

SONDA[®]
UTILITIES



**SANEAMENTO E TECNOLOGIA,
INTELIGÊNCIA ABASTECENDO CIDADES.**



Antonio de ARIMATEIA
antonio.arimateia@sondautilities.com.br
(11) 3126-7119
(49) 9120-2242



SONDA na América Latina

SONDA
UTILITIES

Fundada no Chile em 1974 a SONDA possui
mais de **40 anos** de experiência

Presente em **10 países** na
região, com cobertura em +
de 3000 cidades

Mais de **R\$4 Bilhões** de faturamento em 2014

México

Costa Rica
Panamá

Colômbia

Equador

Peru

Brasil

Chile

Uruguay

Argentina

Presente no Brasil desde 1989,
com mais de **25 anos** de
experiência

Presente em **TODOS**
os Estados brasileiros

Quase **R\$2 Bilhões** de faturamento em
2014



Soluções Utilities



Soluções corporativas para **saneamento, gás, geração, transmissão e distribuição** de energia elétrica

Presente em **25% das distribuidoras** brasileiras de energia e em mais de **40% do território nacional**

Atende mais de **16 milhões de unidades consumidoras**, aproximadamente **40 milhões de habitantes**

Integração entre as soluções e com os principais ERPs dos mercado

Soluções de **Mobilidade** para gestão de serviços em campo, técnico, comercial e gestão unificada de equipes

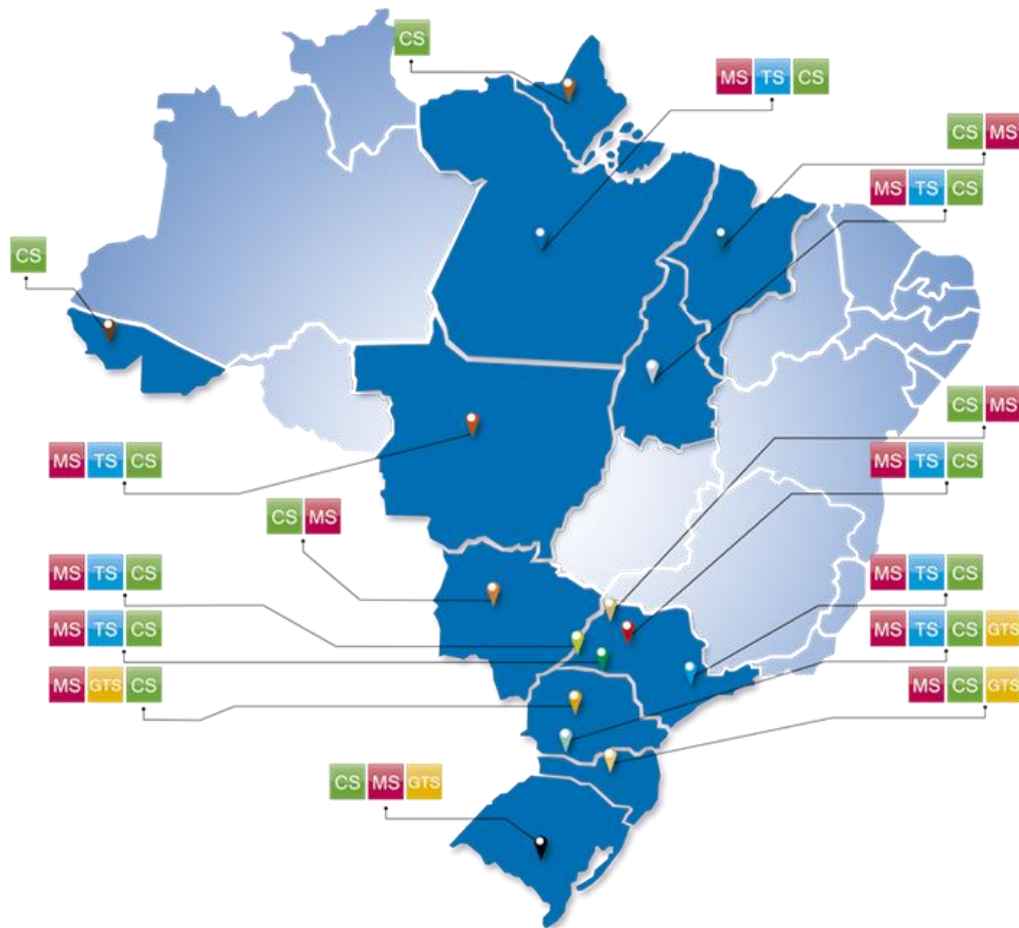
Mais de **3 milhões de postes inventariados**

Soluções para **medição eletrônica, medição de fronteiras, e gestão de contratos de compra e venda de energia**



Soluções Utilities – Base Instalada

-  **Celtins** REDEENERGIA
-  **ELEKTRO** Distribuição e Serviços S.A.
-  **Caiuá** REDEENERGIA
-  **Nacional** REDEENERGIA
-  **Vale Paranapanema** REDEENERGIA
-  **Celesc**
-  **CEMAR**
-  **Força e Luz do Oeste** REDEENERGIA
-  **Cemat** REDEENERGIA
-  **ELETROACRE**
-  **Enersul** REDEENERGIA
-  **COPEL**
-  **Celpa** REDEENERGIA
-  **Bragantina** REDEENERGIA



IASC

2014
DEMEI
ELETOBRAS AMAZONAS
SULGIPE
ENERSUL
DEMEI
EDEVP
ELEKTRO
COPEL-DIS
ELETOBRAS ACRE

Soluções Aplicativos



64% da arrecadação tributária brasileira é apurada pela **solução fiscal Sonda**

Mais de **5 mil regras** no pacote de validação

Única solução de **Comex nativa** para ERP SAP

Amplo portfólio de soluções próprias

Liderança em operação de **BPO Fiscal**

Mais de **500 clientes** de soluções fiscais



Soluções SAP



Full SAP Provider – 20 anos de Parceria

Mais de **1.000** consultores dedicados ao SAP

Mais de **200** Clientes ativos

Mais de **100 mil** usuários atendidos

Mais de **700** projetos implementados

Mais de **10 milhões** de horas em projetos

12 prêmios SAP
10 Award of Excellence
2 Pinnacle Award



Plataformas



Mais de **60 mil ramais IP** ativos

Mais de **600 canais** ativos

Mais de **130 mil assinantes** de TV suportados

Mais de **700 projetos** entregues

Mais de **600 contratos** ativos

Mais de **100 gbps de tráfego** de internet suportados



Serviços de TI



Data Center duplamente certificado TR3 (Projeto e Operação) pela Tüv Rheinland

Foco em **inovação** com ferramenta e metodologia que visam a **automatização de processos**

Mais de **249 mil atendimentos/mês** no **Service Desk** e mais de **74 mil em campo**

Atendimento de Field Services em **todo o território nacional**

Mais de **300 profissionais** certificados **ITIL**

Mais de **3.000 m²** de área de **Data Center** na **América Latina**

Infraestrutura Brasileira é a **primeira a receber dupla certificação TR3** da Tüv Rheinland e **prêmio Inovação da Data Center Dynamics**

Parceiros



Sustentabilidade

A Sonda age de maneira mais sustentável, investe e incentiva seus colaboradores a adotarem práticas, dentro e fora da empresa, que ajudam a preservar o meio ambiente.



