



Realização:



# Gestão de perdas e contrato de performance no saneamento básico

Milene Aguiar



the international water association

# Water Loss Specialist Group

best practices in water loss management



inspiring change

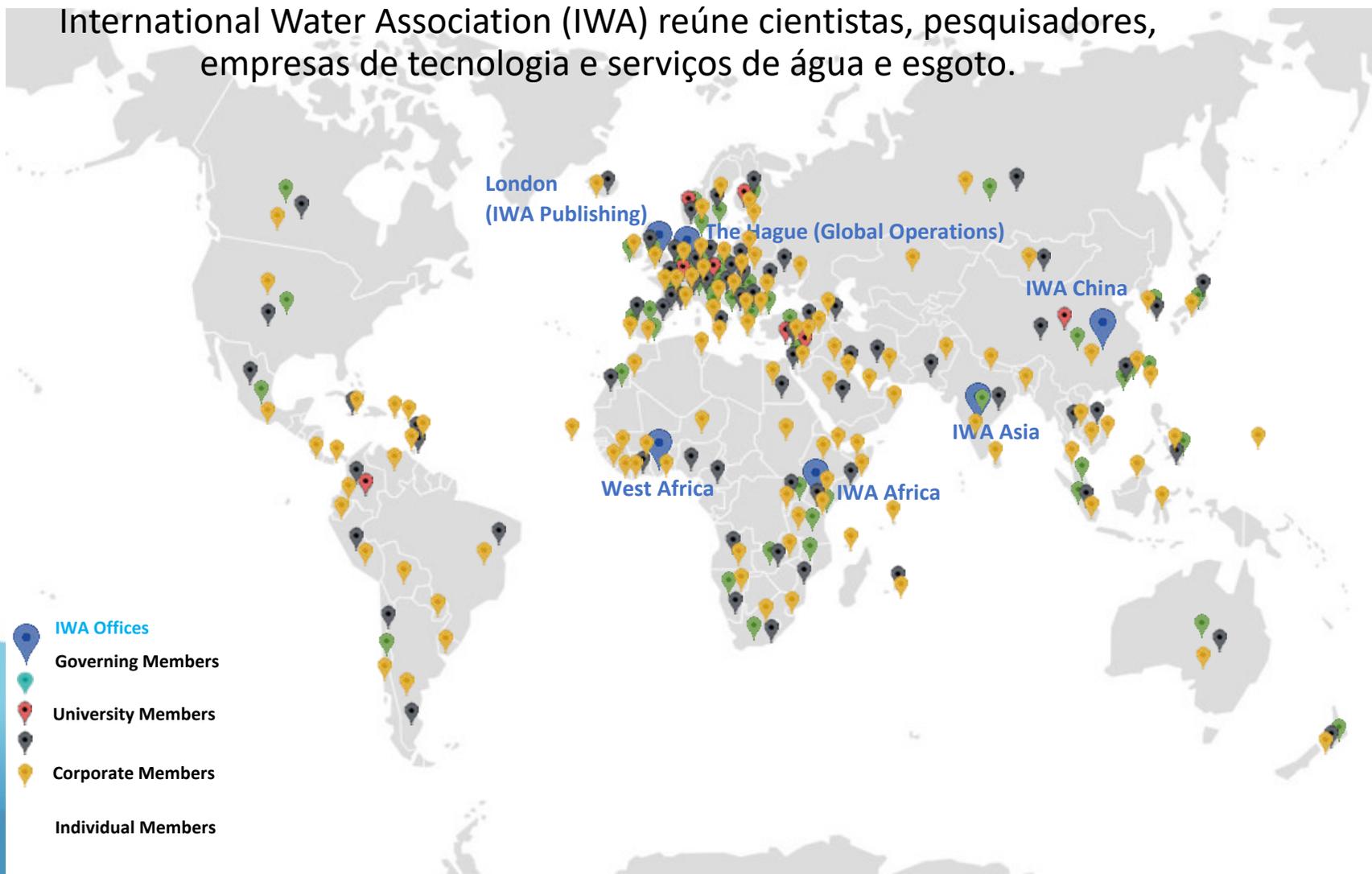
A IWA é a rede de profissionais da água que se esforçam por um mundo em que a água é gerenciada com sabedoria, sustentabilidade e equidade.

Mais de 70 anos trabalhando e conectando pessoas no setor de água e saneamento para ajudar a resolver desafios globais, regionais e locais da água.



# Alcance global

Com profissionais excepcionais de mais de 140 países, a associação da International Water Association (IWA) reúne cientistas, pesquisadores, empresas de tecnologia e serviços de água e esgoto.



# Specialist groups

## GRUPOS ESPECIALIZADOS

Os Grupos de Especialistas são um meio excepcionalmente eficaz de criar redes internacionais, compartilhar informações e habilidades e fazer bons contatos profissionais e comerciais.



