



SEDE ADMINISTRATIVA  
E OPERACIONAL DAE JUNDIAÍ

   [daejundiai](#)  
 [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)

  
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE  
20 a 24 de Maio de 2024  
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO





# ANÁLISE DA VISIBILIDADE DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DE EMPRESA DE SANEAMENTO EM JUNDIAÍ-SP



EXCELÊNCIA  
HOJE, **FUTURO**  
**PRESERVADO**

# Jundiaí

PIONEIRISMO  
É MARCA DE  
SUCESSO NO  
SANEAMENTO



**443 MIL**  
HABITANTES

**58 Km**  
DA CAPITAL SP

**18° PIB**  
DO PAÍS

**11° IDH**  
DO PAÍS



EMPRESA MUNICIPAL  
DE ECONOMIA MISTA  
**REGULADA PELA**  
**ARES-PCJ**



**99,65%**

DA POPULAÇÃO URBANA  
E RURAL ATENDIDA COM  
**REDES DE ÁGUA**



**98,81%**

DA POPULAÇÃO URBANA  
E RURAL ATENDIDA COM  
**REDES DE ESGOTO**



**2 PARQUES**  
DE PROTEÇÃO DOS MANANCIAIS



**CONCESSIONÁRIA**  
**PRIVADA, DESDE 1996**



**100%**

DO ESGOTO COLETADO  
**É TRATADO**



**36 mil**

TONELADAS ANUAIS DE LODO  
DE ESGOTO SÃO TRANSFORMADAS  
EM FERTILIZANTES

# Introdução

**Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais)** - Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Art. 8º - As empresas públicas e as **sociedades de economia mista** deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos de transparência:

IX - divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade.



# Introdução

- Relatório de Sustentabilidade:

Documento que pode ser utilizado pelos *stakeholders* (partes interessadas) para obter informações para **avaliar como eles são ou poderiam ser afetados pelas atividades da organização** (GRI, 2021).



2019



2020-2021



2022



f t i daejundiai  
www.daejundiai.com.br

# Objetivo

Quantificar e identificar os perfis de acesso das versões digitais dos Relatórios de Sustentabilidade da empresa de saneamento de Jundiaí-SP, para analisar a visibilidade do documento.



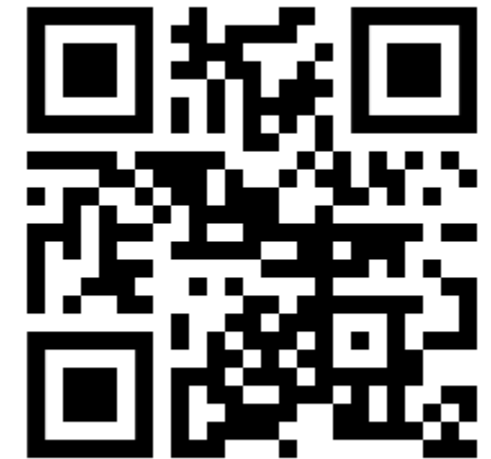
f t i daejundiai

www.daejundiai.com.br


# Material e métodos

1. Versão digital disponível no site: [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br);
2. Formulário - aplicativo de gerenciamento de pesquisa online;
3. Coleta e análise de dados.

Período analisado: **de 04/08/2023 a 31/01/2024**



# Material e métodos



The image shows a screenshot of the DAE Jundiaí website. The top navigation bar is blue and contains the DAE Jundiaí logo on the left, a search icon, a hamburger menu icon, and the text "Menu". A green arrow points to the "Menu" text. Below the navigation bar is a large banner image of a park with the text "Parque da CIDADE" overlaid. Below the banner is an orange section titled "ACESSO RÁPIDO - SERVIÇOS ONLINE" containing nine service icons: "Segunda Via de Conta", "DAE Digital", "Sistema Eletrônico de Informações", "Padrão de Ligação", "Compra Aberta | Licitações", "Consulta de Processos Físicos", "Abertura de Processos", "Transparência", and "Tarifa Social". On the right side, a white navigation menu is open, listing various services and documents, with "Relatório de Sustentabilidade" highlighted by a green underline.

