



SEDE ADMINISTRATIVA
E OPERACIONAL DAE JUNDIAÍ

f i y daejundiai
www.daejundiai.com.br

52° CNSA
CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO DA ASSEMAE
20 a 24 de Maio de 2024
RIBEIRÃO PRETO • SÃO PAULO





ANÁLISE DA VISIBILIDADE DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DE EMPRESA DE SANEAMENTO EM JUNDIAÍ-SP

EXCELÊNCIA
HOJE, **FUTURO**
PRESERVADO

Jundiaí

PIONEIRISMO
É MARCA DE
SUCESSO NO
SANEAMENTO



443 MIL
HABITANTES

58 Km
DA CAPITAL SP

18° PIB
DO PAÍS

11° IDH
DO PAÍS



EMPRESA MUNICIPAL
DE ECONOMIA MISTA
REGULADA PELA
ARES-PCJ



99,65%

DA POPULAÇÃO URBANA
E RURAL ATENDIDA COM
REDES DE ÁGUA



98,81%

DA POPULAÇÃO URBANA
E RURAL ATENDIDA COM
REDES DE ESGOTO



2 PARQUES
DE PROTEÇÃO DOS MANANCIAIS



CONCESSIONÁRIA
PRIVADA, DESDE 1996



100%

DO ESGOTO COLETADO
É TRATADO



36 mil

TONELADAS ANUAIS DE LODO
DE ESGOTO SÃO TRANSFORMADAS
EM FERTILIZANTES

Introdução

Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais) - Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Art. 8º - As empresas públicas e as **sociedades de economia mista** deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos de transparência:

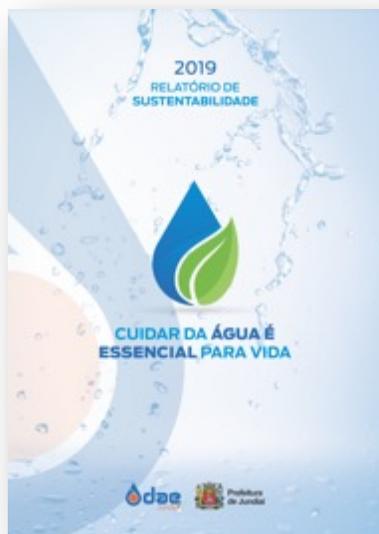
IX - divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade.



Introdução

- Relatório de Sustentabilidade:

Documento que pode ser utilizado pelos *stakeholders* (partes interessadas) para obter informações para **avaliar como eles são ou poderiam ser afetados pelas atividades da organização** (GRI, 2021).



2019



2020-2021



2022



f t i daejundiai
www.daejundiai.com.br

Objetivo

Quantificar e identificar os perfis de acesso das versões digitais dos Relatórios de Sustentabilidade da empresa de saneamento de Jundiaí-SP, para analisar a visibilidade do documento.



