



# **CISPAR**

**Consórcio Intermunicipal  
de Saneamento do Paraná**

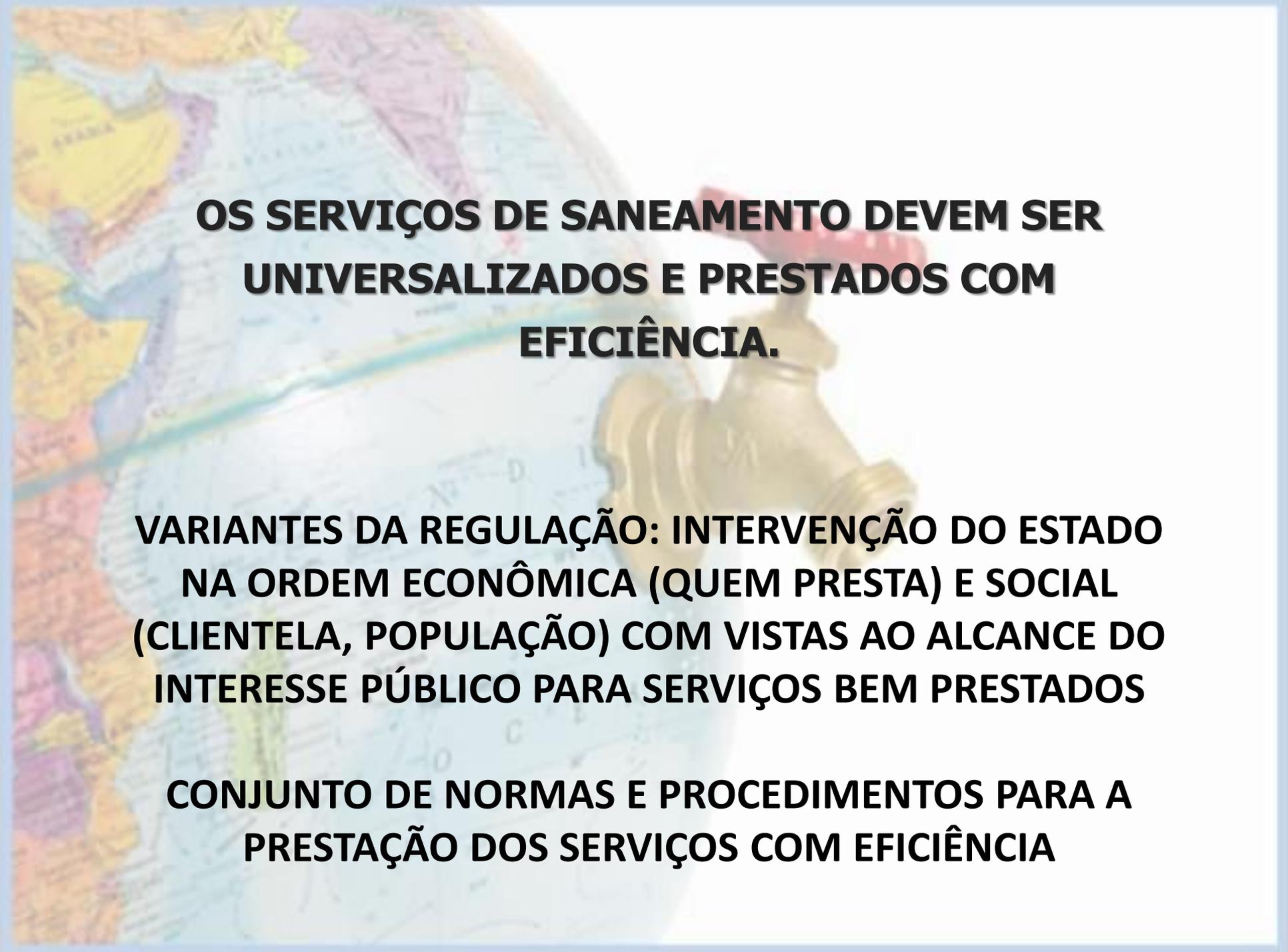
## **ORCISPAR**

**Ente Regulador do CISPAR**

**Marlon do Nascimento Barbosa**

**Assessor Jurídico do Consórcio CISPAR/PR  
Consultor Jurídico do Consórcio PROSINOS/RS  
Assessor Jurídico do Consórcio CISABES/ES  
Assessor Jurídico do Consórcio CONISUL/MS**

