

# Painel 2

## Gestão Municipal de Qualidade e Remunicipalização dos Serviços

### Experiências do Município de Itu/SP

---

21 de Junho de 2017

Vincent Menu



# Histórico Recente

01/1973 – Implantação do SAAE de Itu

03/1996 – Assinatura do contrato de concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto – CAVO e início das obras da ETE Canjica





# Construção da ETE Canjica 1996-1998





# Histórico Recente

01/1973 – Implantação do SAAE de Itu

03/1996 – Assinatura do contrato de concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto – CAVO e início das obras da ETE Canjica

05/1998 – Início de operação da ETE Canjica

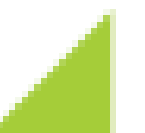
01/2003 – Rescisão do contrato da CAVO



# CAVO: principais razões que levaram à Rescisão

Acúmulo de litígios e judicialização do contrato:

- Reajustes não outorgados pela Prefeitura;
- Pagamentos parciais do SAAE à concessionária;
- Irregularidades na prestação dos serviços: baixa eficiência do tratamento do esgoto e superestimação dos volumes.



# Histórico Recente

01/1973 – Implantação do SAAE de Itu

03/1996 – Assinatura do contrato de concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto – CAVO e início das obras da ETE Canjica

05/1998 – Início de operação da ETE Canjica

01/2003 – Rescisão do contrato da CAVO

10/2007 – Início de operação da Águas de Itu – contrato de concessão plena









# Histórico Recente

01/1973 – Implantação do SAAE de Itu

03/1996 – Assinatura do contrato de concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto – CAVO e início das obras da ETE Canjica

05/1998 – Início de operação da ETE Canjica

01/2003 – Rescisão do contrato da CAVO

10/2007 – Início de operação da Águas de Itu – contrato de concessão plena

03/2010 – Mudança do controle acionário da Águas de Itu

06/2014 – Início da maior crise de abastecimento de água da cidade





# 2014 - Crise de abastecimento de água





# Histórico Recente

01/1973 – Implantação do SAAE de Itu

03/1996 – Assinatura do contrato de concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto – CAVO e início das obras da ETE Canjica

05/1998 – Início de operação da ETE Canjica

01/2003 – Rescisão do contrato da CAVO

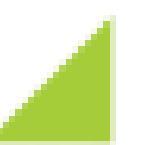
10/2007 – Início de operação da Águas de Itu – contrato de concessão plena

03/2010 – Mudança do controle acionário da Águas de Itu

06/2014 – Início da maior crise de abastecimento de água da cidade

**06/2015 – Início da intervenção da Prefeitura na Águas de Itu**

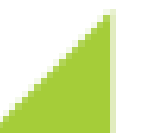
**06/2016 – Caducidade do contrato de concessão e início do contrato de permissão – EPPO**





# Águas de Itu: principais razões que levaram à Caducidade

- Não cumprimento das obrigações de investimentos (obras de ampliação e melhorias);
- Contratação de empréstimos e financiamentos sem anuência do Poder Concedente;
- Apropriação indébita de recursos provenientes do pagamento das tarifas dos usuários;
- Não entrega das obras emergenciais exigidas frente à crise hídrica de 2014;
- Prestação de serviços inadequados comprovados em mais de 60 Processos Administrativos.
- Aplicação unilateral de reajuste tarifário;
- Descumprimento à obrigação contratual de prestação de informações contábeis;
- Descaracterização da “Sociedade de Propósito Específico (SPE)” em decorrência das operações financeiras realizadas em detrimento do sistema de água e esgoto e constante descontinuidade administrativa;





# Histórico Recente

01/1973 – Implantação do SAAE de Itu

03/1996 – Assinatura do contrato de concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto – CAVO e início das obras da ETE Canjica

05/1998 – Início de operação da ETE Canjica

01/2003 – Rescisão do contrato da CAVO

10/2007 – Início de operação da Águas de Itu – contrato de concessão plena

03/2010 – Mudança do controle acionário da Águas de Itu

06/2014 – Início da maior crise de abastecimento de água da cidade

06/2015 – Início da intervenção da Prefeitura na Águas de Itu

06/2016 – Caducidade do contrato de concessão e início do contrato de permissão – EPPO

