

PROGRAMA ÁGUA LEGAL

**Redução de Perdas e
Recuperação de Clientes em
Áreas de Alta Vulnerabilidade
Socioambiental**

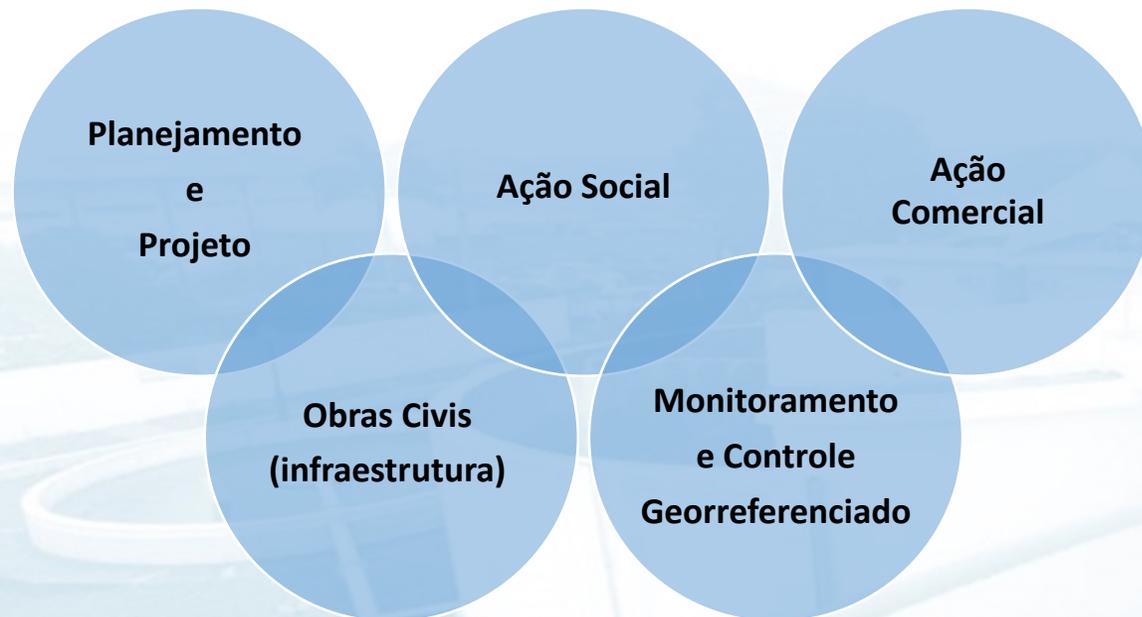


Favelas

Dados Censo 2022 e PNAD 2019

- ❖ **Brasil: 16 milhões de pessoas em favelas**
 - ❖ **Expansão de 40% em 12 anos**
- ❖ **Há um entendimento no sistema de justiça de que água e esgotamento sanitário devem ser levados para as favelas independentemente da regularização fundiária**

Contrato Performance VU (Volume Utilizado)



ADESÃO

Contato com os Líderes da Comunidade

Reuniões com Café da Manhã para conscientização da população



Base Móvel para atendimento do Cliente na Comunidade



Fórmula da Remuneração

Remunerações Variáveis na Fase de Apuração de Performance

$$\left[\left(\frac{VMAP\ mensal}{Meta\ Aumento\ VM} \times 100 \right) \geq 75\% \right] \cong (VMAP\ mensal \times VUR)$$

Onde:

VMAP= Volume Micromedido Mensal Apurado nas ligações regularizadas

Meta Aumento VM = Volume total micromedido das ligações a serem regularizadas

VUR= Valor Unitário de Remuneração (R\$/m³)