Logo: **dae** Jundiaí

Search icon | Menu

Água

Esgoto

Institucional

Perguntas Frequentes

Legislação

Plano de Saneamento

Plano de Gestão de Água e Energia

Plano Municipal de Recursos Hídricos

Novo sistema de abastecimento do Vektor Oeste

Relatório de Sustentabilidade

Postos de Atendimento

Transparência

Dicas

Notícias

Informativos DAE

Ouvidoria

Canal Ético

**ACESSO RÁPIDO - SERVIÇOS ONLINE**

- Segunda Via de Conta
- DAE Digital
- Sistema Eletrônico de Informações
- Padrão de Ligação
- Compra Aberta | Licitações
- Consulta de Processos Físicos
- Abertura de Processos
- Transparência
- Tarifa Social





# Material e métodos

## Relatório de Sustentabilidade

O Relatório de Sustentabilidade é uma ferramenta que as empresas usam para desenvolver uma estratégia de gestão voltada para os indicadores, podendo demonstrar todas as ações que visam um impacto positivo no meio ambiente, sociedade e economia.

A divulgação dos relatórios melhora o diálogo entre os clientes, investidores e relevantes *stakeholders*. O relato dos indicadores auxilia as organizações a estabelecer metas, aferir seu desempenho e gerir mudanças com o objetivo de tornar suas operações, atividades e gestão mais sustentáveis.

Baixe o Relatório de Sustentabilidade



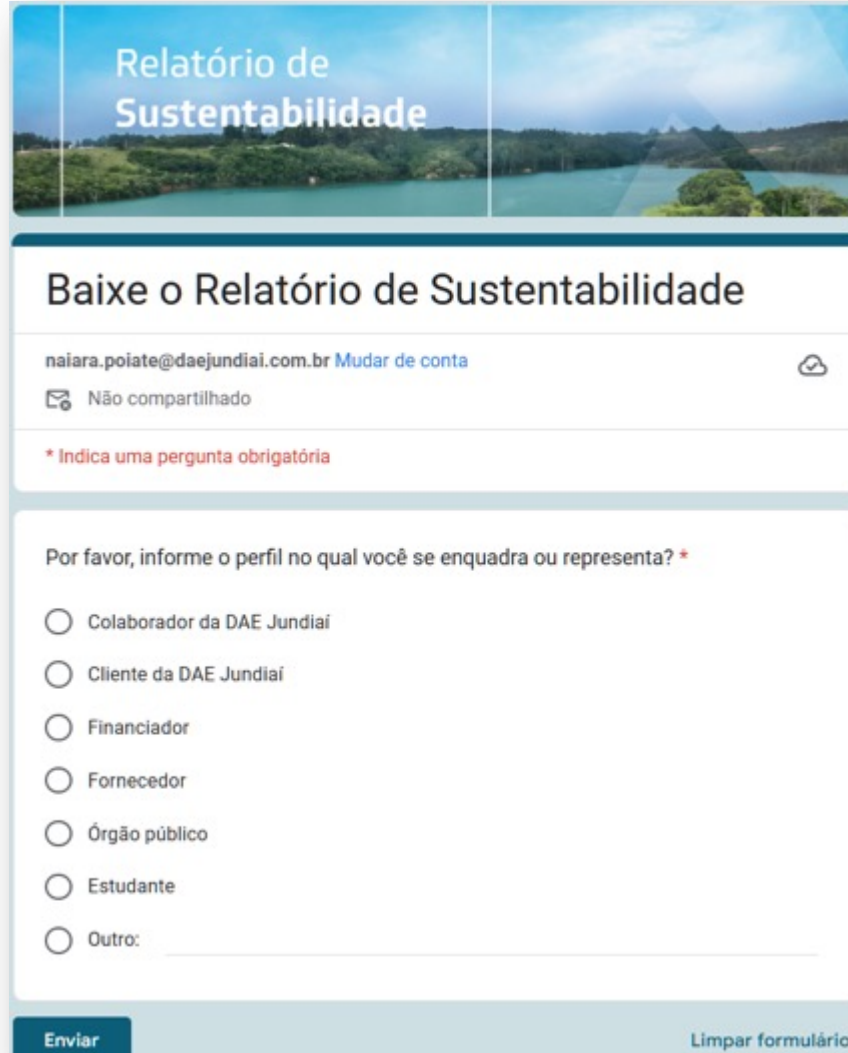
Sua opinião é muito importante para a DAE! Preencha o Formulário de Avaliação e colabore com sugestões para as próximas edições.