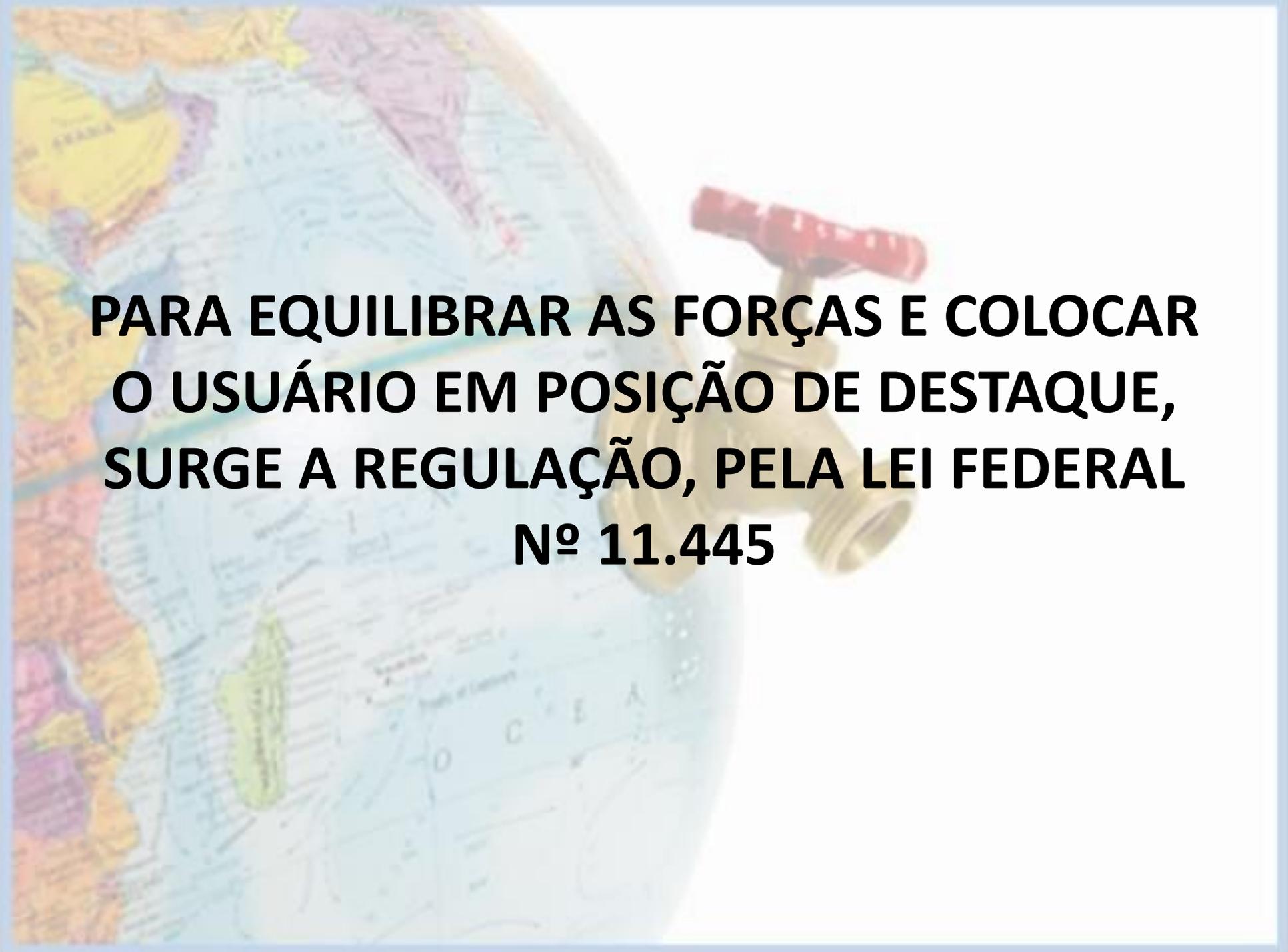


The background of the slide features a faded map of Brazil on the left side, with various states and regions outlined in different colors. On the right side, there is a close-up image of a brass water tap with a red handle, set against a light, hazy background.