**01/2017 – Criação e início de operação da CIS – Companhia Ituana de Saneamento**

---



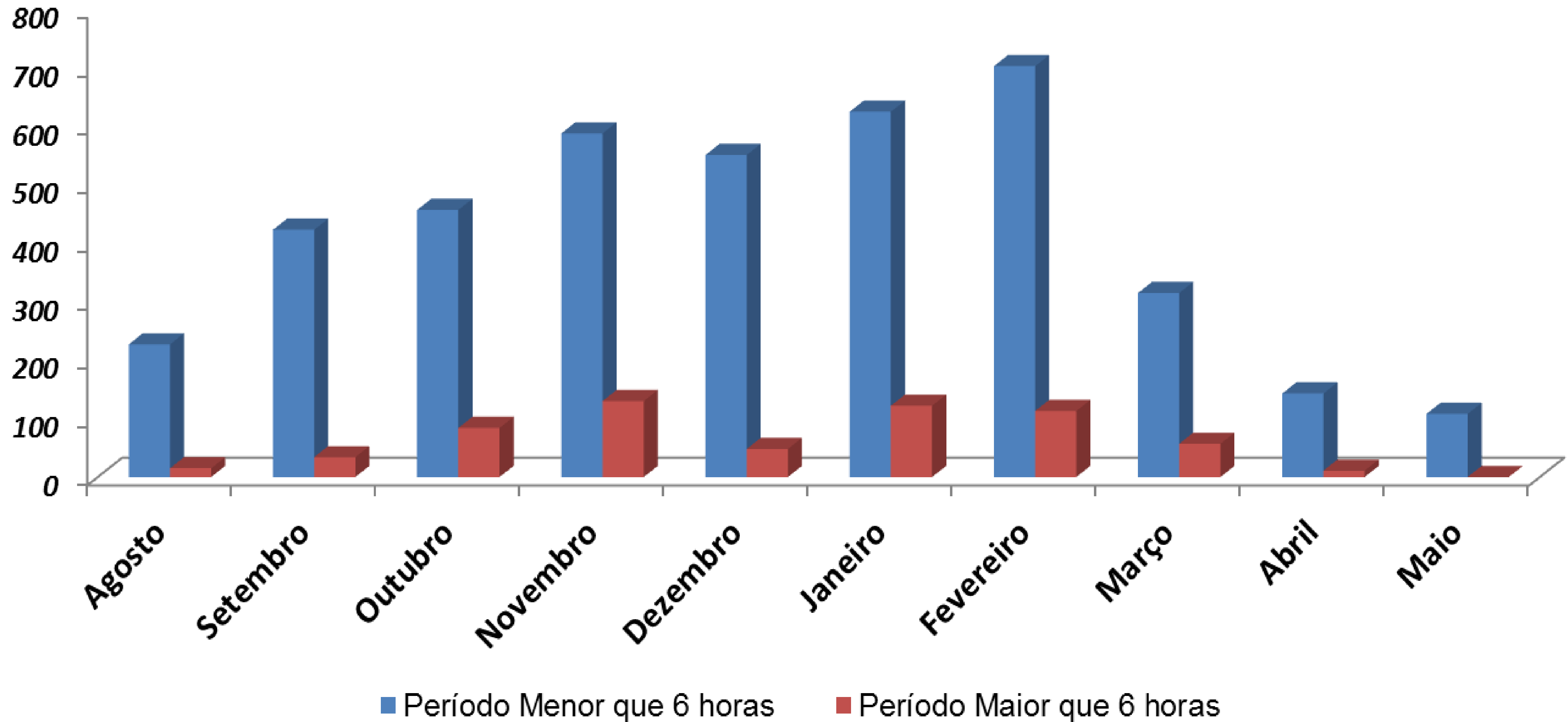
# Principais Conquistas e Desafios da CIS

- Recuperar dos sistemas de água e esgoto
- Transição da estrutura administrativa e organizacional
- Autonomia financeira
- Resgatar a qualidade de serviços que os munícipes merecem