Formulário de Avaliação



f d+ daejundiai  
www.daejundiai.com.br

# Material e métodos



Relatório de Sustentabilidade

## Baixe o Relatório de Sustentabilidade

naiara.poiate@daejundiai.com.br [Mudar de conta](#)

✉ Não compartilhado

\* Indica uma pergunta obrigatória

Por favor, informe o perfil no qual você se enquadra ou representa? \*

- Colaborador da DAE Jundiaí
- Cliente da DAE Jundiaí
- Financiador
- Fornecedor
- Órgão público
- Estudante
- Outro: \_\_\_\_\_

Enviar Limpar formulário



Relatório de Sustentabilidade

## Baixe o Relatório de Sustentabilidade

Escolha qual relatório você deseja baixar:

Relatório de Sustentabilidade 2022 – DAE Jundiaí  
<https://bit.ly/RelatóriodeSustentabilidadeDAE2022>

Relatório de Sustentabilidade 2020-2021 – DAE Jundiaí  
<https://bit.ly/RelatóriodeSustentabilidadeDAE2020-2021>

Relatório de Sustentabilidade 2019 – DAE Jundiaí  
<https://bit.ly/RelatóriodeSustentabilidadeDAE2019>

---

Sua opinião é muito importante para a DAE!

Preencha o Formulário de Avaliação e colabore com sugestões para as próximas edições.