Ações

- Racionalização de copos plásticos
- Aproveitamento da água da chuva
- Coleta seletiva do lixo
- Captação e uso de energia solar
- Economia de energia elétrica

O Data Center da Sonda foi construído com conceitos de *Green IT*.

A fachada da nova sede é composta por vidros que refletem o calor atmosférico, minimizando o uso do sistema de ar-condicionado

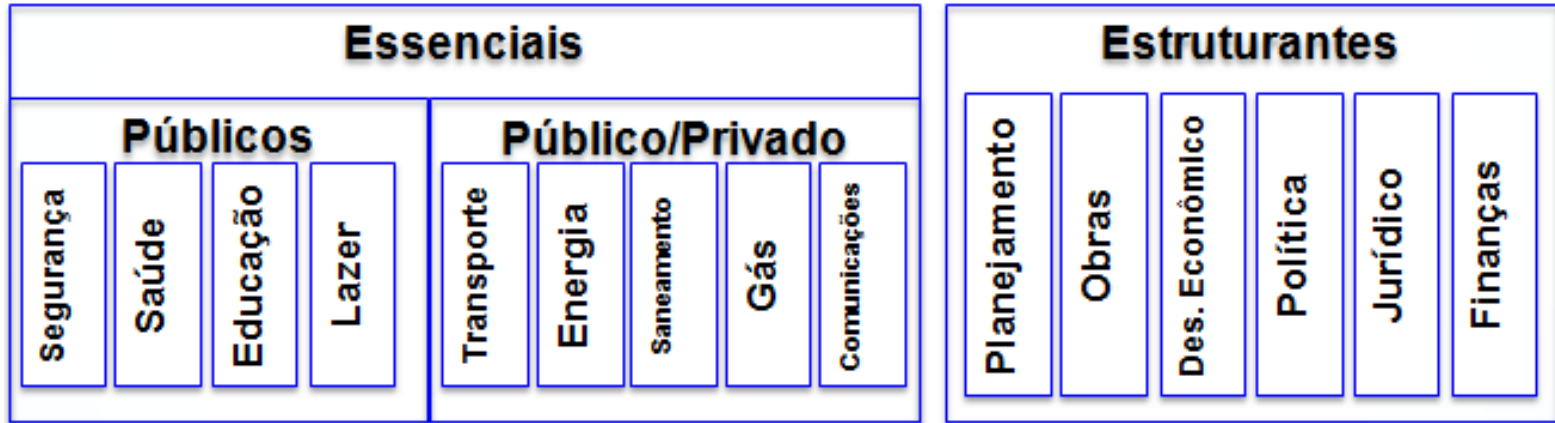
Oportunidades



- Conceitos alinhados aos PPAs e às exigências das Instituições Financeiras de Fomento
- Inúmeras fontes de recursos federais e internacionais
- Fontes de recursos de setores regulados (Pesquisa e Desenvolvimento, Eficiência Energética)
- Apoio para estruturação dos projetos técnicos
- Apoio para estruturação de projetos para captação de recursos públicos



Verticais Municipais



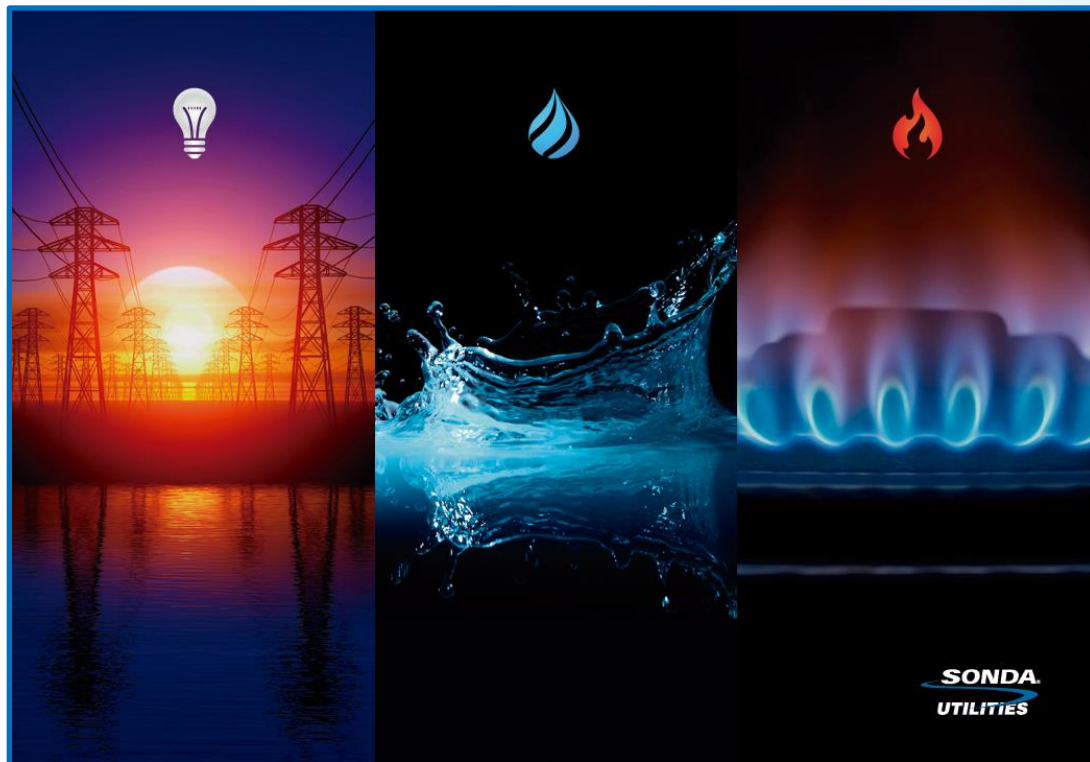
- Solução modular para cada Secretaria/Órgão
- Atende Municípios de todos os portes
- Preservação de investimentos através de integrações com Legados
- Vários modelos de contratação (PPP, Consórcios Municipais etc.)