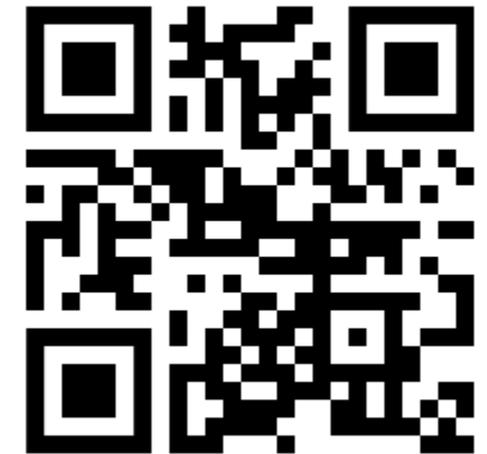
f t i daejundiai

www.daejundiai.com.br

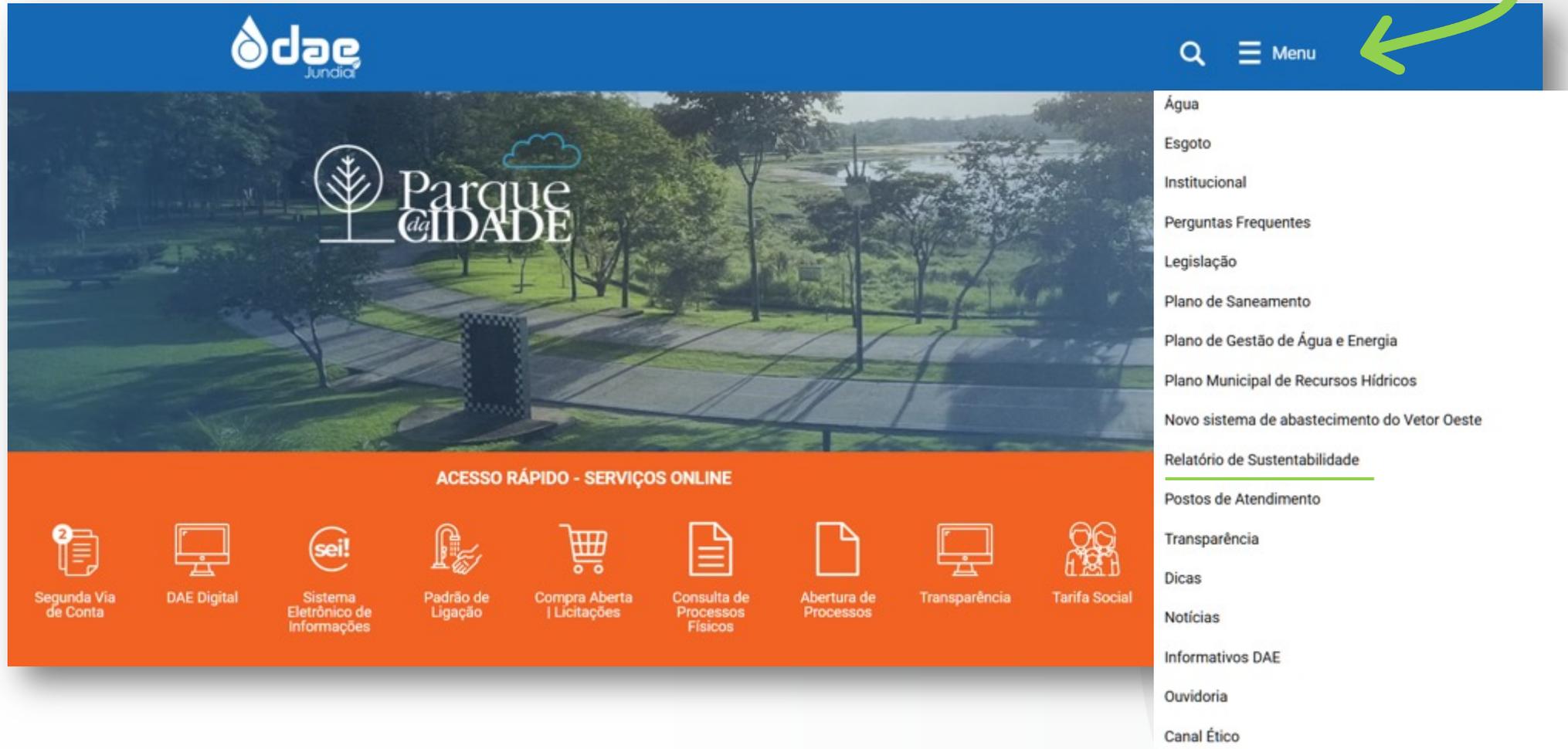
Material e métodos

1. Versão digital disponível no site: www.daejundiai.com.br;
2. Formulário - aplicativo de gerenciamento de pesquisa online;
3. Coleta e análise de dados.

Período analisado: **de 04/08/2023 a 31/01/2024**



Material e métodos



The image shows a screenshot of the DAE Jundiaí website. The top navigation bar is blue and contains the DAE Jundiaí logo on the left, a search icon, a hamburger menu icon, and the text "Menu". A green arrow points to the "Menu" text. Below the navigation bar is a large banner image of a park with the text "Parque da CIDADE" overlaid. Below the banner is an orange section titled "ACESSO RÁPIDO - SERVIÇOS ONLINE" containing nine service icons: "Segunda Via de Conta", "DAE Digital", "Sistema Eletrônico de Informações", "Padrão de Ligação", "Compra Aberta | Licitações", "Consulta de Processos Físicos", "Abertura de Processos", "Transparência", and "Tarifa Social". On the right side, a white dropdown menu is open, listing various services and documents: "Água", "Esgoto", "Institucional", "Perguntas Frequentes", "Legislação", "Plano de Saneamento", "Plano de Gestão de Água e Energia", "Plano Municipal de Recursos Hídricos", "Novo sistema de abastecimento do Vektor Oeste", "Relatório de Sustentabilidade", "Postos de Atendimento", "Transparência", "Dicas", "Notícias", "Informativos DAE", "Ouvidoria", and "Canal Ético".



