

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



M.I.D. – Monitoramento Intuitivo de Demandas

Autores:
Alexandre J. Goulart de Oliveira
Raísa D. C. da Silva



XXVII

EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

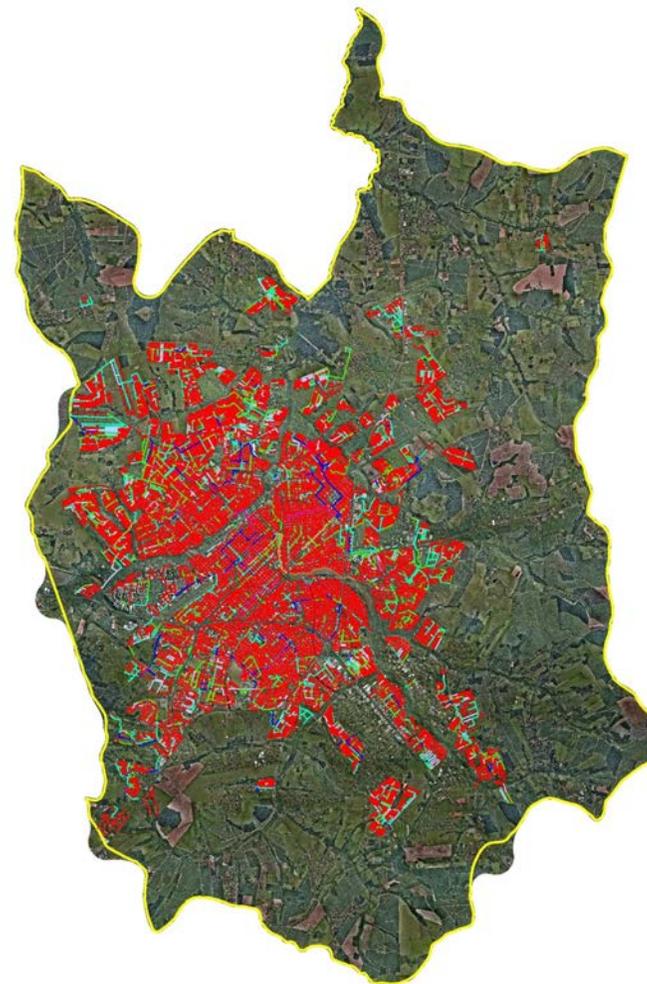


Realização:



Introdução

- **1.754** Demandas de serviço por mês.
- **2.344,30** Km de redes de água
- **183.853** Ligações



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Motivação

Demandas Emitidas por Período

Parâmetros

Contrato: Contrato, Tipo, Destino, Equipe

Solicitante/Usuário/Emissão

Cadastro: Rua, Bairro, Setor, Solicitante

Usuário: Dt Emissão Inic., Dt Emissão Final, Subtotal p/ mês?

Cadastro com processo administrativo Exibe Região Administrativa no CSV

Operação: Abrangência, Elemento, Risco

Unidade: Unidade Atual, Unidade Geradora

Situação/Ocorrência: Situação Atual, Data Execução Inicial, Final, Inclusão Execução Inicial, Final

Ocorrência Atual: Histórico Parecer Situação, Dt Incl. Sit. Inic., Dt Incl. Sit. Final

