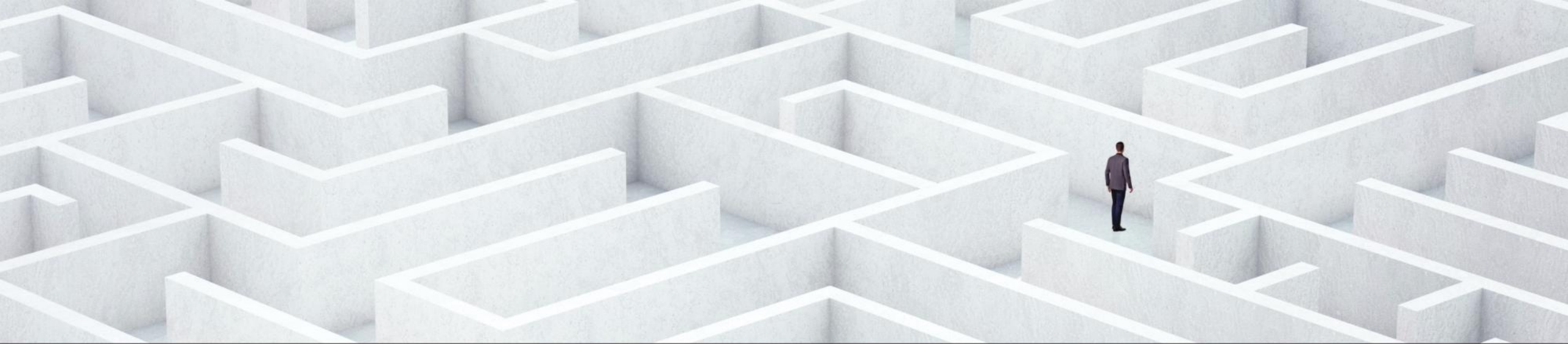


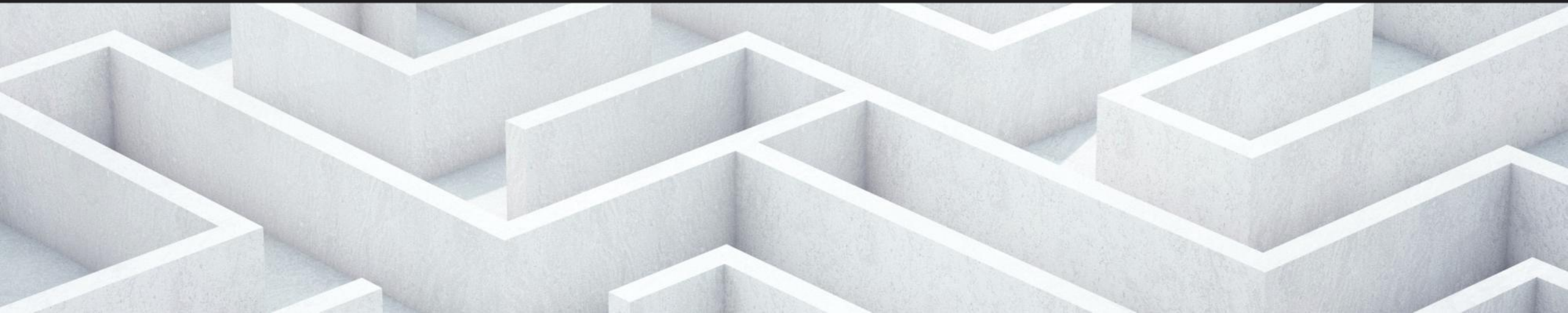
Boa tarde!
Bem vinda(o)s!



EXCELÊNCIA SC
MOVIMENTO CATARINENSE PELA EXCELÊNCIA



DESAFIOS A ENFRENTAR



RAPIDEZ

Mudanças cada vez mais **rápidas e abrangentes** em todos os aspectos da vida.

COMPLEXIDADE

Forças não interrelacionadas interferirão na vida e na segurança das pessoas, instituições e países.

RISCOS

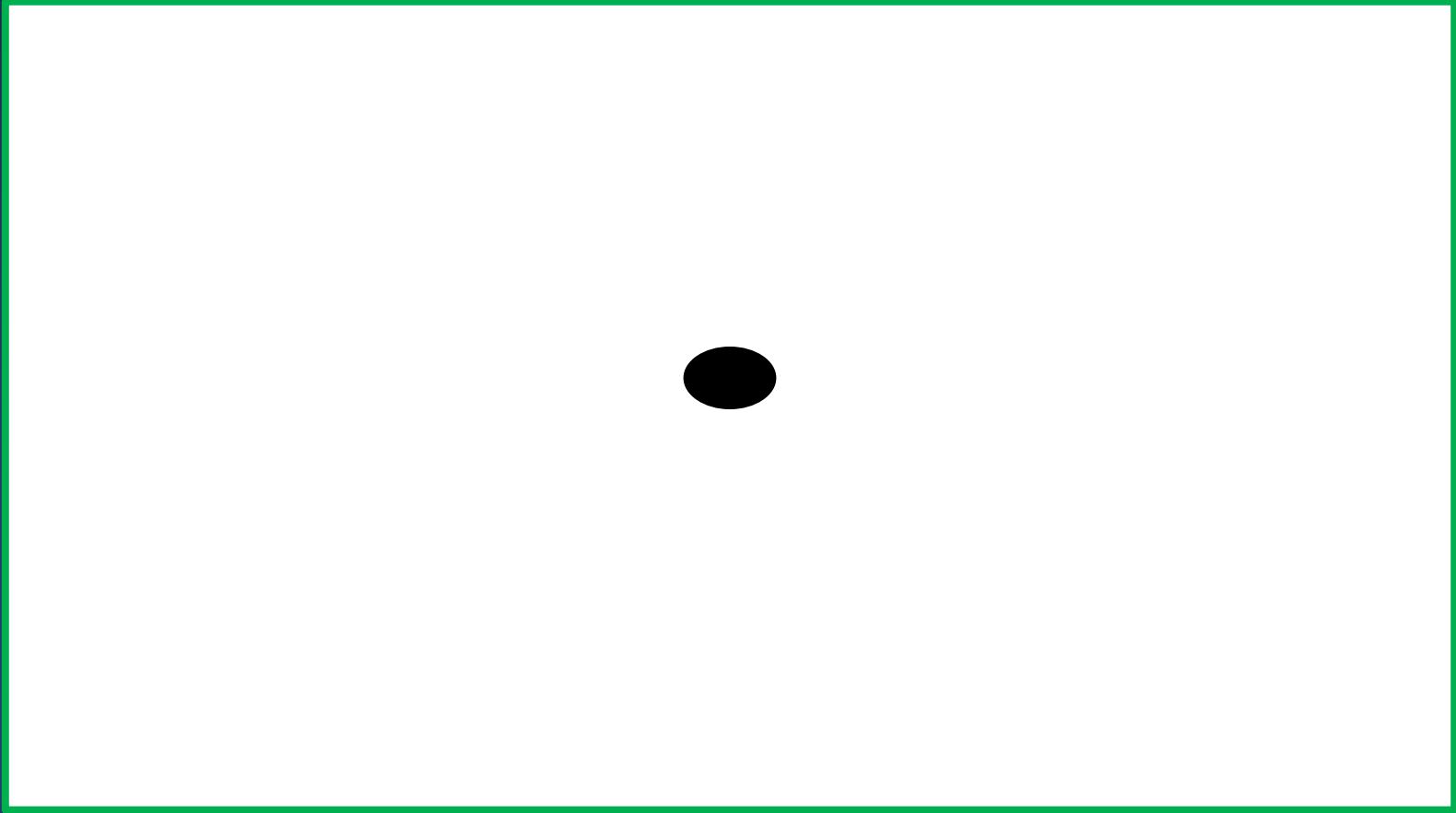
Riscos e incertezas se multiplicarão, o que inclui ameaças como o terrorismo, a criminalidade e as turbulências econômicas.