Basins and Water Resources



Drinking Water Systems



Industrial Water and Wastewater



Information and Communications Technology



Resource Recovery and Reuse



Treatment Technologies



Water Governance, Regulation and Utility Management



Urban Water Management



Wastewater Systems



Water and Health

## Contratos de Performance

**Objetivo:** Buscar a **eficiência e a eficácia com efetividade nos contratos** para que a sociedade seja beneficiada com **melhores serviços prestados pelas operadoras**, gerando conseqüentemente outros valores às demais partes interessadas, em **um círculo virtuoso de excelência**.



## Contratos por Resultado – PPP e Performance

A **viabilidade técnica, ambiental e financeira** é fundamental para que as empresas acertem na melhor escolha dos projetos e na priorização de seus investimentos e despesas.

**Remunerar com metas de desempenho** é o conceito-chave das modelagens de PPP e Performance.



**Eficiência, Eficácia e  
Efetividade**

**Preservação dos  
Recursos**

**Excelência na Prestação  
de Serviços**

## Contratos por Resultado - Diferenciais

Unir vários tipos de serviços e obras num mesmo contrato. (mix de soluções)



Maior agilidade na contratação



Comprometimento com o resultado.



Incentivar as soluções inovadoras e eficientes.



# Contratos por Resultado – Principais etapas da elaboração do edital



## Metas de Performance para Contratos

### UNIVERSALIZAÇÃO:



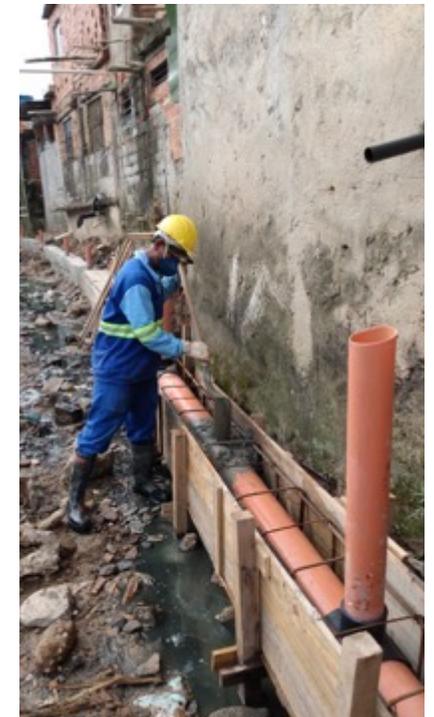
## Metas de Performance para Contratos

### REDUÇÃO DE PERDAS REAIS E APARENTES:



# Metas de Performance para Contratos

## TRATAMENTO DE ESGOTOS



# Metas de Performance para Contratos

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



## Questões Chave Estratégicas para Redução de Perdas de Água



Quanta água está sendo perdida?



Onde está se perdendo?



Por que está sendo perdida?

