

XXVII
EXPOSIÇÃO DE
EXPERIÊNCIAS
MUNICIPAIS EM
SANEAMENTO



Realização:



GESTÃO DE DADOS COM FERRAMENTAS DE BUSINESS-ANALYTICS APLICADA A UMA COMPANHIA DE SANEAMENTO

Autores:

Bruno Ken Marchezepe

Alexandre A. Atalla

Márcio D. Barros Júnior

Mário A. Bággio

HWater

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Introdução

É comum que grandes empresas tenham dificuldades em gerenciar a enorme quantidade de informações que circulam no fluxo comercial, de forma que seja possível organizá-las e torná-las uma fonte de esclarecimento.

Através de um painel de Business Intelligence (BI) é fácil visualizar dados e informações sobre os processos, facilitando a tomada de decisão em todos os níveis.



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Objetivo

Desenvolvimento de uma plataforma de BI para a análise de dados comerciais e apoio na tomada de decisão pela gerência do SAMAE, facilitando o acesso a informações relevantes para o negócio.



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Material e métodos

- Consumo de dados diretamente de extrações realizadas em banco de dados do SAMAE JUSSARA/PR
- Tratamento de dados substituindo filtros e expurgos realizados manualmente pelos analistas em seus relatórios
- Criação de relatórios sob aprovação do cliente, mediante a pesquisa de usabilidade e experiência do usuário.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Resultados e discussão

- Dados importados com facilidade no modelo, visando a agilidade na obtenção dos relatórios para análise da gerência
- Padronização de consumo de dados que gera confiabilidade nos dados analisados, garantindo que não haja intervenção humana no processo.
- Dashboard com análise de dados financeiros por diferentes perspectivas, tais como “financeiro” e “consumo” por bairro, local, rota, dia, mês, ano, semana, trimestre, ano, e dentre muitos outros que possam auxiliar na identificação de padrões, visando a obtenção de insights para a tomada de decisão
- Produção puxada: produzir de acordo com a demanda

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Resultados e discussão

Gestão Comercial

GESTÃO COMERCIAL

GESTÃO FINANCEIRA

PRODUÇÃO PUXADA

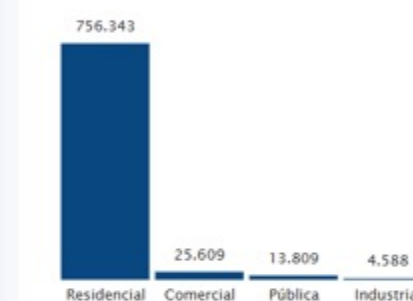


696.687 Consumo Real (m³) 800.349 Consumo Faturado (m³) 3.288 Qtde de Economias 3.087 Qtde de Ligações

Consumo Micromedido por Mês



Consumo Faturado por Categoria



Consumo Faturado por Bairro

| Bairro | Consumo Faturado (m³) |
|------------------------------|-----------------------|
| CENTRO | 481.481 |
| JARDIM BELA VISTA | 47.001 |
| RES. PREF. HEITOR DA SILVA | 26.242 |
| JARDIM ANA LAURA II | 24.269 |
| RES. PADRE FRANCISCO ROBL II | 21.222 |
| RESIDENCIAL ANGELINA FIORINI | 19.159 |
| CONJUNTO SAO PEDRO | 14.763 |
| ZONA RURAL | 14.713 |
| JARDIM CASTELO | 14.434 |
| RES. PADRE FRANCISCO ROBL | 14.253 |
| JARDIM VITORIA | 14.175 |
| JARDIM ANA LAURA | 13.149 |
| CONJUNTO PE. DEHON | 13.105 |
| RES. KARL ROES | 12.579 |
| JARDIM INDUSTRIAL | 10.202 |
| VILA GRALHA AZUL | 10.103 |
| JARDIM CRISTINA | 9.387 |
| Total | 800.349 |