Acredite, você pode!!!

- Aceite uma realidade - A falta de especialistas é uma realidade em todas as cidades, e não um “privilégio” só seu, parcerias reduzem essa fragilidade
- Você pode mudar a realidade da sua cidade
 - Pense grande, comece pequeno, pois pequenas, mas sérias e conscientes mudanças, geram benefícios incríveis na vida das empresas e das pessoas
 - Consorcie-se, juntas as cidades são mais fortes
 - Busque parcerias sérias, qualificadas e de longo prazo



- O produto Sonda multiutilities (CS - Commercial Solution)
 - Energia;
 - Saneamento;
 - Gás;
 - Serviços públicos.
- Altamente Parametrizável;
- Atende às regras de negócios de cada segmento;
- Flexível: atende aos seus processos e sua forma de gestão;
- Fácil Integração com outros Sistemas.





CS
COMMERCIAL SOLUTION

- **Comunicação**

- E-mail;
- SMS.



- **Segurança**

- Perfil de Acesso;
- Rastreamento de Acesso;
- Auditoria.



- **Características Adicionais**

- Exportação: Excel, txt,...;
- Anexação de documentos digitais;
- Permite geração de Gráficos.





Módulos



Módulos



Cadastro



Atendimento e Serviços



CRM



Leitura e Medição



Faturamento



Arrecadação



Cobrança / Dívida Ativa



Gestão de Perdas / Fiscalização



Fechamento e Integração Contábil



Qualidade da Água



B. I.



Agência Web



MS – Serviço de Campo

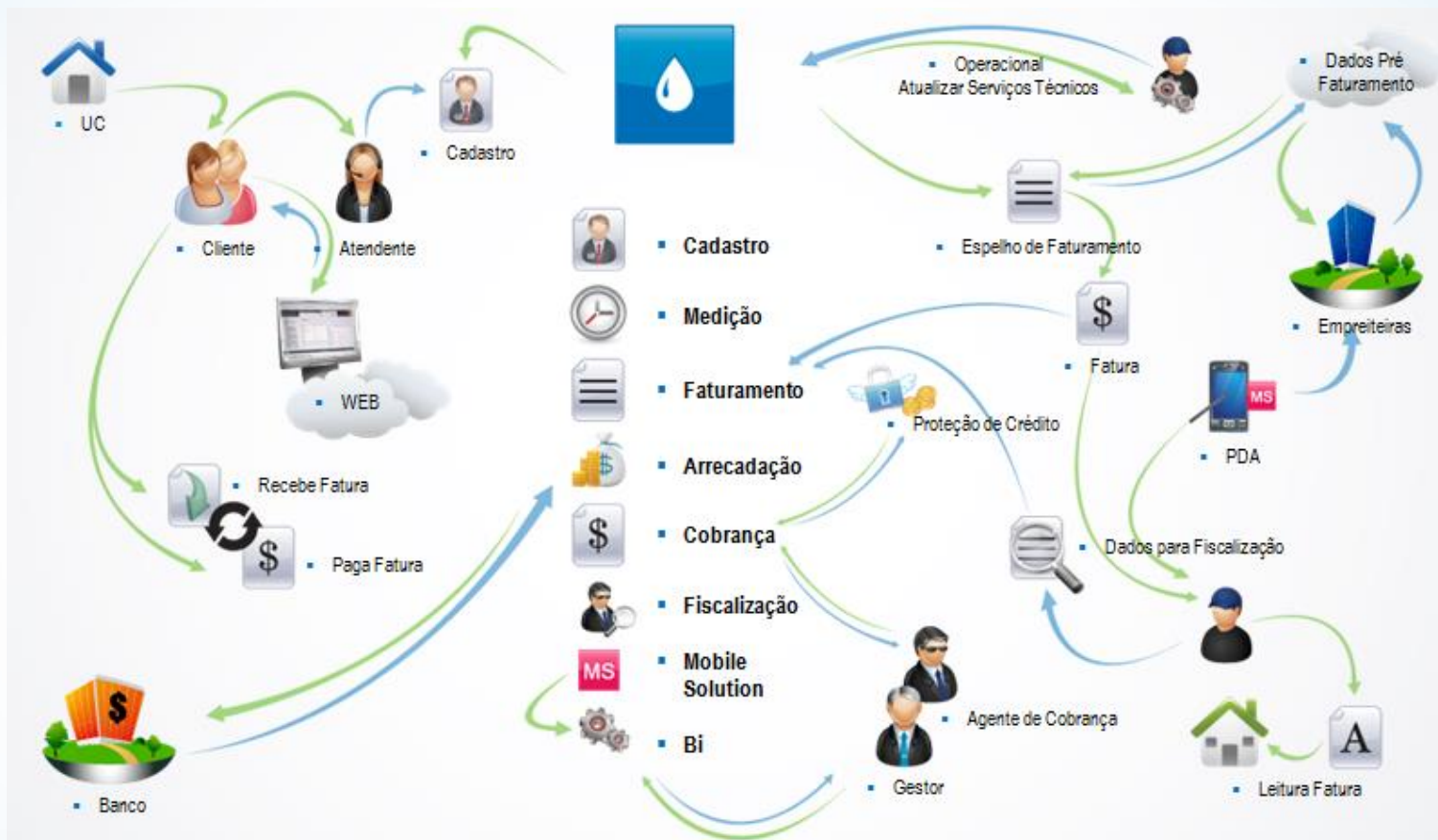


MS – Faturamento Simultâneo



MS – Gestão de Serviço em Campo

Solução – visão geral



- Unidades Consumidoras
 - Número do Imóvel;
 - Características;
 - IPTU;
 - Localização;
 - Coordenadas Geográficas.