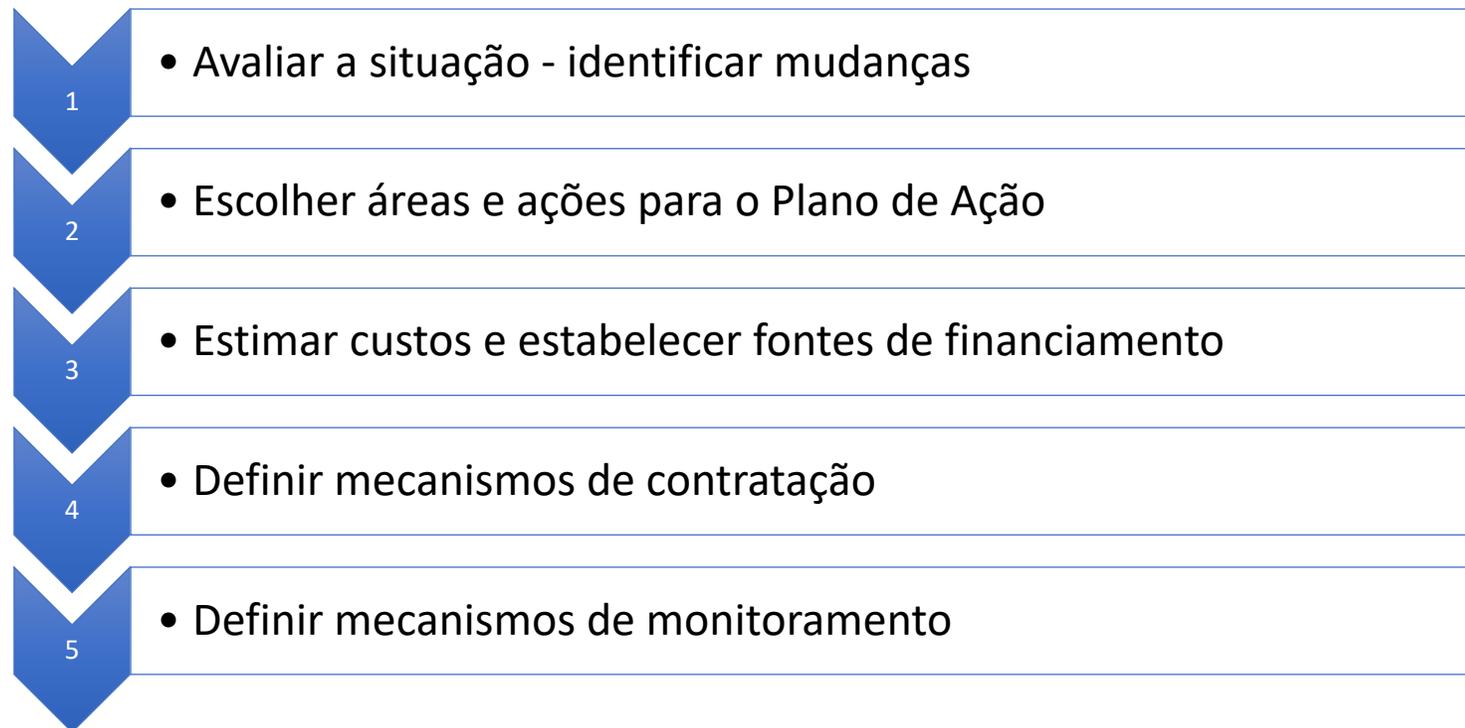


Quais estratégias podem ser introduzidas para **reduzir** as perdas e **melhorar** o desempenho?

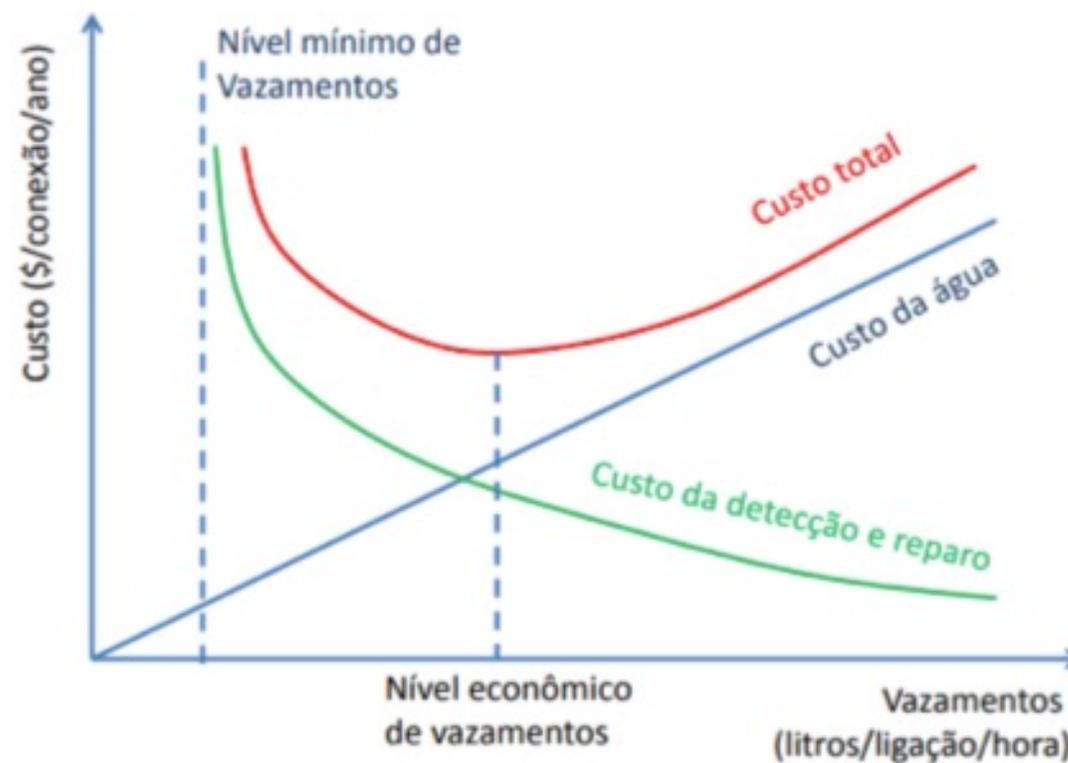


Como podemos **manter** a estratégia e **sustentar** as reduções alcançadas?