MUDANÇA

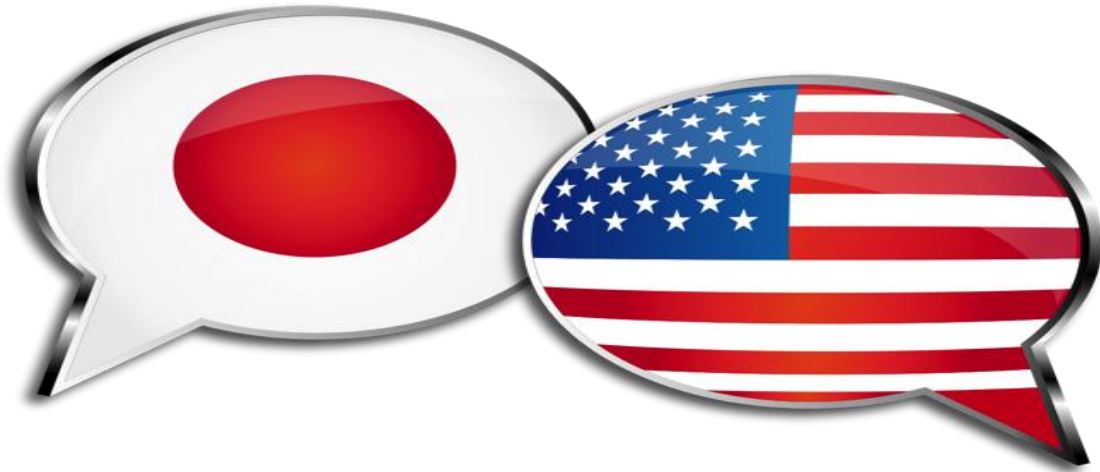
Teremos que nos adaptar, por meio de mudanças radicais nos ambientes de trabalho, comunidades e relacionamentos.

SURPRESA

As surpresas cada vez mais farão parte do dia a dia, desafiando a sensibilidade e a lógica binária de entendimento.



Um pouco de história!



Crise = Perigo + oportunidade

危機

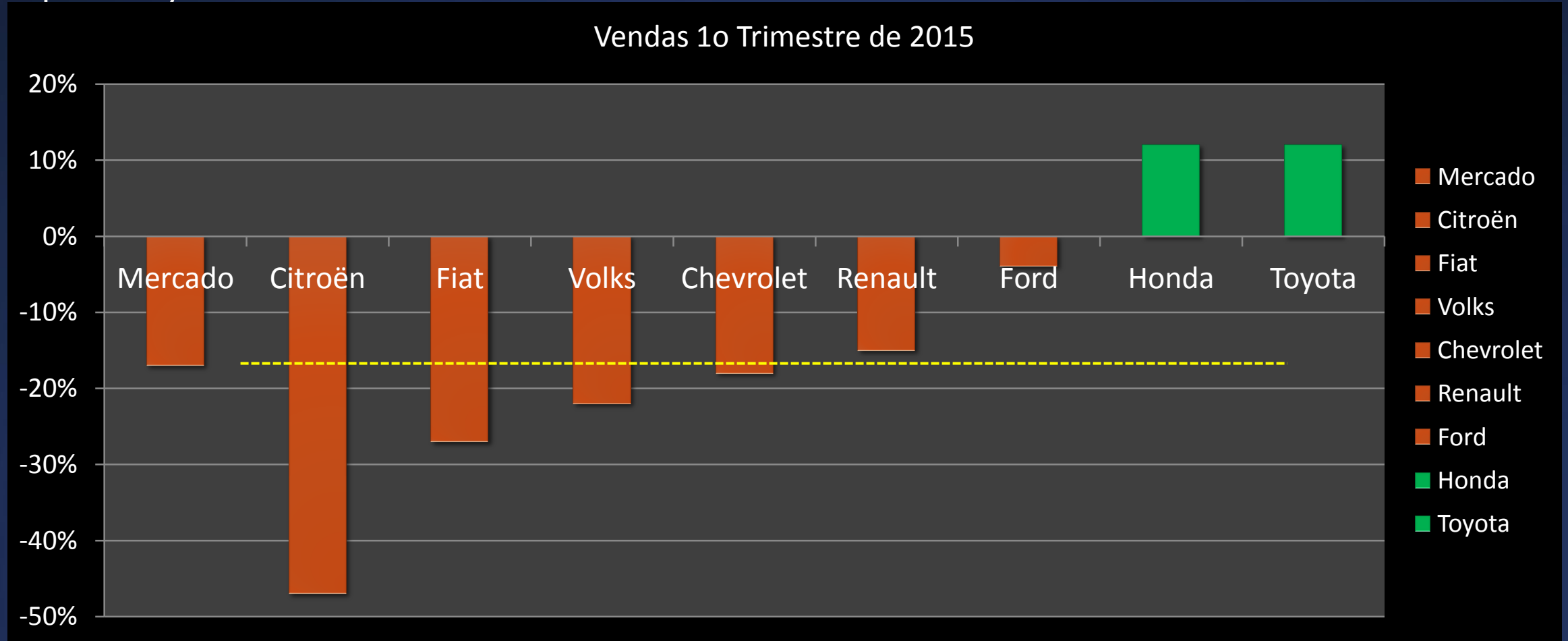


Crise no mercado automobilístico brasileiro no 1º Trimestre de 2015

QUEDA DE 17%



Porque Toyota e Honda vencem na crise



Os “segredos” da Honda e Toyota

OBSESSÃO PELA QUALIDADE

Honda e Toyota lideram as pesquisas de satisfação dos clientes desde que começaram a comercializar e produzir veículos no Brasil.

Os “segredos” da Honda e Toyota

ESTRATÉGIAS DE INVESTIMENTOS CONSISTENTES COM FOCO EM POUCOS PRODUTOS E EM BAIXOS VOLUMES

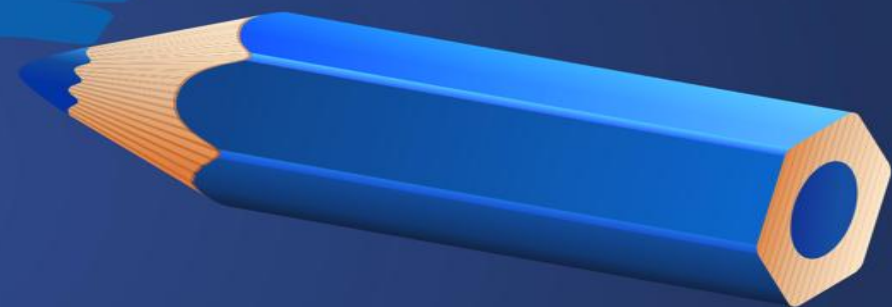
Honda está investindo R\$ 1 bilhão em uma segunda fábrica no Brasil. Toyota também está investindo em uma nova fábrica no Brasil.