Remuneração FIXA : Média da remuneração variável de apuração

Área de Abrangência dos Contratos

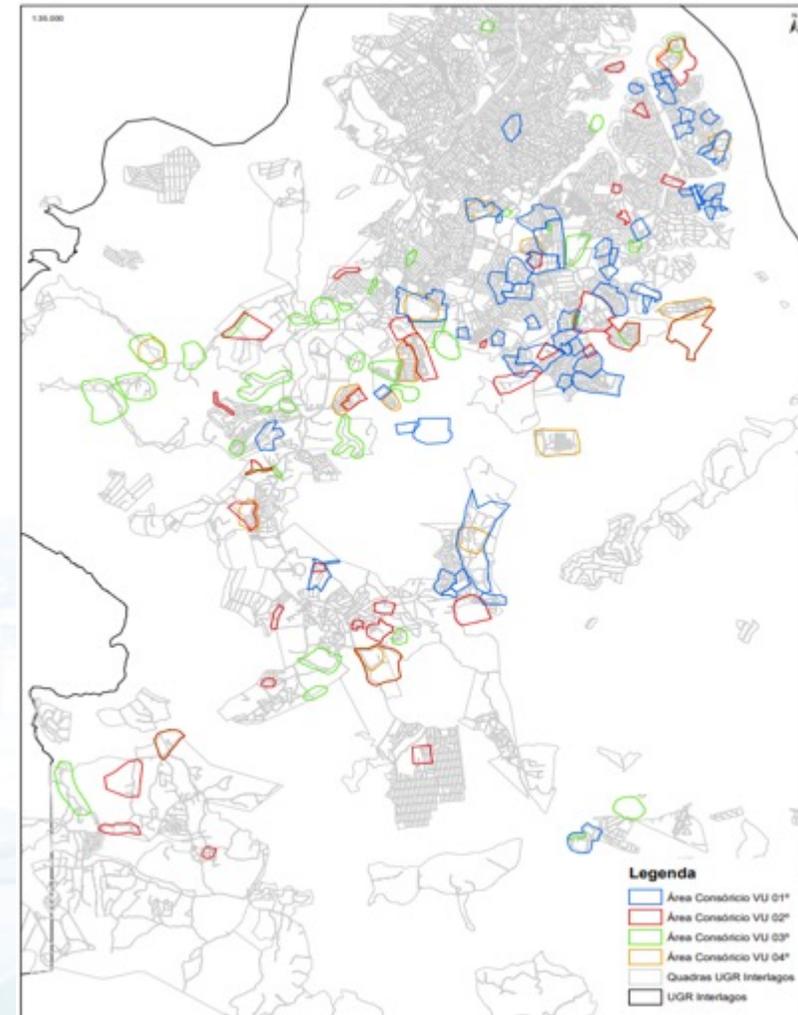
UGR Interlagos – Unid. De negócio Sul da Sabesp

VU 01 – Contrato nº 22.553/15 (Encerrado)

VU 02 – Contrato nº 14.866/17 (Encerrado)

VU 03 – Contrato nº 04.916/18 (Encerrado)

VU 04 – Contrato nº 04.493/20 (Em apuração)



Escopo Geral dos Contratos na Unidade Sul da Sabesp

Atividades	VU 1	VU 2	VU 3	VU 4	Total
Novas ligações de Água	7.448	3.377	3.722	2.399	19.958
Consumo Zero	1.965	151	171	297	2.592
Inativas	2.899	579	316	579	4.252
Novas ligações de Esgoto	0	701	820	1.105	3.006
Volume Médio Micromedido (m³/mês)	9,5	9,6	9	8,9	

Legenda:

- Executado
- Previsto no Escopo Mínimo

Área de Abrangência dos Contratos

UGR Gopoúva (Guarulhos) e UGR Pirituba –
Unid. De negócio Norte da Sabesp

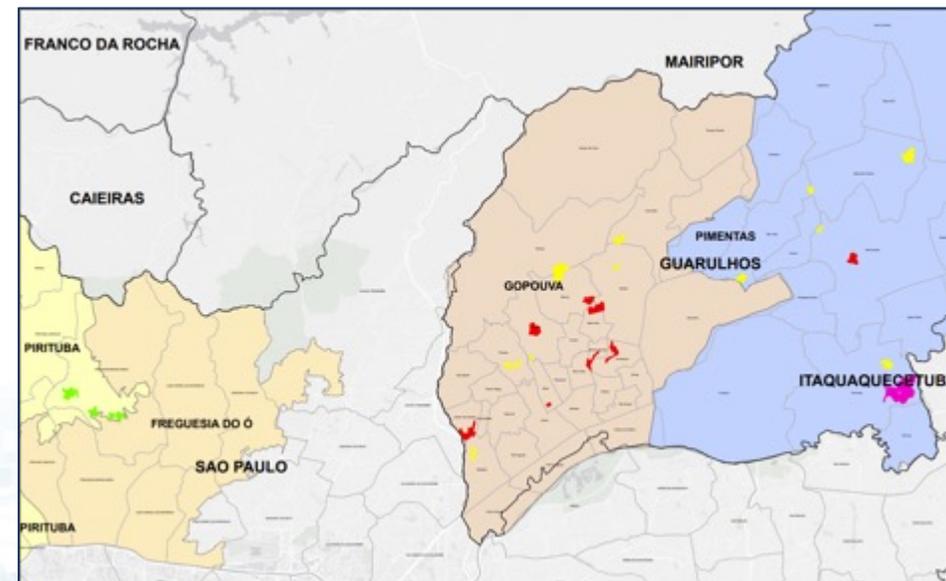
VU GRU 01 – Contrato nº 22.553/15 (Em apuração)