Ordem de serviço: Instrução, Usuário

Notificação em aberto

Fiscalização DOL Equipe Executora: Fiscalizado Acompanhado Autorizado

Serviço: Motorista

Escolher mais de um Serviço

Exibir solicitante Exibir Medição D.S. s/ Medição Exibir Trâmite

Agrupar Tipo Demanda Unidade Atual Bairro Sistema

Tipo Relatório Analítico Sintético Protocolar

Ordem Normal Trâmite Por data retorno

Tipo Serviço Solicitação Cobrança

Local de Abastecimento: Origem da água

Imprimir Cancelar



DEMANDA	CONTRATO	RISCO	ENDEREÇO	PROCEDIMENTO A SER EXECUTADO	DATA DE GERAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO	INSTRUÇÕES	OBSERVAÇÕES
2149103	57	7 - GRAVE	R. CASIMIRO JOAQUIM DE OLIVEIRA, 46, JD. PLANALTO	REPARO E M REDE/RAMAL PASSIVO	07/05/2024	08/05/2024	VAZAMENTO INTENSO ENTRE O PÉ DO CAVALETE E O MURO. AGENDAMENTO - SOLICITADO POR: CAMILA INQ / TELEFONE: 99247-9334	NECESSIDADE DE AGENDAMENTO
2151788	57	7 - GRAVE	R. BENJAMIN CONSTANT 188L CENTRO	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	14/05/2024	VAZAMENTO INTENSO NO LOCAL. CAVALETE SEM REGISTRO.	NECESSIDADE DE AGENDAMENTO
2151819	57	7 - GRAVE	R. DELEGADO PRINTE DE TOLEDO 79L CENTRO	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	14/05/2024	AGENDAMENTO - CASSIO / TELEFONE E WHATAPP: 17996129119	DEMANDA DEVOLVIDA AO SEMAE
2151948	57	7 - GRAVE	AV RAUL FRANCISCO TAVIR, 646, JD. BRANCO	REPARO E M REDE/RAMAL PASSIVO	14/05/2024	14/05/2024	MANTER CADASTRO CONTADO VAZAMENTO INTENSO	SAU PRA EXECUÇÃO
2151956	57	7 - GRAVE	RUA MARIA APARECIDA RIBEIRO, 97, RESIDENCIAL ANA CÉLIA	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	14/05/2024	VAZAMENTO INTENSO NO LOCAL FERRODO EM FRENTE AO IMÓVEL	SAU PRA EXECUÇÃO
2151961	57	7 - GRAVE	RUA JULIETA CANDIDA ADOIS ROSA, 255, JARDIM MARAMBAIA	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	15/05/2024	USUÁRIO SEM ÁGUA NO LOCAL. HD FURTADO NECESSÁRIO AGENDAR - ZÉLIA BENTO DOS SANTOS - ADM. / TELEFONE: (17) 98814-3861	NECESSIDADE DE AGENDAMENTO
2152078	57	7 - GRAVE	R. CONSOLAÇÃO 1823, VILA ESPERANADA	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	15/05/2024	VAZAMENTO INTENSO NI	SAU PRA EXECUÇÃO
2152307	57	7 - GRAVE	AV. TANABI 1001, ELDOorado	REPARO E M REDE/RAMAL PASSIVO	14/05/2024	15/05/2024	RAMAL PARADO NO PASSIVO LD	EXECUÇÃO INICIADA
2152338	57	7 - GRAVE	R. ZACARIAS SILVEI ALEXANDRE 22L, PG. CIDADANIA	REPARO E M REDE/RAMAL PASSIVO	14/05/2024	15/05/2024	VAZAMENTO INTENSO NA L	SAU PRA EXECUÇÃO
2152381	57	7 - GRAVE	R. ISA LUZA GRANZOTTO OTTONOWI 21L, NOVO SAGRADO	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	15/05/2024	VAZAMENTO COM ALINHAMENTO NO PÉ DA C/PA. SOLICITADO POR: LETICIA (INQ) / TELEFONE: 17 991301137	SAU PRA EXECUÇÃO
2152384	57	7 - GRAVE	R. CANDIDO CARNEIRO 387, VILA BOM JESUS	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	14/05/2024	15/05/2024	VAZAMENTO NO CAVALI	NA EMPREITEIRA
2137781	57	7 - GRAVE	AV. JOSÉ MUNHA, 5306, JD. NOVA REDENTORA	REPARO E M REDE/RAMAL PASSIVO	20/05/2024	21/05/2024	LOCAL SEM ÁGUA	NA EMPREITEIRA
2152420	57	7 - GRAVE	RUA MANOEL XAVIER, 479, PARQUE DAS ABÓRIGES	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	20/05/2024	21/05/2024	NECESSÁRIO IR COM BOMBEIRO CONFORME ORS. DE EQUIPE EM 12/05/24. VAZAMENTO NA CALÇADA GEOPONADO E MARGADO. POR FAVOR PROMOVER COM A MÁXIMA URGENCIA POIS NO LOCAL É ENTRADA DE HOTEL E ESTE ATRAPALHANDO O ACESSO PARA OS HÓSPEDES	DEMANDA DEVOLVIDA AO SEMAE
2152423	57	7 - GRAVE	AV NAGIB GABRIEL, 5344, VITÓRIA REGIA	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	20/05/2024	21/05/2024	USUÁRIO SEM ÁGUA. RAMAL PARADO NO PASSIVO	NA EMPREITEIRA
2152431	57	7 - GRAVE	RUA PROFESSORA MARFINA DO NASCIMENTO BEZERRAS, 1125, JD. SÃO MARCO	REPARO EM CAVALETE/CAIXA PADRÃO	20/05/2024	21/05/2024	USUÁRIO SEM ÁGUA MANTENDI	NA EMPREITEIRA
2143092	57	7 - GRAVE	R PROJETA DA A, 2L, MARISA CRISTINA II	REPARO E M REDE/RAMAL PASSIVO	29/04/2024	30/04/2024	VAZAMENTO INTENSO. Equipe esteve em 22/04/2024 às 19:39 e não localizou. Segue localização: 19101171mapa.app.gm...g/NCAI6fcaQcQ3J3A US refere que é uma fua que sai no solidandade, com muro curo, porão azul e tem uma arvore bem	DEMANDA DEVOLVIDA AO SEMAE