Material e métodos

Relatório de Sustentabilidade

O Relatório de Sustentabilidade é uma ferramenta que as empresas usam para desenvolver uma estratégia de gestão voltada para os indicadores, podendo demonstrar todas as ações que visam um impacto positivo no meio ambiente, sociedade e economia.

A divulgação dos relatórios melhora o diálogo entre os clientes, investidores e relevantes *stakeholders*. O relato dos indicadores auxilia as organizações a estabelecer metas, aferir seu desempenho e gerir mudanças com o objetivo de tornar suas operações, atividades e gestão mais sustentáveis.

Baixe o Relatório de Sustentabilidade



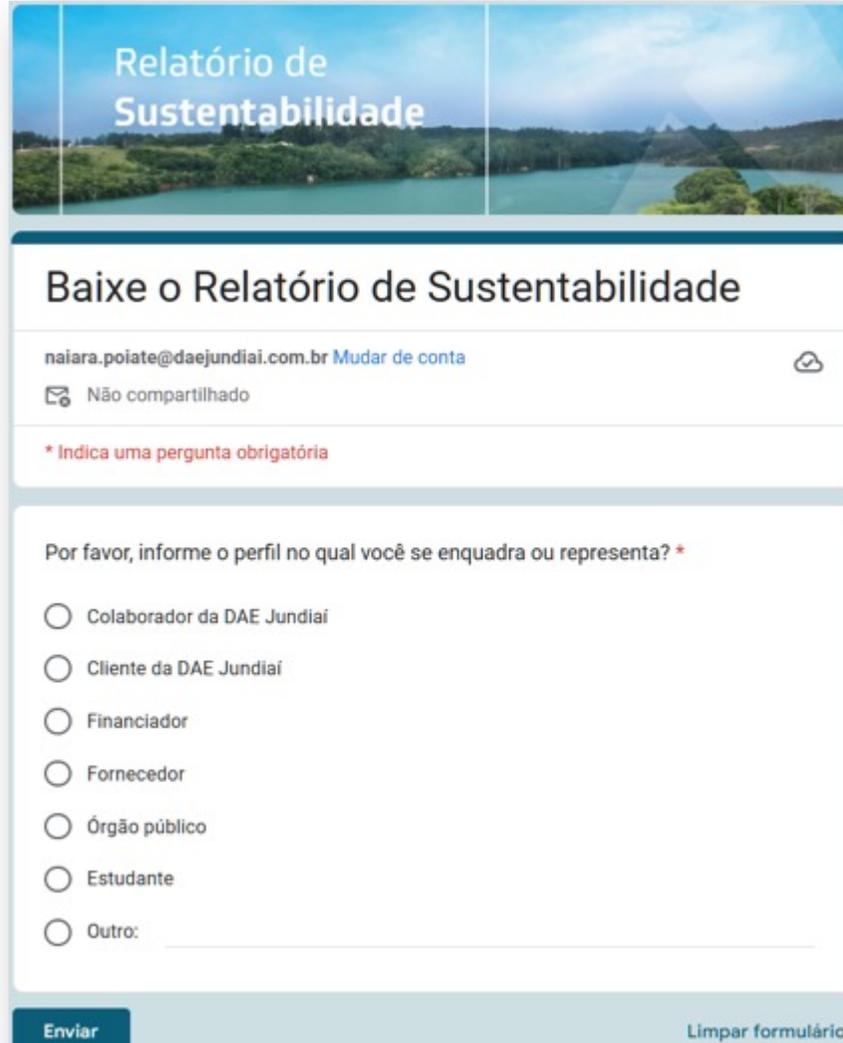
Sua opinião é muito importante para a DAE! Preencha o Formulário de Avaliação e colabore com sugestões para as próximas edições.