Os “segredos” da Honda e Toyota

ESTRATÉGIAS CONSISTENTES DE CRESCIMENTO LENTO, COM FOCO EM VALOR PARA OS CLIENTES, E NO DESENVOLVIMENTO DE CAPACITAÇÃO LOCAL DE MANUFATURA.

Na hora da crise vence o enfoque que valoriza qualidade e uma visão de longo prazo.

EM TEMPOS DE
CRISE



Crises ...

- ✓ ... são cíclicas e não têm o mesmo impacto para todos da mesma forma;
- ✓ ... causam alterações nas posições de liderança, exigindo inovação das organizações;
- ✓ ... escancaram ineficiências escondidas (basta baixar o nível da água para as pedras “pontagudas” aparecerem);
- ✓ ... favorecem decisões impopulares; “Somos gestores para tomar as decisões necessárias e não para receber aplausos” (*Jack Welch*);
- ✓ ... abrem espaço para aquisições não convencionais; Cuidado! Se sua organização não estiver “ligada/preparada” poderá ser comprada;
- ✓ ... são o momento de semear oportunidades de inovação e criar o futuro; “A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo” (*Peter Drucker*).



5 "doenças mortais da administração" ("*the administration's five deadly diseases*"). W.E. Deming



1. Falta de constância de propósitos. (*Lack of constancy of purposes*) Não é possível realizar um bom trabalho se os objetivos da gestão mudam a cada instante ou não estão bem claros e divulgados.
2. Ênfase em lucros imediatos a curto prazo. (*Emphasis on short term profits*) Isso é muito comum no ocidente, em que a "taxa interna de retorno" manda mais que o bom senso.
3. Sistema atual de avaliação do "chão de fábrica/escritório" que esconde uma administração pelo medo. Uma boa avaliação leva tempo. (*Annual rating of performance*) O desempenho é conseguido pelo medo, pelo castigo e não pela conscientização. Erros são escondidos. A criatividade é castrada.
4. Imobilidade da administração. A alta direção deve ir aos locais de trabalho para conhecer a raiz dos problemas. (*Lack of mobility of the management*) Não fiquem sentados nos escritórios com ar condicionado imaginando quais são as causas dos problemas.
5. Levantamento de dados e mais dados (só números) E o intangível? (*Use of visible figures only*) Por exemplo: como posso colocar em números qual o efeito multiplicador de um cliente insatisfeito?

Frases para “Refleção”



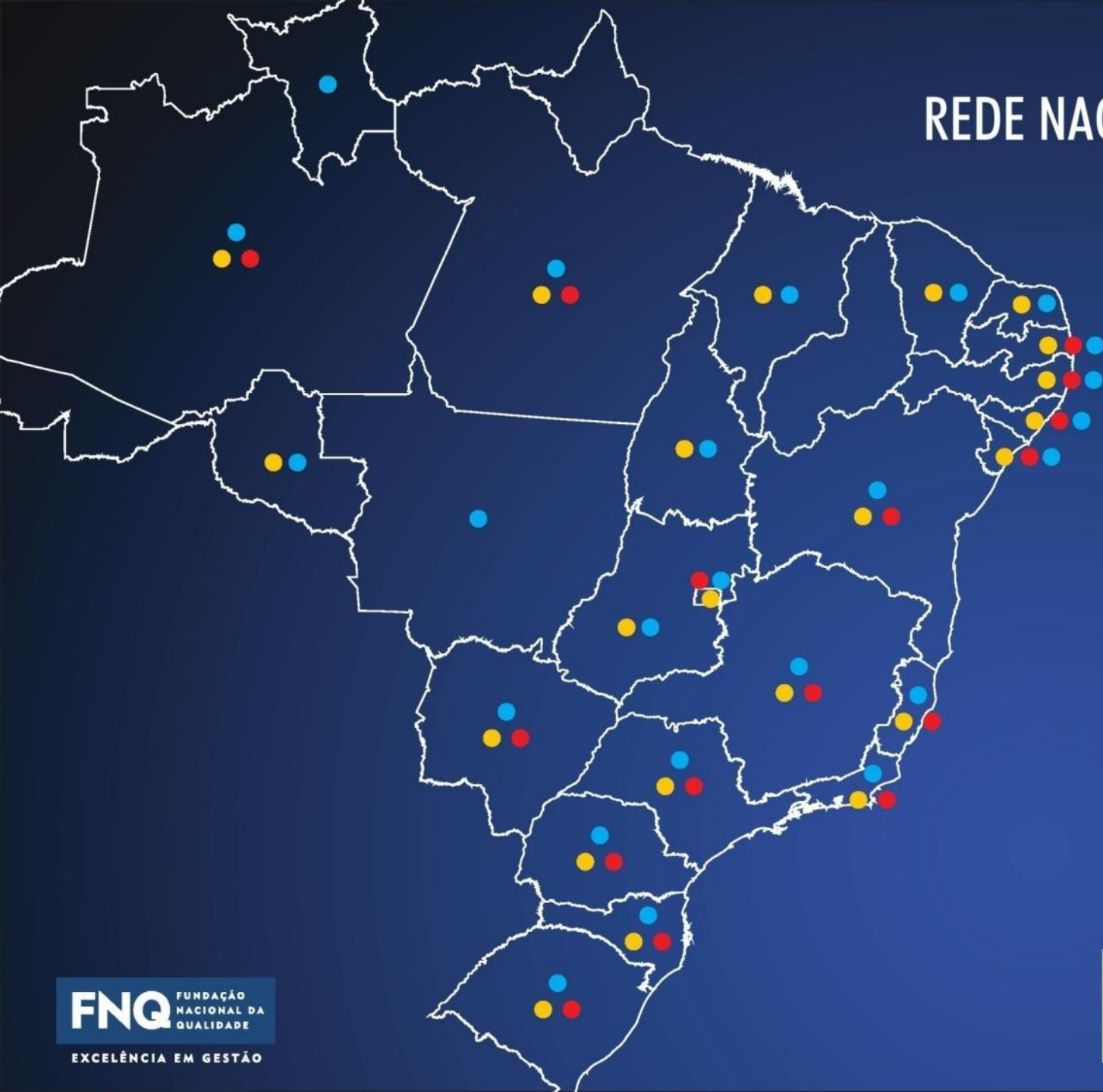
- ⊙ “Nossos problemas são diferentes.”
- ⊙ “Qualidade não é trabalhar muito, é trabalhar corretamente.”
- ⊙ “Qualidade não é obrigatória ... Sobrevivência também não”
- ⊙ “Qualidade é uma questão de competitividade.”
- ⊙ “O trabalho de gerenciamento não é supervisão e sim liderança.”
- ⊙ “Uma organização pode ir bem com um gerenciamento ruim ... Por pouco tempo.”
- ⊙ “O cliente não está disposto a pagar o preço do desperdício.”
- ⊙ “Se você quiser economizar tempo na procura do culpado, comece na sua própria mesa de trabalho.”
- ⊙ “O culpado já se foi ... Sobrou o problema.”