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Objetivo

Monitoramento Intuitivo de Demandas (M.I.D), através de indicadores em mapa, de forma automatizada, para gerenciamento dos processos preventivos e corretivos do sistema de abastecimento de água de São José do Rio Preto.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Material e métodos

- Obtenção dos dados

Menu de Acesso

- Água
 - SAE112-Gestão De Débitos Excluso
 - SAE121-Relatorios Operacionais
 - SAE122-Relatorios Gerenciais
 - SAE150-Cadastro - Semaes
 - SAE400-Sgds - Abertura E Manutenção De
 - SAE401-Sgds - Trâmite Eletrônico
 - SAE402-Sgds - Controle De Empenho De S
 - SAE403-Sgds - Fechamento De Medição D
 - SAE407-Sgds - Consulta De Demanda
 - SAE408-Sgds - Relatórios
 - SAE410-Sgds - Abrangência De Saneamer
- SAIR

empro

Aplicação
SIA - 12C

Olá Raísa Debora Caroline Da Silva

SIA
Sistema Integrado de Arrecadação

Informações Gerais

Table Of Contents

Layers

- SDE.DEFAULT (dbgeo)
- SJR.VW_DEMANDAS_41_AGUA_A

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

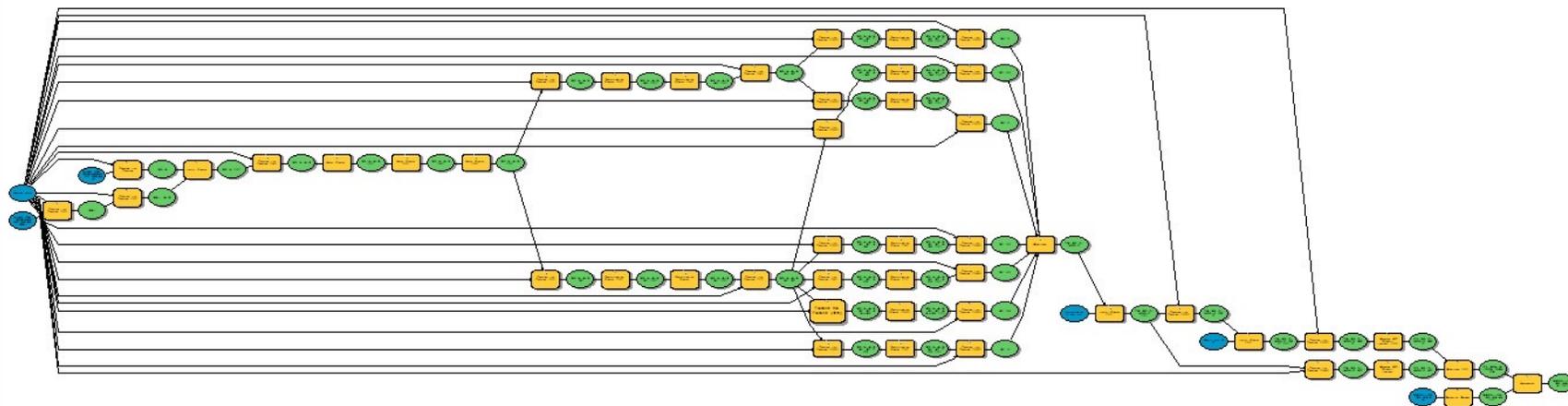


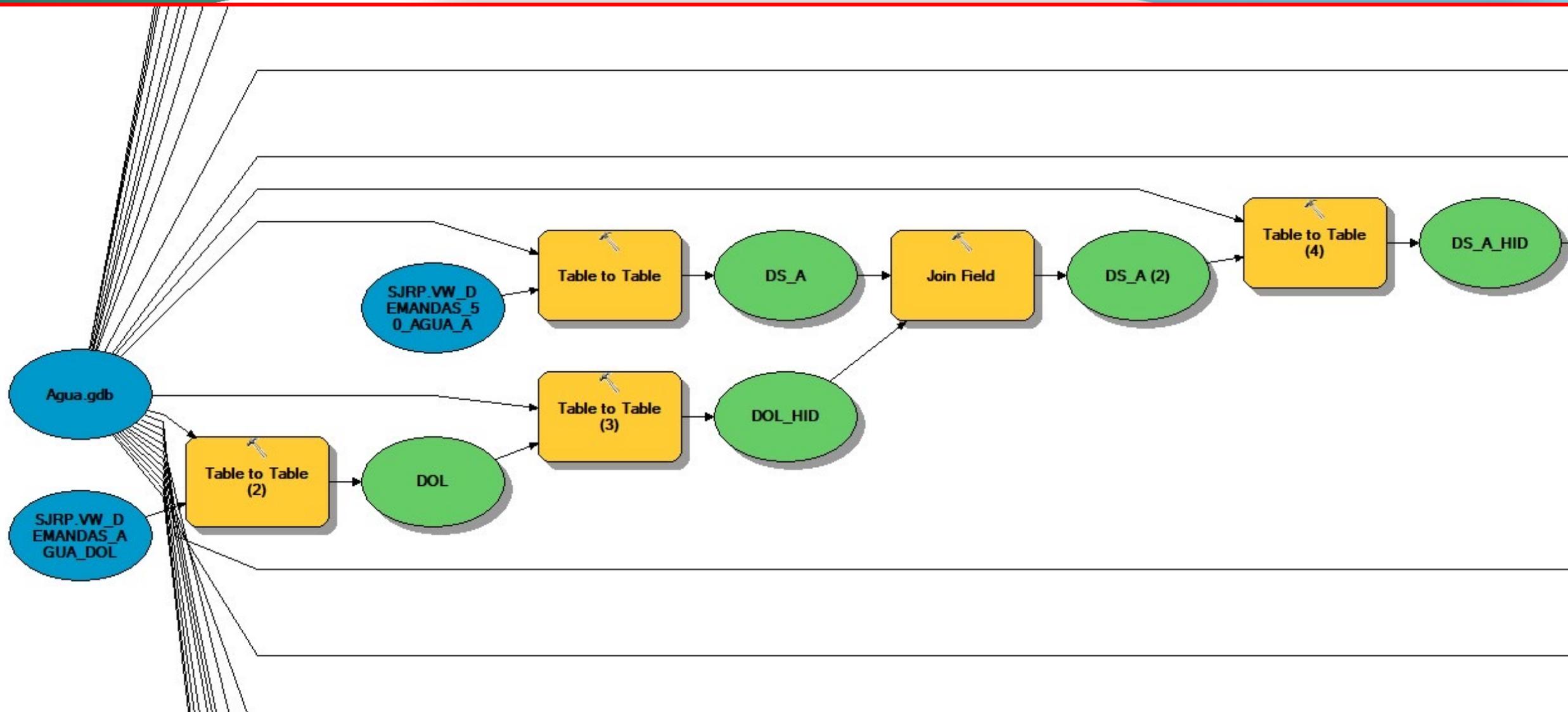
Realização:



Material e métodos

- Construção do *Model Builder*





XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



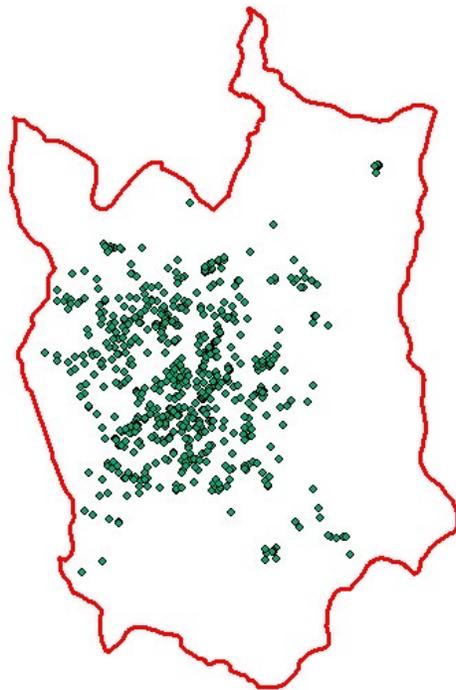
Realização:



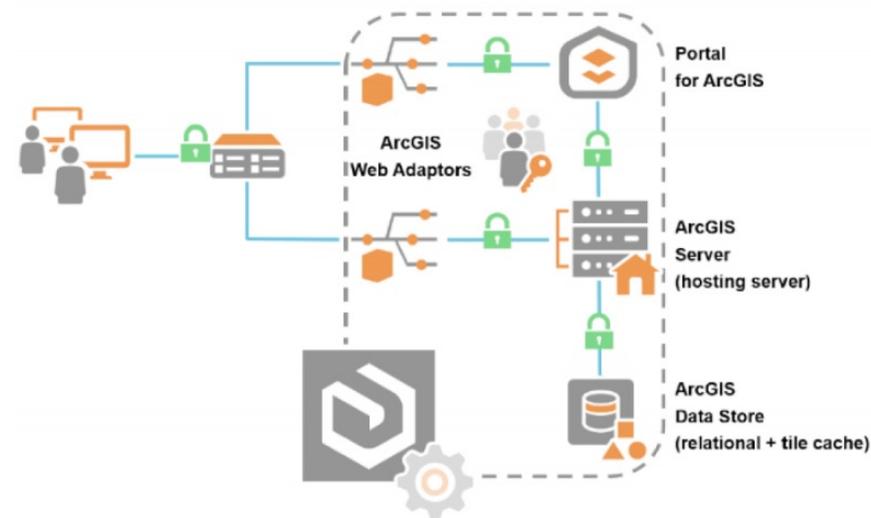
Associação Nacional dos Serviços
Municipais de Saneamento

