



SEDE ADMINISTRATIVA  
E OPERACIONAL DAE JUNDIAÍ

   [daejundiai](#)  
 [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)

  
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE  
20 a 24 de Maio de 2024  
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO





# PROJETO “CONHECER MAIS”

Visita técnica/pedagógica/recreativa  
VIVÊNCIAS COM O MUNÍCIPE

Profº Francisco Manoel Netto Soares



## Introdução

Após pesquisa no município sobre a relação EMPRESA/MUNÍCIPE (2017) ficou evidente um distanciamento, falta de informações e divulgação mais efetiva.

Além de utilizar os recursos de mídia (como rádio, TV, panfletos e redes sociais), abrimos espaço para ações “**corpo a corpo**” com a população.



## Objetivos

- Informar o munícipe que a prestação de serviços da empresa (**saneamento básico**) é importante como **QUALIDADE DE VIDA** individual e coletiva;
- Incentivar os participantes para que sejam agentes de multiplicação das boas práticas.



## Material e métodos

### “CONHECER MAIS”

CRONOLOGIA: 2017 - PESQUISA - DAE NA  
COMUNIDADE.

LOGOMARCA 

OUTRAS LEMBRANÇAS 

Conta da água

Falta de água

Vazamento na  
rua



# Material e métodos

**COMO FAZER? - 2018. –  
DIVULGAÇÃO/PALESTRAS/VISITAS.**

**- REDE PÚBLICA MUNICIPAL -  
“CAPACITAÇÃO”**



**Funcionários convocados, não iam de forma espontânea.**



f t i daejundiai  
www.daejundiai.com.br

# Material e métodos

- PANDEMIA - “PAROU TUDO”

2022 - REINICIAMOS - MAIS ABRANGENTE - SAIU CAPACITAÇÃO.

“CONHECER MAIS”

**NOVAS ESTRATÉGIAS:** Como funciona a empresa? Nossos colaboradores.

MUNÍCIPE → BATE PAPO → ACIONISTA

VISITAS MONITORADAS: às quartas-feiras, de manhã e à tarde.

**PÚBLICO ALVO:** Centros Esportivos, Senac, Ass. dos Aposentados, UBS, Diretoria de Ensino, Sindicatos, ONGs, Clubes de Serviços, Escoteiros, Instituições de pessoas com deficiência, entre outros.



## ROTEIRO DA VISITA:

(CALOR HUMANO/DESCONTRAÇÃO/CONTEÚDO).

1. **ACOLHIMENTO** – Auditório da sede.

2. **EXPLANAÇÃO VERBAL/VÍDEO**

3. **VISITAS AOS SETORES** : - Mirante – Represa/Casa de Bombas.

- Hidrometria

- Telemetria

- ETA

- ETE - DESPOLUIÇÃO DO RIO JUNDIAÍ

LANCHE – PIQUENIQUE – CANTORIA

AVALIAÇÕES



REAÇÕES



RETORNO







[f](#) [i](#) [t](#) [d](#) [w](#) [a](#) [p](#) [p](#) [e](#) [c](#) [o](#) [n](#) [s](#) [t](#) [a](#) [d](#) [a](#) [e](#) [j](#) [u](#) [n](#) [d](#) [i](#) [a](#) [i](#)  
[www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)



f t i daejundiai  
www.daejundiai.com.br



programa  
**CONHECER**  
mais



   [daejundiai](https://www.daejundiai.com.br)  
 [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)

## **SURGIRAM NOVAS DEMANDAS**

PESSOAS NÃO PODEM VIR DURANTE A SEMANA.

**SOLUÇÃO:** ABRIR ATENDIMENTO UM SÁBADO POR MÊS.

ENTIDADES NÃO TEM RECURSOS – PRINCIPALMENTE  
TRANSPORTE.

**SOLUÇÃO:** LEVAR NOSSA ESTRUTURA PARA OS LOCAIS.

(Palestras, maquetes, banners, exposições, bancada de análise simples e distribuição de materiais de reforço de conteúdo)