## Processo de Planejamento para Mudança

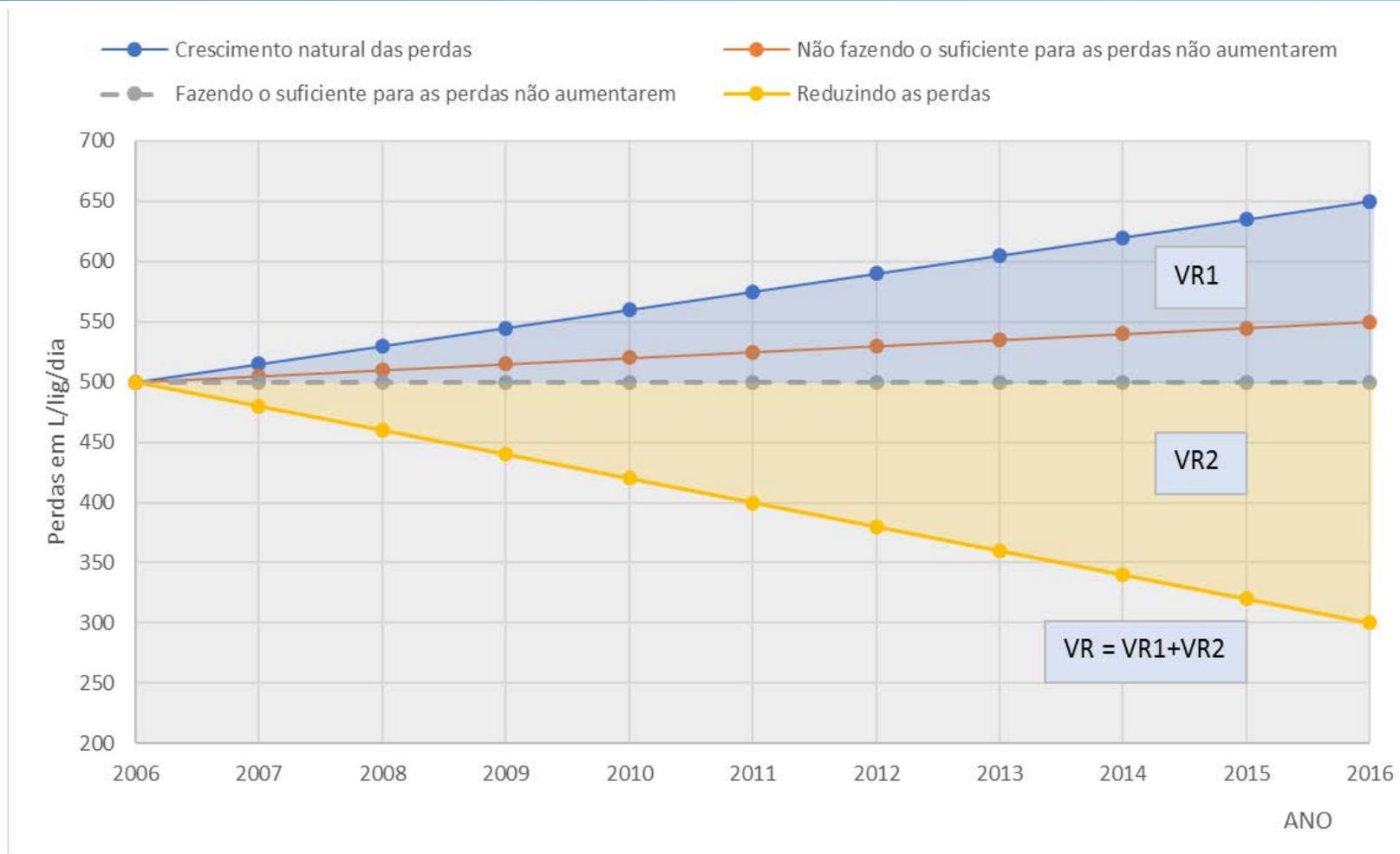


## Determinação do Nível Eficiente de Perdas

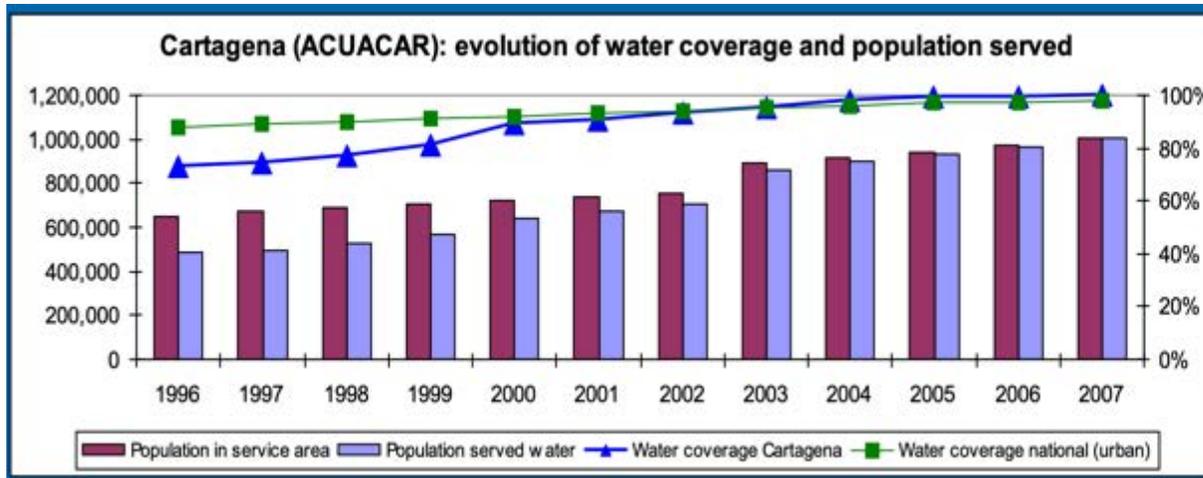