Material e métodos

- Compartilhamento



ArcGIS Enterprise



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

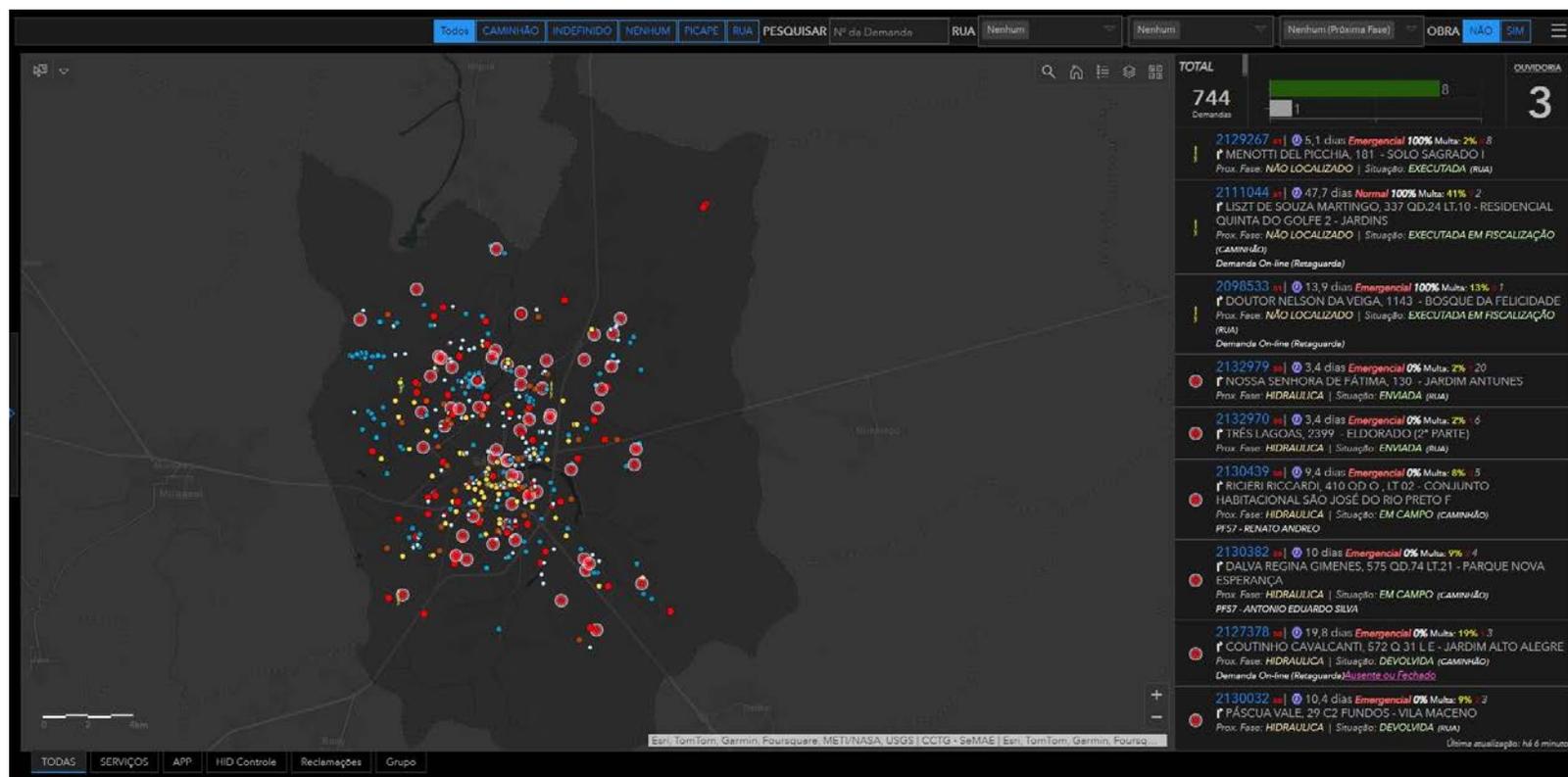


Realização:



