

A responsabilidade dos contadores e gestores públicos frente às empresas prestadoras de serviços de informática e seus impactos nas prestações de contas

5º. CONGRESSO MINEIRO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO AMBIENTAL
11 de agosto de 2016

- Integração com entidades externas:
 - TCE: SICOM, GEOBRAS, FISCAP
 - Agencias reguladoras / gestão ambiental
 - Governo Federal: SICONFI
 - Governo Municipal: obras/fazenda/m.ambiente
 - Cidadão: Portal transparência
- Integração de diversas soluções internas
 - CRM
 - ERP
 - Provedores de internet – gestores de ativos de TI
 - Softwares embarcados, IoT

- Sistemas sem constante adequação:
 - migrações de sistemas/legados/legislação
 - Manutenções evolutivas pelos demandantes
- Nova solicitações – prazos pequenos

- Contadores e Gestores públicos estão no topo da pirâmide.
- Dados inconsistentes e informados no limite dos prazos pactuados
- A dependência de fornecedores permitindo atualizações às bases de dados

- Cultura de segurança pouco assimilada pelos usuários
- O ambiente operacional e de comunicação e ativos de TI e com baixos índices de segurança
- A caixa-preta do software

- Real integração com os parceiros – mapeamento correto de processos
- Clara definição de requisitos para elaboração do termo de referência
- Processo de aquisição rígido: TP /POC
- Inclusão de SLA (*service level agreement*), trata-se de um negócio.
- Comprometimento com a relevância e com o sucesso

Como minimizar - a implantação



- Validação do processo de migração e conversão de sistemas legados
- Definição de rotinas de back-up complementares - documentação
- Intercambio de informações com grupos de usuários/boas práticas.
- Capacitação, governança, comprometimento

- Intercambio de informações com grupos de usuários/boas práticas.
- Inovação em novos modelos de negócios:
 - Frameworks
 - Integração das diversas esferas de governo, uma só alimentação, menos erros / case IR*.
- Uso intensivo de novas tecnologias - evolução com segurança / modismos – análise de TCO

Obrigada
Anna Flávia Lourenço
anna@myconnexions.com