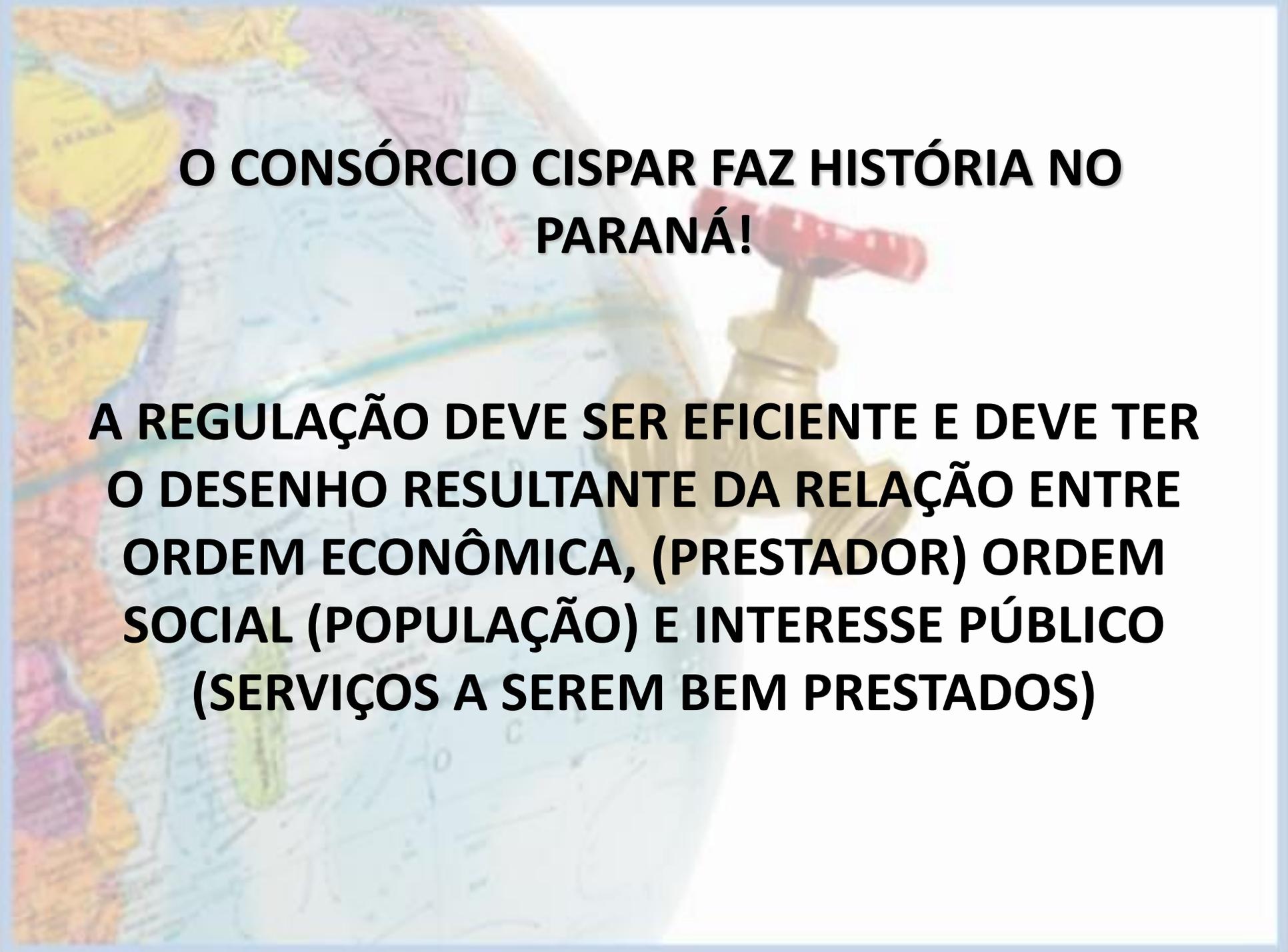
**OS SERVIÇOS DE SANEAMENTO DEVEM SER  
UNIVERSALIZADOS E PRESTADOS COM  
EFICIÊNCIA.**

**VARIANTES DA REGULAÇÃO: INTERVENÇÃO DO ESTADO  
NA ORDEM ECONÔMICA (QUEM PRESTA) E SOCIAL  
(CLIENTELA, POPULAÇÃO) COM VISTAS AO ALCANCE DO  
INTERESSE PÚBLICO PARA SERVIÇOS BEM PRESTADOS**