INICIATIVAS E MODELOS DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO AO REDOR DO MUNDO



mais de **75** prêmios em **100** países

REDE NACIONAL DA GESTÃO RUMO À EXCELÊNCIA



9 **PRÊMIOS/PROGRAMAS SETORIAIS**
Transporte, Saneamento - ABES, Saúde, Gestão Pública, Polícia Militar, Tecnologia - ABIPTI, Design, Exército, Energia - Abradee

22 **PROGRAMAS ESTADUAIS**

16 **PRÊMIOS ESTADUAIS**

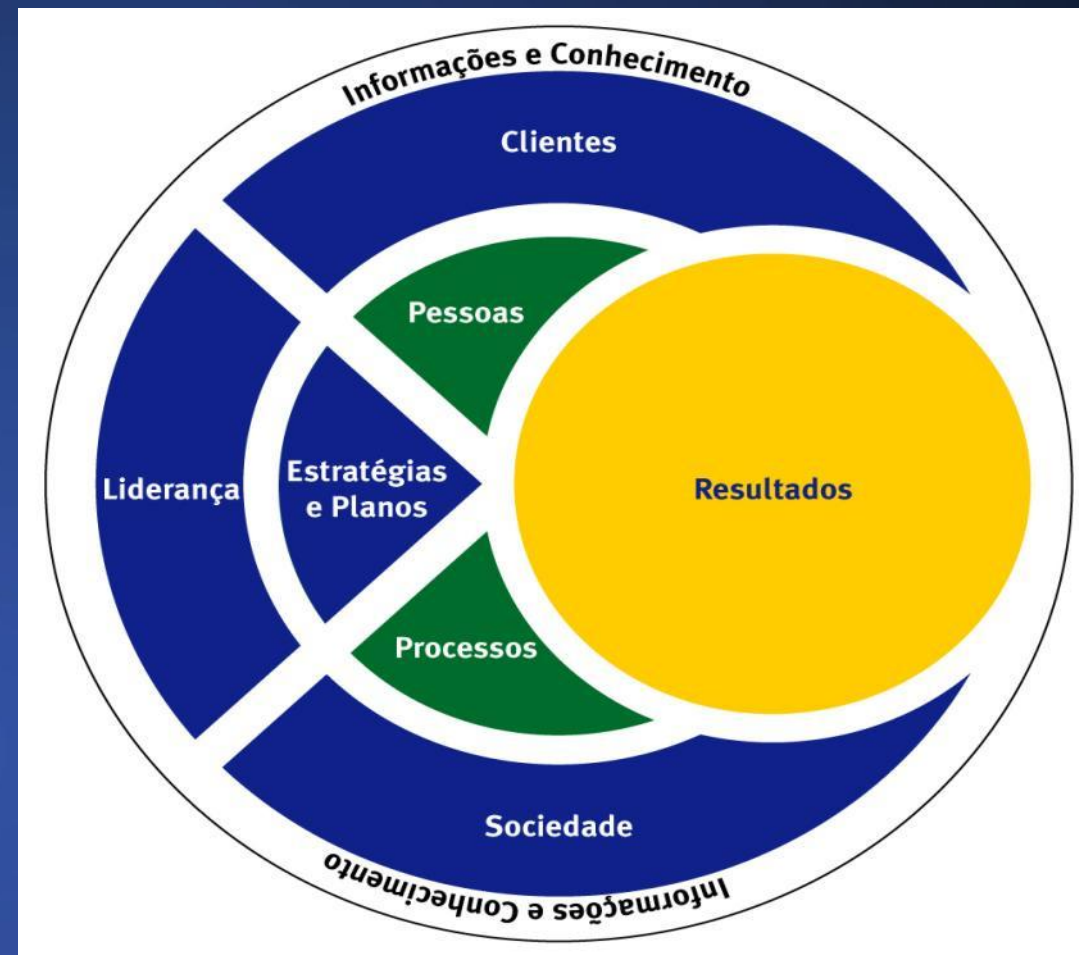
24 **PRÊMIOS DAS MPES**

MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO - MEG

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

FUNDAMENTOS DA EXCELÊNCIA:

1. Pensamento sistêmico;
2. Atuação em rede;
3. Aprendizado organizacional;
4. Inovação;
5. Agilidade;
6. Liderança transformadora;
7. Olhar para o futuro;
8. Conhecimento sobre clientes e mercados;
9. Responsabilidade social;
10. Valorização das pessoas e da cultura;
11. Decisões fundamentadas;
12. Orientação por processos;
13. Geração de valor



EXEMPLOS DE ORGANIZAÇÕES QUE ADOTAM O MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO



BENEFÍCIOS PARA A ORGANIZAÇÃO



- Possibilita a **visão sistêmica** da organização
- Foco na realização de **resultados**
- Promoção da **cooperação** interna
- **Comprometimento** das pessoas que compõem a força de trabalho
- **Compartilhamento** das informações internas
- **Identificação** do seu desempenho, perante referenciais
- Promove a **competitividade** de mercado
- Possibilidade de **reconhecimento** público e notório à excelência da qualidade da gestão para organizações “Classe Mundial”