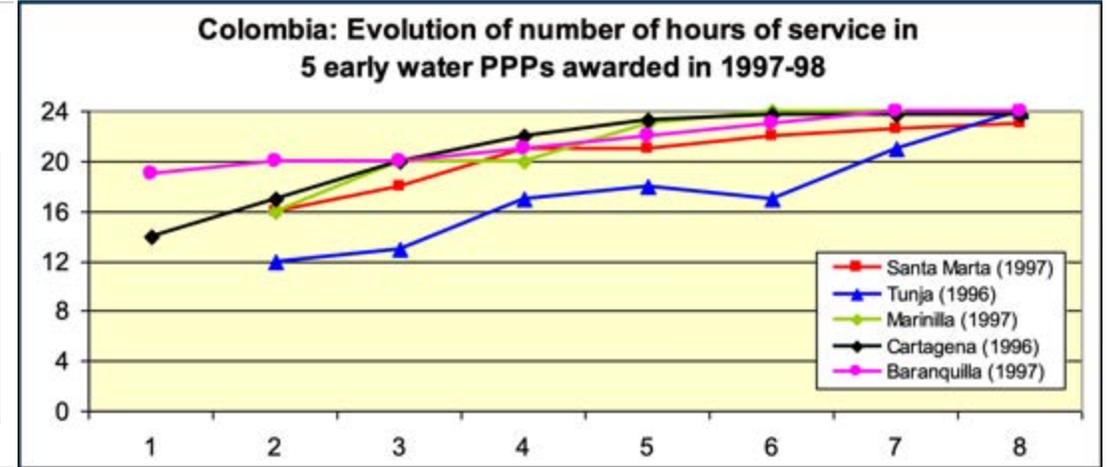
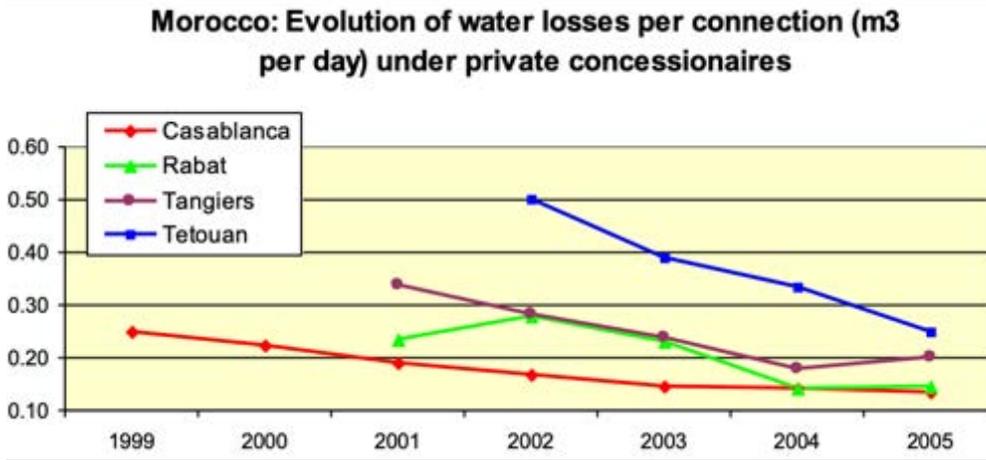


Fonte: Control and mitigation of drinking water losses in distribution systems (United States Environmental Protection Agency).