**CONJUNTO DE NORMAS E PROCEDIMENTOS PARA A  
PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COM EFICIÊNCIA**

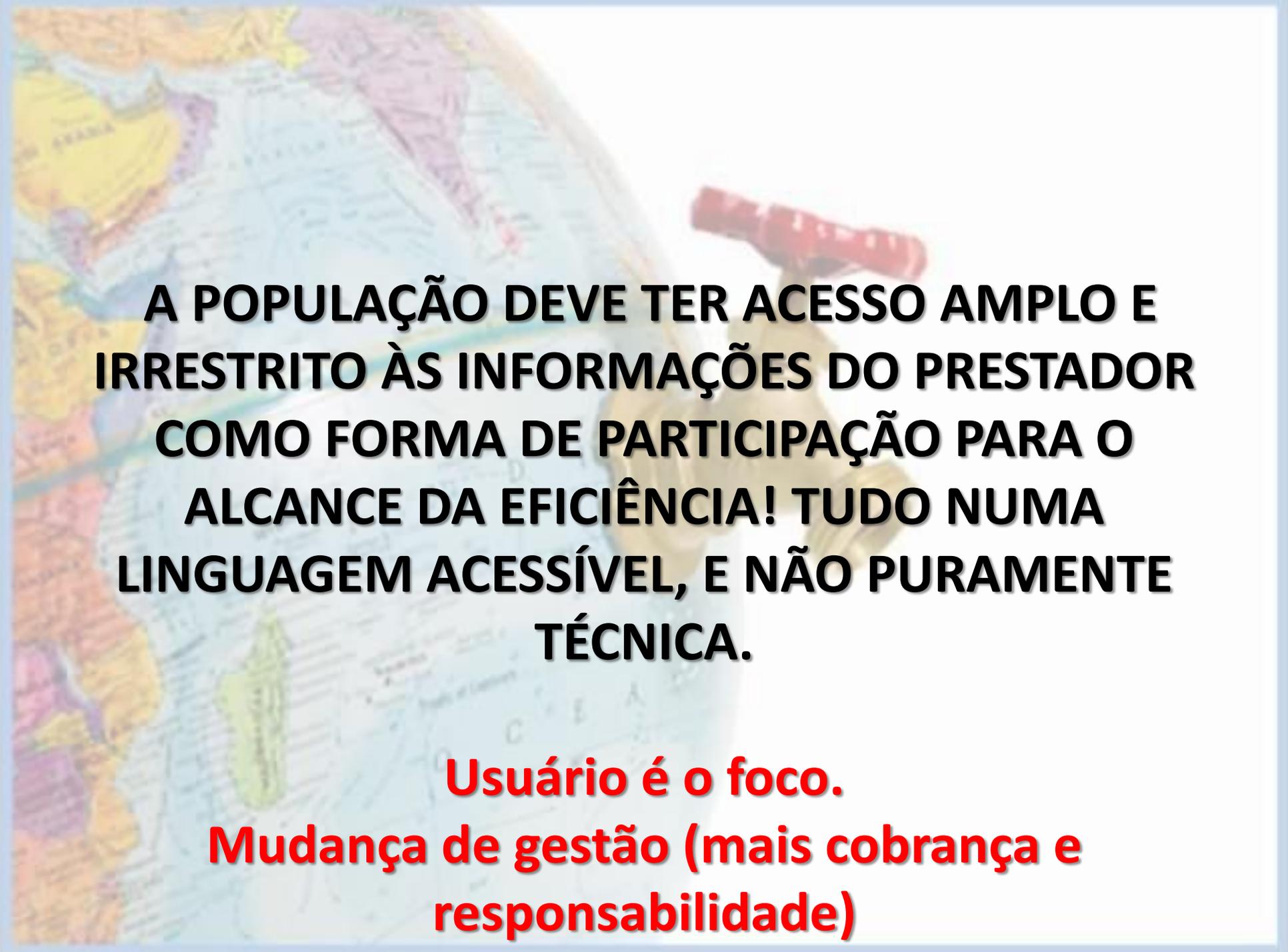
A globe showing continents in various colors (yellow, purple, green, orange) and oceans in light blue. A brass water tap with a red handle is positioned over the globe, with its spout pointing downwards. The background is a plain white surface.