<https://bit.ly/FormuláriodeAvaliação-RAS-DAE>



# Resultados e discussão

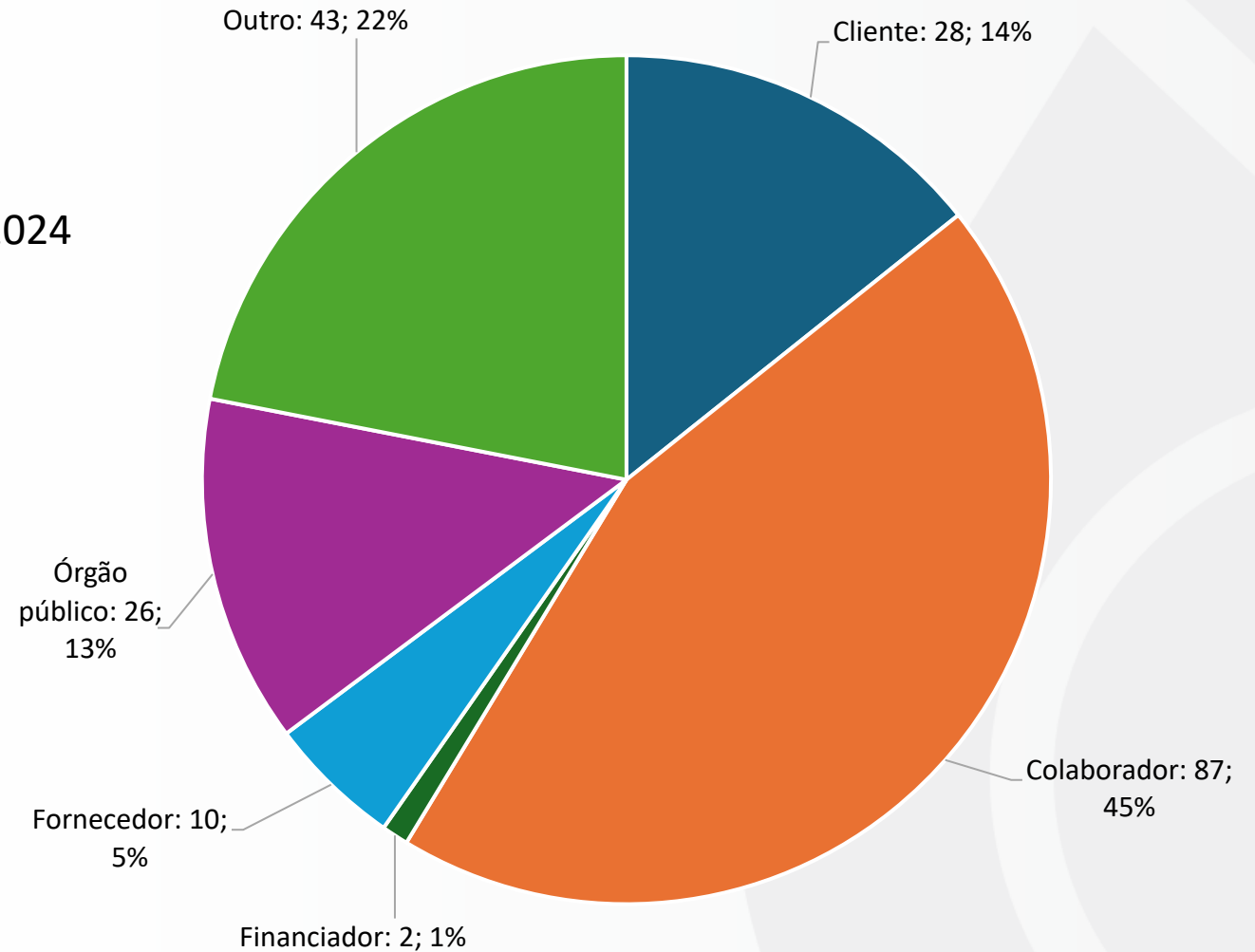
## Perfil de acessos

Período: de 04/08/2023 a 31/01/2024

196 acessos

2023: 178

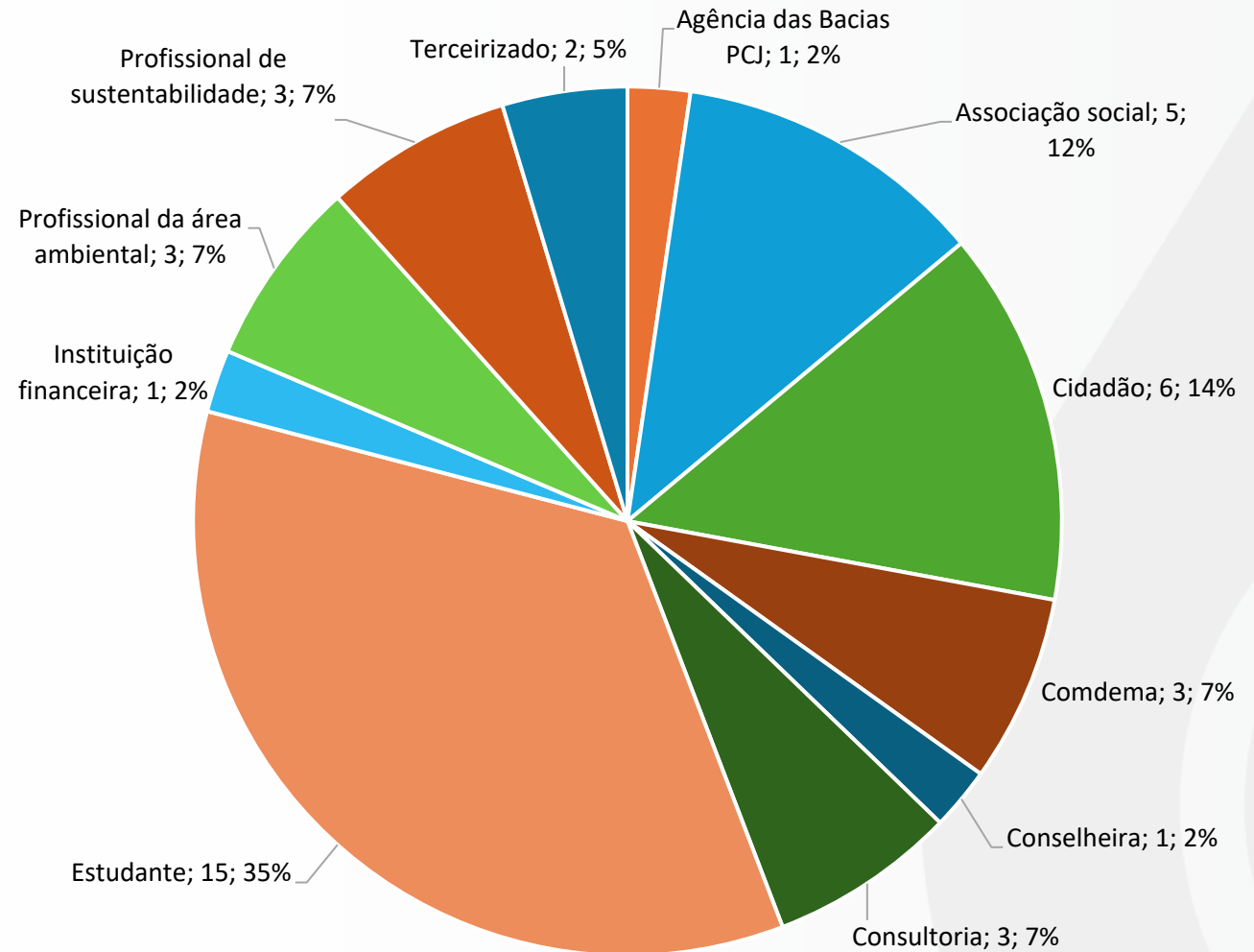
2024: 18



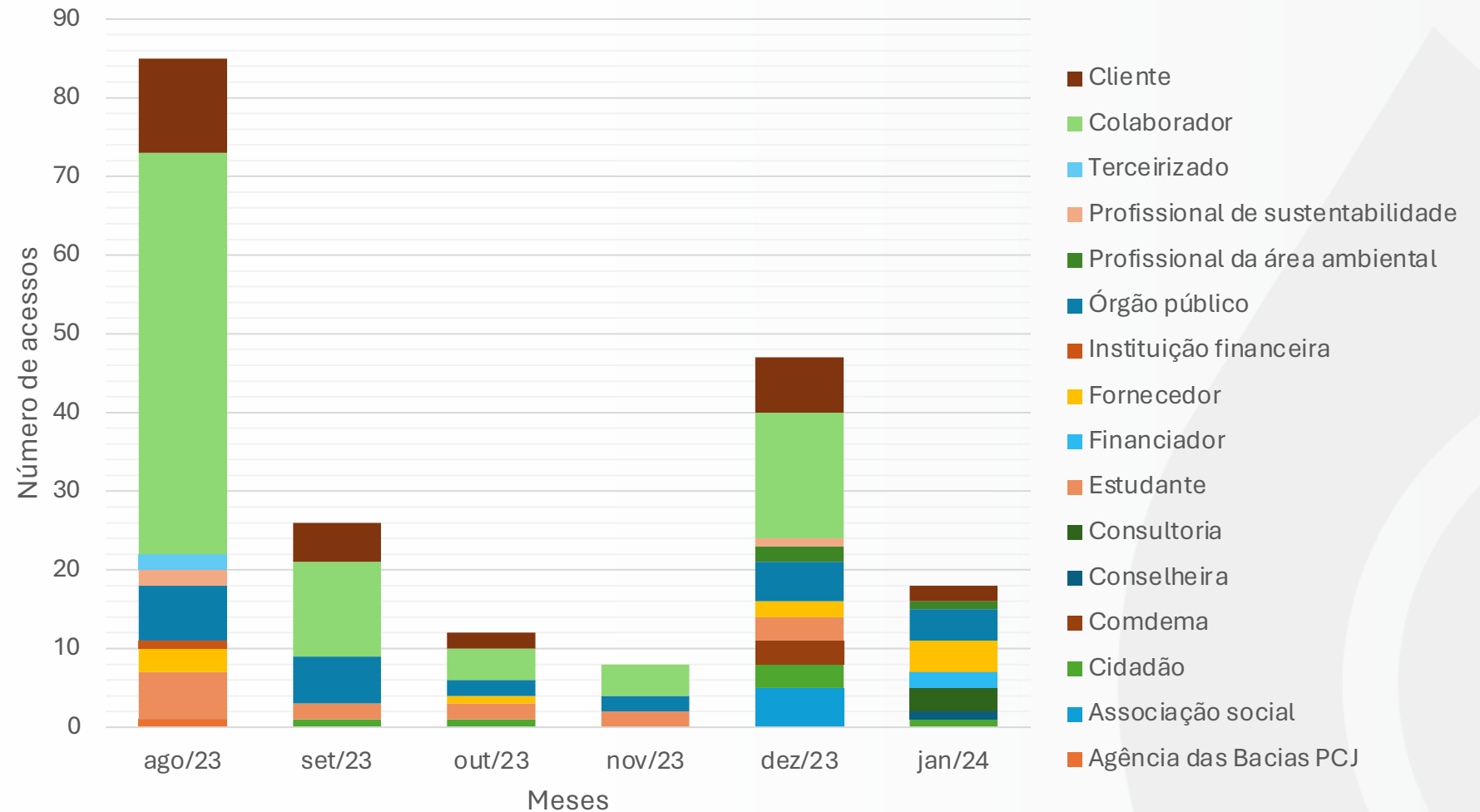
# Resultados e discussão

## Outros

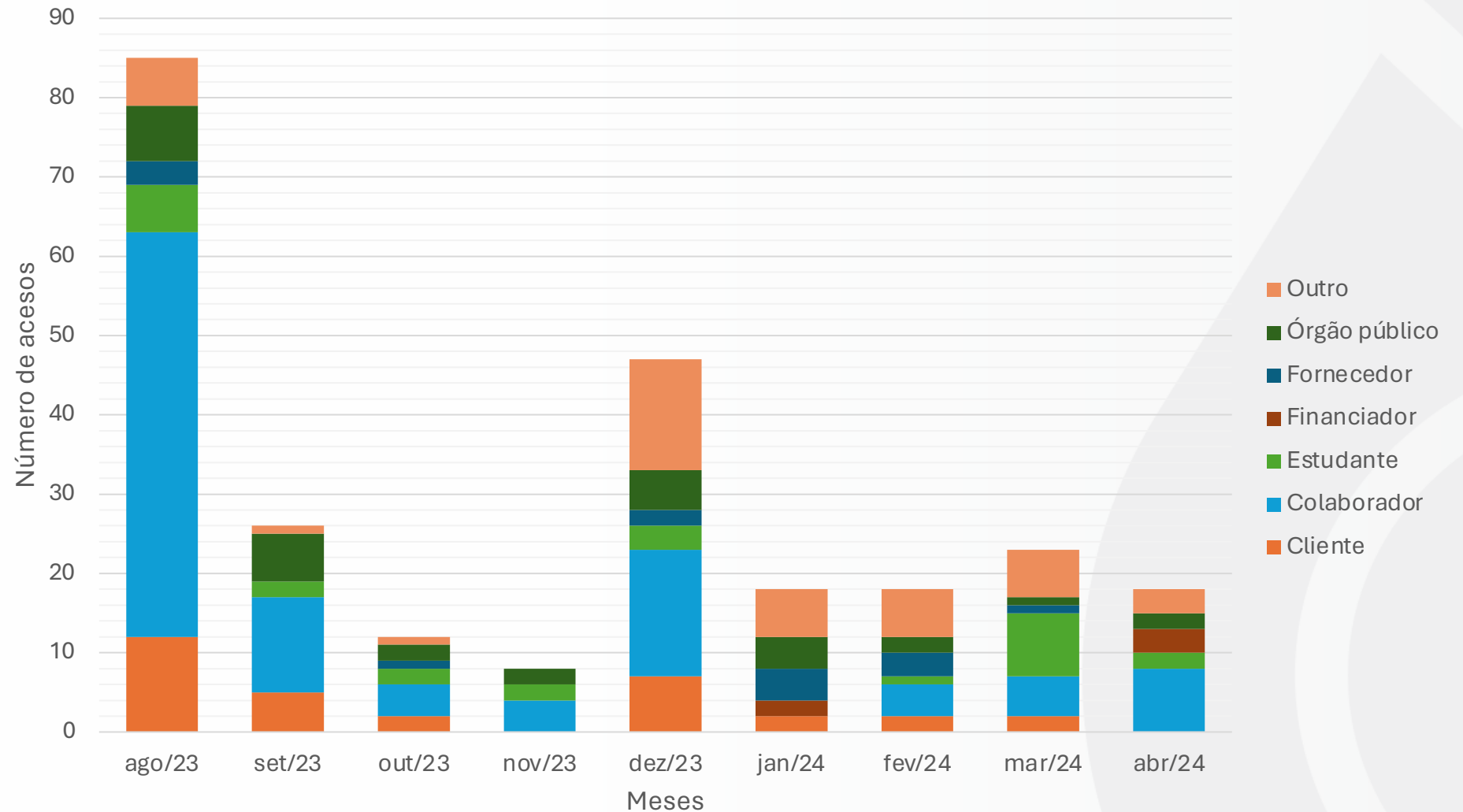
43 acessos



# Resultados e discussão



# Resultados e discussão



# Conclusões

- O colaborador da empresa é o principal perfil que consulta o documento, divergindo da percepção inicial da equipe;
- O aumento da visibilidade está diretamente ligado à divulgação do relatório;
- Conclui-se que a empresa precisa ser dinâmica na divulgação do seu Relatório de Sustentabilidade, atuando de forma mais ativa e assertiva a depender do stakeholder com o qual deseja se comunicar;
- Melhorias: identificar qual relatório foi acessado e a localização.



# Referências

BRASIL, **Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016**. Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm). Acesso em 08 fev. 2024.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE. **GRI 1: Fundamentos 2021**. Amsterdã: GRI, 2021

# Agradecimentos

Aos colegas de trabalho que contribuíram para o desenvolvimento deste estudo.







# OBRIGADA!

Naiara Méqui Poiate

[naiara.poiate@daejundiai.com.br](mailto:naiara.poiate@daejundiai.com.br)



   **daejundiai**  
 [www.daejundiai.com.br](http://www.daejundiai.com.br)



 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO  
DE ÁGUA DO ANHANGABAÚ