# O Quanto Estamos Fazendo para Reduzir as Perdas?



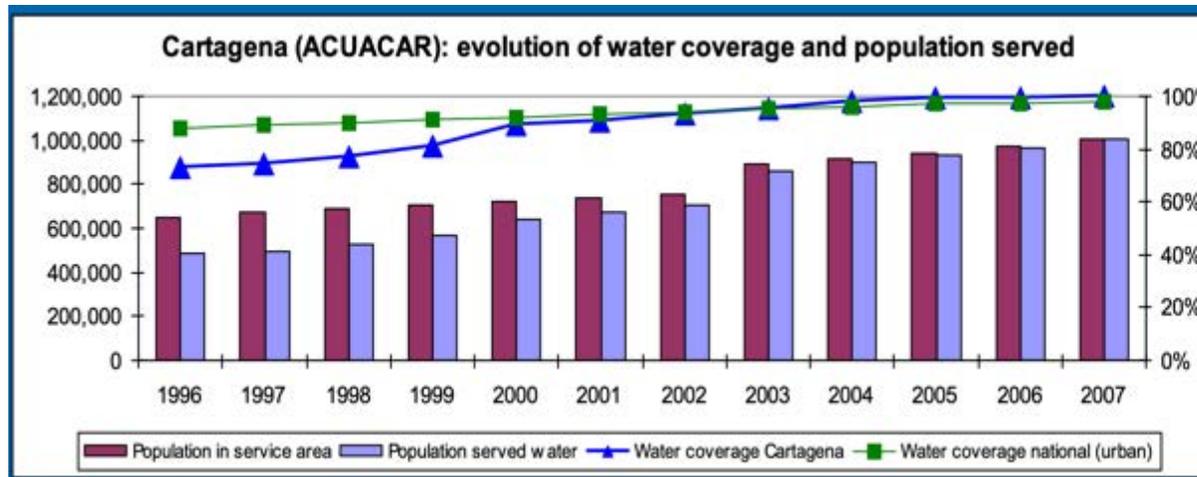
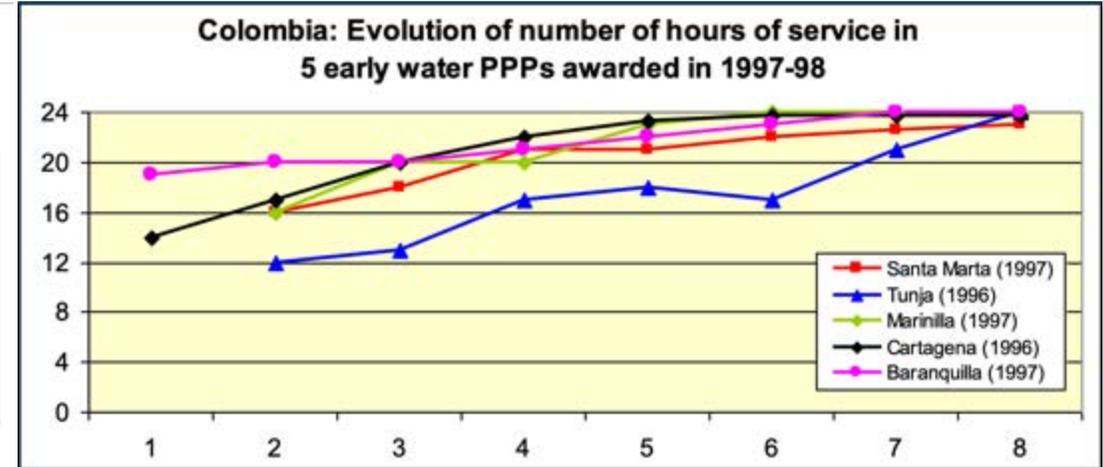
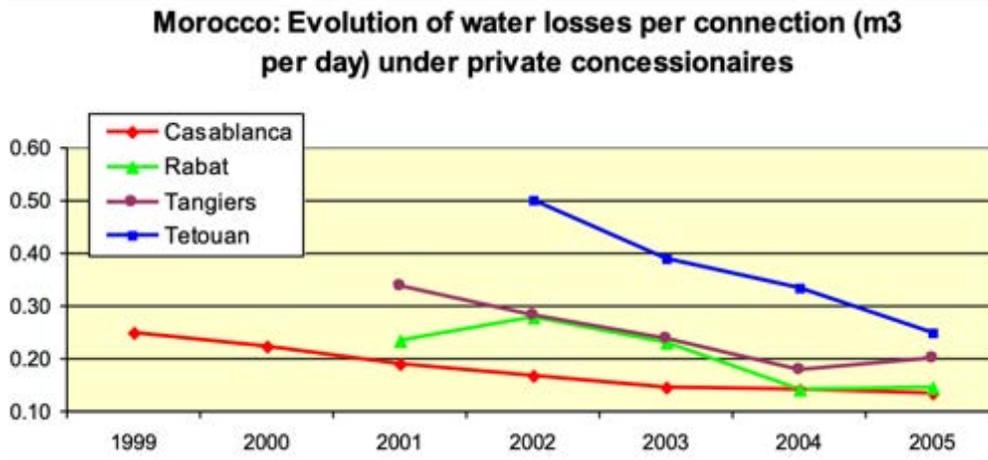
# Casos de Sucesso