**PARA EQUILIBRAR AS FORÇAS E COLOCAR  
O USUÁRIO EM POSIÇÃO DE DESTAQUE,  
SURGE A REGULAÇÃO, PELA LEI FEDERAL  
Nº 11.445**



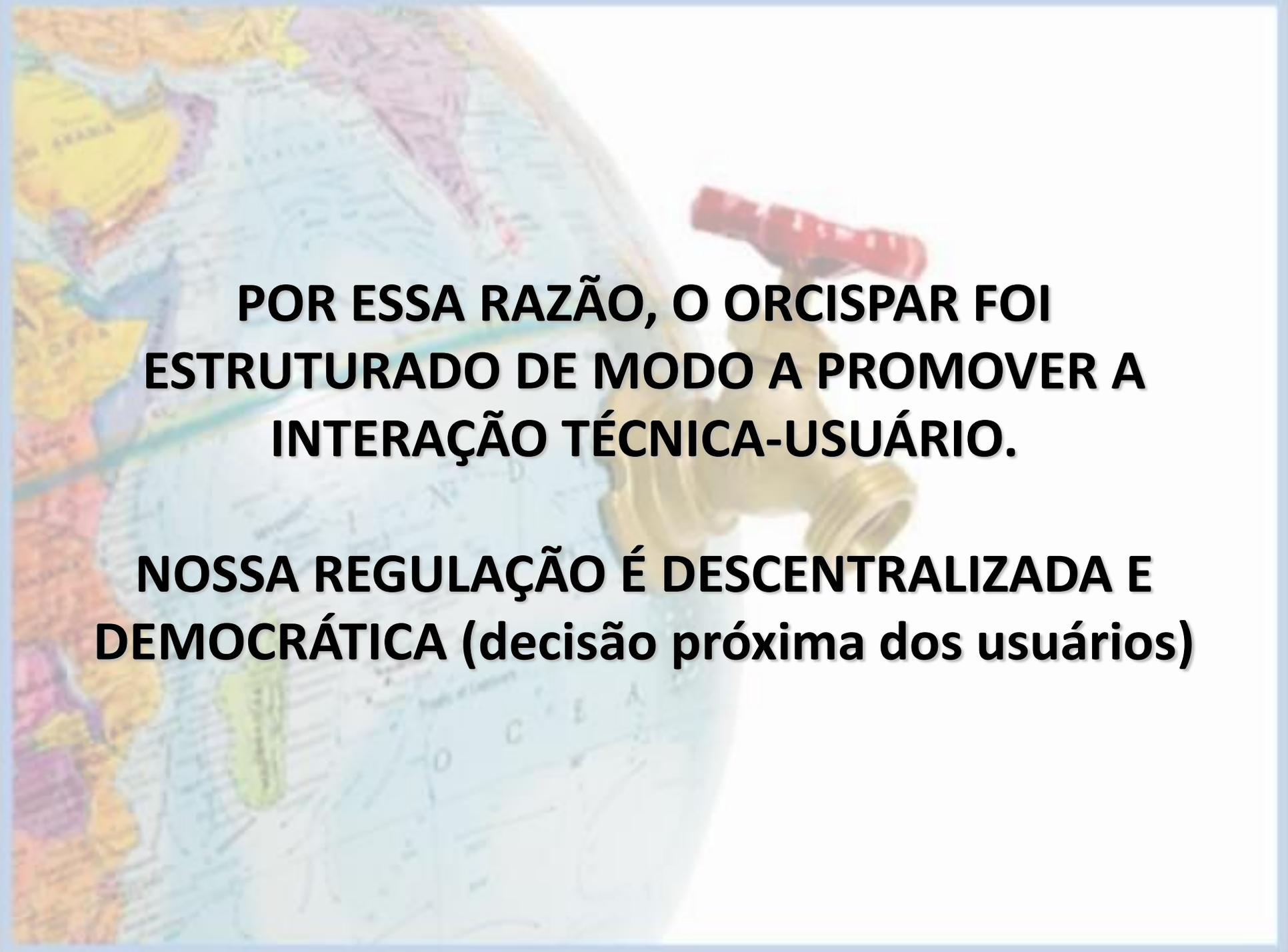
**O CONSÓRCIO CIPAR FAZ HISTÓRIA NO  
PARANÁ!**

**A REGULAÇÃO DEVE SER EFICIENTE E DEVE TER  
O DESENHO RESULTANTE DA RELAÇÃO ENTRE  
ORDEM ECONÔMICA, (PRESTADOR) ORDEM  
SOCIAL (POPULAÇÃO) E INTERESSE PÚBLICO  
(SERVIÇOS A SEREM BEM PRESTADOS)**

A world map is shown in the background, with a red pushpin on the right side. The map is partially obscured by the text.