Formulário de Avaliação



f d+ daejundiai
www.daejundiai.com.br

Material e métodos



Relatório de Sustentabilidade

Baixe o Relatório de Sustentabilidade

naiara.poiate@daejundiai.com.br [Mudar de conta](#)

✉ Não compartilhado

* Indica uma pergunta obrigatória

Por favor, informe o perfil no qual você se enquadra ou representa? *

- Colaborador da DAE Jundiaí
- Cliente da DAE Jundiaí
- Financiador
- Fornecedor
- Órgão público
- Estudante
- Outro: _____

Enviar Limpar formulário



Relatório de Sustentabilidade

Baixe o Relatório de Sustentabilidade

Escolha qual relatório você deseja baixar:

Relatório de Sustentabilidade 2022 – DAE Jundiaí
<https://bit.ly/RelatóriodeSustentabilidadeDAE2022>

Relatório de Sustentabilidade 2020-2021 – DAE Jundiaí
<https://bit.ly/RelatóriodeSustentabilidadeDAE2020-2021>

Relatório de Sustentabilidade 2019 – DAE Jundiaí
<https://bit.ly/RelatóriodeSustentabilidadeDAE2019>

Sua opinião é muito importante para a DAE!

Preencha o Formulário de Avaliação e colabore com sugestões para as próximas edições.