CDECUCEE v1.02.00 - UNIDADE CONSUMIDORA DE AGUA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Unidade Consumidora | Dados Livro Leitura | **Dados Faturamento** | Saneamento

Dados Faturamento
UC: 755664 UC Anterior: 0100600045508 Critério Baixa Renda:
Cliente: 283711 HOMOLOGROBERTO GIANEGITZ

Entrega: 03 ENDERECO ALTERNATIVO Arrecadação: 01 INDEFINIDA
Categoria: 06 6000 MISTA Economias:
Tipos de Faturamento: 001 CALCULO NORMAL
Cond. de Faturamento: CM FATURAMENTO NORMAL POR CONSUMO
Cond. Comercialização: GRB1 GRUPO A/B - 2% ACRESCIMC Situação Geração Faturas: AB ABERTO
Início de Faturamento: 04/07/2015 Cópias Faturas: Média/Meses: Reaviso:
Estimado (m3):
Rotina Funcionário: Rotina Baixa Renda:

Frequência Leitura/Faturamento
Frequência de Leitura: Data Leitura: 08-2015 Frequência Faturamento: Data Faturamento: 08-2015
Livro Plurimensal Frequencia: Próxima Leitura Obr:
Corte Comercial: CN CORTE NORMAL Tipo Tarifa: 01 CONVENC

Porte Contratual
Grupo de Consumo: B Normal Subgrupo de Consumo: 1 B1

Categorias Mistas

Categoria	Sub Categoria	Início	Fim	Economias	% Rateio
01 <input type="button" value="v"/> Residencial	9101 <input type="button" value="v"/> RESIDENCIAL NORMAL	08/2015		1	40
03 <input type="button" value="v"/> Comercial, Servicos, Outras Ati	4413 <input type="button" value="v"/> CONSULTORIOS	08/2015		1	60
Totais				2	100

- Unidades Consumidoras
 - Informações de Saneamento

CDEUCUEE v1.02.00 - UNIDADE CONSUMIDORA DE AGUA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Unidade Consumidora | Dados Livro Leitura | Dados Faturamento | **Saneamento**

Saneamento

UC: 755664 UC Anterior : 0100600045508 Receber carta de aviso de interrup. prog.?
Cliente: 283711 HOMOLOGROBERTO GIANEGITZ

Água

Situação: AT ATIVA Data: 18/01/1988 Vazão declarada verificada (S/N) ? N
Material: 01 PVC Diâmetro: 1/2 1/2" Pontos de Água: 5
Reservatório: Caixa D'Água Capc. Reserv: 500 Volume de Piscina: Cavalete: S
Tipo Proteção: Abrigo MCA: 10 Localização Medição: 002 MEDICAO NO LIMITE DA F

Abastecimento Alternativo

Alternativo	Estimado	Início	Fim	Capacidade	Período	Utilização
10 BICA	80	02/04/2015		80	Noturno	

Esgoto

Situação: AT ATIVA Data: Alternativo: 01 REDE COLETORA
Material: 01 PVC Diâmetro: 1/2 1/2" Caixa de Gordura: S
Material Predial: 01 PVC Diam. Predial: 1/2 1/2"
Material Colet. Publ: 01 PVC Diam. Colet. Publ: 3/4 3/4"
Bacia de Esgoto:

Vazão Declarada: 11915

Corte Técnico: CT CORTE PERMITIDO Padrão de instalação regular (S/N) ? N Inspeção:
Encanador: 31777 ADAIR PATRICIO SIQUEIRA Pavimentação da UC: AS COM ASFALTO.

Cliente

- Pessoa Física /Jurídica;
- Vários Endereços;
- Papeis (Inquilino, Proprietários).

CDECLIEN v1.02.02 - CLIENTES - ramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Clientes Endereço

Funções:

CLIENTE ATIVO

Número do cliente: 232696 CPF/CNPJ validado VIP de: até

Tipo de cliente: NR CLIENTE NORMAL Situação: CS CONSUMIDOR 24-01-1995

Órg. Agrupador: AGRUP01 Segmento de negócio: 0001 PRIMEIRO SEGMENTO

Código auxiliar: Tipo de extrato: 01 EXTRATO SIMPLES

Cadastrado em: 24-01-1995 REDEDES Atualizado em: 23-03-2015 RRAMOS

Cód. tipo pessoa F/A: F Documento: CPF 03039776800 Estado Civil do Beneficiário: CASADO(A)

Tipo / Identificação: RG 14480511X UF: SP Órgão expedidor: SSP Data de emissão do RG: 13/06/2008

Nome: HOMOLOGDIOMAR MARIA MARTINS DA SILVA Data Nasc: 24/03/1962 Data Falec: 08/01/2016

Nome abreviado: DIOMAR Nome da Mãe: MÃE DO HOMOLOGDIOMAR MARIA MAF Profissão: DO LAR

Telefone: 18 9127 8210 Fax:

E-mail: Celular: Permite envio de SMS

Cadastrado em: 24-01-1995 REDEDES Atualizado em: 13-04-2015 RRAMOS Permite envio de e-mail

Razão social: SENHA NÃO CADASTRADA

País de Nascimento: BRA UF Nasc.: SP S.PAULO Mun. Nasc.: 03541307 P.EPITA

Sexo do Beneficiário: FEMININO Status de Conferência de Documentos

Confirma Cancela

Condomínios

- Regras para Rateio;
- Macro e Micro Medição.

SCADCON0 1.00.00 - CADASTRO DE CONDOMINIO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Condomínio Unidades Condominiais

Nome: Descrição:
Un. Consum.:

Endereço

Endereço: Trecho: Número:
Complemento: Ponto Ref.:
CEP: Bairro: Local:
Município: UF:

Medição das Unidades Condominiais

Sem Medição Individualizada
 Com Medição Individualizada

Dados de Rateio nas Unidades Condominiais

Considera Unidades Condominiais Desligadas (SM)?
Utiliza o Volume (M)edido ou o (F)aturado para cálculo? Tipo de Rateio:
Rateia o Apurado entre as Unidades Condominiais (SM)?

Água

Projeto: SS Vistoria: **Vistoriado** Demanda Dimensionada: Fiscal:

Esgoto

Projeto: SS Vistoria: **Vistoriado** Demanda Dimensionada: Fiscal:

Abastecimento Alternativo

Projeto: SS Vistoria: **Vistoriado** Fiscal:

- **Relacionamento com Cliente**
 - Agência e/ou Call Center
 - Autoatendimento
 - URA;
 - Web;
 - Totem;
 - APPs.



Funcionalidades - Relacionamento com Cliente

BATCACRO 1.02.00 - ANALISE DE CONSUMO - RECLAMACAO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Unidade Consumidora

Unid.Cons: Cliente:

Endereço: Núm.: Compl.:

Alternativo: Qtd.Economias: Data Certa:

Categoria: Sub:

Equipamento

Principal:

Histórico de Faturamento

Mês	Orig. Fat.	Consumo Medido	Leitura m3	Origem Leitura	Dias Fat.	Valor Faturado	Data Sit.	Data Vencimento	Data Pagamento	Dispers. Pagto	Gtd. Econ.
07/2015	FAT	16	332	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	78,00 AB	16/07/2015			32	1
06/2015	FAT	24	316	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	151,52 AB	16/06/2015			62	1
05/2015	FAT	7	292	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	43,70 AB	14/05/2015			95	1
04/2015	FAT	18	285	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	95,50 AB	15/04/2015			124	1
03/2015	FAT	3	267	ANL ANOTACAO DE LEITURA	28	43,70 AB	16/03/2015			154	1
02/2015	FAT	6	264	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	43,70 AB	16/02/2015			182	1
01/2015	FAT	23	258	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	141,89 AB	14/01/2015			215	1
12/2014	FAT	12	235	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	29,98 AB	17/12/2014			243	1
11/2014	FAT	26	223	ANL ANOTACAO DE LEITURA	31	94,90 AB	14/11/2014			276	1
10/2014	FAT	23	197	ANL ANOTACAO DE LEITURA	30	80,05 RN	15/10/2014	31/05/2015		228	1