Water: 73% to 98%  
 Sewer: 62% to 79%  
 Contractual targets exceeded

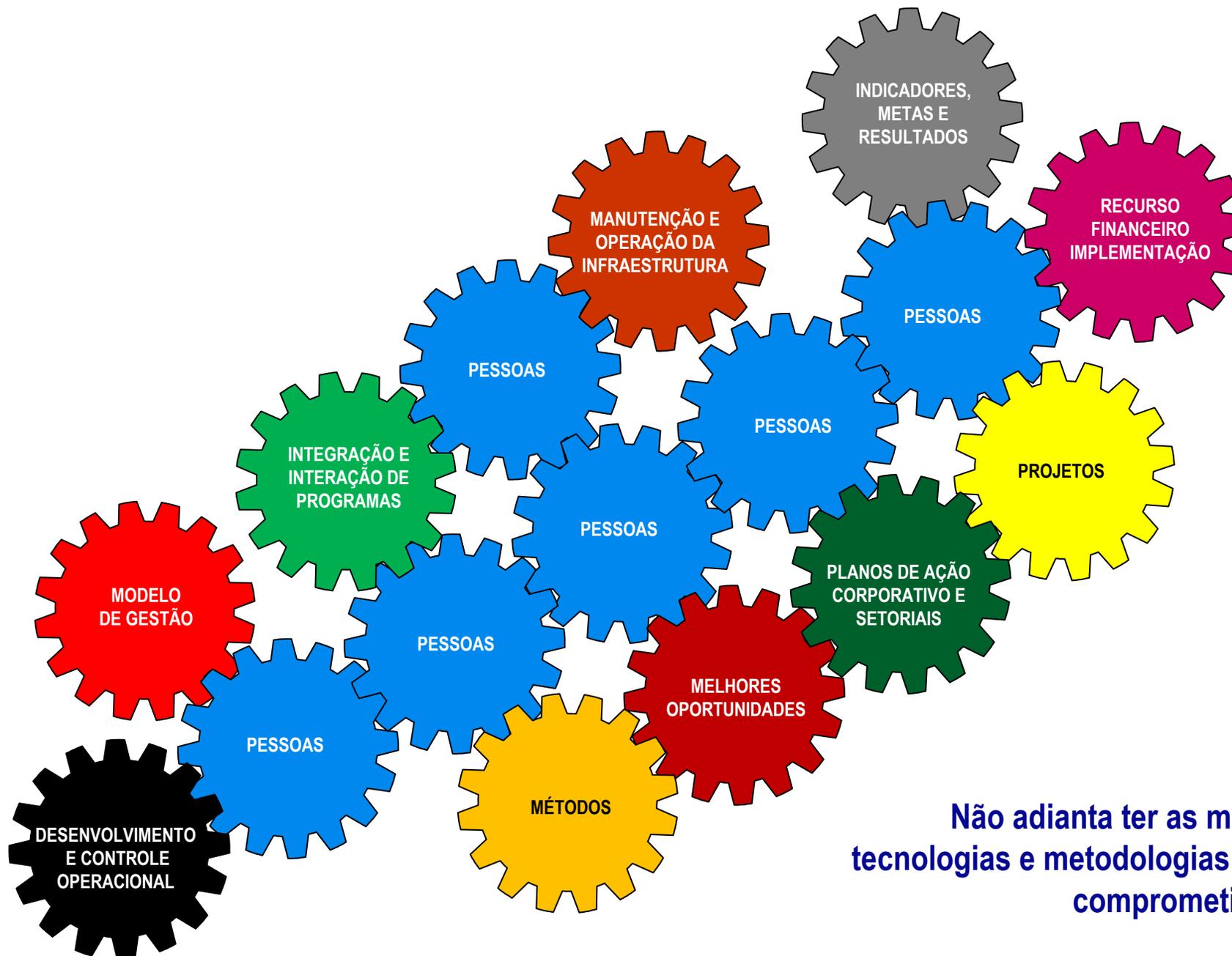


# Não é novidade... Casos de Sucesso no Mundo!



Water: 73% to 98%  
 Sewer: 62% to 79%  
 Contractual targets exceeded



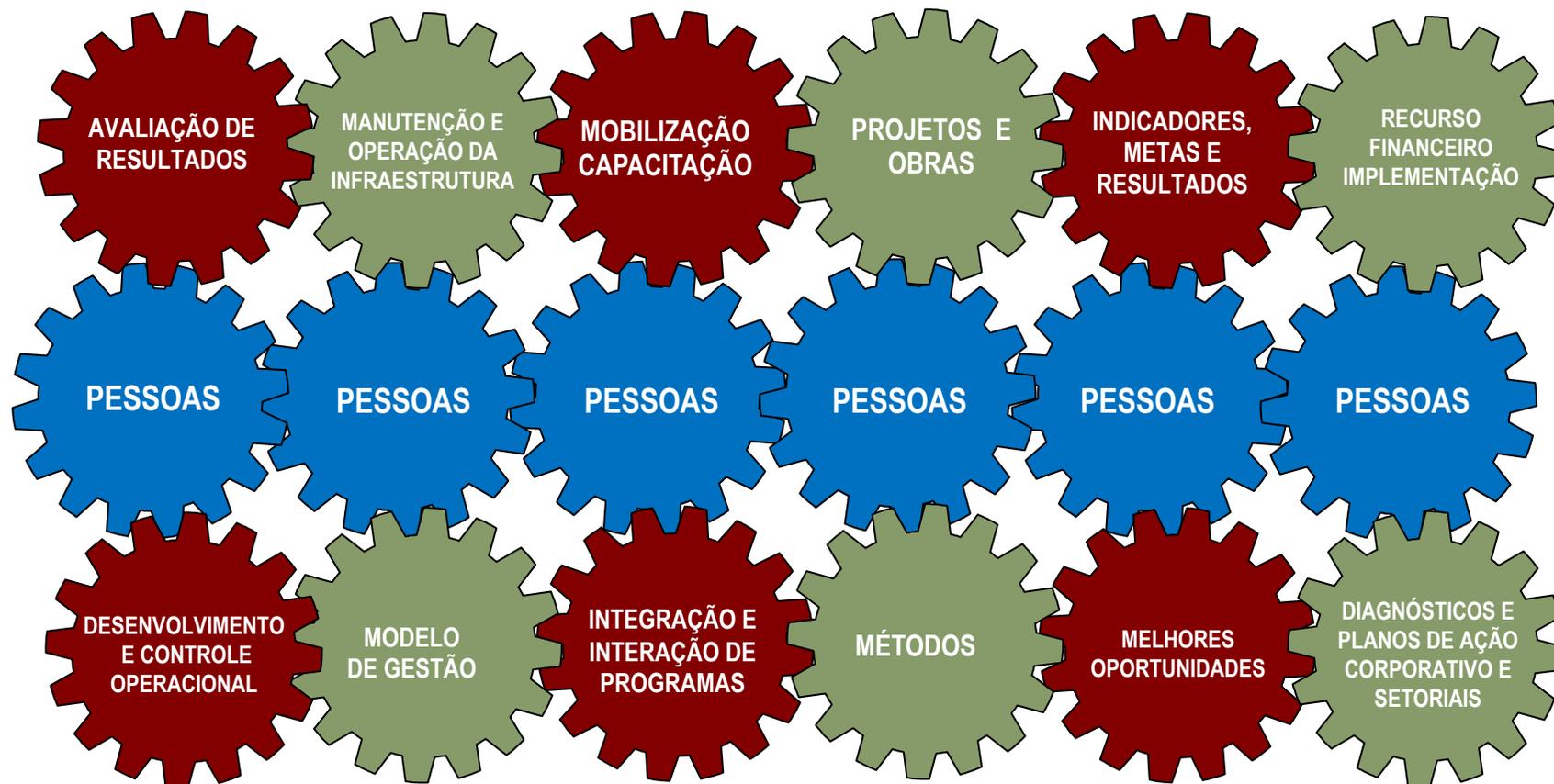


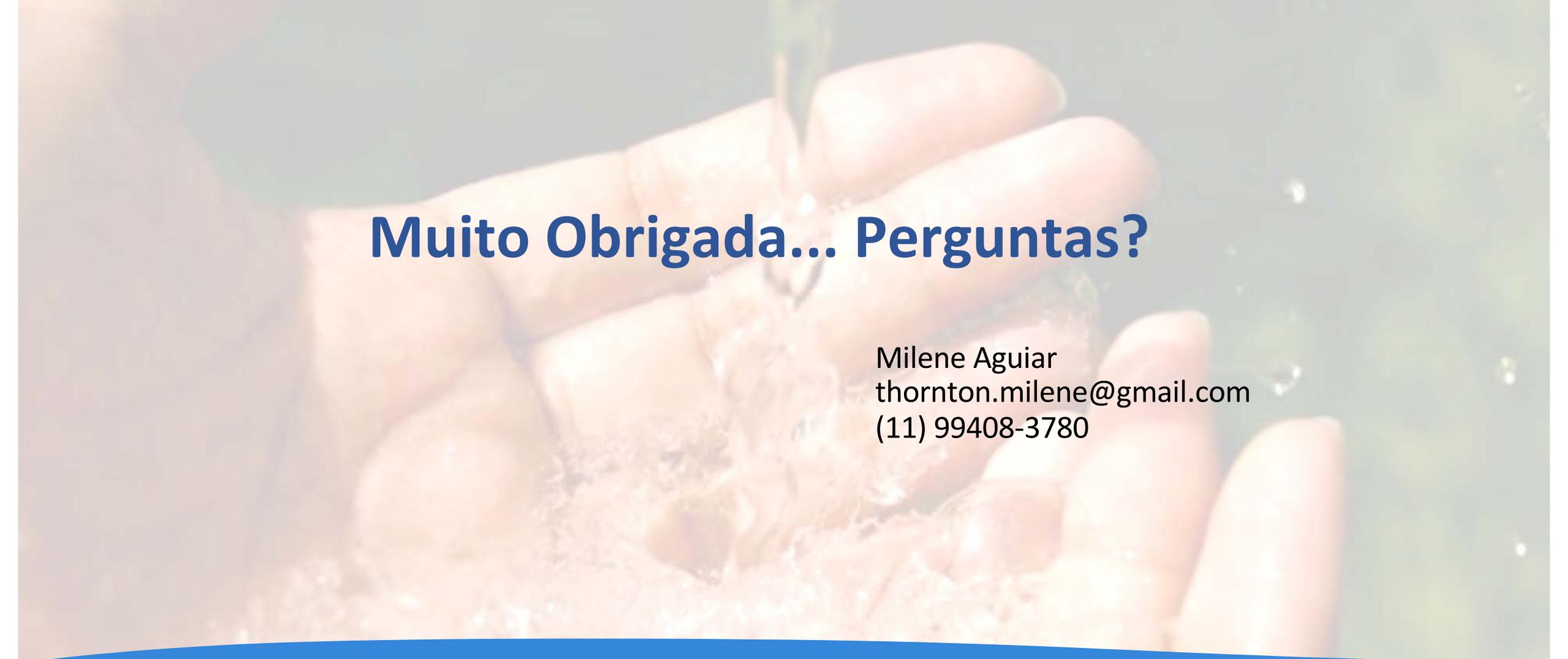
**Não adianta ter as melhores equipes,  
tecnologias e metodologias se não houver o  
comprometimento de todos.**



# Motivação, Sensibilização, Capacitação, Treinamento, Comunicação e Divulgação

## Comprometimento de Pessoas



A close-up photograph of a hand holding a small amount of water. A thin green stem is visible in the water. The background is a soft, out-of-focus green. The text is overlaid on the image.

# Muito Obrigada... Perguntas?

Milene Aguiar  
thornton.milene@gmail.com  
(11) 99408-3780