<https://bit.ly/FormuláriodeAvaliação-RAS-DAE>



Resultados e discussão

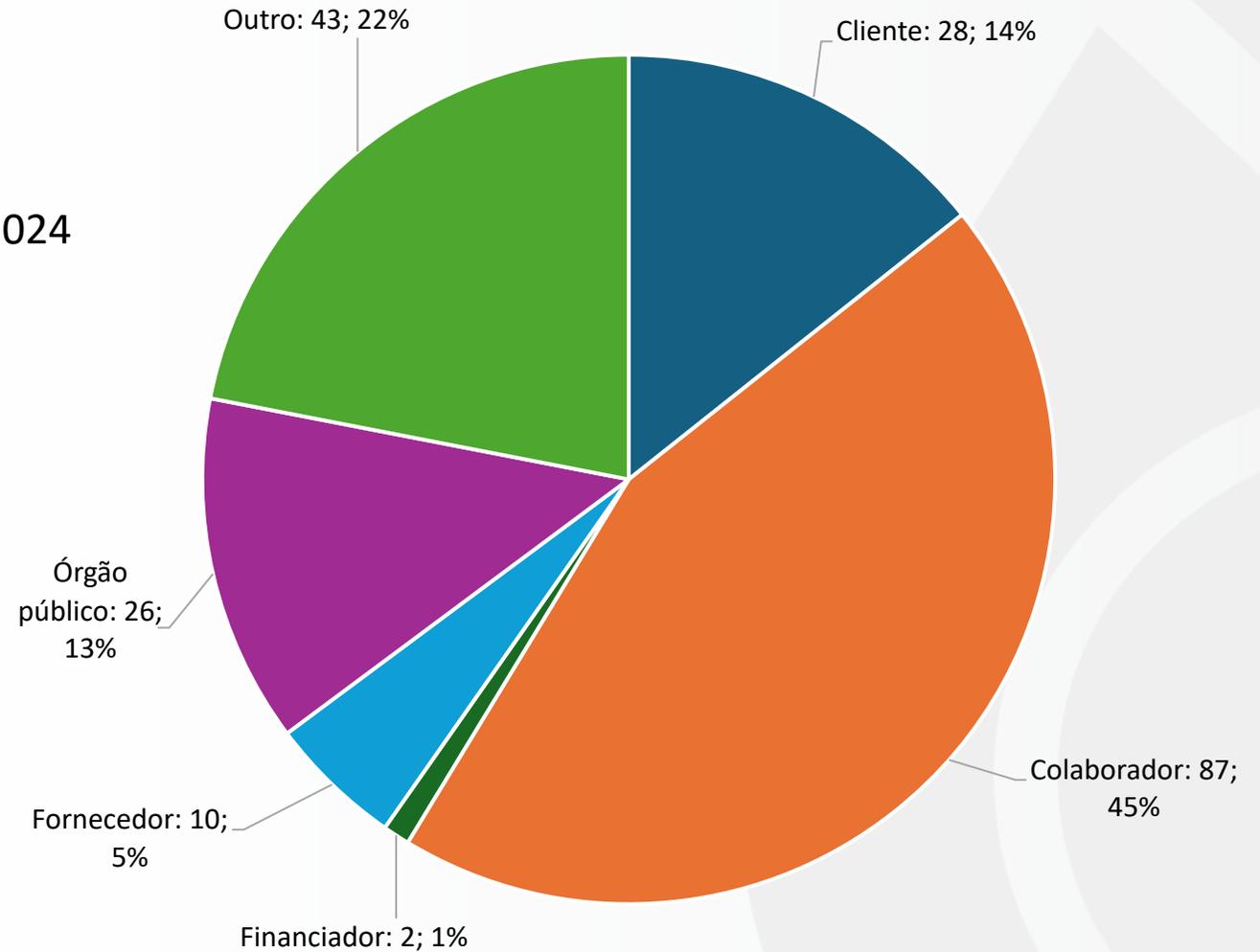
Perfil de acessos

Período: de 04/08/2023 a 31/01/2024

196 acessos

2023: 178

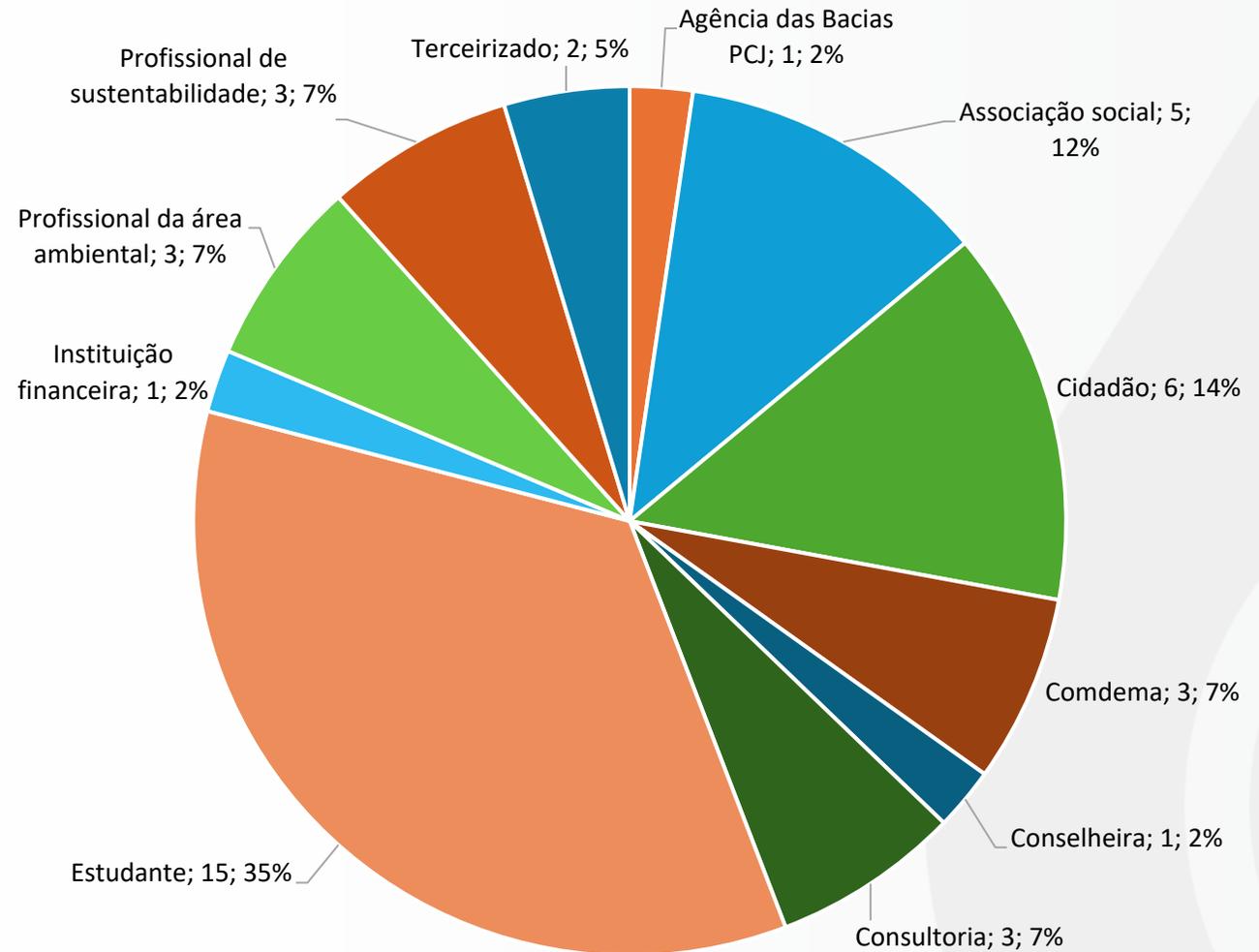
2024: 18



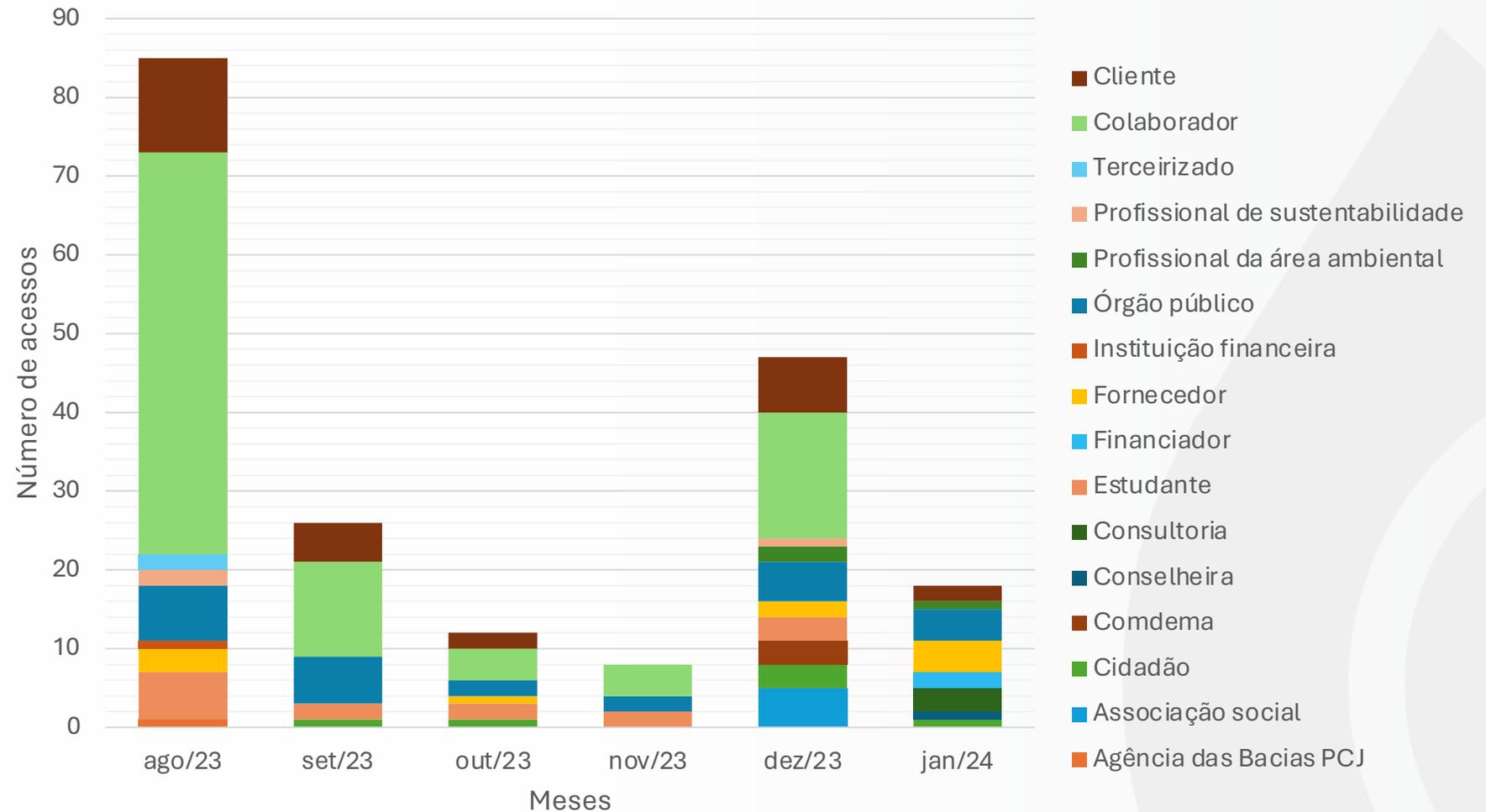
Resultados e discussão

Outros

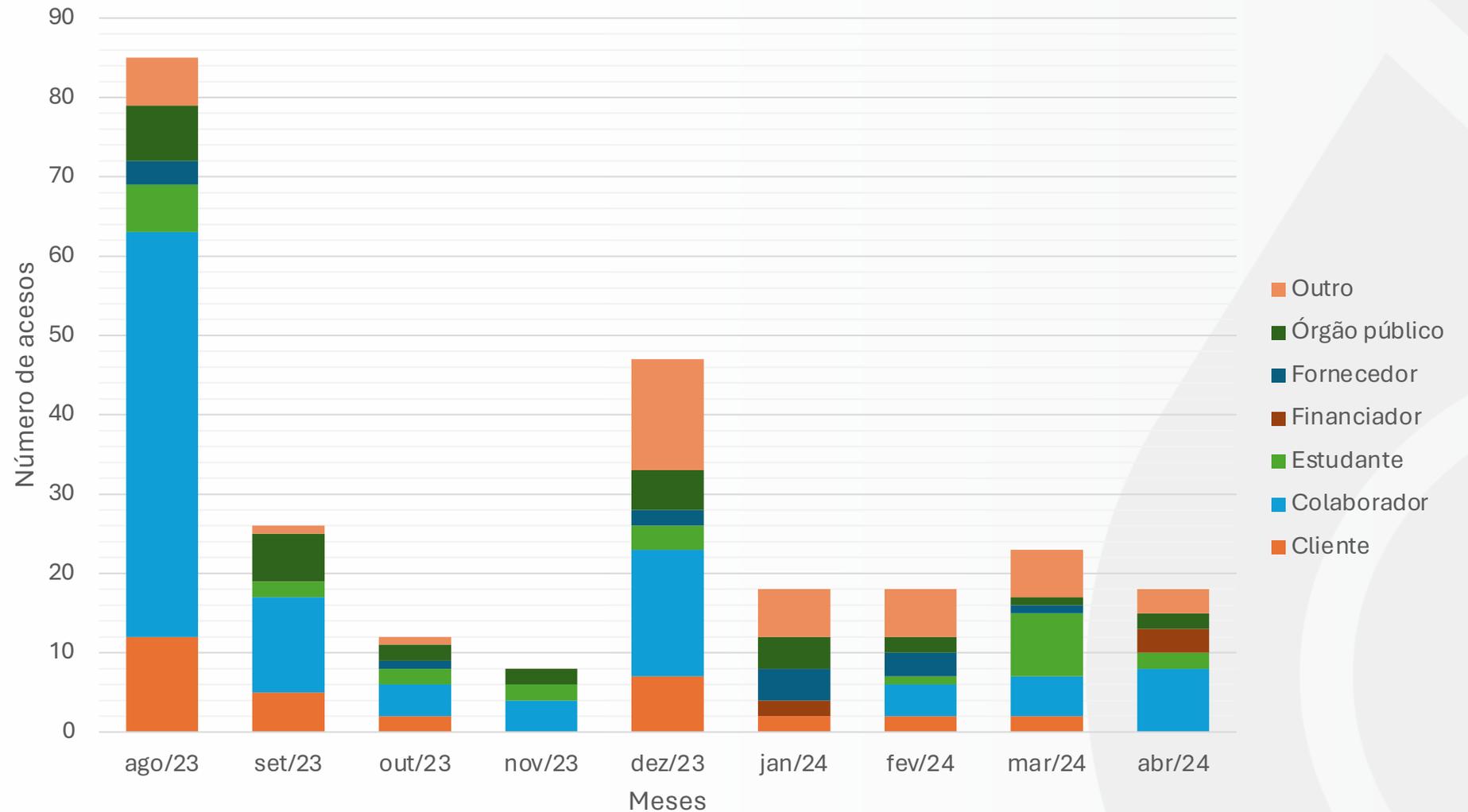
43 acessos



Resultados e discussão



Resultados e discussão



Conclusões

- O colaborador da empresa é o principal perfil que consulta o documento, divergindo da percepção inicial da equipe;
- O aumento da visibilidade está diretamente ligado à divulgação do relatório;
- Conclui-se que a empresa precisa ser dinâmica na divulgação do seu Relatório de Sustentabilidade, atuando de forma mais ativa e assertiva a depender do stakeholder com o qual deseja se comunicar;
- Melhorias: identificar qual relatório foi acessado e a localização.



Referências

BRASIL, **Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016**. Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm. Acesso em 08 fev. 2024.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE. **GRI 1: Fundamentos 2021**. Amsterdã: GRI, 2021

Agradecimentos

Aos colegas de trabalho que contribuíram para o desenvolvimento deste estudo.





OBRIGADA!

Naiara Méqui Poiate

naiara.poiate@daejundiai.com.br



   [daejundiai](#)
 www.daejundiai.com.br



 ESTAÇÃO DE TRATAMENTO
DE ÁGUA DO ANHANGABAÚ