Débitos e Créditos

Competência	Plano de contas	Sit.	Emissão
05/2015	MULTA INC S/DEBITOS-FATURAS NOVADAS	DC	2,62
05/2015	JUROS INC S/DEBITOS-FATURAS NOVADAS	DC	13,59
05/2015	E.E./S.T./O.R. RENEGOCIADOS	GR	84,38
05/2015	PARC-JUROS	GR	3,41

Grandezas

Início Período: Fim Período:

Cons.Medido: m3 Cons.Fat.: m3

Mens. Leitur:

Solicitações de Serviços

Solicitação de Serviço	Tipo SS.	Data Sit.
01 2015533475803	OF GRE	16/07/15 12:47:29
01 2015533475873	AL ENT	08/07/15 14:20:06
01 2015533469842	RI RLI	22/05/15 08:58:37

Variação do Valor Faturado

Variação (%) com relação ao valor faturado (R\$) no mês de 06/2015 é igual a -48,52 %.

Histórico de Alterações

De: até:

Consultas

Geração de SS/OS



Variação do Cons. Med.



Arrecadação



Faturamento

- Gestão de Comunicação
 - Envio de Cartas;
 - Notificações;
 - Mensagens;
 - E-mail / SMS.

CGECOMUN v1.00.01 - GESTAO DE COMUNICACOES - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Características da Comunicação

Protocolo: 81 **Assunto:** Paralisação de Abastecimento **Meio:** Serviços por Telefone

Vigênc.Início: 01/05/2015 Fim: 30/06/2015 Carga direta? NÃO Sel.Autom.? NÃO Abrangência da Busca: Cliente e UCs

Quant.: 118 Total: ,00 Situação: SE **SELECAO DE REGISTROS CANDIDATOS** 22/06/2015 RRAMOS Inlus.: 16/05/2015 EYAMADA

Descrição: Paralisação de abastecimento no bairro AEROPORTO dia 21/05/2015 - grupo A - Contato por telefone

Informações ao Atendente
Se Cliente encontrado ou pessoa o conhece, confirme o endereço. Se ok, informe a mensagem e baixe a OS/SS. Qualquer outro caso, anote e baixe a OS/SS.

Selecione as Mensagens para a Comunicação e acione a tecla Inserir

- Você conhece os serviços prestados pela empresa?
- Você gostaria de receber informações sobre os serviços prestados pela empresa?
- Prezado cliente,

Informe a ordem de apresentação e o tipo de resposta das mensagens selecionadas

Ordem	Mensagem	Tipo de Resposta
1	Como foi o atendimento prestado por telefone?	...
1	Como foi o atendimento prestado na agência?	...
1	Como você classifica o conhecimento demonstrado pelo colaborador que o atendeu?	...

Botões: Selecionar Destinatários Reiniciar Comunicação Selecionar/Gerar Comun. Cancelar Comunicação

- Ciclo de vida dos Hidrômetros (Macro e Micro);
- Localização;
- Controle de Lacres;
- Aferições.

AMTPEGIP v1.03.00 - TIPOS DE EQUIPAMENTO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Tipos de Equipamento

Cód.	Descrição	Sufixo	Instalável?	Integração?	Gtd.Equipamentos
MD	MEDIDOR CONSUMO	EMD	S	<input checked="" type="checkbox"/>	4738
MM	MACRO MEDIDOR	EMD	S	<input type="checkbox"/>	11
TM	TELEMEDIDOR	ETL	S	<input type="checkbox"/>	0

Total de Equipamentos por Tipo: 4749

Subtipos de Equipamento

Cód.Subtipo	Descrição	Gtd.Equip.	Data Inicio Fabricação	Data Fim Fabricação	Fabric.	Marca do Fabric.	Designação / Classe Metrolog.	Capac. Leitura	Nro Dig. Decim.	Tp. Relojeria
E150	SUBTIPO 1	282	01/01/1900		AA	MARCA 01	A B	100000	2	
E34A.0100	SUBTIPO 2	178	01/01/1900		D	MARCA 04	A B	100000	2	
E34A.2100	SUBTIPO 3	3480	01/01/1900		F	MARCA 06	A B	100000	2	
MD1	MODELO 1	631	01/12/2012	01/12/2016	R	MARCA 12	C B	100000	2	Cobre/Vidro
MD2	MODELO 2	21	01/01/2013	01/01/2033	C	MARCA 03	A B	100000	2	Cobre/Vidro
MD3	MODELO 3	115	01/01/2013		S	MARCA 13	A C	100000	2	Cobre/Vidro
MD4	MODELO 4	0	01/01/2014		L	MARCA 08	F C	100000	2	
MD5	MODELO 5	31	01/01/2012		E	MARCA 05	B C	10000	2	Cobre/Vidro

Total de Equipamentos por Subtipo: 4738

Dta Inclusão: [] Usuário: [] Dta Ult. Atualiz.: 29/10/2014 Usuário Ult. Atu.: EYAMADA

- Calendário e Roteiros;
- Qualidade da Leitura;
- Criticas de Coordenadas.

CMECRIT0 v1.01.00 - CRITICA DE LEITURA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Parâmetros Obrigatórios: Etapa: 01 Referência: 07/2015 Grupo Consumo: []

Parâmetros Opcionais: Livro: [] Motivo: [] UC: []

Severidade: Informação Atenção Parada

Relatórios: Leitura Crit.Releitura Irregularidade Cod.Irreg. Impr.Releit. Sem Motivo

Ações: **Leitura** [Criticar] [Programar] **Releitura** [Criticar] [Programar] [Coletor] [Corrigir] [Marca Releitura] [Aprovar] [Incluir Motivo] [Parar] [Lib.Parada] [Confirma 1 a L...] [Aceita Releitura] [Data Vencdo] [Limpar]