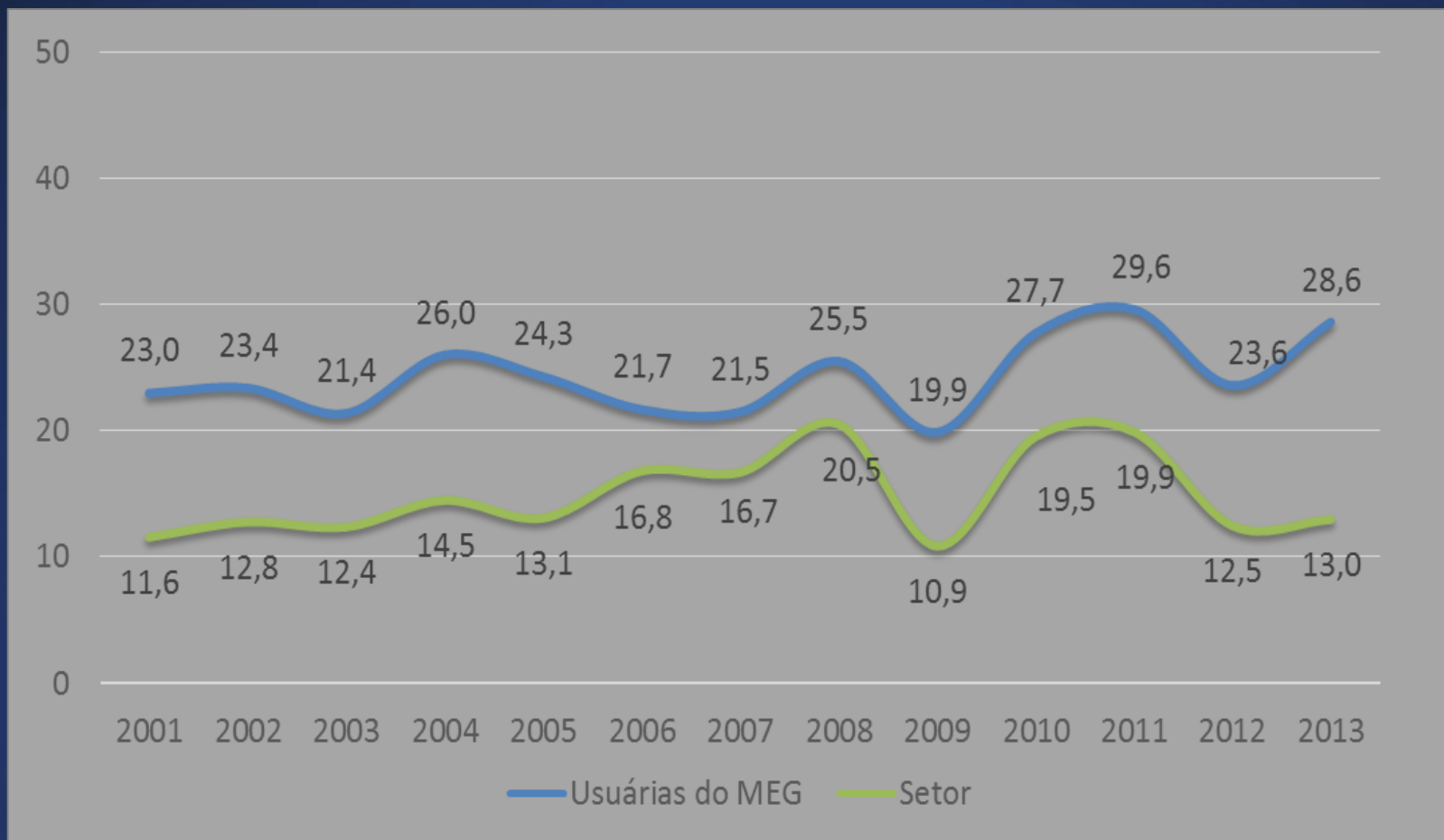
RESULTADOS
EM NÚMEROS



RESULTADOS EM NÚMEROS

Margem EBITDA - Indústria

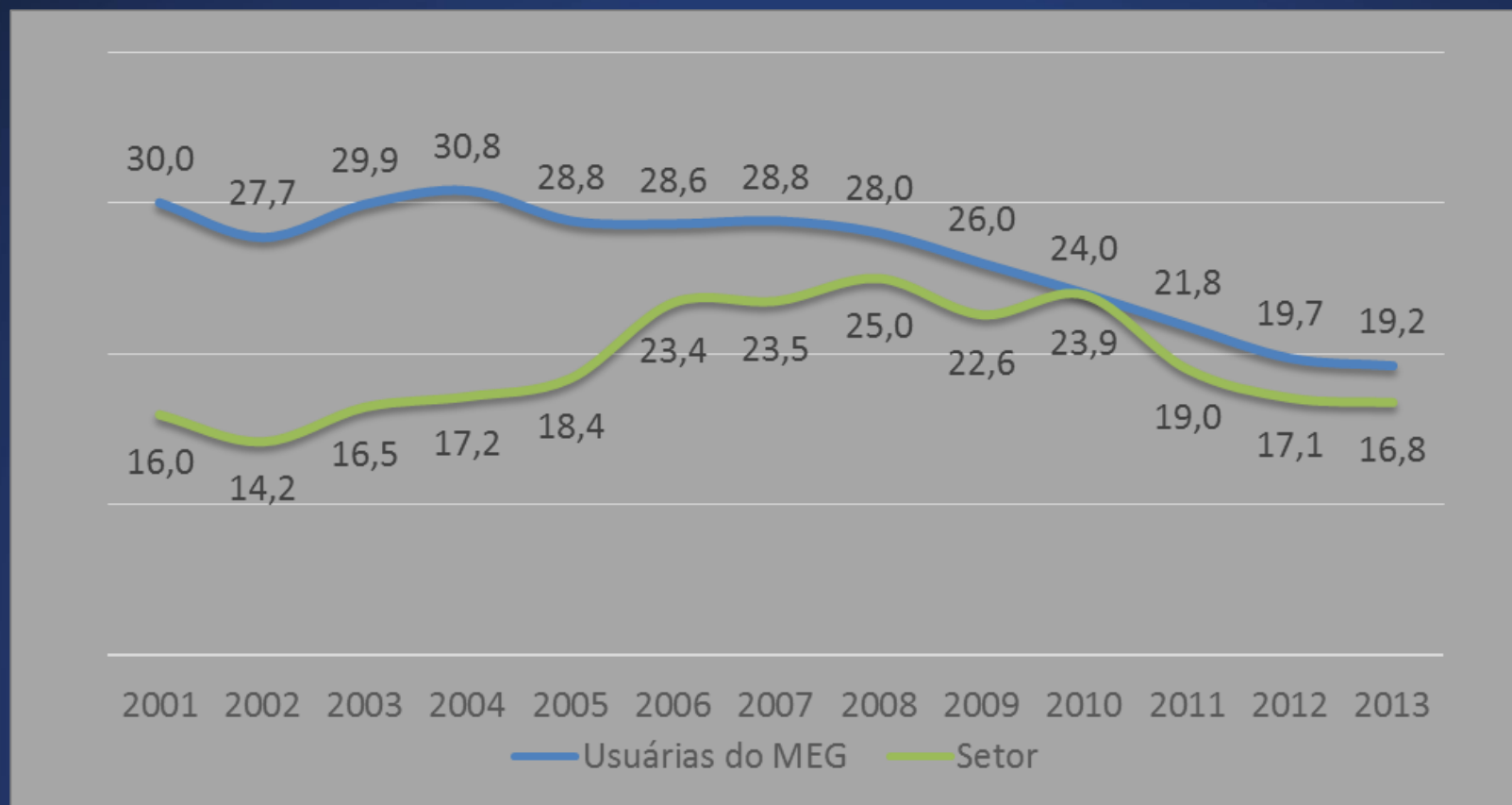
% sobre o faturamento líquido



RESULTADOS EM NÚMEROS

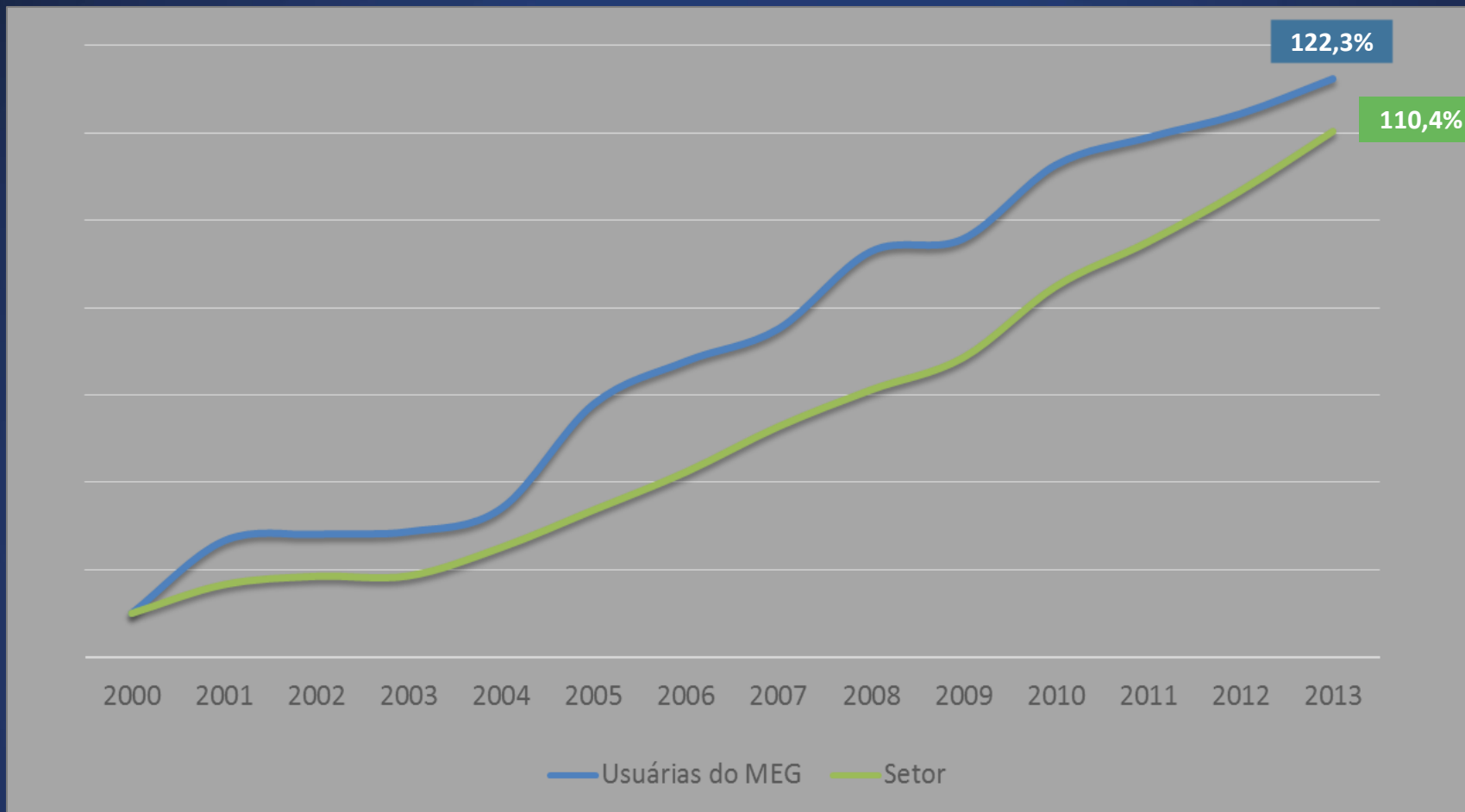
