras
- 2.650 ligações residenciais
- **Investimento: R\$ 11.414.057,00**



Substituição de rede



- Trocar 22 Km de rede de ferro por tubos de PVC até dezembro 2015
- 12 km já realizados
- Investimento: R\$ 2 milhões



Contenção de margens de córrego Guarará



Antes



Depois



Córrego Guarará - Av. Capitão Mário Toledo de Camargo, altura do nº 3.300

ATERRO SANITÁRIO MUNICIPAL



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

Área Total: 217.683 m²
Área Utilizada: 147.418 m²
Área de Ampliação: 40.000 m²



Ampliação do Aterro



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

- 1ª Etapa concluída: março/2014
- Investimento de 7 milhões
- Início da 2ª etapa de ampliação.
- Economia de 12 milhões ao ano
- Aumento da vida útil
- Destinação de 100% dos Resíduos do município
- 750 tonelada de lixo gerado por dia na cidade



● Time lapse da etapa 1 da Fase II da obra de ampliação



Central de Triagem de Resíduos Recicláveis



- Entrega: fevereiro/2015
- Dois novos galpões
- Duas Cooperativas de Triagem e comercialização dos Resíduos Recicláveis



Campanha - Coleta Seletiva



- Sensibilização dos moradores para aumento da coleta seletiva

Coleta Seletiva

Nunca uma separação teve um final tão feliz.

Santo André produz cerca de 650 toneladas de resíduos por dia. Mas se você ajudar, grande parte desse material pode ser reciclado. Separe plásticos, metais, papéis e madeiras dos resíduos úmidos, como restos de comida e lixo de banheiro, e fique atento aos dias de coleta. Além de poupar o meio ambiente, você ajuda a gerar renda para quem vive da reciclagem. Faça a separação. E mostre que essa idela casa direitinho com Santo André.

Confira os dias e horários da Coleta Seletiva no site www.semasa.sp.gov.br ou ligue 115.

semasa. Prefeitura de Santo André

Anúncio



Coleta Seletiva

Nunca uma separação teve um final tão feliz.



Acesse: www.semasa.sp.gov.br



Imã de geladeira



Banner para bikes



Adesivo (praguinha)

Cidade ganha novas papeleiras



2 mil novas papeleiras

- Projeto arte na coleta
- Trabalho feito com papeleiras antigas



Reformas das Estações de Coleta



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

- 17 Estações de Coleta
- Recepção de resíduos sólidos de origem domiciliar de Santo André
- Pequenas quantidades: 10 sacos de 100 litros = 1m³





- Operação realizada pelas sete cidades, com o auxílio do Consórcio Intermunicipal do ABC;
- Tem por objetivo combater o descarte irregular de RCD;
- Fornecimento do selo “Obra Limpa” para as empresas que praticam o descarte responsável.

OPERAÇÃO ABC **BRA** **LIMPA**

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO



PROAR - Programa de Qualidade do Ar de Santo André

- Aferições de emissão de fumaça preta por veículos movidos a diesel
- Abrange dois eixos de atuação
- Operação Blitz, que trabalha o tema de forma fiscalizatória e punitiva (multa)
- Projeto CONPET, parceria SEMASA e PETROBRAS, faz aferição de toda a frota pública (SATRANS, PSA e SEMASA)
- Disponibiliza ponto de aferição preventiva e gratuita para proprietários de veículos movidos a diesel
- 289 veículos vistoriados só em 2014 - 70% deles regulares



- Novo sistema informatizado de licenciamento
- Promove, de forma preventiva e corretiva, o controle dos empreendimentos e atividades que possam causar impacto ambiental negativo
- Possui autorização estadual para promover o licenciamento ambiental desde 2001
- Equipe multidisciplinar, formada por profissionais qualificados e legalmente habilitados, desenvolvem as atividades de licenciamento



Exemplos de projetos

Projeto Reágua

- Em parceria com o Governo do Estado visa contribuir para a ampliação da disponibilidade de água potável evitando o desperdício
- Trabalha em dois eixos: Controle e troca de equipamentos hidráulicos e técnicas educativas com orientação de alunos, professores e comunidade



Projeto Práticas de Plantio

- Sensibiliza os participantes sobre a importância das áreas verdes da cidade e estimula um mutirão de plantio em áreas degradadas, com a finalidade de restabelecer o equilíbrio ambiental.

Projeto Educação Ambiental para a Melhor Idade

- Informa e compartilha conceitos básicos de meio ambiente
- Promove reflexões e ações sobre os problemas ambientais mais relevantes na comunidade, respeitando a realidade local e resgatando histórico ambiental.



Projeto Caminho das Águas

- Apresenta a trajetória da água, desde a nascente, captação, tratamento e distribuição, estimulando a reflexão sobre a importância da preservação dos recursos hídricos e seu uso racional.



Defesa Civil – Riscos Ambientais



semasa.
SANEAMENTO AMBIENTAL

Atuação:

- Prevenção e gestão de riscos ambientais urbanos
- Proteção Civil
- Coordenação do POCV – Programa Operação Chuvas de Verão
- Monitoramento climático e dos níveis de rios, córregos e piscinões
- Emissão de alertas preventivos via SMS
- Formação e Coordenação dos NUPDECs (Núcleos Comunitários de Proteção de Defesa Civil)
- Assistência Humanitária - estoque estratégico para situações de emergência
- Vistorias Preventivas e mapeamento das áreas de risco
- Ações Educativas junto a escolas, universidades, entidades



Defesa Civil – Riscos Ambientais



- Assistência Humanitária
- Ações Educativas
- Formação das NUPDECs
- Treinamento dos NUPDECs



Obrigado!