Criticas	UC	Sit.	Cat.	Gru	Sta.	Econ.	Leit.	Qtde. Msg.	Cód. Tipo	Descrição	Cód.Tipo	Par. Espec.	Qtde. Cons.	Qtde. Média	Usuário	Data
<input type="checkbox"/>	006002	754943	[]	06	B	A		598	MENSAGEM DO LEITURISTA NAO CADASTRADA	TT	COA				RRAMOS	16/08/2015 09:40:26
<input type="checkbox"/>	006002	47224381	[]	02	A	A	000	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT	CON	229	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	2047845	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	28	8	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	2050404	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	26	3	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	1946447	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	27	10	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	2370069	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	29	13	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	2207680	[]	01	B	A	000	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT	CON	2	18	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	47689333	[]	02	A	A	000	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT	CON	143	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	2091380	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	23	10	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	45819124	[]	02	A	A	000	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT	CON	213	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	48154468	[]	01	B	A	000	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT	CON	1	19	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	48072780	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	28	5	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	3186415	[]	02	A	A	000	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT	CON	150	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	755864	[]	01	B	A	000	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT	CON	1	19	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	628255	[]	01	B	A		598	MENSAGEM DO LEITURISTA NAO CADASTRADA	TT	COA			RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	628255	[]	01	B	A	000	567	Consumo acima da media maxima da UC	TT	CON	29	6	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	628255	[]	01	B	A	000	5CR	UC CR com consumo superior a 1	TT	CON	29	6	RRAMOS	16/08/2015 09:40:26	
<input type="checkbox"/>	006002	370	[]	01	B	A	000	566	Consumo abaixo da media minima da UC	TT	CON	3	23	RRAMOS	16/08/2015 09:40:25	
<input type="checkbox"/>	006002	48368824	[]	02	A	A	000	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT	CON	193	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	
<input type="checkbox"/>	006002	46834356	[]	02	A	A	000	5CE	UC com consumo estimado e equipamento instalad	TT	CON	211	0	RRAMOS	16/08/2015 09:40:27	

■ - Débito Automático ■ - Troca de Titularidade ■ - Fraude ■ - Corte ■ - Abast. Alternativo



- **Faturamento**
 - Modalidades On-Site, On-Line;
 - Flexibilidade de Tarifas e Regras;
 - Macro e Micromedição (Rateio);
 - Agrupamento de faturas;
 - Faturamento Categoria Mista;
 - Faturamento de Serviços.

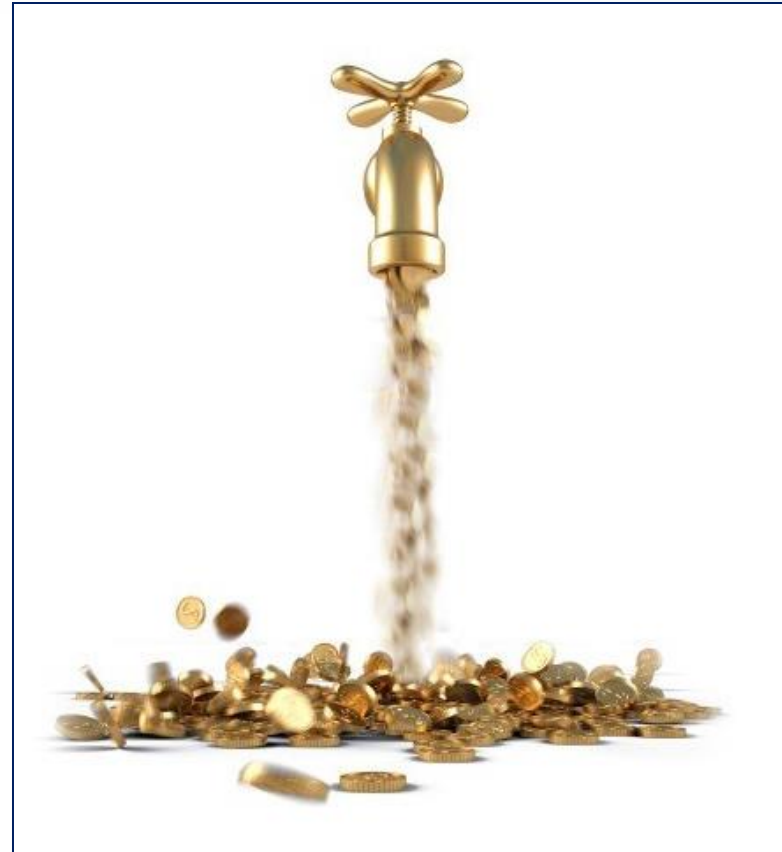




- Arrecadação
 - Agentes Bancários;
 - Crítica de Arrecadação;
 - Tratamento de divergências de pagamentos;
 - Padrão Febraban/CNAB;
 - Débito Automático;
 - Controle de Comissão Bancária por modalidade de pagamento;
 - Controle de Float bancário;
 - Gestão de Multas e Encargos;
 - Arrecadação em Rajada.



- **Cobrança**
 - Aviso de Cobrança;
 - Judicial;
 - Proteção de Crédito;
 - Parcelamento flexível;
 - Cobrança Terceirizadas;
 - Gestão de Corte;
 - Dívida ativa.





- **Recuperação de Perdas**
 - Fiscalização;
 - Faturamento de Fornecimento não cobrado.



Funcionalidades - Recuperação de Perdas

SSELUCS0 1.00.00 - SOLICITACAO P/ SELECAO DE UC E GERACAO DE OS - ramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOG.

Empresa: 0001 CS_BLUE Tipo SS: FR FRA FISCALIZACAO/INSPECAO UCs Sel.: 1
Número SS: 01 2015533488272 Situação: AO AGUARDANDO GERAR OS 06/08/2015 10:44:44 LNOBREGA Gerar OS Autom.: Não
Obs.: SS ESPECIFICA PARA UMA UC Área: OSs Ger.: 0 Enviar para Mobile:

Parâmetros Indícios Denúncias UCs

Regional	Distrital	Seccional	Localidade	Bairro	Etapa	Livro	UC
0001 P.PTE	0001 P.PTE	0012 A.MACH	0012 ANGELIC	00120415 JD HORI	03	012015	2505487

Filtro Comercial

Cliente
Categorias
Grupo de Consumo
Tipo de Tarifa
Localização da UC
Situação UC
Programas Sociais

Filtro Técnico

Balanco hídrico
Adutora
Reservatório
Seleção UE/GIS

Filtro Medição

Tipo de Equipamento
Marca de Equipamento
Mensagem Leiturista
Filtro de Equipamento
Com Medidor
Tipo Med. / Ano Fabr.



Acione o botão da barra de ferramentas para criar uma nova solicitação.

No momento da criação de uma nova solicitação, é possível copiar os dados da solicitação que está sendo apresentada na tela.

Crie solicitações modelo para facilitar o processo de

Selecionar Mod... Salvar c/ Modelo Liberar Bloquear Cancelar Reiniciar Processar Processar Vári...