Margem EBITDA - Serviços

% sobre o faturamento líquido



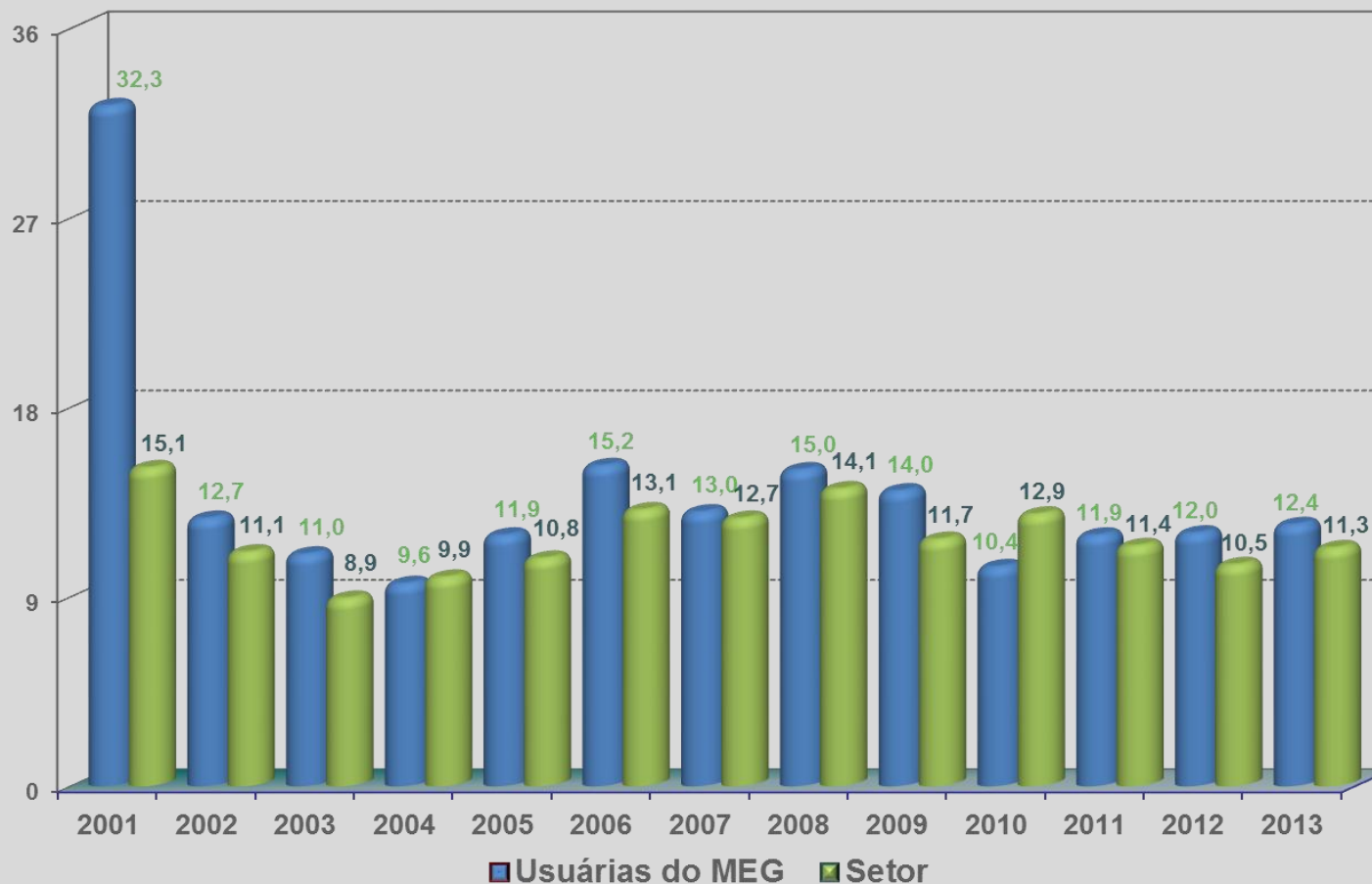
Margem de Lucro Ajustada - Comércio

Excluídos os resultados com equivalência patrimonial e extra operacional
% sobre o faturamento líquido