Associação Nacional dos Serviços
Municipais de Saneamento

Resultados e discussão



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

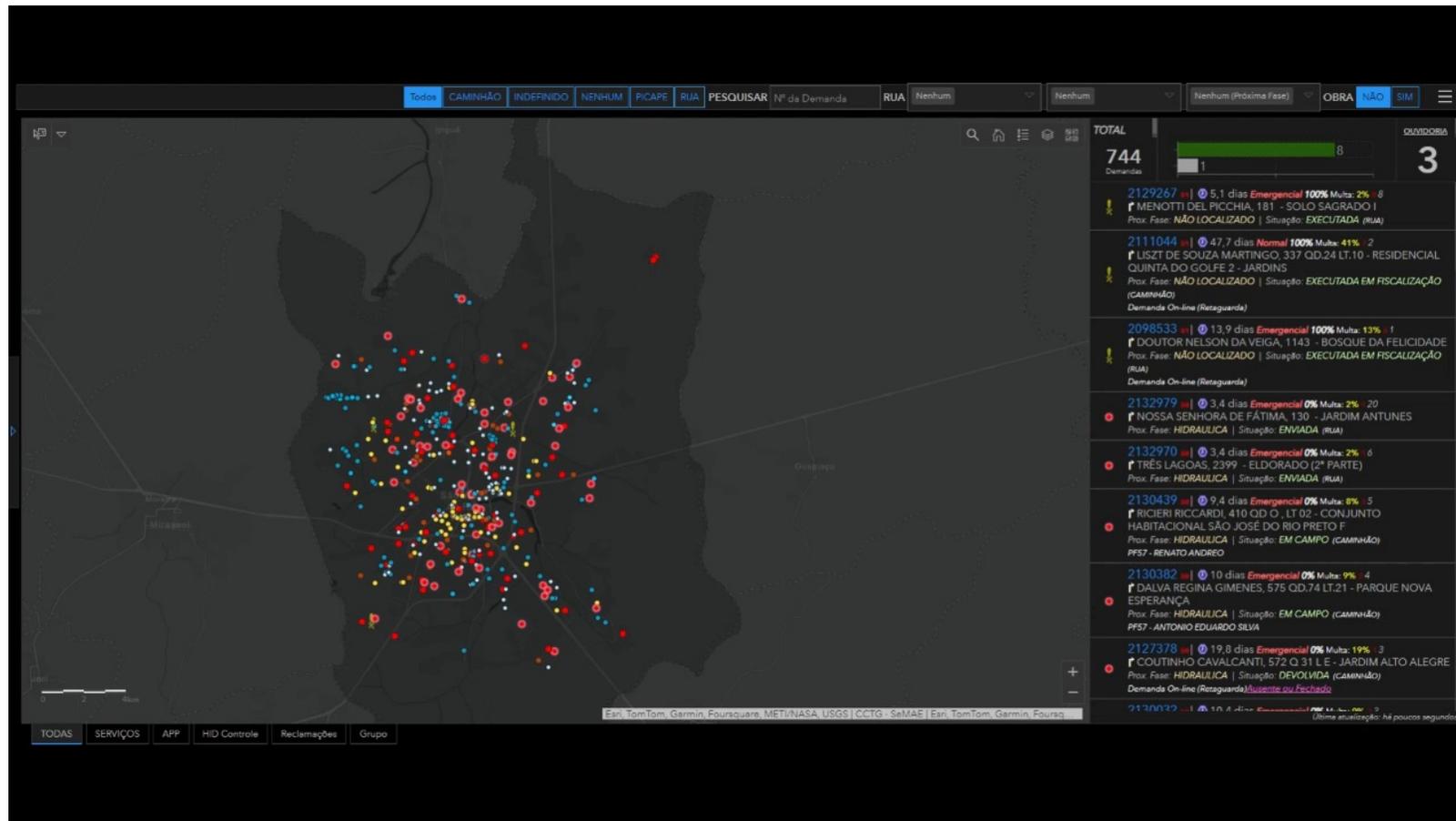


Realização:



Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

Resultados e discussão



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO

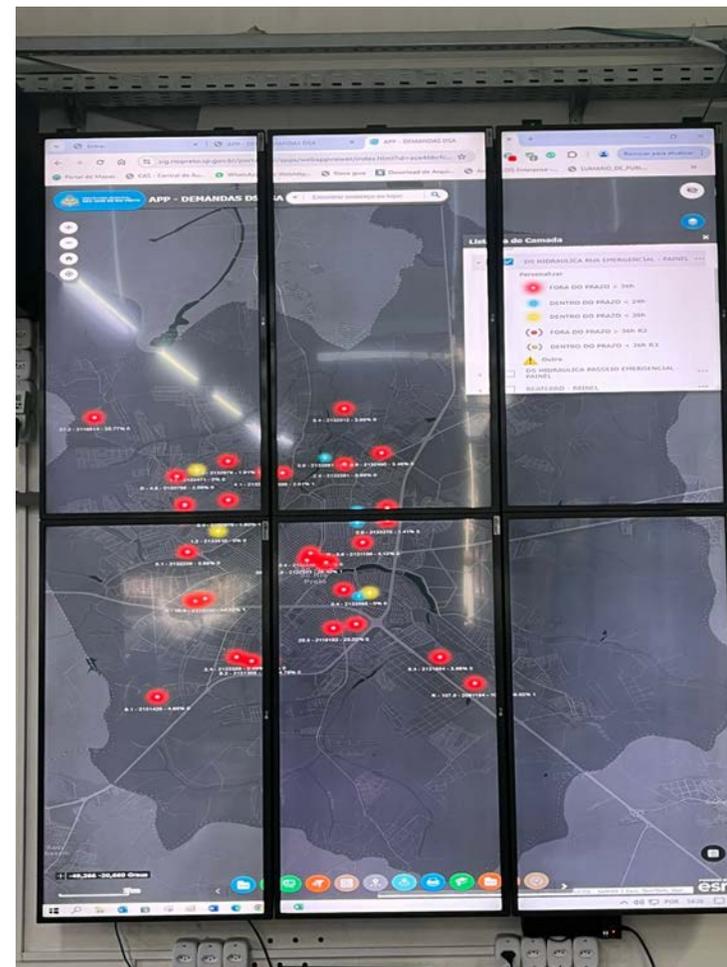


Realização:



Conclusões

O M.I.D. proporcionou à unidade fiscalizadora e gerenciadora um olhar novo, por meio principalmente de mapas que permitem entender as dinâmicas e tendências da manutenção do sistema de distribuição de água. Tornando as decisões mais assertivas, melhor utilização dos recursos humanos e financeiros, e melhor prestação de serviço a população.



XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Referências

ARCGIS PRO, Documentação de Referência: Versão 3.1. Esri. Disponível em:

<https://pro.arcgis.com/en/pro-app/latest/tool-reference/main/arcgis-pro-tool-reference.htm>

XXVII

EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



Agradecimentos

Nossos especiais agradecimentos ao SeMAE, que proporciona e incentiva, por meio de seus Gestores, Fábio Augusto Zambon Furlan e Jaqueline Freitas Reis.

E toda a equipe de manutenção de redes de água, que a dedicação diária proporcionou o sucesso do trabalho.

XXVII EXPOSIÇÃO DE EXPERIÊNCIAS MUNICIPAIS EM SANEAMENTO



Realização:



OBRIGADO!

Alexandre J.G. de Oliveira

ajoliveira@semae.riopreto.sp.gov.br

Raisa D. C. da Silva

rdcsilva@semae.riopreto.sp.gov.br