**A POPULAÇÃO DEVE TER ACESSO AMPLO E IRRESTRITO ÀS INFORMAÇÕES DO PRESTADOR COMO FORMA DE PARTICIPAÇÃO PARA O ALCANCE DA EFICIÊNCIA! TUDO NUMA LINGUAGEM ACESSÍVEL, E NÃO PURAMENTE TÉCNICA.**

**Usuário é o foco.  
Mudança de gestão (mais cobrança e responsabilidade)**

A globe showing continents in various colors (yellow, purple, green, blue) is the background. Overlaid on the right side of the globe is a brass water tap with a red handle. The text is centered over the globe.

**POR ESSA RAZÃO, O ORCISPAR FOI  
ESTRUTURADO DE MODO A PROMOVER A  
INTERAÇÃO TÉCNICA-USUÁRIO.**

**NOSSA REGULAÇÃO É DESCENTRALIZADA E  
DEMOCRÁTICA (decisão próxima dos usuários)**

The background of the slide features a globe with a red valve handle. The globe is partially visible on the left side, showing various colored regions. The red valve handle is positioned in the center-right area, pointing towards the top right. The text is overlaid on this background.

# **ORCISPAR**

**CADA MUNICÍPIO CONSTITUI UMA CÂMARA DE REGULAÇÃO.**

**DENTRO DE CADA CÂMARA, HÁ UM CONSELHO DE REGULAÇÃO FORMADO POR 3 A 7 USUÁRIOS E MAIS 2 MEMBROS DA DIRETORIA EXECUTIVA.**

**HÁ AINDA O ÓRGÃO LOCAL DA REGULAÇÃO**



# ORCISPAR

**O CONSELHO DELIBERA SEMPRE  
COM O APOIO TÉCNICO DO CISPAR  
(Grupo Técnico da Regulação – GTR)**



# ORCISPAR

## COMPETÊNCIAS ESTÃO NO ART. 43 DO ESTATUTO:

- I - estabelecer padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários;
- II - garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas em relação a cada município consorciado, tanto no âmbito da Administração Direta como no da Administração Indireta;
- III – definir tarifas e outros preços públicos que assegurem o equilíbrio econômico-financeiro dos serviços públicos de saneamento, observada a modicidade tarifária, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.**



# ORCISPAR

## PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS ESPECÍFICOS

**PLANEJAMENTO (é o que vai ser feito, sendo o Município o responsável)**

**PELO ART. 50 DO ESTATUTO, O MUNICÍPIO DEVE **ENCAMINHAR TODOS OS ATOS NORMATIVOS DE SANEAMENTO** PARA O REGULADOR EM ATÉ 30 DIAS CONTADOS DA PUBLICAÇÃO**

**EM FEVEREIRO, MAIO E AGOSTO OS PRESTADORES DEVEM ENCAMINHAR PARA O REGULADOR **RELATÓRIO DE GESTÃO, INCLUSIVE COM DISPÊNDIOS FINANCEIROS** (ART. 51).**



# ORCISPAR

## PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS ESPECÍFICOS

### CONTROLE

**VERIFICAÇÃO TÉCNICA**, EM MARÇO, JUNHO E SETEMBRO, PELO REGULADOR, DAS AÇÕES E METAS EXECUTADAS PELO PRESTADOR (ART. 56 DO ESTATUTO), CONFRONTANDO-AS COM O PLANEJAMENTO.