RESULTADOS EM NÚMEROS

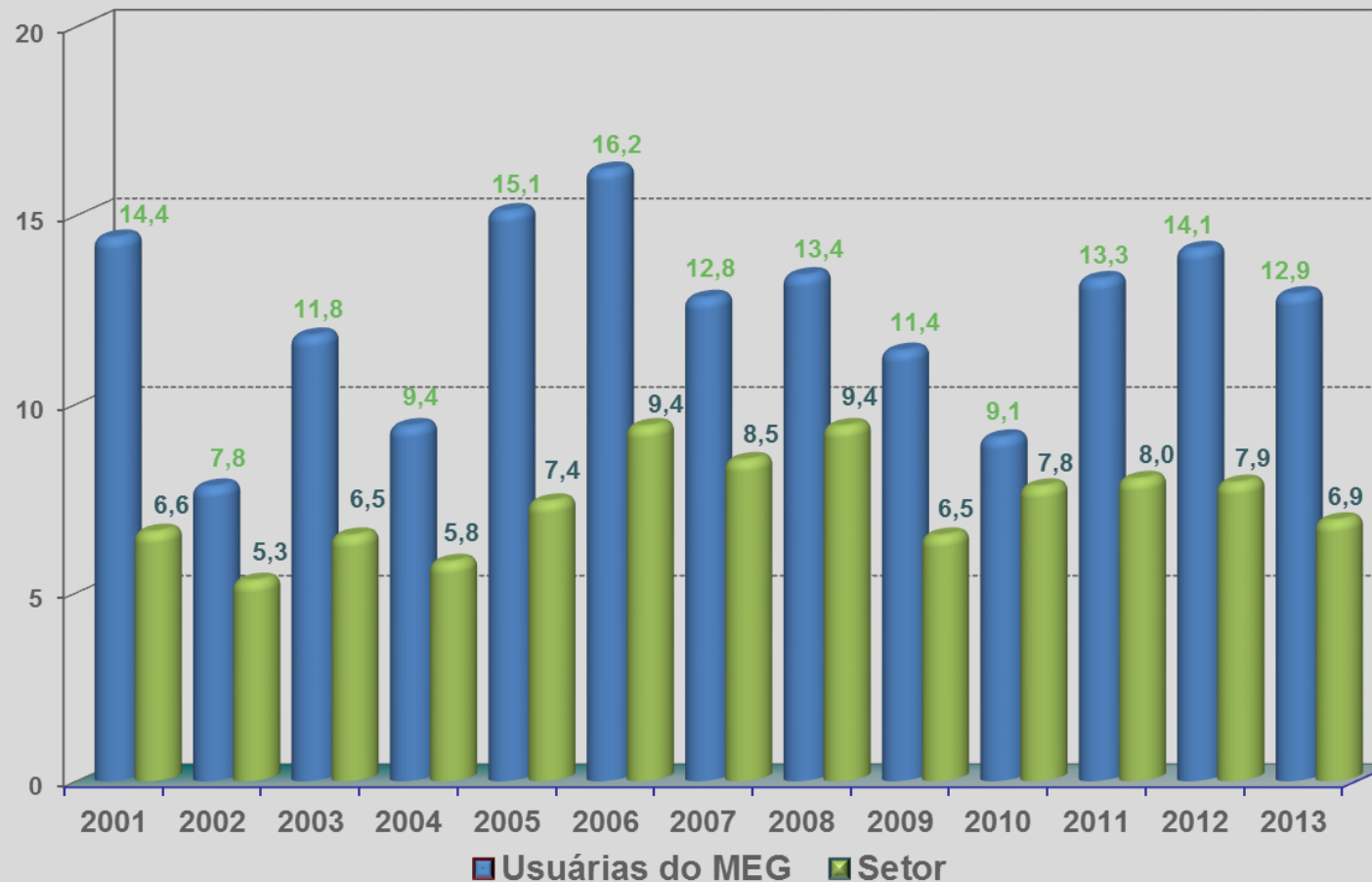
Indicador de investimentos - Serviços % sobre o faturamento líquido



Média dos Investimentos:
> 14,0 % - Usuárias do MEG
> 11,8 % - Empresas do Setor

RESULTADOS EM NÚMEROS

Indicador de investimentos - Indústria % sobre o faturamento líquido



Média dos Investimentos:
> 12,4 % - Usuárias do MEG
> 7,4 % - Empresas do Setor



EXCELÊNCIA SC

MOVIMENTO CATARINENSE PELA EXCELÊNCIA

**MOVIMENTO
CATARINENSE**

**FORTALECER AS ORGANIZAÇÕES,
TORNANDO-AS CADA VEZ MAIS
COMPETITIVAS E ENTREGADORAS DE
RESULTADOS CADA VEZ MELHORES.**

NOSSA CAUSA

O Movimento Catarinense pela Excelência foi fundado em 2004, a partir da união de entidades, empresas e profissionais para melhorar a competitividade empresarial e da qualidade de vida, aperfeiçoando o cenário sócio-econômico catarinense.

O Movimento Catarinense pela Excelência dissemina o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), que reflete a experiência, o conhecimento e o trabalho de pesquisa de diversas organizações e especialistas do Brasil e do Exterior.

Integra a Rede Nacional de Gestão, formada por parceiros nacionais, regionais e setoriais, entre eles o Movimento Brasil Competitivo, Grupo Gera Ação, Fórum Nacional dos Programas de Qualidade, Sebrae e o Programa Nacional da Gestão Pública e Desburocratização.



**MOVIMENTO
CATARINENSE
PELA
EXCELÊNCIA**

MISSÃO

Promover a competitividade das organizações catarinenses, através da disseminação e orientação da aplicação do modelo e ferramentas para a excelência da gestão.

VISÃO

Ser referência no conhecimento e no engajamento relacionado à excelência da gestão e à competitividade das organizações.

VALORES

- Ética
- Independência
- Transparência
- Competência
- Sustentabilidade das ações

NOSSA CAUSA

FORTALECER AS ORGANIZAÇÕES,
TORNANDO-AS CADA VEZ MAIS
COMPETITIVAS E ENTREGADORAS DE
RESULTADOS CADA VEZ MELHORES.

DIRETORIA EXCELÊNCIA SC - GESTÃO 2013/2015



Atribuição	Nome	Empresa
Presidente	Amandio João da Silva Jr	DB Telecom
Vice-Presidente	Glauco José Corte Filho	SC Parcerias
Diretora Executiva	Carolina Linhares	NEO Labor
Diretor Financeiro	Sandro Yuri Pinheiro	Farmácias Pinheiro
Diretor Jurídico	Marcio Luiz de Almeida	Dal Cortivo, Bonk, Almeida, Paterno e Advogados Associados
Diretor Técnico	Roberto Zardo	Zardo e Associados
Diretor de Comunicação	Fábio Takasugi	Target Comunicação
Diretora de Relacionamento com o Mercado	Lorena Peter de Almeida	RBS TV

Regionais	Nome	Empresa
Vice-Presidente Norte	Inácio Krug	Marisol
Vice-Presidente Oeste	Neivor Canton	Aurora Alimentos
Vice-Presidente Meio Oeste	Leandro Farina	Celulose Irani
Vice-Presidente Sul	Renan Búrigo	Laboratórios Búrigo

PROMOÇÃO

Pesquisa e promoção do Modelo de Excelência da Gestão e ferramentas para enraizar o hábito da excelência na gestão das organizações, orientando as mesmas no processo de busca pela excelência.

CAPACITAÇÃO

Formação de profissionais que orientem e avaliem a aplicação do Modelo de Excelência da Gestão nas organizações através da realização de cursos e workshops.

RECONHECIMENTO

Reconhecimento público, por meio do Prêmio Catarinense da Excelência, das organizações que adotam o Modelo de Excelência da Gestão e melhoram seus processos e resultados de forma sustentável.



**FORMAS
DE ATUAÇÃO**



Com 4 edições por ano tem como objetivo oferecer aos mantenedores e associados a oportunidade de buscar conhecimento em práticas de gestão de grandes organizações de Santa Catarina.

Duração: 1 hora



Articulação e estruturação de benchmarking entre empresas. Oportunidade de troca de experiências com empresas que tenham prática de gestão excelentes.

Duração: 4 horas

**FORMAS
DE ATUAÇÃO**



Visita estruturada visando conhecer modelos de gestão, conhecendo práticas de gestão e observando a condução das estratégias e planos destas empresas.

Duração: 4 horas



Evento ao redor do Estado de Santa Catarina com o objetivo de disseminar a gestão da qualidade, favorecendo o networking e benchmarking.