VU Pirituba – Contrato nº 14.866/17 (Em apuração)

VU GRU 02 – Contrato nº 04.916/18 (Em Apuração)

VU GRU 03 – Contrato nº 04.493/20 (Implantação)

VU GRU 04 – Contrato nº 04.493/20 (Implantação)



Legenda

- GUARULHOS 1
- GUARULHOS 2
- GUARULHOS 3
- PIRITUBA

Escopo Geral dos Contratos na Unidade Norte da Sabesp

Atividades	VU GRU 1	VU GRU 2	VU Pirituba	VU GRU 3	VU GRU 4	Total
Novas ligações de Água	5.411	5.164	3.382	9.550	7.700	31.207
Consumo Zero	305	306	450	100	150	1.361
Inativas	458	200	600	200	200	1.658
Novas ligações de Esgoto	1.485	1.004	1.302	1.750	1.400	6.941
Volume Médio Micromedido	9	9	10	Em implantação	Em implantação	

Legenda:

- Executado
- Previsto no Escopo Mínimo

PRINCIPAIS FERRAMENTAS

Fale conosco através de QR Code

V. U. Guarulhos

Alô, Sítio São Francisco **+SAÚDE
+CIDADANIA**

**A Sabesp está chegando com o
PROGRAMA ÁGUA LEGAL!**

E-mail: vugarulhossocial@gmail.com

Tel. (11) 98898-5462 

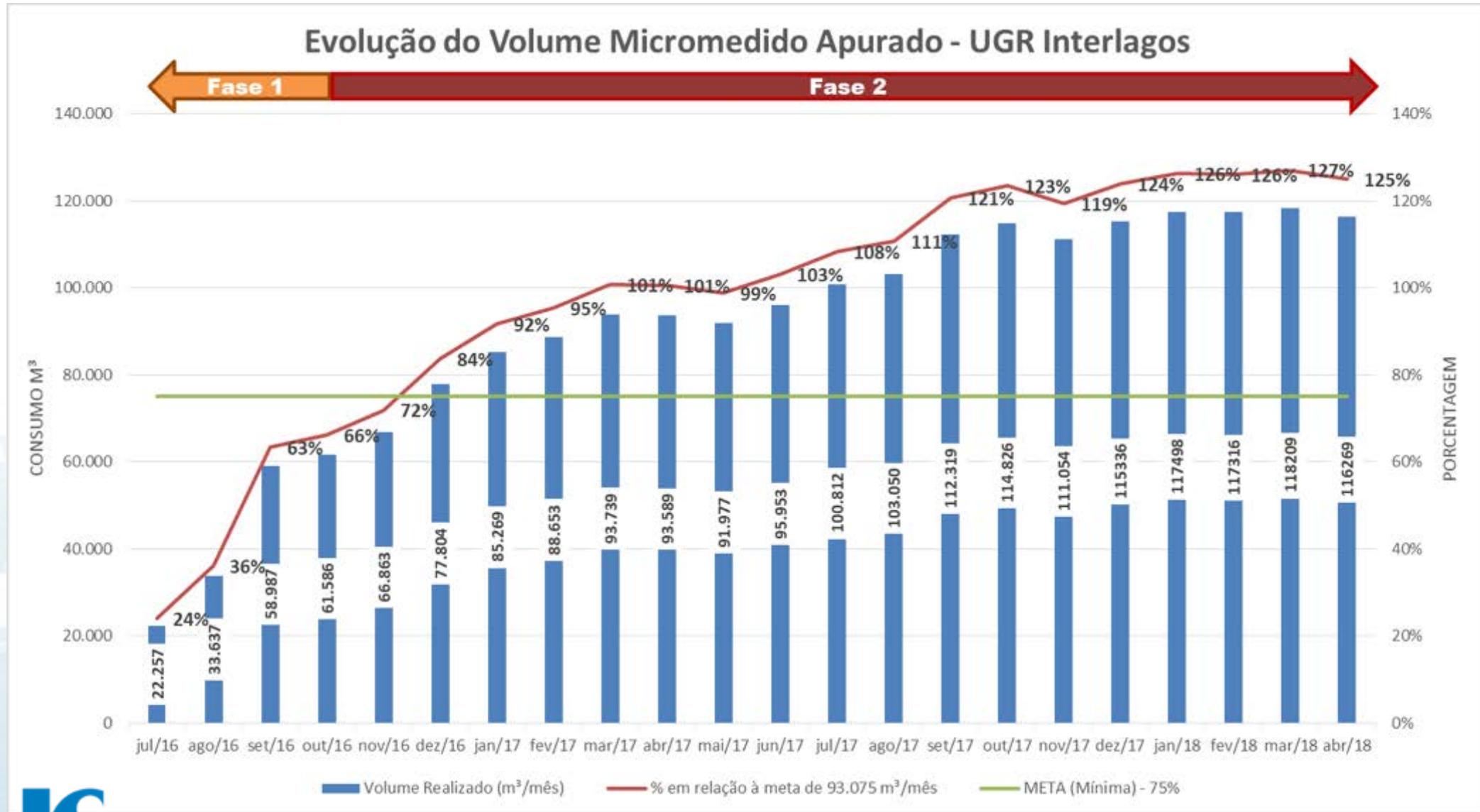
ENDEREÇO: RUA DEZ A, N° 17 - SÍTIO
SÃO FRANCISCO, GUARULHOS - SP



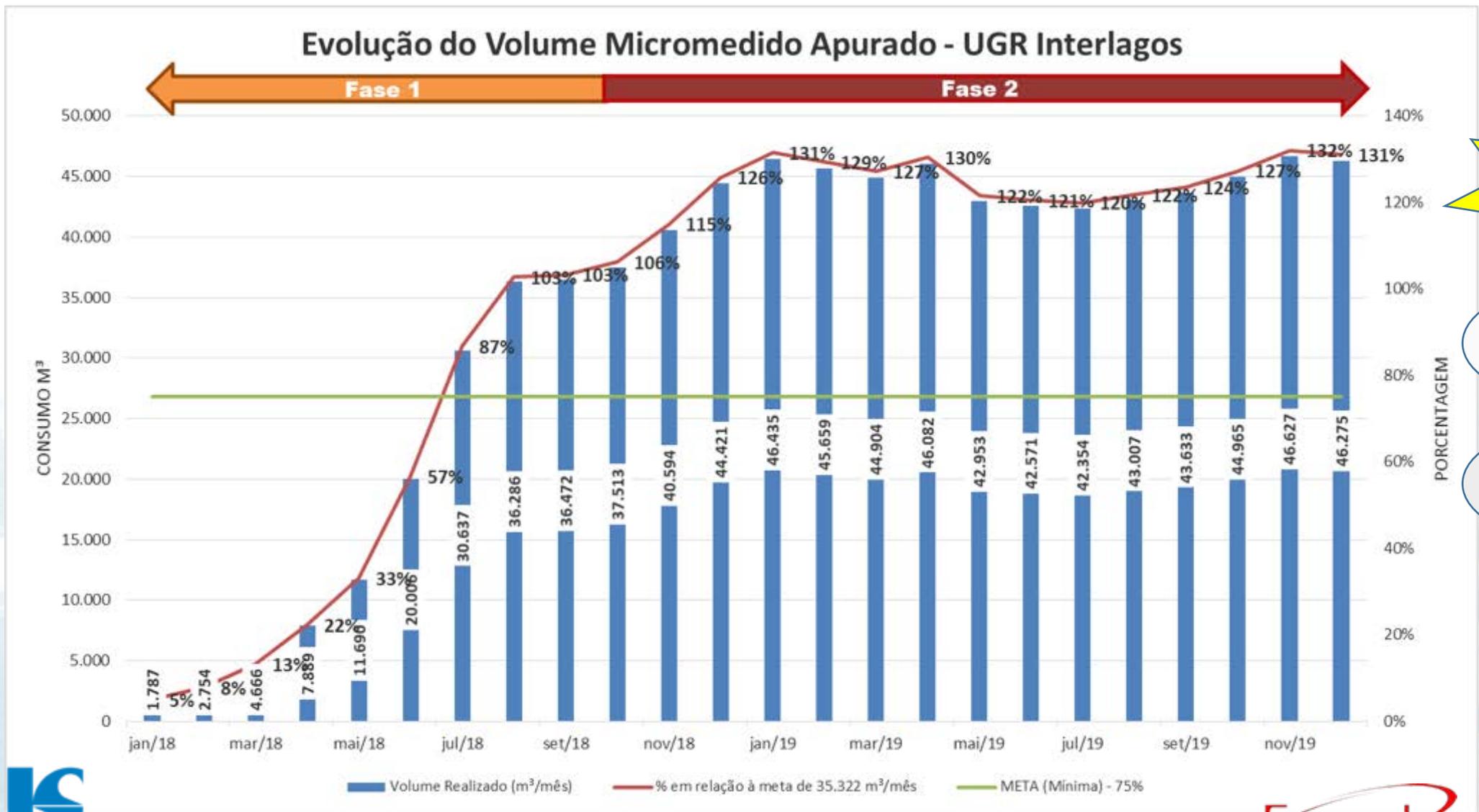
CANAIS DE ATENDIMENTO VIA WEB



Contrato nº 22.553/15



Contrato nº 14.866/17 – Resultados



Perfil Consumo

Antes da Regularização
29,8 m³
mês/lig.

Após a Regularização
9,6 m³/mês/lig.

CONTRATO DE PERFORMANCE VENDA D'ÁGUA – COMPESA PERDAS APARENTES



VENDA D'ÁGUA - CONTRATO DE PERFORMANCE - COMPESA

• OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE MANUTENÇÃO E PROSPECÇÃO DE CLIENTES DO SEGMENTO DE CONDOMÍNIOS RESIDENCIAIS E/OU COMERCIAIS;

CRITÉRIOS DA REMUNERAÇÃO:

- INATIVOS: Volume faturado / arrecadado
- ATIVOS: Incremento do volume arrecadado
- Prazo Contratual: 60 (sessenta) meses
- Início: 10/2016



VENDA D'ÁGUA - CONTRATO DE PERFORMANCE - COMPESA

PARA O BOM ANDAMENTO DO CONTRATO DE VENDA D'ÁGUA, A COMPESA CRIOU ALGUMAS FERRAMENTAS:

- **CONTA FIXA POR UM ANO;**
- **FACILIDADE NA NEGOCIAÇÃO E QUITAÇÃO DOS DÉBITOS;**
- **EDUCAÇÃO DOS CLIENTES PARA REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO DE ÁGUA;**
- **REGULARIDADE DO ABASTECIMENTO;**
- **LOJA DE ATENDIMENTO EXCLUSIVA.**