- Gerencial
 - Mapa de Faturamento;
 - Mapa de Ligações;
 - Acompanhamento da Receita;
 - Informações para SNIS.



Funcionalidades - Mapa de Faturamento

CGEFATUR v1.01.00 - MAPA DE FATURAMENTO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Mês Ref. para análise: 07/2015



Mês Ref. Base para a Projeção de Não Faturados: 06/2015

Etapas de Faturamento

Etapa	UCs Não Fat.	UCs Fatur.	Total
01	1	658	659
02	709	1	710
03	518	0	518
04	493	0	493
05	639	0	639
06	227	0	227
07	448	0	448
08	723	0	723
Total:	3.758	659	4.417



Etapas

Localidades da Etapa

Localidade	UCs Não Fat.	UCs Fatur.	Total
BOA NOVA	1	658	659
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
	+	+	
Total:	1	658	659



Localidade

Unidades Consumidoras Faturadas

UCGr.	Categoria	Econ	Tp.Entr.	Tp.Arrec.	Sit.	Dta.Situação	Dta.Vencto	Dta.Pagto	Cons.	Valor
370	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		3	48,60
450	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		28	71,32
493	B Residencial	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		13	72,90
3069	B Residencial	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		16	72,90
3450	B Residencial	1	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		16	78,00
4758	B Residencial	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		29	72,90
10294	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		22	54,28
11665	B Comercial, Ser	3	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		21	115,80
26689	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	26/07/2015		6	48,60
29246	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		13	48,60
36269	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		12	87,40
145378	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		5	48,60
200344	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		7	48,60
464082	B Residencial	2	NA UC	FCB	AB	06/08/2015	16/07/2015		20	48,60
482471	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		2	48,60
628255	B Residencial	2	NA UC	INDEFIN	AB	06/08/2015	16/07/2015		29	74,16
729426	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		13	100,06
729434	B Residencial	1	NA UC	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		27	180,41
729442	B Residencial	1	NA UC	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		27	180,41
729450	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		2	43,70
729485	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		27	180,41
729515	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		13	59,03
729523	B Residencial	1	ENT.ALT	INDEFIN	AB	03/08/2015	16/07/2015		25	161,15
Tot:									16.187	122.527,26

Funcionalidades - Mapa de Ligações

CGELIGAC v1.00.01 - MAPA DE LIGACOES - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Categorias	Quantidade de Ligações				
	Água	Esgoto	Abast.Alt.	Unid.Cons.	Economias
Residencial	3.490	3.490	17	3.506	3.590
Residencial Tarifa Social	355	355	0	355	359
Industrial	238	238	0	238	238
Comercial, Servicos, Outras Atividade	322	322	1	323	325
Poder Publico	14	14	0	14	14
Mista	5	5	1	5	11
Totais:	4424	4424	19	4441	4537

Localidades da Categoria	Quantidade de Ligações				
	Água	Esgoto	Abast.Alt.	Unid.Cons.	Economias
ANGELICA	89	89	0	89	89
BOA NOVA	116	116	0	116	120
PARAISO	150	150	0	150	150
Totais:	355	355	0	355	359

Situações da Categoria	Quantidade de Ligações				
	Água	Esgoto	Abast.Alt.	Unid.Cons.	Economias
LIGADA	355	355	0	355	359
Totais:	355	355	0	355	359

Unidades Consumidoras

Unid.Cons.	Cliente	Situação	Localidade	Gr.	Ág.	Esg.	Ab.	Al.	Econ.	Tp.	Eq.	
901709	45061906	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902012	49357150	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902144	1695738	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902292	49094493	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902560	787396	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
902683	787507	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903043	49027702	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903051	1843389	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903310	788104	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903329	45015297	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903450	45016900	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903477	788260	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903485	49202466	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903582	788376	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903663	2113392	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903698	788481	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903884	45189651	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903906	45084892	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
903930	49591098	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
904015	47152089	LIGADA	ANGELICA	B	AT	AT	0	0	1	MD		
Totais: Unidades Cons.:				89	Economias:				89			

Gráficos

Selecionar tipo de ligação para análise:

Água Esgoto Abast.Altern.



Categorias



Localidades



Situações

Funcionalidades - Acompanhamento da Receita

CGEACREC v1.00.00 - ACOMPANHAMENTO DA RECEITA - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Dados para Análise

Dias D- Data Limite D- Data D0 Data Limite D+ Dias D+

Parâmetros para o Faturamento Realizado

Considerar faturamentos até dias vencidos.

Calendário

Acione a data desejada para detalhamento

Abril 2015						
D	S	T	Q	Q	S	S
29	30	31	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	01	02
03	04	05	06	07	08	09

Datas: ■ D- ■ D0 ■ D+

Feriados: ■ Nacional ■ Estadual ■ Municipal

Valores sujeitos a alteração até o final do período.

Arrecadação Dispersão

Análise da Data D0: 15/04/2015

Arrecadação Realizada na Data de Crédito

Município	Agente Arrecad.	Data Pagto	Float	Qtd.Fat.	Valor
ALVARES MACHADO	BANCO DO BRASIL	15/04/2015	0	12	671,77
PRESIDENTE PRUDENTE	BANCO DO BRASIL	15/04/2015	0	2	161,55
PRESIDENTE PRUDENTE	BANCO DO BRASIL	15/04/2015	0	1	48,81

Totais:

Faturamento Histórico

Faturamento Realizado por Data de Vencimento

Data Vencido	Mês Ref.	Etap	Qtd.Fat.	Valor
15/04/2015	04/2015	01	1.234	94.460,60
15/04/2015	04/2015	02	1.314	108.850,36
15/04/2015	04/2015	04	34	94.544,22
14/04/2015	04/2015	03	90	251.146,54
13/04/2015	04/2015	01	68	153.187,66
13/04/2015	04/2015	02	78	215.296,12

Totais:

Funcionalidades - Informações para SNIS

CCEINFOR v1.00.00 - INFORMACOES DE SANEAMENTO - rramos@reagsp1tm - *** AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO ***