Duração: 3 horas

**FORMAS
DE ATUAÇÃO**



CURSOS

Capacitação da Excelência

Interpretação dos Critérios – Variável

Como implementar o Modelo de Excelência da Gestão (MEG) na sua organização – 16h

Como Avaliar sua Organização segundo o Modelo de Excelência da Gestão – 16h

A eficiência da gestão por processos – 16h

Formação de auditores internos ISO 9001 – 16h

Gestão do Relacionamento com Clientes – 8h

Entendendo a norma ISO 9001 – 8h

Como implantar o Programa 5S nas organizações – 8h

Gestão de Partes Interessadas – 8h

Gestão de Informações Comparativas – 8h

Gestão de ativos intangíveis – 8h

FORMAS DE ATUAÇÃO



CURSOS

Capacitação da Excelência

Workshop:

Como Elaborar Relatórios de Gestão Transformadores na sua Organização – 8h

Critério Liderança – 8h

Critério Estratégias e Planos – 8h

Critério Clientes – 8h

Critério Sociedade – 8h

Critério Informações e Conhecimento – 8h

Critério Pessoas – 8h

Critério Resultados – 8h

FORMAS DE ATUAÇÃO



SEMINÁRIO

Boas Práticas da Excelência

Inspirações para sua organização.

Participação de palestrantes (nacional e regional), apresentação de cases e conteúdos ligados a práticas de gestão com o objetivo de troca de conhecimento e experiências.

Duração: 5 horas



P R Ê M I O
CATARINENSE
DA EXCELÊNCIA
2 0 1 5

Desde 2005, o ExcelênciaSC promove o Prêmio Catarinense da Excelência, uma forma de incentivo à qualificação das empresas e de seu reconhecimento. As organizações passam a ser reconhecidas na excelência da gestão, tornando-se referência para as demais, o que gera grande visibilidade, além dos próprios benefícios que a aplicação do MEG proporciona.



intelbras



FORMAS DE ATUAÇÃO



P R Ê M I O
CATARINENSE
DA EXCELÊNCIA
2 0 1 5

Desde 2005, o Movimento Catarinense pela Excelência promove o Prêmio Catarinense da Excelência, uma forma de incentivo à qualificação das empresas e de seu reconhecimento.

As organizações passam a ser reconhecidas na excelência da gestão, tornando-se referência para as demais, o que gera grande visibilidade, além dos benefícios que a aplicação do Modelo de Excelência da Gestão proporciona.

Número de empresas participantes: 36 inscritas
Cerimônia de entrega: 01.10.2015
Local: Teatro Pedro Ivo



PRÊMIO
CATARINENSE
DA EXCELÊNCIA
2015

ESCALADA DA EXCELÊNCIA



PCE: Prêmio Catarinense da Excelência 2016

Lançamento oficial do Regulamento PCE 2016: OUTUBRO de 2015

Disponível para *download* pelo site: www.excelenciasc.org.br

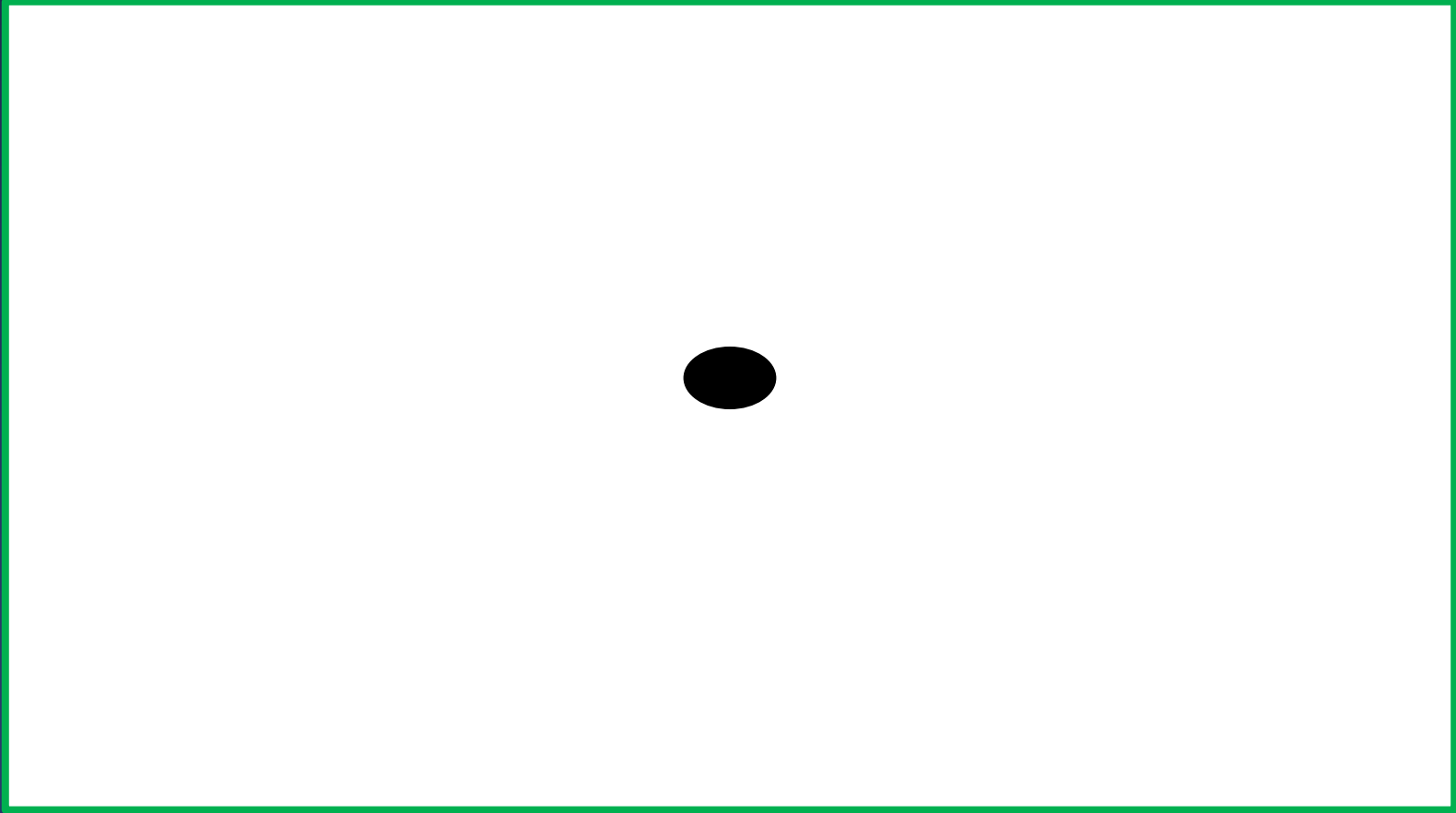
Cronograma PCE 2016 (previsão):

- Inscrições: até fevereiro
- Entrega do Relatório de Gestão (RG): maio
- Cerimônia de entrega do Prêmio: outubro

**Convite para nos juntarmos ao SIMAE
Joaçaba/Herval d'Oeste/Luzerna e
Águas de Joinville!**

Quais empresas podem participar:

- ✓ Públicas, privadas, capital misto, nacional ou estrangeiro com ou sem fins lucrativos, de qualquer porte, setor ou segmento, com Sede ou Unidades presentes em SC;
- ✓ Tenham data de fundação anterior a dois anos da data de inscrição;
- ✓ Sejam partes autônomas de uma organização, aqui denominadas unidades autônomas, também chamadas externamente como subsidiárias, unidades operacionais, divisões ou outras denominações similares, desde que observadas as restrições para este tipo de candidata;
- ✓ Possibilitem a avaliação da gestão com base em todos os oito Critérios do Sistema de Avaliação.



Muito obrigado pela oportunidade!



Roberto Zardo zardo@zardoeassociados.com.br

Telefone 48 3364-2303 | Celular 48 9111-2303

www.excelenciasc.org.br