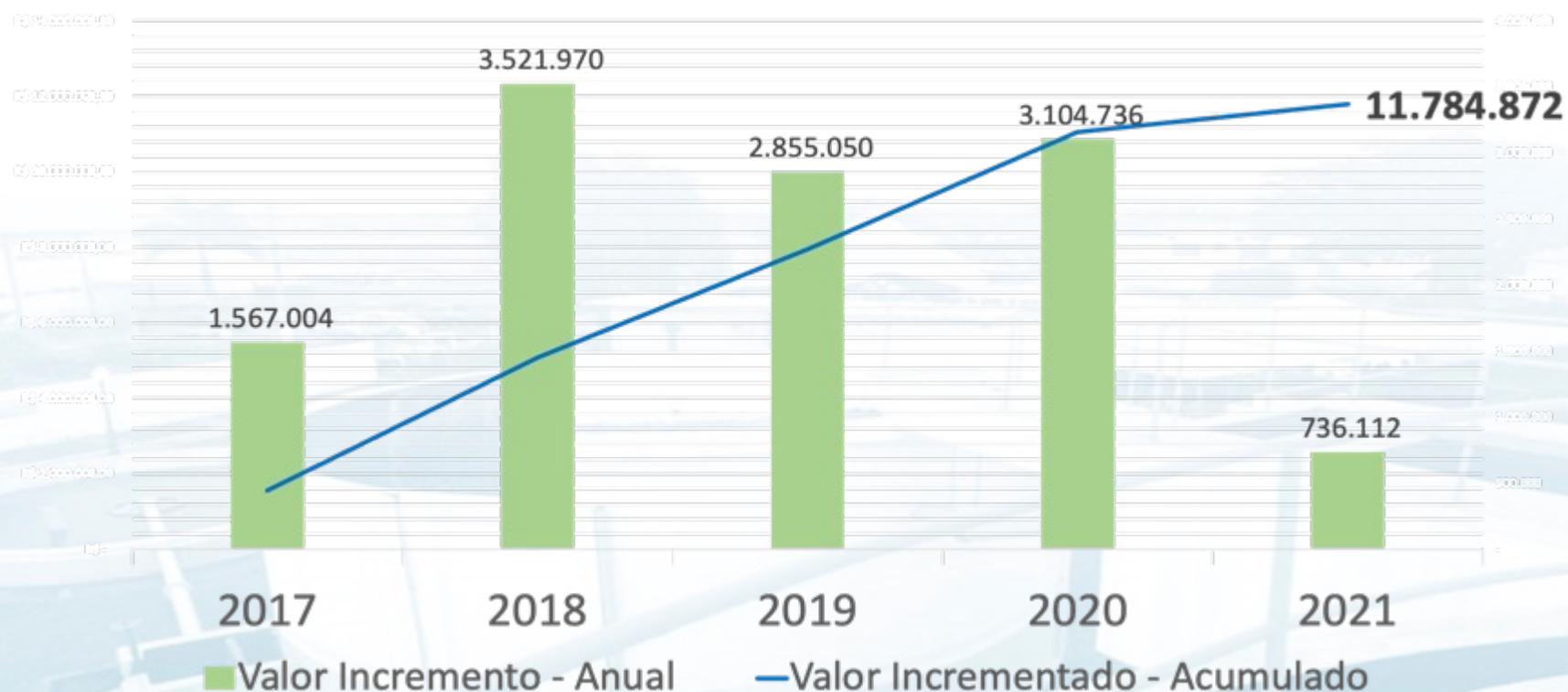
FLUXO DE TRABALHO | RECUPERAÇÃO DE CLIENTES INATIVOS



VENDA D'ÁGUA – RESULTADOS - COMPESA

❖ Incremento no Volume: **11,7 milhões de m³**

Incremento no Valor Faturado de Água (m³) - IVFA



INCREMENTO: DINHEIRO NOVO NO CAIXA

❖ Incremento na Arrecadação: **R\$ 73 milhões**

Incremento no Valor Arrecadado de Água IVAA



CONTRATO DE PERFORMANCE REDUÇÃO DE PERDAS APARENTES

**Redução de perdas aparentes visando o aumento da eficiência operacional e comercial em todos os setores de abastecimento das cidades de João Pessoa, Cabedelo, Santa Rita e Bayeux, no estado da Paraíba
CAGEPA**



CONTRATO DE PERFORMANCE – JOÃO PESSOA – CAGEPA

Prestação de serviços de engenharia para redução de perdas aparentes por meio de contrato de performance visando o aumento da eficiência operacional e comercial em todos os setores de abastecimento das cidades de João Pessoa, Cabedelo, Santa Rita e Bayeux, no estado da Paraíba

DADOS RELEVANTES PERFORMANCE

PRAZO
60 MESES

VALOR
R\$ 39.476.349,08

RECUPERAÇÃO VOLUME FATURADO
290.702 M³ MÊS

REMUNERAÇÃO
INCREMENTO VOLUME ARRECADADO

Escopo

PERDAS APARENTES PERFORMANCE

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL
VISITA PARA ATUALIZAÇÃO EM 100% DOS IMÓVEIS (340 MIL)