Informações de Saneamento

Cadastro

Informe o Ano para consulta de informações: 2014



Código	Informação	2013	2014	Unid.Med.	Observação
AG002	Quantidade de Ligações Ativas de Água	4406	4411	UN	
AG003	Quantidade de Economias Ativas de Água	4476	4481	UN	
AG004	Quantidade de Ligações Ativas de Água Micromedidas	4397	4401	UN	
AG008	Volume de Água Micromedido		850,409	1000m3	
AG010	Volume de Água Consumido		844,444	1000m3	*** Valor do sistema comercial. Não contém Água Exportada.
AG011	Volume de Água Faturado		1384,043	1000m3	*** Valor do sistema comercial. Não contém Água Exportada.
AG013	Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Água	3899	3904	UN	
AG014	Quantidade de Economias Ativas de Água Micromedidas	4466	4470	UN	
AG020	Volume Micromedido nas Economias Residenciais Ativas de Água		705,188	1000m3	
AG021	Quantidade de Ligações Totais de Água	4408	4413	UN	
AG022	Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Água Micromedida:	3890	3894	UN	
ES002	Quantidade de Ligações Ativas de Esgoto	3321	3326	UN	
ES003	Quantidade de Economias Ativas - Esgoto	3369	3374	UN	
ES005	Volume de Esgoto Coletado		675,5552	1000m3	80% do volume consumido de água
ES007	Volume Total Faturado - Esgoto		1107,2344	1000m3	80% do volume faturado de água
ES008	Quantidade de Economias Residenciais Ativas de Esgoto	3012	3017	UN	
ES009	Quantidade de Ligações Totais de Esgoto	3323	3328	UN	
FN002	Receita Operacional Direta - Água		5754316,69	R\$	
FN003	Receita Operacional Direta - Esgoto		3282627,48	R\$	
FN004	Receita Operacional Direta		1768,28	R\$	
FN006	Arrecadação Total		2915613,63	R\$	

- **Atribuição de serviços**
 - Programada;
 - Automática;
 - Manual.

GSC - Módulo de Acompanhamento

Cadastros Acessos Relatórios Usuário

Controle Legendas Chat Mensagens Monitoramento Temas Configurações Sobre Sair

Equipes Desconectadas Bookmarks

Equipes Conectadas

ELU_ENERSUL

- CCGR08 - (00d 09:18)
- CCGR29 - (00d 00:00)
- RI-RLU (1)
 - 1VBZNB - 00d 02:48
- RI-RLC (1)
 - 1VBJ12 - 00d 14:12
- CGR30 - (00d 00:00)
- FCGR073 - (00d 09:02)
- PCGR17 - (00d 00:01)
- PO-FEN (1)
 - 1664901-1 - 00d 00:04
- PCGR20 - (00d 08:56)
- FCGR072 - (00d 00:28)
- FCGR001 - (00d 08:22)

Mapa

Mapa Principal

Mapa Satélite

PEQUISAR

Dados cartográficos ©2012 Google, MapLink - Termos de Uso



- **Gestão de Equipes**

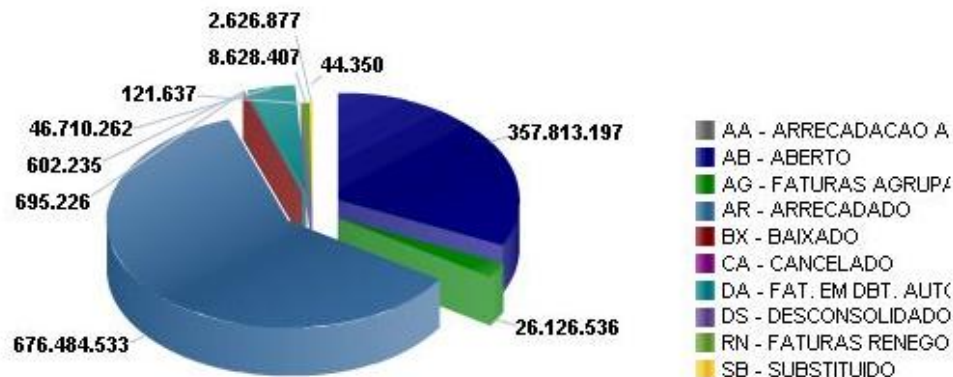
- Status dos serviços e situação das equipes de forma on-line;
- Relatórios de produtividade.

The screenshot displays the 'GSC - Módulo de Controle' application. The main window is titled 'Lista de Tarefas [1 / 360]' and contains a table with the following columns: 'Tipo Tarefa', 'Pri.', 'Tipo/Subtipo de OS', 'Estado da OS', and 'Dia Rec./Abertura'. The table lists various tasks, including 'FISCALIZACAO' and 'COMERCIAL', with their respective priorities and states. A sidebar on the left shows 'Filtros' with options for 'Segmentação', 'Tipo de Ordem', and 'Detalhes da Tarefa'. A sidebar on the right, titled 'Equipes Sugeridas', lists suggested teams like 'PCGR11 - (00d 02:40)' and 'TELECOM - (00d 02:47)'. At the bottom, there are buttons for 'Aplicar Filtro', 'Salvar Filtro', 'Destazer Filtro', 'Pesquisar por:', 'Exibir tarefas no mapa', and 'Salvar Layout'.



			Consumo Fatura										
Origem Faturamento	Data	Mes Ano	AA - ARRECADACAO ATIVADA	AB - ABERTO	AG - FATURAS AGRUPADAS	AR - ARRECADADO	BX - BAIXADO	CA - CANCELADO	DA - FAT. EM DBT. AUTOMATICO	DS - DESCONSOLIDADO	RN - FATURAS RENEGOCIADAS	SB - SUBSTITUIDO	
OSC - PROCED. IRREGULAR/CONDICAO MEDICAO (PPR)	31/10/2014 00:00:00	10/2014				180		16.335				603.188	1.284
EVE - EVENTUAL	31/10/2014 00:00:00	10/2014		116.737	123.047	402.289		97.736		19.316		735.102	19.294
FAT - FATURAMENTO NORMAL	31/10/2014 00:00:00	10/2014	44.330	336.504.234	25.671.770	671.663.504	694.000		12.591	46.679.337	121.637	3.961.880	2.229.452
FFI - FATURAMENTO FINAL	31/10/2014 00:00:00	10/2014		232.715		223.332	1.226		322.151		9.349		9.297
PRC - PROCED. IRREGULAR/ADULT. MEDICAO (PPR)	31/10/2014 00:00:00	10/2014				135.110			149.137			2.973.425	323.326
LVD - AGRUPAMENTO D/C DIVERSOS	31/10/2014 00:00:00	10/2014											
MRA - MANUTENCAO	31/10/2014 00:00:00	10/2014		286.560	329.719	4.060.098		4.283		2.260		318.387	44.224
PAC - PARCELAMENTO DE DEBITOS	31/10/2014 00:00:00	10/2014											

Situação Comercial das faturas de Irregularidades



BI - Business Intelligence



Muito obrigado pela atenção!

Robson Ramos de Souza

Gestor de Desenvolvimento do Produto Commercial Solution

e-mail: robson.ramos@sondautilities.com.br