Qtde Ligações por Status Água/Esgoto



Qtde Ligações por Status Ligação



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Resultados e discussão

Produção Puxada

GESTÃO COMERCIAL

GESTÃO FINANCEIRA

PRODUÇÃO PUXADA



997.290

Volume de Entrada (m³)

696.687

Consumo Autorizado (m³)

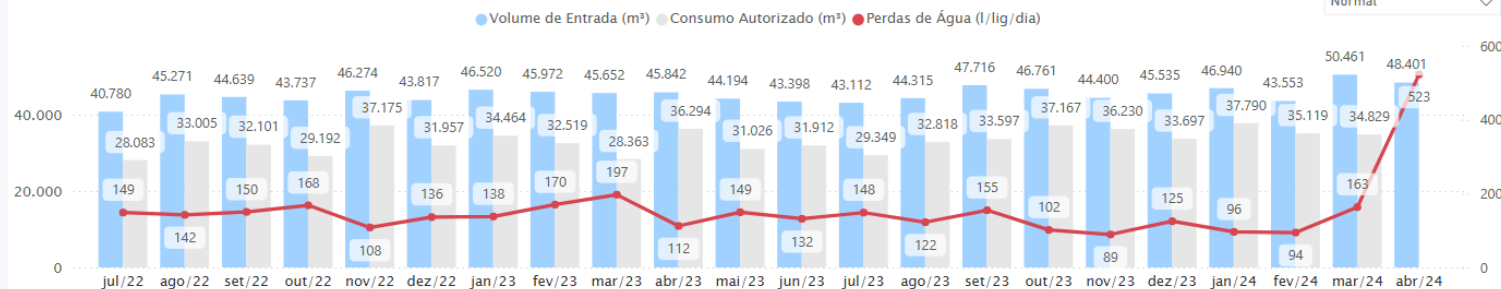
3.087

Qtde de Ligações

145

Perdas (l/lig/dia)

Volumes por Mês



Volume de Entrada por Macromedidor

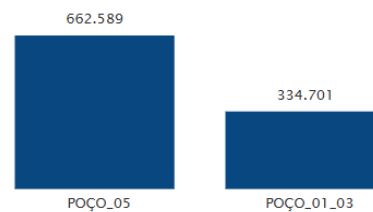


Tabela de dados

| Date | Volume de Entrada (m³) | Consumo Autorizado (m³) |
|--------------|------------------------|-------------------------|
| 01/04/2024 | 48.401 | |
| 18/03/2024 | | 5.586 |
| 14/03/2024 | | 7.441 |
| 11/03/2024 | | 9.626 |
| 08/03/2024 | | 4.593 |
| Total | 997.290 | 696.687 |

07/05/2024 19:43:22

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Conclusões

- Projeto aprovado pela SAMAE JUSSARA/PR.
- Produto inovador que trará grandes resultados para a gerência
- Gestão descomplicada dos dados do sistema comercial do SAMAE

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Recomendações

- Base de dados deve ser consistente e confiável
- BI permite gama enorme de aplicações, tanto comerciais quanto operacionais

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Referências

ANTONELLI, R.A. Conhecendo o Business Intelligence (BI), Uma Ferramenta de Auxílio a Tomada de Decisão. Revista TECAP. Disponível em: <http://revistas.utfpr.edu.br/pb/index.php/CAP/article/viewFile/933/544>. Acesso em: 18 de fev. de 2023. UTFPR, 2009.

PUCRS Online. Data Driven: o que é e como aplicá-lo aos negócios. Disponível em <https://online.pucrs.br/blog/public/data-driven-o-que-e-e-como-aplica-lo-aos-negocios>. Acesso em: 18 de fev. de 2023. PUCRS, 2021.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Agradecimentos

Obrigado a todos pela atenção! À ASSEMAE pelo apoio e organização do congresso, e também ao SAMAE de Jussara pela parceria.

HWater

XXVII

EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



OBRIGADO!

Bruno Ken Marchezepe
Consultor e Tutor em Projetos de
Capacitação
contato@waterdb.com.br
(19) 99202-1874



SCAN ME

HWater