MICROMEDIÇÃO
91 MIL HIDRÔMETROS

MANUTENÇÃO
ADIMPLÊNCIA DE 95%
MONITORAMENTO DO CONSUMO

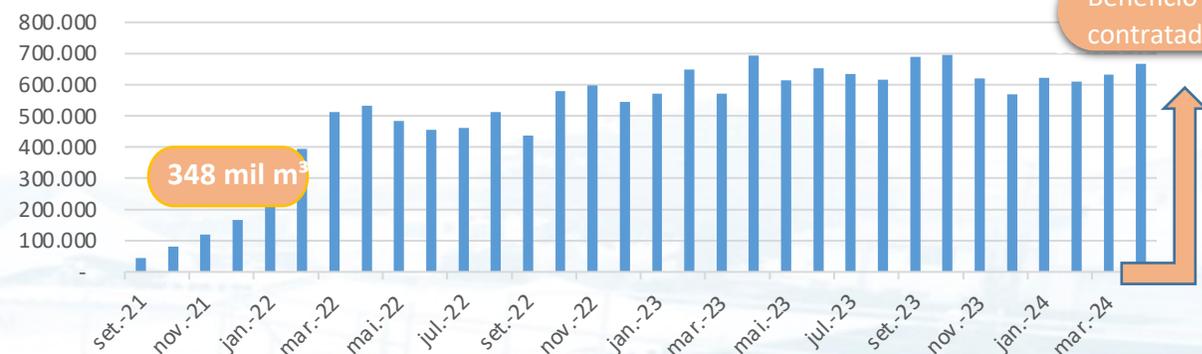
Previsto:
6.395.444 m³

Realizado:
16.292.568 m³

Título do Gráfico



Incremento do volume faturado acumulado

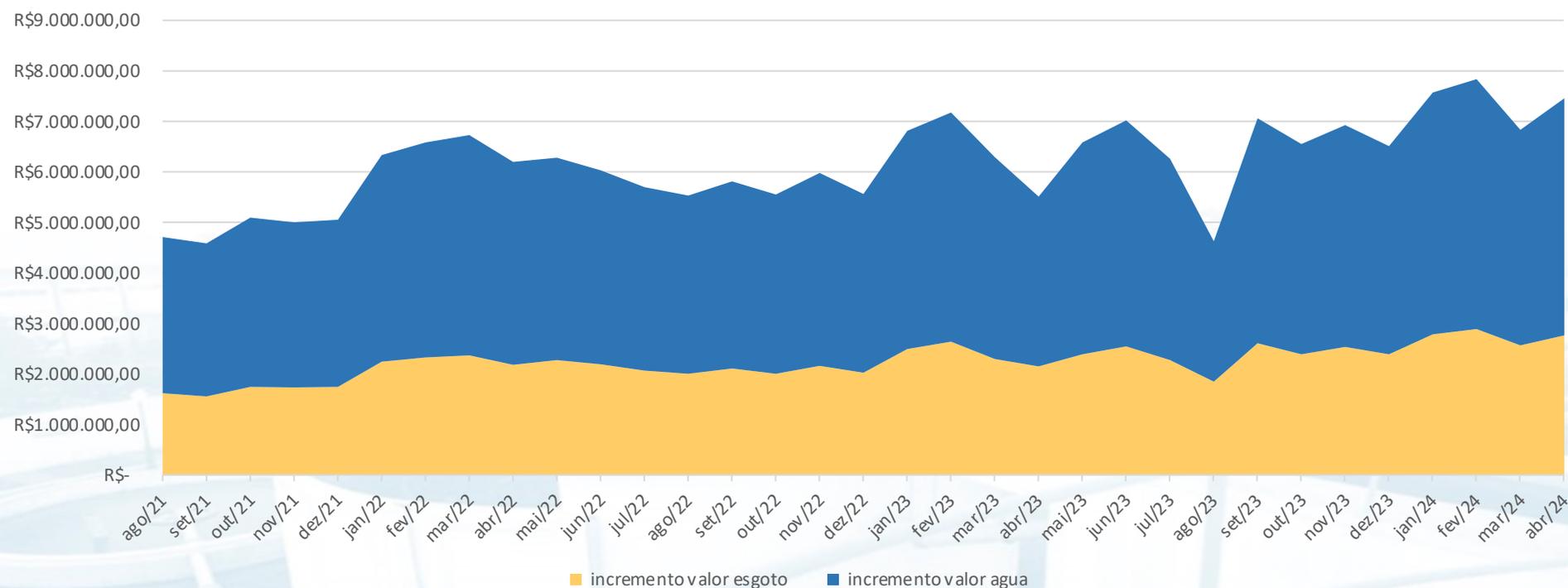


- Meta de 290m³ alcançada e superada no 8º mês
- Abr./24 alcançamos um incremento de 666.704 mil m³
- remuneração máxima 348 mil m³ (bônus 20), a diferença fica como resultado da CAGEPA