ALÉM DISSO, O REGULADOR PODE RECEBER PROPOSTAS DA POPULAÇÃO (ART. 60)

# ORCISPAR

## PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS ESPECÍFICOS

### FISCALIZAÇÃO

SERÁ FEITO PELO CONTROLE DAS AÇÕES PLANEJADAS; CASO NÃO HAJA O CUMPRIMENTO, HAVERÁ A LAVRATURA DE TERMO DE INFRAÇÃO POR MEIO DE AGENTE CONCURSADO ESPECIFICAMENTE PARA ESSA FUNÇÃO.

NÃO HÁ MULTA. **HÁ PENALIDADE EDUCATIVA** (valores pequenos, mas que funcionarão como autênticas advertências que ficarão documentadas e que poderão dar origem até a ações pelo MP)

A CADA 2 TERMOS LAVRADOS E MANTIDOS, 2% DO VALOR DO RATEIO DO MÊS EM QUE FOR LAVRADO O 2º TERMO PELA MESMA INFRAÇÃO



# ORCISPAR

## PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS ESPECÍFICOS

### MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

EM PRIMEIRO LUGAR, O USUÁRIO VAI AO PRESTADOR.  
SE NÃO HOVER A SOLUÇÃO DO PROBLEMA, OBJETIVA E  
SUBJETIVAMENTE, O PRESTADOR FORNECE O TERMO DE  
ENCERRAMENTO DA RECLAMAÇÃO.

O USUÁRIO VAI ATÉ O ÓRGÃO LOCAL DE REGULAÇÃO E INICIA  
O PROCEDIMENTO.



# **ORCISPAR**

## **PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS ESPECÍFICOS**

### **MEDIAÇÃO DE CONFLITOS**

**INICIADO O PROCESSO ADMINISTRATIVO DE RECLAMAÇÃO, O ÓRGÃO TEM 5 DIAS ÚTEIS PARA NOTIFICAR O PRESTADOR, O QUAL TERÁ 10 DIAS PARA APRESENTAR DEFESA.**

**APRESENTADA A DEFESA, HAVERÁ UM PRAZO DE 5 DIAS PARA SER MARCADA AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO.**

**RESOLVIDO O PROBLEMA, ENCERRA-SE. NÃO HAVENDO ENCERRAMENTO, HAVERÁ INSTRUÇÃO DO PROCESSO, CASO NECESSÁRIO, POR MEIO DE ACOMPANHAMENTO TÉCNICO, NO PRAZO DE 30 DIAS CONTADOS DA AUDIÊNCIA.**

# **ORCISPAR**

## **PROCEDIMENTOS REGULATÓRIOS ESPECÍFICOS**

### **MEDIAÇÃO DE CONFLITOS**

**FINALIZADA A INSTRUÇÃO, OU DEPOIS DA AUDIÊNCIA, O CONSELHO DE REGULAÇÃO TERÁ O PRAZO DE 10 DIAS PARA JULGAR A QUESTÃO.**

**JULGADA PROCEDENTE A RECLAMAÇÃO DO USUÁRIO, O PRESTADOR SERÁ COMUNICADO PARA QUE CUMPRA A DECISÃO, SOB PENA DE MULTA DE 5% SOBRE O VALOR DO RATEIO DO MÊS EM QUE DEVERIA TER SIDO CUMPRIDA A DECISÃO**

The background of the slide features a globe with a red valve handle. The globe is partially visible, showing continents in various colors (yellow, purple, blue, green) and oceans in light blue. The red valve handle is prominent in the upper right quadrant, with a wooden stem extending downwards. The overall image is slightly faded and serves as a backdrop for the text.

# **ORCISPAR**

## **PREÇO PÚBLICO DA REGULAÇÃO**

**PARA MANTER A ATIVIDADE REGULATÓRIA, A ASSEMBLEIA DO CONSÓRCIO AUTORIZOU A COBRANÇA, NAS FATURAS, DO PPR (R\$ 0,10 por ligação de água e esgoto e mais R\$ 0,05 por ligação a título de regulação de resíduos sólidos)**



# **DIRETORIA DO CIPAR**

**PRESIDENTE**

**PAULO ARMANDO DA SILVA ALVES**

**Prefeito Municipal de Mariluz**

**DIRETOR EXECUTIVO**

**VALTER LUIZ BOSSA**

**COORDENADOR GERAL**

**ARILDO APARECIDO DE CAMARGO**



**OBRIGADO A TODOS!**

**(44) 9921-3111**

**advogadomarlon@hotmail.com**