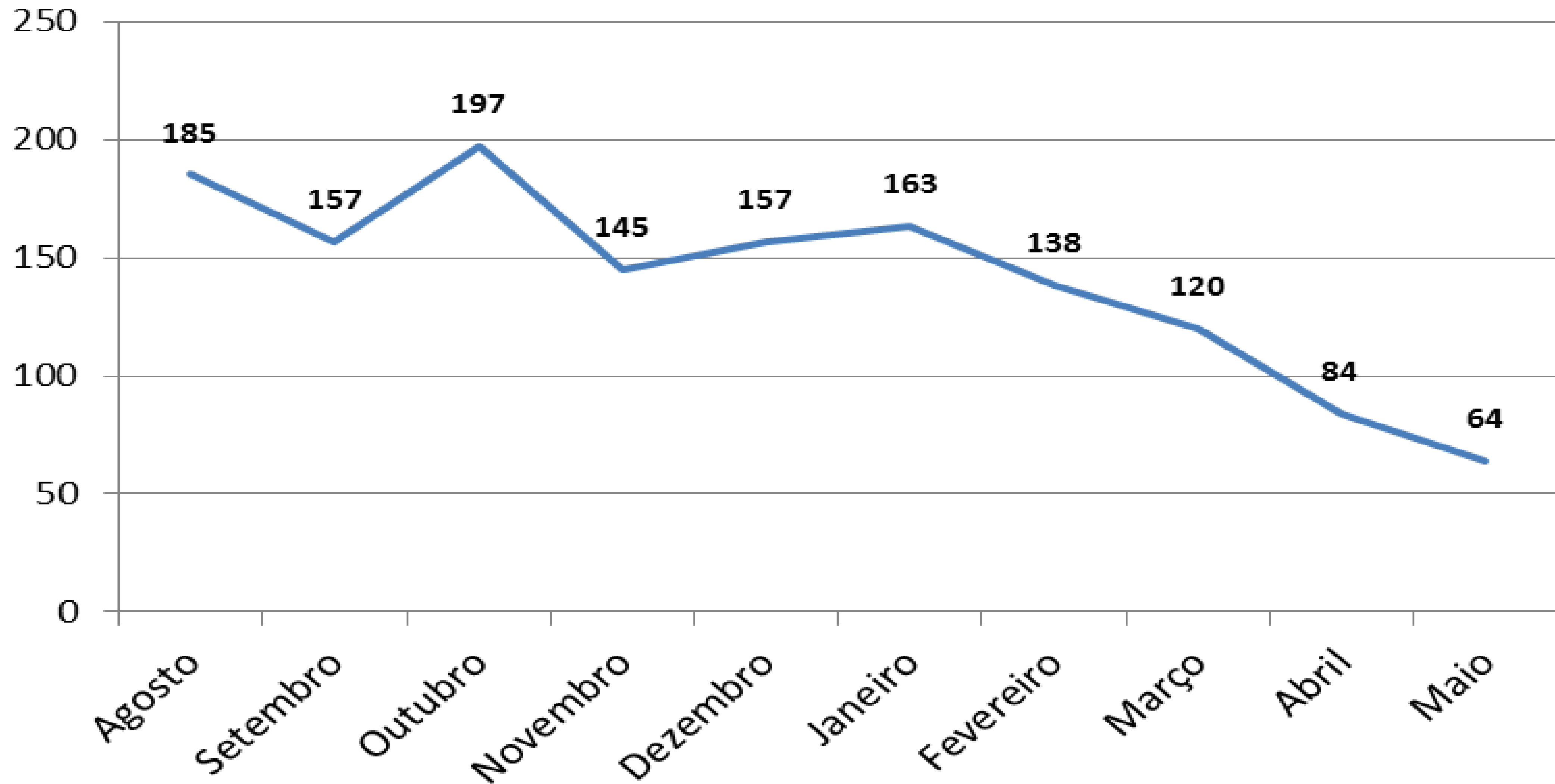


# Reclamações de Falta de Água



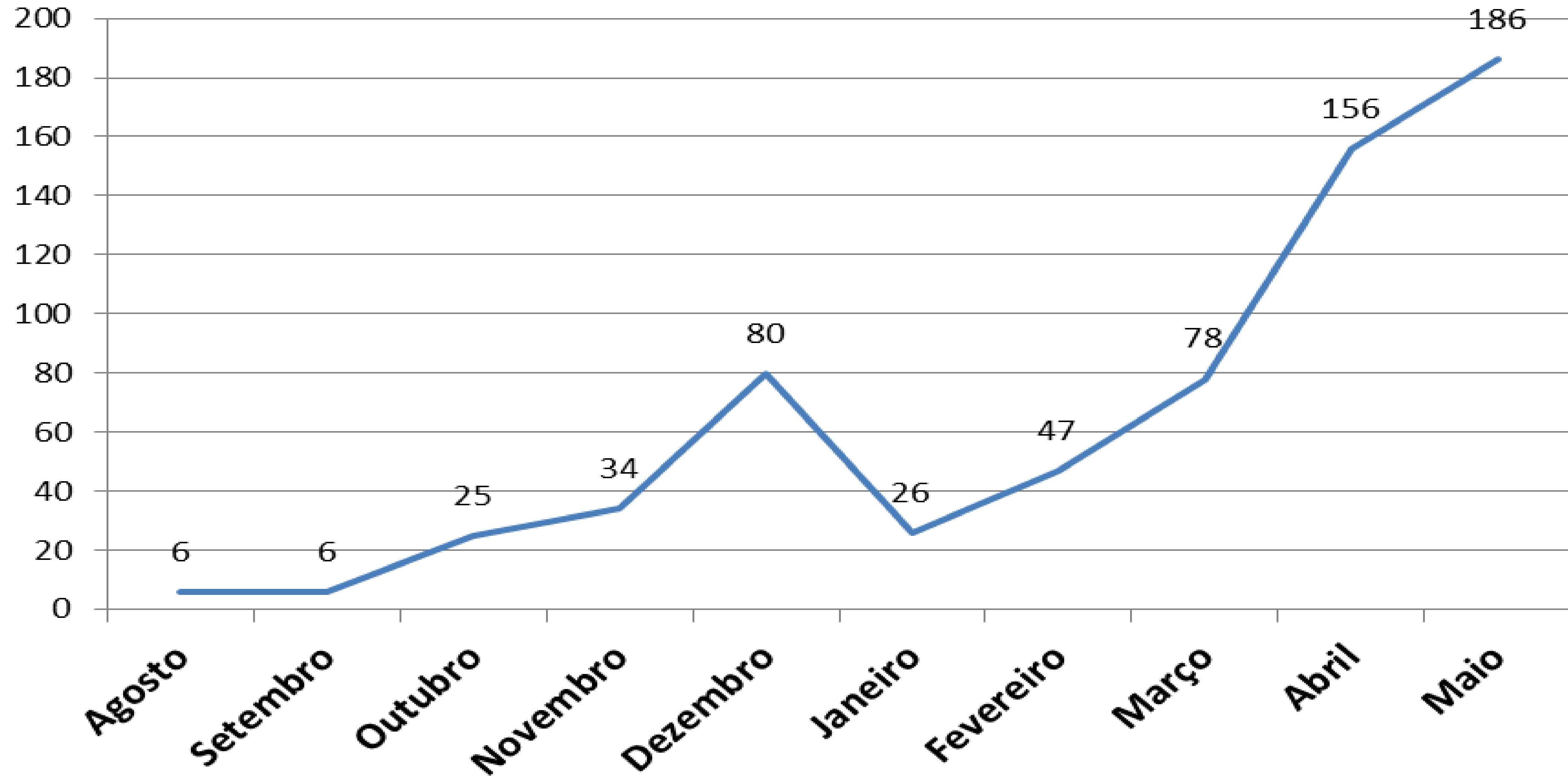


# Reclamações de Buracos – Rua e Calçada



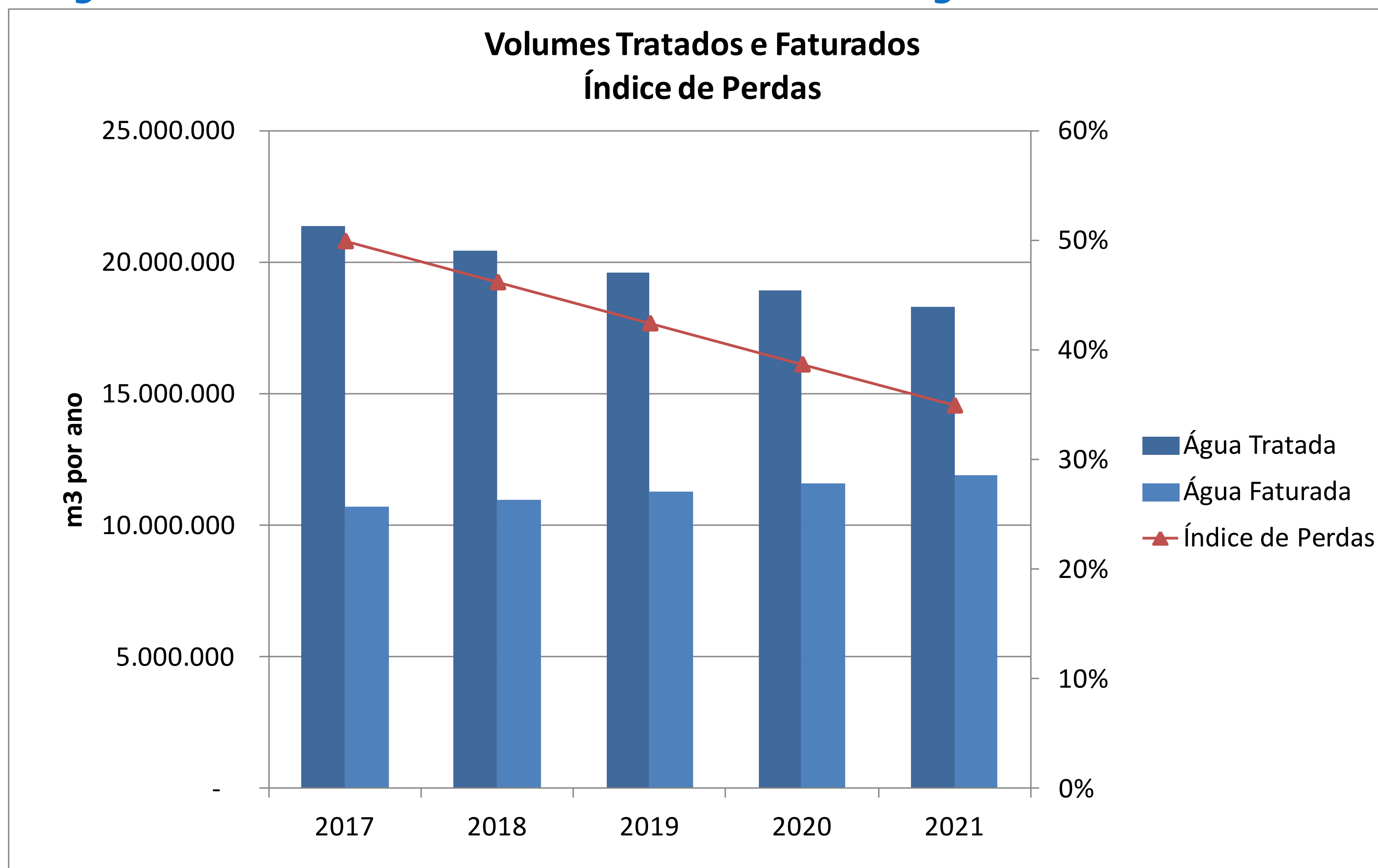


# Descargas realizadas para limpeza da rede