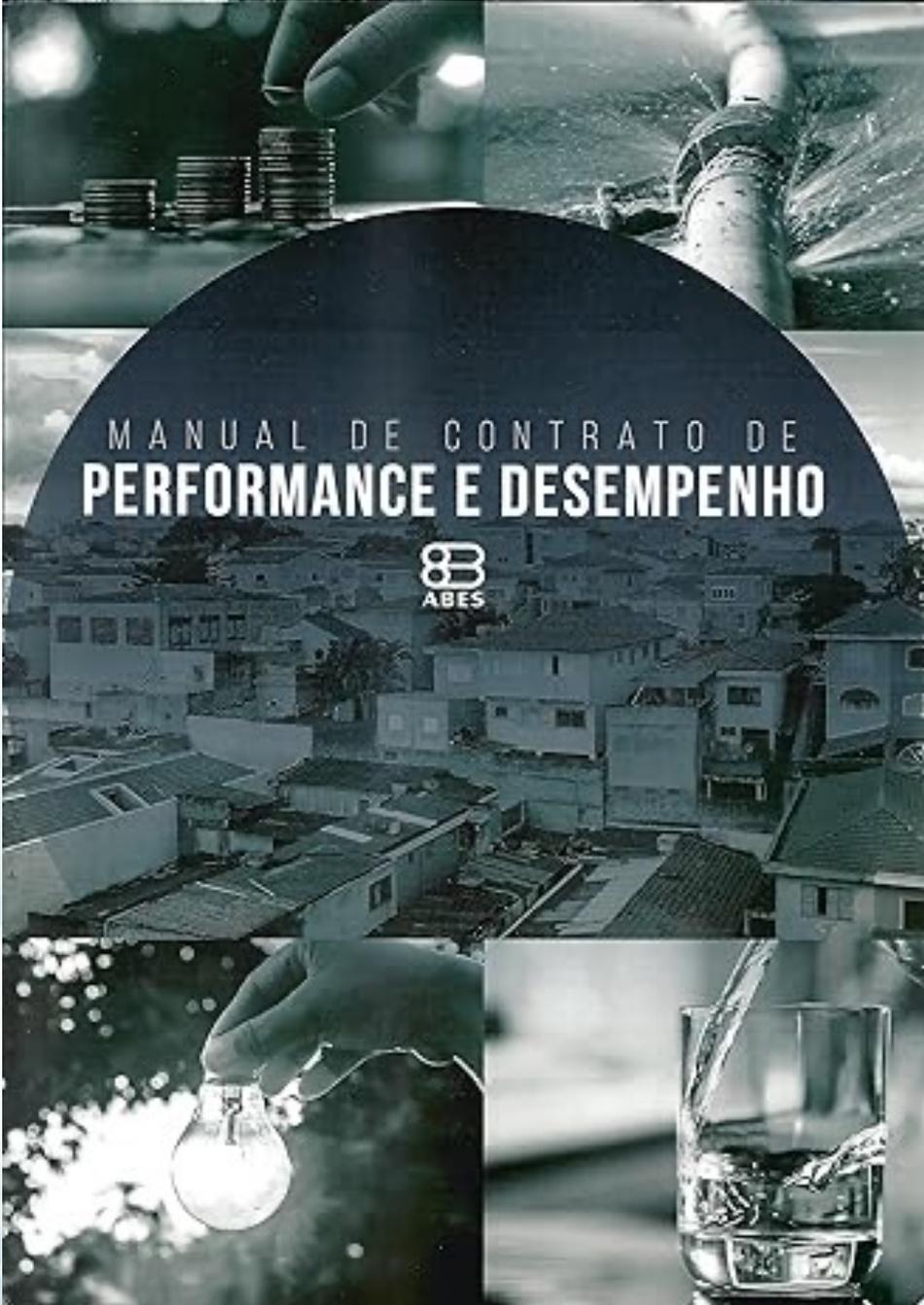
INCREMENTO: DINHEIRO NOVO NO CAIXA

Inc. Valor faturado de água: R\$129.849.204,13

Inc. Valor faturado de Esgoto: R\$ 73.931.010,45



Inc. Valor faturado Total: R\$ 203.780.214,58



MANUAL DE CONTRATO DE
PERFORMANCE E DESEMPENHO



PRÊMIOS CONQUISTADOS



2023 - SABESP -
CAÇA FRAUDE



2023 - SABESP -
LEITURA



2018 - SABESP



2017 - Conferência Anual da Bentley
Systems - Projeto Olinda / PE



2016 - SABESP



2014 - SABESP



2011 - SABESP



2017 - SABESP
Por 9 anos de parceria e
resultados expressivos pelo TACE



2016 - MundoGeo Connect - Latin
America



2015 - SABESP



2012 - SABESP



2016 - SAMAE de
Caxias do Sul / RS



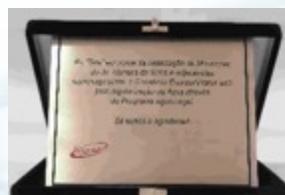
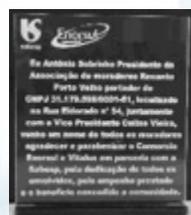
2011 - SABESP



2015 - SABESP



2017 a 2019 - Homenagens de Comunidades em agradecimento pelas melhorias no abastecimento de água



2009 - SABESP





Av Dr. Altino Arantes 754 – Vila Clementino

São Paulo – SP – CEP 04042-003

Tel.: +55 11 5581.4700

Cel: +55 11 99172.3521 

E-mail: enorsul@enorsul.com.br

www.enorsul.com.br

A dynamic graphic of a blue water splash with many bubbles, moving from left to right across the middle of the page.

Soluções Integradas em Saneamento