



REALIZAÇÃO:



# SANEAMENTO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL



**Por Damião Ribeiro**  
**Diretor do SAAE de Carinhanha - BA**



REALIZAÇÃO:



# O que está em **JOGO** quando falamos de **SANEAMENTO BÁSICO?**





REALIZAÇÃO:



No Brasil, cerca de **32 milhões de pessoas** ainda não têm água potável e mais de **90 milhões** vivem sem coleta/tratamento de esgoto



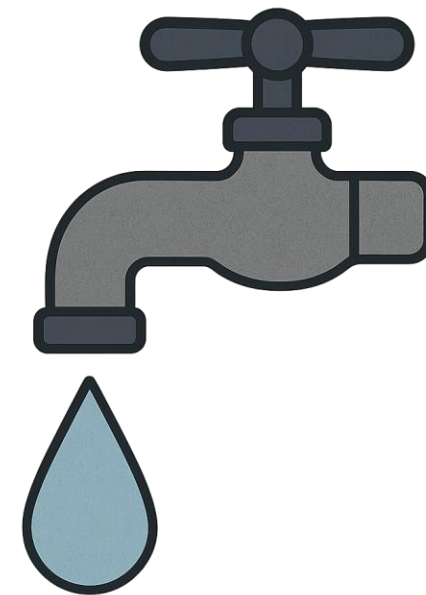


REALIZAÇÃO:



# Conceituando Saneamento Básico

Definição legal (Lei 11.445/2007)



- 1. Abastecimento de água potável**
- 2. Esgotamento sanitário**
- 3. Limpeza urbana e resíduos sólidos**
- 4. Drenagem urbana**





# Participação social e cooperação institucional

## A chave para avançar



- **Saneamento não se faz só com metas, mas com alianças.**
- **Trabalho conjunto entre municípios, estados, União e sociedade.**
- **Comunidade é parte da solução, não apenas destinatária do serviço.**
- **Escuta ativa melhora projetos, amplia o impacto e fortalece a confiança.**



REALIZAÇÃO:



**Quando você participou  
pela última vez de  
uma reunião pública  
sobre água, esgoto  
ou limpeza de  
sua cidade?**





# Participação Social

Quem é a comunidade no processo?



O que é participação?



REALIZAÇÃO:



# Conselhos ou comitês municipais de saneamento:

Fóruns com participação de representantes da sociedade civil, governo e operadores, para discutir prioridades, tarifas e projetos. Infelizmente, nem todos os municípios contam com um conselho ativo – *em Carinhanha mesmo, ainda não temos um conselho formal, o que indica uma oportunidade de melhoria, mas participamos ativamente do Conselho Municipal de Meio Ambiente.*







REALIZAÇÃO:



## Audiências e consultas públicas:

Envolver a população na elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico, nas decisões sobre grandes obras ou no estabelecimento de metas. Muitas cidades realizaram reuniões comunitárias quando foram elaborar seus planos, ouvindo as demandas locais e sugestões. No nosso caso, a maior parte do território de Carinhanha é rural, então buscamos sempre dialogar com as comunidades rurais para compreender suas reais necessidades.





REALIZAÇÃO:



# Ouvidorias e canais de atendimento ao cidadão:

Disponibilizar meios ágeis para que a comunidade registre reclamações, sugestões ou denúncias. Em Carinhanha, por exemplo, o SAAE implementou atendimento e ouvidoria pelo whatsapp, aplicativo e site, permitindo que qualquer pessoa informe vazamentos, solicite serviços, registre reclamações ou tire dúvidas de forma rápida. Isso aproxima o cidadão da operação do saneamento no dia a dia.



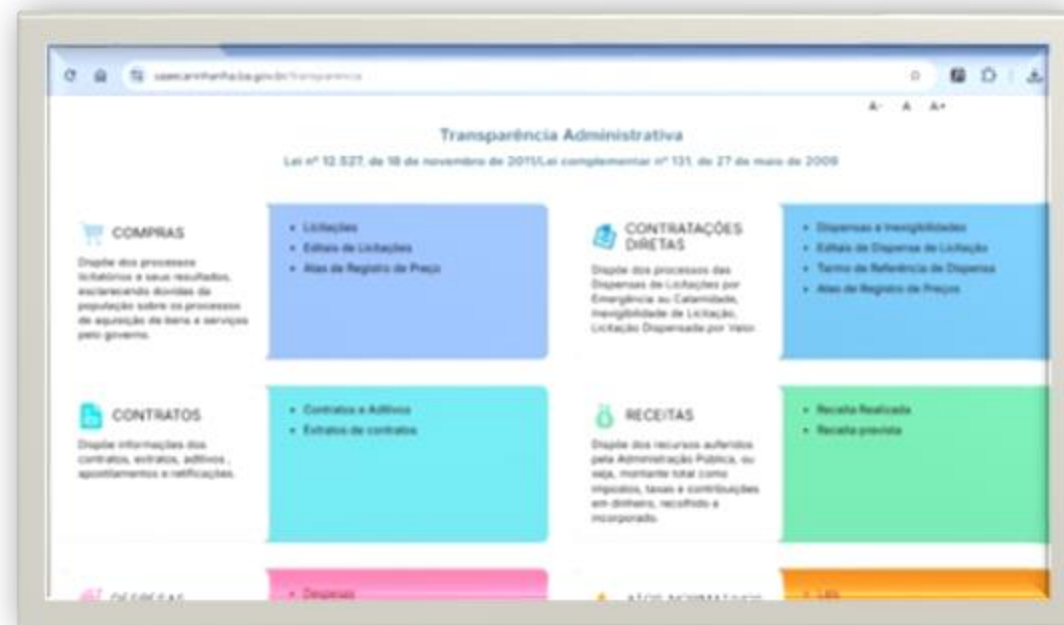


REALIZAÇÃO:



# Transparência e divulgação de informações:

Compartilhar de forma clara dados sobre qualidade da água, investimentos, obras em andamento e resultados alcançados. Ferramentas como o **Diário Oficial Eletrônico**, que adotamos no SAAE de Carinhanha cumprindo a **Lei de Acesso à Informação**, ajudam a **incentivar a participação popular no controle social** ao tornar públicos todos os atos e gastos da autarquia. Quanto mais a comunidade sabe o que está sendo feito, mais pode participar e cobrar.







REALIZAÇÃO:



# Educação ambiental e mobilização comunitária:

Promover campanhas nas escolas, palestras nos bairros, mutirões de limpeza e eventos como o Dia Mundial da Água. Essas ações envolvem as pessoas e criam uma consciência coletiva. Cito um exemplo: no último Dia Mundial da Água (22 de março), organizamos aqui em Carinhanha uma caminhada pelas ruas envolvendo moradores, servidores do SAAE e movimentos sociais para chamar atenção sobre o uso responsável da água. Essa mobilização social gerou diálogo e engajamento local.







REALIZAÇÃO:



# **Saneamento com participação fortalece a democracia.**

## **A sociedade precisa estar presente em cada etapa:**

- **no planejamento,**
- **na operação e**
- **na avaliação.**



REALIZAÇÃO:



 **SAAE**  
**de Carinhanha**  
**agradece!**