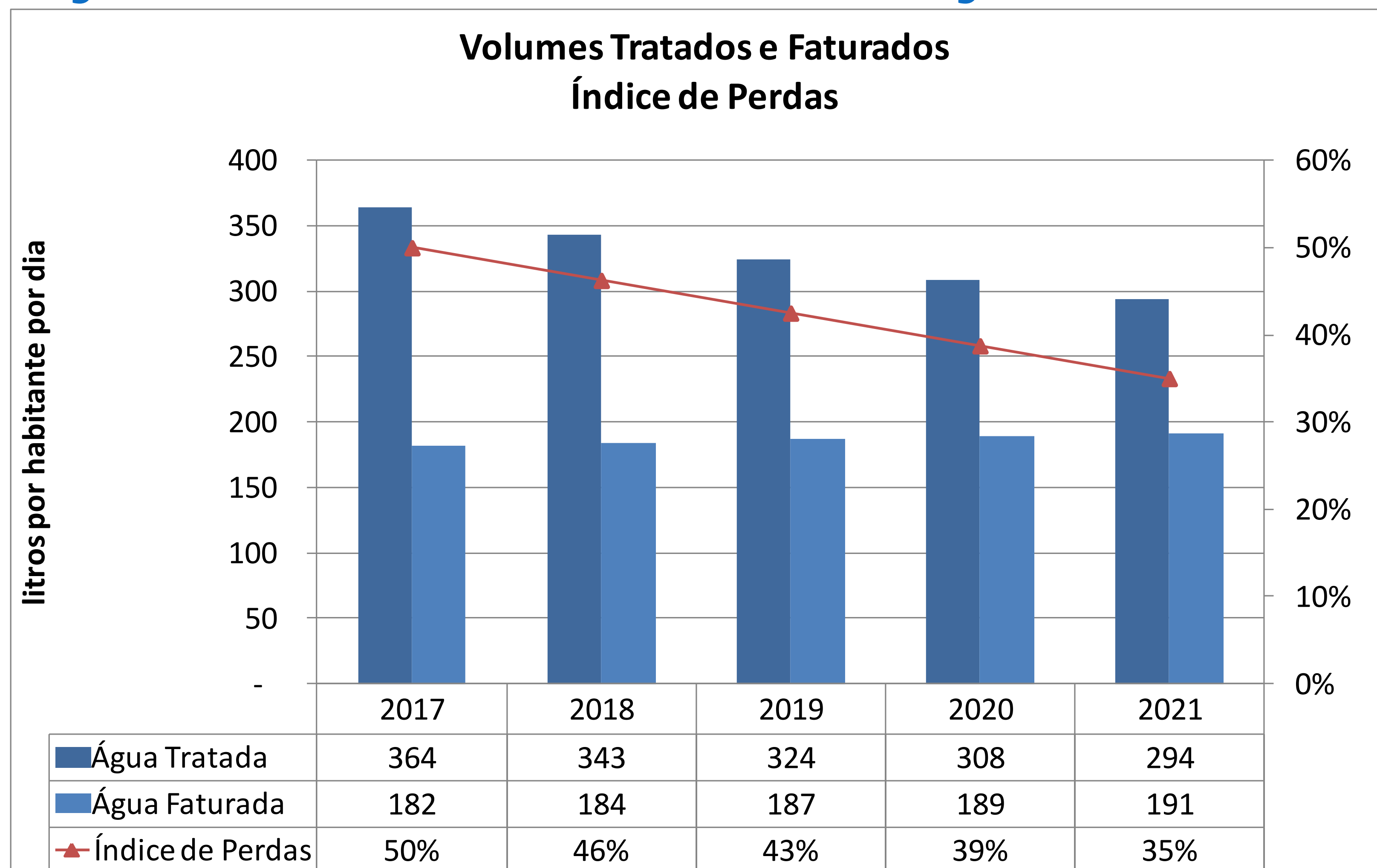




# Evolução da Demanda e Redução de Perdas

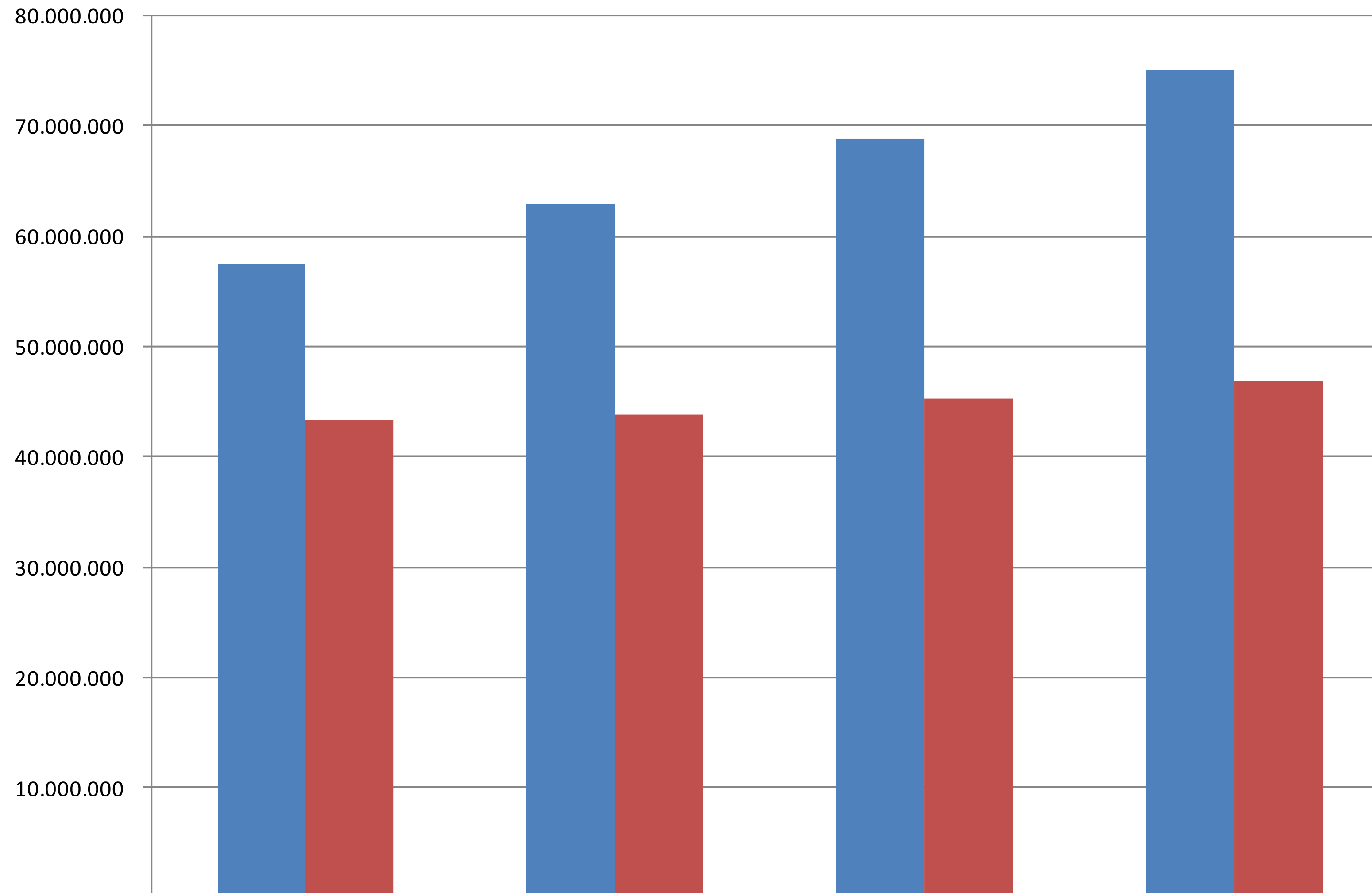


# Evolução da Demanda e Redução de Perdas

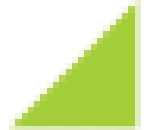




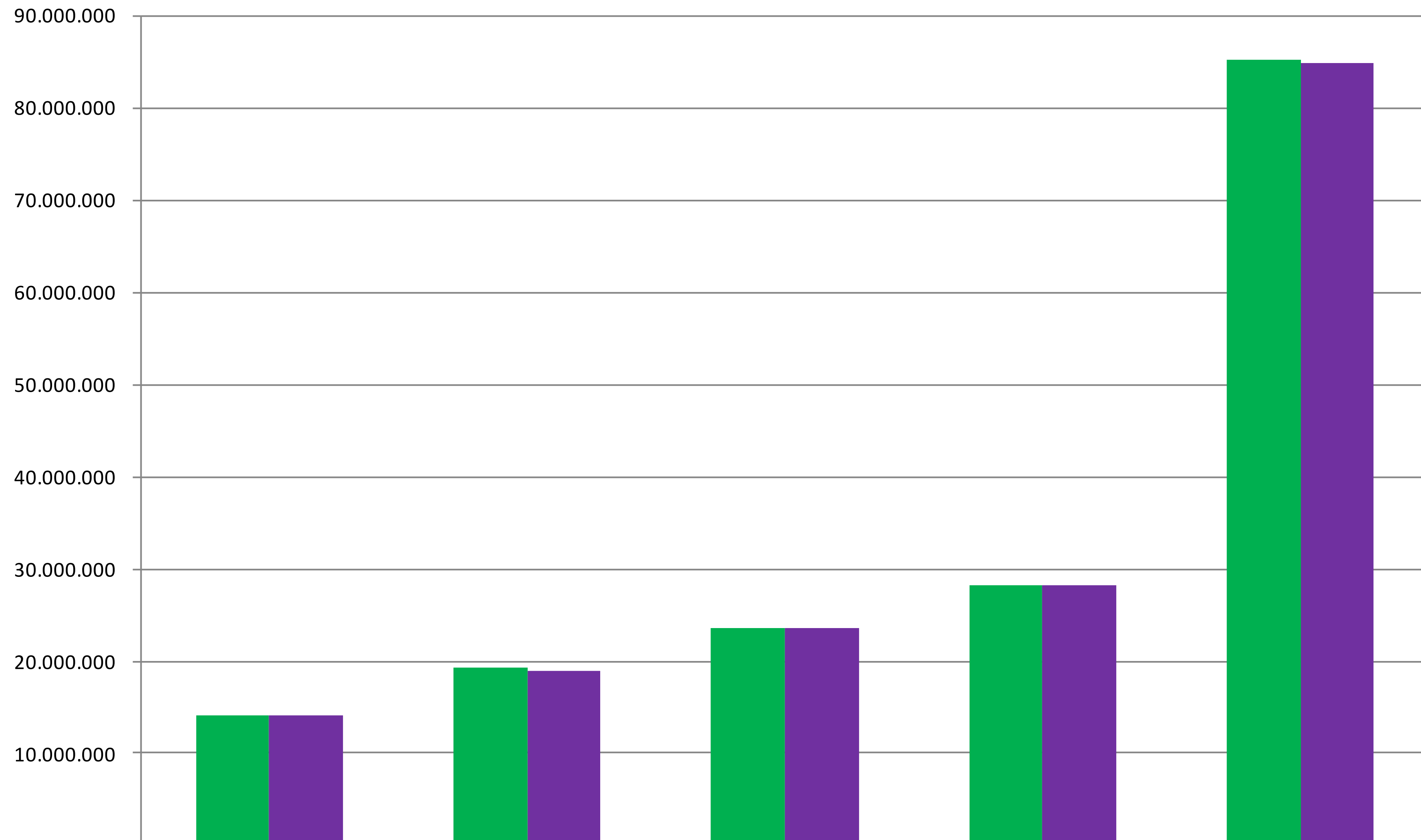
## Receitas x Custeio



	2018	2019	2020	2021
Receitas Operacionais	57.517.674	62.975.287	68.846.097	75.152.991
Despesas Operacionais	43.329.099	43.773.477	45.219.131	46.954.367

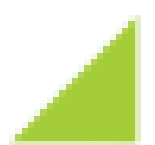


## Excedente x Investimentos



■ Margem Operacional  
■ Programas de Investimentos

	2018	2019	2020	2021	ACUMULADO
Margem Operacional	14.188.574	19.201.809	23.626.965	28.198.623	85.215.973
Programas de Investimentos	14.105.000	19.000.000	23.580.000	28.160.000	84.845.000





# Considerações Finais

- Departamento/Autarquia/Companhia Municipal x Companhia Estadual x Concessão Privada:
    - **Não existe modelo de operação perfeito, cada um tem suas qualidades e seus defeitos**
  - Independente do modelo de operação adotado, deve haver o compromisso, por parte do Operador e do Titular dos Serviços, com:
    - **Qualidade na Prestação dos Serviços**
    - **Gestão Eficiente**
-

# Obrigado!

Vincent Menu  
Diretor Superintendente  
vmenu@cis-itu.com.br  
(11) 2118 6682