EM ESTUDO: oferecer transporte para as entidades

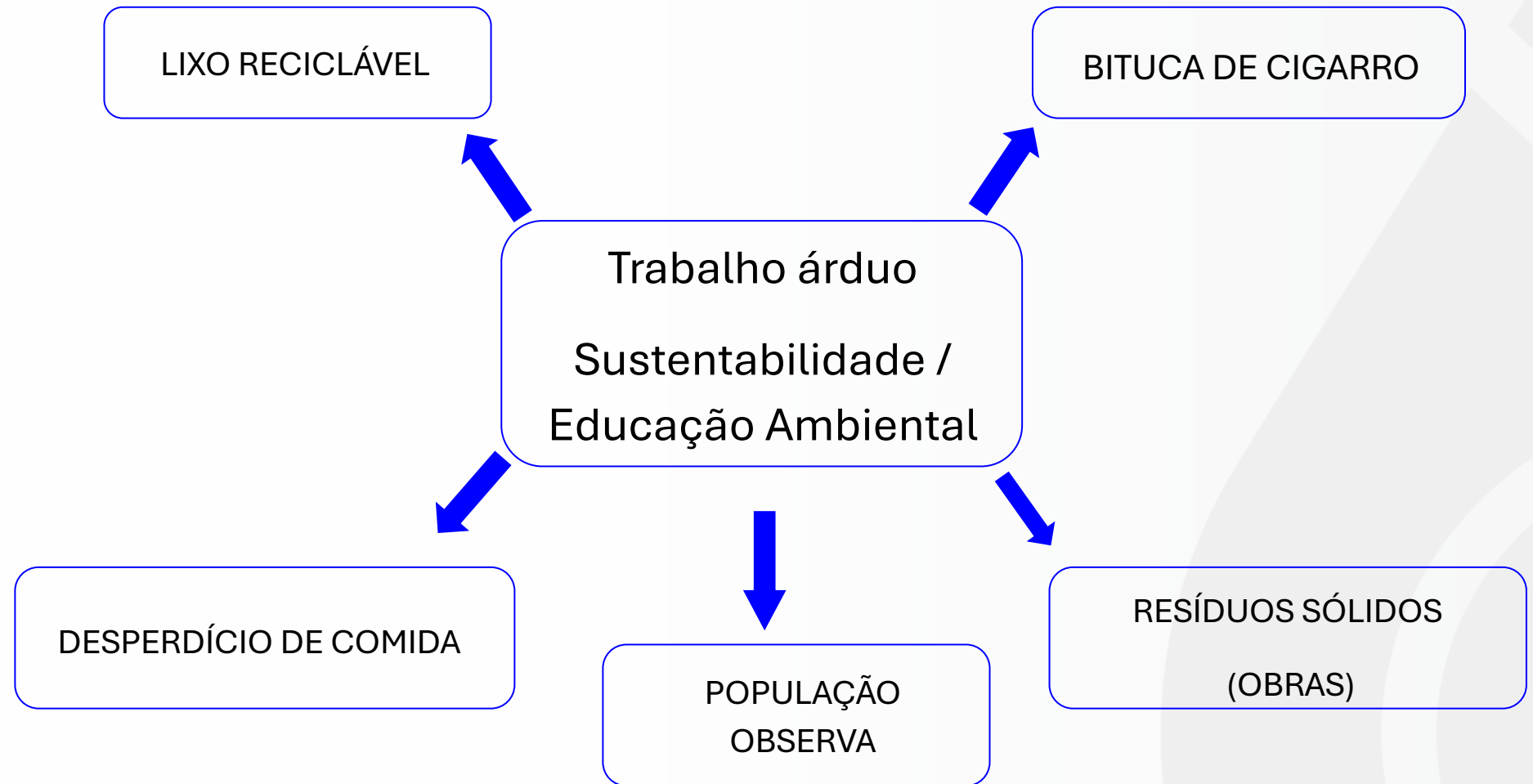


## ESTATÍSTICA:

- **2022: 120 pessoas;**
- **2023: 578 pessoas;**
- **2024 (previsão): aproximadamente 1.000 pessoas.**



# DEVER DE CASA



## Conclusões

Observamos um maior envolvimento e conhecimento sobre nossas atividades perante o MUNÍCIPE.

As reações são das mais distintas: alguns continuam críticos, outros compreendem nossos objetivos propostos. Entre as argumentações que ouvimos podemos destacar: ***“NUNCA MAIS VOU RECLAMAR QUANDO CHEGAR A CONTA DA ÁGUA. QUE TRABALHÃO QUE DÁ PARA CHEGAR ÁGUA LIMPA EM CASA.”***



PARA ENCERRAR

**FÓRMULA DO SUCESSO**

**GRATUITO**



f t i daejundiai  
www.daejundiai.com.br






# OBRIGADO!

[francisco.soares@daejundiai.com.br](mailto:francisco.soares@daejundiai.com.br)



   **daejundiai**  
 [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)



 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO  
DE ÁGUA DO ANHANGABAÚ